PRIVREDNA BANKA ZAGREB

Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa

A/ NACIONALNI PLATNI PROMET

A/1. NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ VALUTI (BEZGOTOVINSKA PLAĆANJA) - REZIDENTI

Vrsta naloga	Primitak naloga	Izvršenje naloga
1. nalozi za NKS (com@net, zbrojni - vrsta naloga 1)	do 15:15 sati	istog dana
2. Nalozi za HSVP	do 16:00 sati	istog dana
3. pojedinačni interni nalozi (račun platitelja i primatelja u PBZ-u)	do 21:50	istog dana
4. zbrojni nalozi (račun platitelja i primatelja u PBZ-u)	do 21:30	istog dana
5. Nalozi na papiru primljeni u poslovnicama Banke	prema Terminskom planu Banke koji vrijedi u platnom prometu s fizičkim osobama	
6. Nalozi na papiru primljeni u FINA-i	prema satnici FINA-e	

Izvršenje u navedenom roku pretpostavlja ispravnost primljenog naloga, a što uključuje dostatno pokriće na računu platitelja Banci.

Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen.

Korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje u papirnatom obliku nakon što ga je primio platiteljev pružatelj platnih usluga.

Korisnik platnih usluga može opozvati nalog za plaćanje *(nalog u najavi)* koji je zadao elektroničkim putem do krajnjeg vremena za zaprimanje naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupi od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

A/2. NACIONALNI PLATNI PROMET U DOMAĆOJ VALUTI (BEZGOTOVINSKA PLAĆANJA) - NEREZIDENTI

- plaćanje na račun u Banci	do 15:00 sati	istoga dana
- plaćanje na račun kod drugog pružatelja platnih usluga u zemlji	do 13:00 sati	istog dana

A/3. NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI

- plaćanje na račun u Banci	do 15:00 sati	istog dana
- plaćanje na račun kod drugog pružatelja platnih usluga u zemlji - nalog zadan u: 1. papirnatom obliku	do 12:00 sati	istog dana
2. elektroničkom obliku	do 15:00 sati	istog dana

B/ MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Nalog zadan u:		
1. papirnatom obliku	do 12:00 sati	istog dana
2. elektroničkom obliku	do 14:00 sati	istog dana

Izvršenje u navedenom roku pretpostavlja ispravnost primljenog naloga, a što uključuje dostatno pokriće na računu platitelja u PBZ u valuti plaćanja za nalog i naknadu.

Banka će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen.

Korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje u papirnatom obliku nakon što ga je primio platiteljev pružatelj platnih usluga.

Korisnik platnih usluga može opozvati nalog za plaćanje koji je zadao putem Com@neta samo za naloge u deviznom modulu sa statusom 'Zaprimljen' i ' Nalog u najavi'.

Banka izvršava nacionalne platne transakcije u korist računa primatelja u PBZ s datumom valute D+0 od datuma izvršenja.

Banka izvršava nacionalne platne transakcije u kunama u korist računa drugog pružatelja platnih usluga u zemlji s datumom valute D+0 od datuma izvršenja.

Banka izvršava nacionalne platne transakcije u stranoj valuti u korist računa drugog pružatelja platnih usluga u zemlji s datumom valute D+1 od datuma izvršenja.

Banka izvršava međunarodne platne transakcije u kunama u korist računa pružatelja platnih usluga sa sjedištem u inozemstvu s datumom valute D+1 od datuma izvršenja.

Banka izvršava međunarodne platne transakcije u stranoj valuti u korist računa pružatelja platnih usluga sa sjedištem u inozemstvu s datumom valute D+2 od datuma izvršenja.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupi od navedenih rokova. Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

U radnom danu koji prethodi državnom prazniku/blagdanu, Banka će izvršavati istoga dana samo naloge koji budu primljeni do 9,30 sati bez obzira na vrstu transakcije.

C/ ostali poslovi rezidenata u stranoj valuti

Vrsta naloga	Primitak naloga	Izvršenje naloga
Otkup deviza u papirnatom obliku		
- isplata na račun u PBZ	do 15:00 sati	istog dana
- isplata na račun kod drugog pružatelja platnih usluga u zemlji	do 13:00 sati	istog dana
Kupoprodaja i konverzija deviza elektroničkim putem	od 8:00 do 15:30	istog dana
Masovne specifikacije (e-mail) - više korisnika	do 12:00 sati	istog dana

D/ GOTOVINSKO POSLOVANJE

Gotovinsko poslovanje u trezorima Banke

Vrsta naloga	Primitak naloga	Izvršenje naloga
1. polog gotovine dnevnog utrška u trezorima Banke	do 10:00 sati	istog dana, a najkasnije slijedeći radni dan
2. polog gotovine dnevnog utrška u dnevno noćni trezor (DNT) Banke	do 08:00 sati	istog dana
3. narudžba isplate u gotovini u trezorima Banke	do 12:00 sati	1 radni dan prije traženog dana isporuke

Gotovinsko poslovanje u poslovnicama Banke

Polog gotovine	službena valuta RH / strana valuta	do 20:00	isti radni dan (D)	isti radni dan (D)
Isplata gotovine	službena valuta RH / strana valuta	do 20:00	isti radni dan (D)	isti radni dan (D)
Narudžba za isplatu gotovine	službena valuta RH / strana valuta	do 14:30	isti radni dan (D)	sljedeći radni dan (D+1) ili prema dogovoru
Narudžba za isplatu gotovine	službena valuta RH / strana valuta	iza 14:30	sljedeći radni dan (D+1)	drugi radni dan (D+2) ili prema dogovoru

U Zagrebu, 4. lipnja, 2012.