

# OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGA ELEKTRONIČKOG BANKARSTVA PRIVREDNE BANKE ZAGREB D.D. ZA POSLOVNE SUBJEKTE

## 1. Uvodne odredbe

1. Ovi Opći uvjeti korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte (**u dalnjem tekstu: Opći uvjeti elektroničkog bankarstva**) uređuju prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža pojedine usluge elektroničkog bankarstva poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
2. Opći uvjeti elektroničkog bankarstva zajedno s Pristupnicom za Usluge elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Pristupnica za Usluge elektroničkog bankarstva) čine **Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte**.
3. Opći uvjeti elektroničkog bankarstva smatraju se posebnima općim uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (**u dalnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima**) te se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima, primjenjuje se Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.
5. Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte sastavni je dio Okvirnog ugovora kako je to definirano i opisano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskom računu, te u slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva i drugih akata koji čine Okvirni ugovor, primjenjuje se Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte.

## 2. Pojmovnik

U smislu ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**Administrativni nalozi** – dodjela ovlaštenja za korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva i/ili ugovaranje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva koje u ime i za račun Korisnika u sustav odgovarajuće usluge elektroničkog bankarstva unosi Administrator unositelj, a potpisuje Administrator potpisnik;

**Administrator potpisnik** – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim potpisuje Administrativne naloge koje je pripremio Administrator unositelj;

**Administrator unositelj** – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti da unosi ovlaštenja za rad za ostale Krajnje korisnike i unosi podatke za ostale Administrativne naloge;

**Banka** – Privredna banka Zagreb d.d., 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Hrvatska (BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun HR6423400091000000013 OIB: 02535697732, e-mail: com@pbz.hr, internetska stranica: www.pbz.hr) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817, izdavatelj Općih uvjeta korištenja usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte;

**Certifikat** – potvrda u elektroničkom obliku koja povezuje podatke za verificiranje elektroničkog potpisa s nekom osobom i potvrđuje identitet te osobe, a pohranjen je na Pametnoj kartici/USB uređaju;

**Fina Poslovni Certifikati** - predstavljaju dva poslovna certifikata koja izdaje Fina i to autentifikacijsko/enkripcijski certifikat te potpisni kvalificirani certifikat koji je, u smislu Zakona o elektroničkom potpisu, elektronička potvrda koju izdaje Fina, a kojom se potvrđuje napredni elektronički potpis, a oba certifikata pohranjeni su na Pametnoj kartici/USB uređaju.

**PBZ Certifikat** - predstavlja certifikat koji izdaje Banka pohranjen na Pametnoj kartici/USB uređaju.

**Elektronički potpis** – skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koji služe za identifikaciju potpisnika i vjerodostojnosti potpisanoza elektroničkog dokumenta;

**Fina** – Financijska agencija pružatelj usluga certificiranja;

**Identifikator Krajnjeg korisnika** – oznaka koja jednoznačno određuje Krajnjeg korisnika i koristi se prilikom personalizacije Programskog tokena;

**Inicijalna lozinka** – jednokratna lozinka koja se zajedno s Identifikatorom Krajnjeg korisnika koristi prilikom personalizacije Programskog tokena;

**Korisnik** – Poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i ugovorio je i koristi neku od Usluga elektroničkog bankarstva iz ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva;

**Krajnji korisnik** – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi neku od Usluga elektroničkog bankarstva, a koja ovisno o danim ovlaštenjima može biti Superkorisnik i/ili Unositelj i/ili Potpisnik i/ili Operater izvješča i/ili Operater izvršenja i/ili Administrator unositelj i/ili Administrator potpisnik.;

**Napredni elektronički potpis** - je elektronički potpis koji je povezan isključivo s potpisnikom, nedvojbeno identificira potpisnika, nastaje korištenjem sredstava kojima potpisnik može samostalno upravljati i koja su isključivo pod nadzorom potpisnika i sadržava izravnu povezanost s podacima na koje se odnosi i to na način koji nedvojbeno omogućava uvid u bilo koju izmjenu izvornih podataka.

**Operater izvješča** – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti za pregled transakcija i izvještaja. Ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom poslovnom području;

**Operater izvršenja** – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti za izvršenje transakcija (slanje autoriziranog naloga, zahtjeva transakcije i sl. na izvršenje) a ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom poslovnom području;

**Osoba ovlaštena za zastupanje** - fizička osoba koja zastupa Korisnika temeljem zakona ili punomoći te u ime i za račun Korisnika dodjeljuje ovlaštenja Superkorisniku ili Krajnjim korisnicima za rad s Uslugama elektroničkog bankarstva;

**Pametna kartica/USB uređaj** – certificirani kriptografski uređaj za sigurnu pohranu certifikata koji služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika, pristup i korištenje usluga Internet bankarstva te, ovisno o danim ovlaštenjima, predstavlja Platni instrument;

**PIN** - osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om, te za pristup Pametnoj kartici/USB uređaju;

**Platni instrument** - svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za iniciranje, potpisivanje i autorizaciju naloga za plaćanje, a to može biti npr. PBZ Programska token, PBZ Pametna kartica/PBZ USB uređaj i dr.;

**Poslovni subjekt** –pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja- nepotrošać;

**Potpisnik** – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim se potpisuje i autorizira naloge za plaćanje u ime i za račun Korisnika. Potpisnik može biti lijevi, desni ili samostalni a ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom poslovnom području;

**Pristupnica za Usluge elektroničkog bankarstva** – dokument kojim Korisnik i Banka potpisujući ga obostrano sklapaju ugovorni odnos za korištenje Usluga elektroničkog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte;

**Programski token/mToken** - kriptografski program, inicijaliziran pridruženim ključem i zaštićen lozinkom, koji putem kriptografskih algoritama služi za identifikaciju Krajnjeg korisnika za pojedinog Korisnika (kontrola pristupa uslugama), pristup i korištenje usluga mobilnog bankarstva te, ovisno o danim ovlaštenjima, predstavlja Platni instrument;

**Superkorisnik** – Krajnji korisnik kojega je Korisnik ovlastio da u ime i za račun Korisnika dodjeljuje, ukida i mijenja ovlaštenja za pojedine Krajnje korisnike, da unosi i potpisuje Administrativne naloge i ima sva potrebna ovlaštenja za rad u Uslugama elektroničkog bankarstva. Superkorisnik ima sva ovlaštenja po svim poslovnim područjima i svim transakcijskim računima;

**Unlock-code/Admin password** – kôd za otključavanje Pametne kartice/USB uređaja ukoliko je uređaj zaključan uslijed uzastopnog unosa pogrešnog PIN-a.

**Unositelj** – Krajnji korisnik kojemu je Korisnik dao ovlasti da unosi naloge a moguće mu je dodijeliti ovlaštenje po pojedinom poslovnom području

**Usluge elektroničkog bankarstva** – skup usluga putem kojih je Korisniku omogućeno daljinskom elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinansijskih usluga pri čemu nije

potrebna fizička nazočnost Korisnika i zaposlenika Banke na istom mjestu. Usluge električnog bankarstva obuhvaćaju Internet bankarstvo PBZCOM@NET, mobilno bankarstvo mPBZCOM, sms bankarstvo PBZCOMSMS, PBZUred, kriptografski uređaj mToken<sup>1</sup> i ostale postojeće i buduće srodne usluge kojima se obavlja daljinska električna komunikacija između Banke i Korisnika te pružanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga Banke.

**Zahtjev za ugovaranje Usluga električnog bankarstva Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte i dodjelu ovlaštenja za Krajnje korisnike** (u dalnjem tekstu: **Zahtjev za ugovaranje**) – dokument kojim Korisnik ugovara s Bankom pojedine usluge električnog bankarstva i dodjeljuje i/ili opoziva ovlaštenja za Krajnjeg korisnika za korištenje jedne ili više Usluga električnog bankarstva u ime i za račun Korisnika i/ili dodjeljuje i/ili opoziva ovlaštenja za eventualno ugovaranje dodatnih usluga putem Usluge električnog bankarstva koja omogućava takvo ugovaranje, te kojim dokumentom Korisnik/Krajnji korisnik ugovara sa Finom uslugu certificiranja ukoliko se izdaju Fina Poslovni Certifikati..

Zahtjev za ugovaranje Korisnik može postaviti više puta u tijeku trajanja Ugovora za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte, te svakim novim podnošenjem Zahtjeva za ugovaranje, smatra se da je za matične podatke mjerodavan najnoviji Zahtjev za ugovaranje, a u dijelu koji se odnosi na Usluge električnog bankarstva kao dopuna prethodnog Zahtjeva za ugovaranje (novim Zahtjevom za ugovaranje se ne može otkazati pojedina Usluga električnog bankarstva, već samo na način propisan čl. 11. ovih Općih uvjeta). Ugovor o obavljanju usluga certificiranja je dio Zahtjeva za ugovaranje, te će Korisnik i Krajnji korisnici podnošenjem i potpisivanjem prvog Zahtjeva za ugovaranje sklopiti taj ugovor, te se neće smatrati da je sa svakim novim Zahtjevom za ugovaranje Korisnik sklopio novi Ugovor o obavljanju usluga certificiranja, već da je novi Krajnji korisnik postao ugovorna strana Ugovora o obavljanju usluga certificiranja, te prihvatio sve ugovorne obveze iz tog ugovora.

### **3. Opseg usluga električnog bankarstva**

1. Informacije o ponudi Usluga električnog bankarstva dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
2. Za svaku ugovorenou Uslugu električnog bankarstva Banka će Korisniku omogućiti korištenje usluge u opsegu i na način naveden u uputama za pojedinu Uslugu električnog bankarstva.
3. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja pojedine Usluge električnog bankarstva te uvođenja novih vrsta Usluga električnog bankarstva. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja i/ili uvođenja novih usluga bit će objavljene na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)). Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja pojedine usluge električnog bankarstva. Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge električnog bankarstva pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvata te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvata ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkaže Ugovor za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte ili pojedinu uslugu električnog bankarstva.
4. Korisnik ima pravo koristiti Usluge električnog bankarstva na ugovoren način a dužan ih je koristiti sukladno Okvirnom ugovoru i uputama za korištenje pojedine Usluge električnog bankarstva koje su objavljene na internetskim stranicama Banke ili su dostupne u pisanim oblicima u poslovnoj mreži Banke. Banka je ovlaštena izmjeniti uputu za pojedinu Uslugu električnog bankarstva te će svaka takva promjena biti objavljena na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)). Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge električnog bankarstva pristaje na ovakve izmjene uputa i u potpunosti ih prihvata.

### **4. Ugovaranje usluga električnog bankarstva**

1. Preduvjet za ugovaranje Usluga električnog bankarstva je otvoreni transakcijski račun u Banci (a u nekim slučajevima već ugovorena neka druga usluga električnog bankarstva).
2. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjenu i potpisanoj Pristupnicu za ugovaranje usluga električnog bankarstva zajedno sa Zahtjevom za ugovaranje kojima ugovara jednu ili više usluga električnog bankarstva, u papirnatom obliku ili u električnom obliku ako Banka nudi mogućnost ugovaranja pojedine usluge električnog bankarstva u električnom obliku.

<sup>1</sup> Usluga trenutno nije aktivna. O aktiviranju iste Banka će obavijestiti korisnike putem internetskih stranica Banke.

3. Prilikom ugovaranja usluga, Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika ovlašćuje jednog ili više Krajnjih korisnika za korištenje pojedine usluge električnog bankarstva u ime i za račun Korisnika. Pri tome određuje da li Krajnji korisnik ima ovlaštenja Superkorisnika, Administratora unositelja ili Administratora potpisnika. Superkorisnik, Administrator unositelj i Administrator potpisnik ovlašteni su putem PBZCOM@NET Internet bankarstva dodijeliti, ukinuti i mijenjati ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik može putem potписанog i ovjerjenog Zahtjeva za ugovaranje zatražiti od djelatnika Banke da u aplikaciji za Usluge električnog bankarstva u ime i za račun Korisnika, temeljem ispunjenog i od Korisnika potписанog Zahtjeva za ugovaranje, dodijeli, ukine ili mijenja ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik je isključivo odgovoran za podatke koje je unio u Zahtjev za ugovaranje temeljem kojih djelatnik Banke unosi podatke u sustav, a na zahtjev Korisnika.

4. Promjenu ovlaštenja Krajnjim korisnicima može izvršiti Korisnik:

- a) neposredno, putem PBZCOM@NET Internet bankarstva sukladno odgovarajućoj uputi koja se nalazi na internetskim stranicama Banke;
- b) posredno uz pomoć djelatnika Banke na osnovu Zahtjeva za ugovaranje koje popunjava i ovjerava Korisnik.

5. Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze obrazloženja, za pojedine Usluge električnog bankarstva odrediti dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima u odnosu na pojedini transakcijski račun Korisnika i/ili u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika i/ili u odnosu na pojedinu Uslugu električnog bankarstva. Iznos tako određenog limita bit će vidljiv kroz aplikaciju električnog bankarstva za pojedinu Uslugu električnog bankarstva. Iznos odobrenog limita je promjenjiv i može se naknadno smanjivati ili povećavati sukladno pisanom zahtjevu Korisnika, ali samo u okviru najvišeg dozvoljenog limita određenog od strane Banke. Ako Korisnik nije zatražio promjenu dnevnog limita u okviru najvišeg limita određenog od strane Banke, vrijedit će limit određen od strane Banke. U slučaju da je za pojedinu Uslugu električnog bankarstva određen dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima, Korisnik i Krajnji korisnici smiju koristiti navedenu Uslugu u okviru postavljenog dnevnog limita. Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge električnog bankarstva prihvata i suglasan je da Banka ima pravo odrediti, mijenjati i ukidati dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima iz ove točke, prema diskrecionoj odluci.

6. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Pristupnicu za ugovaranje usluga električnog bankarstva, te time sklopiti Ugovor za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.

7. Ukoliko Fina odbije izdati Fina Poslovne Certifikate Korisniku iz bilo kojeg razloga, Zahtjev za ugovaranje smatra se povučenim, a Banka temeljem novog Zahtjeva za ugovaranje može izdati PBZ Certifikat/mToken s kojim Krajnji korisnik može pristupati i koristiti usluge električnog bankarstva s ograničenim skupom funkcionalnosti.

8. Ukoliko Fina odbije izdati Fina Poslovne Certifikate pojedinim Krajnjim korisnicima za koje je Korisnik zatražio ugovaranje Usluga električnog bankarstva kojima se pristupa pomoću Platnog instrumenta na kojem su pohranjeni Fina Poslovni Certifikati, Zahtjev za ugovaranje smarat će se povučenim u dijelu usluga za koje su potrebni Fina Poslovni Certifikati.

9. Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti ugovoriti Fina Poslovne Certifikate, Banka može izdati PBZ Certifikat/mToken s kojim Krajnji korisnik može pristupati i koristiti usluge električnog bankarstva s ograničenim skupom funkcionalnosti.

## 5. Obveze Korisnika

1. Korisnik se obvezuje:

- za korištenje pojedine Usluge električnog bankarstva pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima propisanim uputama za pojedinu Uslugu električnog bankarstva;
- da će štititi računalnu opremu i programsku podršku za korištenje pojedine Usluge električnog bankarstva te upotrebljavati ju isključivo na način kako je predviđeno za svaku pojedinu Uslugu električnog bankarstva;
- da će brižno čuvati Platne instrumente, korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štititi od krađe, gubitka, oštećenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati ili priopćiti drugim osobama;
- da će sve poslove koje obavlja putem Usluga električnog bankarstva obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i zakonskim i ostalim propisima;

- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka;
- da će osobno doći u Banku u slučaju da postupak obnove Fina Poslovnih Certifikata ili PBZ Certifikata ne rezultira obnovljenim Fina Poslovnim Certifikatima ili PBZ Certifikatom.

**2. Korisnik je dužan:**

- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta i/ili mobilnog uređaja i/ili Fina Poslovnih Certifikata i/ili PBZ Cerifikata ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge električkog bankarstva te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje (blokadu) korištenja istih te odmah bez odgađanja, osobno u Banci zatražiti suspenziju i opoziv Fina Poslovnih Certifikata ili PBZ Certifikata te izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata ili PBZ Certifikata (ovisno o tome koji koristi ili oba) u kojem slučaju Korisnik dostavlja Banci novi Zahtjev za ugovaranje uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.;
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s Uslugama električkog bankarstva;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Usluga električkog bankarstva, primjerice brojeve telefona, mobitela, telefaksa ili električkih adresa preko/putem kojih se koriste pojedine Usluge električkog bankarstva. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost na nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv poslovnog subjekta i dr.) te ukoliko je nužno prema Bančnim i/ili Fininim uvjetima podnijeti Zahtjev za opoziv izdanih Fina Poslovnih Certifikata i zatražiti izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.;
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka (npr. adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa) u kojem slučaju će platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.;
- obavijestiti osobno Banku o opozivu ovlaštenja dodijeljenog nekom od Krajnjih korisnika te bez odlaganja podnijeti Zahtjev za opozivom Fina Poslovnih Certifikata ili PBZ Certifikata izdanom Krajnjem korisniku za tog Korisnika kome je ovlaštenje opozvano uz plaćanje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.

## **6. Odgovornost Banke**

1. Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje Usluga električkog bankarstva. Pristup je osiguran u okvirima radnog vremena pojedine usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.
2. Banka ne odgovara za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup Uslugama električkog bankarstva.
3. Banka ne odgovara za štetu zbog nemogućnosti pružanja pojedine Usluge električkog bankarstva i iz razloga propisanih važećim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja usluga električkog bankarstva.
5. Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.
6. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup Uslugama električkog bankarstva.
7. Banka ne odgovara u slučaju da izdavatelj Fina nije u mogućnosti pružiti usluge izdavanja Fina Poslovnih Certifikata
8. Banka ne odgovara ukoliko Fina odbije izdati Fina Poslovne Certifikate Korisniku/Krajnjem korisniku.

9. Banka ne snosi bilo kakvu odgovornost u postupku preuzimanja Fina Poslovnih Certifikata.

## 7. Izvršenje platnih transakcija

1. Za Usluge elektroničkog bankarstva koje omogućuju izvršenje platnih transakcija, podnošenje naloga za plaćanje, davanje suglasnosti za plaćanje i općenito provođenje platnih transakcije putem Usluga elektroničkog bankarstva regulirano je uputom za korištenje svake pojedine Usluge elektroničkog bankarstva koja pruža mogućnost izvršenja platnih transakcija, a koje upute se nalaze na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).

2. Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Usluga elektroničkog bankarstva izvršavati sukladno vremenima naznačenim u važećem dokumentu "Vrijeme primjeka i izvršenja naloga platnog prometa" koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.

3. Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Usluga elektroničkog bankarstva Krajnjem korisniku sustav javlja porukom o uspješno zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.

4. Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Usluge elektroničkog bankarstva koja omogućuje zadavanje naloga za plaćanje, smatra se da je elektronički potpisani, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika. Suglasnost na nalog za plaćanje u ime i za račun Korisnika daje putem Platnog instrumenta Krajnji korisnik kojem je Korisnik dodijelio ovlaštenje potpisa za pojedino poslovno područje.

5. Nalog za plaćanje zadan putem Usluge elektroničkog bankarstva i to samo nalog u najavi se može opozvati putem te Usluge elektroničkog bankarstva, ukoliko Korisnik to želi, do krajnjeg vremena za primitak naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti na način utvrđen uputom za pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva putem koje se nalog može zadavati i opozvati a koja uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).

6. Banka, ne odgovara za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neautorizirane transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijevare, prijevare njegovih ovlaštenika/Krajnjih korisnika posljedica pogrešnog unosa podataka od strane ovlaštenika/Krajnjeg korisnika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik/Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva i/ili Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima kojima je regulirano postupanje s Platnim instrumentima a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu personaliziranih obilježja Platnog instrumenta;
- ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
- u dijelu za koji je odgovoran Korisnik sukladno čl. 13. ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva, ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga Platnog instrumenta ili Platnog instrumenta koji je bio zloupорabljen.

7. Banka izvješćuje Korisnika o svim promjenama na transakcijskom računu, uključivo i o onima izvršenim putem Usluga elektroničkog bankarstva, izvatom kojem dostavlja Korisniku sukladno uputama danim u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa koji je sastavni dio Okvirnog ugovora kako je to regulirano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima. Korisnik može navedene upute o dostavi izvješća o promjenama na transakcijskom računu dane u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa izmjeniti putem odgovarajuće Usluge elektroničkog bankarstva. U slučaju takvih izmjena, prema Banci će vrijediti upute koje su zadnje dane putem odgovarajuće Usluge elektroničkog bankarstva na što Korisnik daje suglasnost i pristaje potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva prihvaća.

## 8. Sigurnost

1. Banka ustupa na korištenje Korisniku Platni instrument u cilju sigurnog obavljanja transakcija.
2. Platni instrument je u vlasništvu Banke i Korisnik je isti dužan vratiti na zahtjev Banke.
3. Korisnik je dužan koristiti Platni instrument na način kako ga propisuje Banka u uputama za korištenje Platnog instrumenta te ga je dužan čuvati od oštećenja, gubitka, krađe i neovlaštene upotrebe kako je opisano u članku 5. ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva.

4. Korisnik je dužan čuvati tajnost svih podataka vezanih za autorizaciju u sustav (npr. PIN, Unlock-code, Admin password, Identifikator Krajnjeg korisnika, Inicijalna lozinka, Autorizacijski kôd, Referencijalni kôd) a kako je opisano u poglavlju "Obveze Korisnika".
5. Korisnik snosi svu eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja ovih odredbi od strane Korisnika i/ili ako je treća osoba na bilo koji način došla u posjed sredstava i/ili podataka vezanih za autorizaciju Korisnika/Krajinjih korisnika u sustav elektroničkog bankarstva Banke (npr. Platnih instrumenata, korisničkih imena, lozinka, kodova, PIN-ova i ostalih identifikatora).
6. Korisnik snosi sav rizik unosa netočnih podataka u svim dokumentima iz ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva.

## **9. Zamjena Platnog instrumenta**

U slučaju oštećenja, neispravnosti, dotrajalosti, gubitka ili krađe Platnog instrumenta na kojem su pohranjeni Fina Poslovni Certifikati ili PBZ Certifikat, Korisnik ima pravo tražiti od Banke zamjenu/izdavanje novog Platnog instrumenta i uz to je obvezan tražiti i izdavanje novi Fina Poslovnih Certifikata. U tom slučaju dužan je platiti Banci naknadu za zamjenu/izdavanje novog Platnog instrumenta i izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata utvrđenu važećom Odlukom o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.

## **10. Naknade**

1. Za ugovaranje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva i za izdavanje Platnog instrumenta, te korištenje pojedine Usluge elektroničkog bankarstva Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
2. Ukoliko Korisnik sukladno čl. 9. ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva traži zamjenu ili izdavanje novog Platnog instrumenta, snosit će troškove i naknade sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
3. Za izvršenje platnih transakcija putem Usluga elektroničkog bankarstva obračunava se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
4. Korisnik je dužan osigurati sredstava na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za svaku pojedinu Uslugu elektroničkog bankarstva sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima.
5. Visina naknada je podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima.
6. Korisnik potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospijeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvoren u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.
7. Poslovni subjekt koji nije postojeći Korisnik u Banci može na obrascu punomoći koji određuje FINA opunomoći pojedinog Krajnjeg korisnika postojećeg Korisnika u Banci da u ime i za račun tog Poslovnog subjekta koristi nebančine usluge elektroničkog bankarstva (npr. FINA e-servisi) za koje je prethodno potrebno posjedovanje Fina Poslovnih Certifikata (ova odredba će se najčešće odnositi na knjigovodstvene servise). Postojeći Korisnik se obvezuje platiti Banci naknade sukladno Odluci o naknadama za svaku takvu izdanu punomoć koja je prezentirana Banci.

## 11. Otkaz i prestanak Ugovora za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte

1. Ugovor za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte zaključuje se na neodređeno vrijeme.
2. Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte pisanim putem preporučenom pošiljkom uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana otpreme obavijesti o otkazu.
3. Otkaz Ugovora za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte nema za pravnu posljedicu otkaz Okvirnog ugovora. Međutim, otkaz Okvirnog ugovora predstavlja razlog za otkaz svih posebnih ugovora o ostalim uslugama vezanim za transakcijski račun pa tako i Ugovora za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte.
4. Banka ima pravo otkazati Ugovor za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte bez otkaznog roka, pisanim putem, ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte i/ili upute za pojedine Usluge električkog bankarstva i/ili bilo kojeg dokumenta koji je sastavni dio Okvirnog ugovora. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke. Banka može iz navedenih razloga otkazati i Okvirni ugovor bez otkaznog roka i na isti način kako je prethodno opisano.
5. Otkazno pismo kojeg Banka dostavlja Korisniku prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.
6. U slučaju otkaza Ugovora za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte Banka može svoje tražbine na temelju Ugovora za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte učiniti prijevremeno dospjelim s danom otkaza i naplatiti na teret Transakcijskog ili drugih računa Korisnika otvorenih u Banci.
7. Korisnik može otkazati pojedinu Uslugu električkog bankarstva bez otkaznog roka na način propisan za pojedinu uslugu električkog bankarstva opisan u Uputama za korištenje usluga električkog bankarstva. Naknade za korištenje pojedine usluge se obračunavaju za cijeli mjesec u kojem je dan zahtjev za otkaz usluge u sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
8. Krajnji korisnik je prilikom otkaza usluge za čije korištenje je ovlašten dužan vratiti Platni instrument Banci, osim ako Krajnji korisnik ima ugovorenu drugu uslugu električkog bankarstva za koju koristi isti Platni instrument ili ga koristi za rad za drugog Korisnika.
9. Ukoliko Krajnji korisnik ne vrati Platni instrument ili ga vrati oštećenog, Korisnik je dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
10. Ugovor za usluge električkog bankarstva za poslovne subjekte prestaje ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakon i drugih propisa.

## 12. Obnavljanje i opoziv Fina Poslovnih Certifikata/Istek PBZ Certifikata

1. Istekom izdanog PBZ Certifikata ili prije isteka ukoliko Korisnik tako odluči, pružanje Usluga električkog bankarstva za koje je potreban Certifikat, moguće je jedino ukoliko Korisnik podnese Zahtjev za ugovaranje Fina Poslovnih Certifikata kojim dokumentom Korisnik/Krajnji korisnik ugovara sa Finom uslugu certificiranja. Ako Korisnik pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvata ugovaranje Fina Poslovnih Certifikata, smatra se da ne želi nastaviti poslovni suradnji s Bankom vezanu na Usluge električkog bankarstva koje zahtijevaju Certifikat, te je obvezan odmah otkazati te usluge, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti bili dani na korištenje Korisniku za te usluge. Od isteka izdanog PBZ Certifikata Banka više ne snosi nikakvu odgovornost za pružanje Usluga električkog bankarstva za koje je potreban Certifikat, te Banka nije odgovorna za bilo kakvu štetu ukoliko Korisnik ne može dalje normalno koristiti usluge.

2. Do isteka Fina Poslovnih Certifikata izdanih posredstvom Banke moguće je provesti obnovu Fina Poslovnih Certifikata, a nakon isteka važenja istih potrebno je provesti izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata. Za obnovu i ponovno izdavanje Fina Poslovnih Certifikata koji su izdani posredstvom Banke i obnavljaju se posredstvom Banke, Banka naplaćuje naknade sukladno Odluci o naknadama Privredne banke Zagreb d.d.

3. U slučaju da Korisnik želi opozvati, odnosno trajno onemogućiti korištenje Fina Poslovnih Certifikata izdanog posredstvom Banke za nekog svog Krajnjeg korisnika, zakonom ovlaštene osobe Korisnika su dužne osobno doći u Banku i podnijeti Zahtjev za opoziv Fina Poslovnih Certifikata, te platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama. U slučaju otkaza ili prestanka Ugovora za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte, bez obzira koja je ugovorna strana otkazala ugovor, Banka ima pravo u ime i za račun Korisnika podnijeti Fini Zahtjev za opoziv Fina Poslovnih Certifikata, ukoliko su Fina Poslovni Certifikati izdani posredstvom Banke, te je Korisnik dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

4. Ukoliko Korisnik nakon izvršenog opoziva Fina Poslovnih Certifikata želi ponovo izdavanje novih Fina Poslovnih Certifikata, Korisnik/Krajnji Korisnik će Banci podnijeti novi Zahtjev za ugovaranje te platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

### **13. Suspenzija i blokada Platnog instrumenta i Fina Poslovnih Certifikata**

1. U slučaju gubitka, krađe, zlouporabe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta ili sumnje na neovlaštenu uporabu usluge električnog bankarstva Korisnik/Krajnji korisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge električnog bankarstva te odmah uputiti Banci zahtjev za suspenziju korištenja, odnosno privremenog onemogućavanja korištenja Fina Poslovnih Certifikata pohranjenih na tom Platnom instrumentu. Isto tako u slučaju gubitka, krađe, zlouporabe ili neovlaštenog korištenja Fina Poslovnih Certifikata koji potvrđuju identitet te osobe za pojedine Usluge električnog bankarstva, a pohranjeni su na Pametnoj kartici/USB uređaju u tuđem vlasništvu ili sumnje na neovlaštenu uporabu usluge električnog bankarstva, Korisnik/Krajnji korisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Fina Poslovnih Certifikata ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge električnog bankarstva te Korisnik mora odmah uputiti Fini zahtjev za suspenziju korištenja, odnosno privremenog onemogućavanja korištenja Fina Poslovnih Certifikata.

2. Ukoliko Korisnik/Krajnji korisnik nakon izvršene suspenzije Fina Poslovnih Certifikata koji su ugovoreni posredstvom Banke pronađe Platni instrument, o toj činjenici je dužan osobno obavijestiti Banku, osobno ili telefonski Službi za kontakte s klijentima, a Banke će, po identifikaciji Korisnika i Krajnjeg korisnika, izvršiti reaktivacija suspendiranih Fina Poslovnih Certifikata. Nakon proteka tri radna dana od dana izvršene suspenzije, Banka više nije dužna izvršiti reaktivaciju.

3. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem Platnih instrumenata i/ili Fina Poslovnih Certifikata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Fina Poslovnih Certifikata do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta i Fina Poslovnih Certifikata, a ukoliko se radi o Fina Poslovnim Certifikatima koji nisu izdani posredstvom Banke, do trenutka prijave Fini.

Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Fina Poslovnih Certifikata se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeći telefonski brojevi Call centra Banke objavljeni su na internetskim stranicama Banke). Ukoliko se Fina Poslovni Certifikati koriste osim za usluge iz ovih Općih uvjeta, još i za usluge kod drugih pravnih osoba, Korisnik je obvezan odmah izvjestiti i Finu i druge koji sudjeluju u davanju tih usluga, te snosi štetu za neautorizirane transakcije i/ili zahtjeve prema uvjetima Fine i drugih pravnih osoba.

Ukoliko se sigurnosni uređaj ili programska podrška nalazi na mobilnom uređaju potrebno je Banci prijaviti gubitak mobilnog uređaja na prethodno opisan način.

4. Banka je ovlaštena blokirati Platni instrument i/ili Uslugu električnog bankarstva iz prethodnog stavka zbog opravdanih razloga, a osobito iz razloga:

- 1) koji se odnose na sigurnost Platnog instrumenta (npr. skimming),
- 2) koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Platnog instrumenta i/ili Usluge električnog bankarstva s namjerom prijevare i/ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Usluge električnog bankarstva,

- 3) u slučaju da Banka pruža uslugu Platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj/Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja i
  - 4) ako po razumnoj procjeni Banke postoji bilo kakva sumnja na bilo kakvu zlouporabu ili neovlašteno korištenje Platnog instrumenta i/ili Usluge električnog bankarstva od strane Korisnika, Krajnjeg korisnika ili treće osobe.
5. Banka će, ako je to moguće, o namjeri blokade Platnog instrumenta obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.
- Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi Platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.
- Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiraju Platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.
6. Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge električnog bankarstva bit će izvršeni.
  7. Iz razloga navedenih u stavku 4. točka 2., 3. i 4. ovog članka, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem Ugovor za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
  8. Iz razloga navedenih u stavku 4. točka 2., 3. i 4. ovog članka, Banka je ovlaštena otkazati pisanim putem i Okvirni ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
  9. Banka ne odgovara za štetu Korisniku koja može nastati zbog blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge električnog bankarstva koja blokada je provedena iz razloga navedenih u ovom članku.

## 14. Rješavanje sporova

1. Na Ugovor za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim kolizionih normi.
2. Za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora za usluge električnog bankarstva za poslovne subjekte nadležan je sud u Zagrebu.

## 15. Završne odredbe

1. Ovi Opći uvjeti električnog bankarstva dostupni su u poslovnoj mreži Banke, te na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
2. Upute za korištenje pojedinih Usluga električnog bankarstva dostupne su na internetskoj stranici usluga električnog bankarstva za poslovne subjekte ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
3. Banka i Korisnik suglasni su s tim da će, sukladno sa Zakonom o električkom potpisu, na sudu međusobno priznavati valjanost električnih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga električnog bankarstva.
4. Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete električnog bankarstva. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta električnog bankarstva, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta električnog bankarstva ili zamjena novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanim obliku ili telekomunikacijskim/električnim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta električnog bankarstva, novih općih uvjeta ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ovi Opći uvjeti električnog bankarstva. Smatraće se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvata.
5. Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvata izmjene/dopune Općih uvjeta električnog bankarstva i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Opći uvjeti električnog bankarstva, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta električnog bankarstva otkazati Ugovor za usluge

elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem tog Ugovora bili dani na korištenje Korisniku.

6. Potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva i Zahtjeva za ugovaranje, Korisnik i svaki Krajnji korisnik daje suglasnost Banci da sve podatke o Korisniku i Krajnjim korisnicima do kojih Banka dođe tijekom izvršavanja poslova predviđenih Ugovorom za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte može proslijediti u centralnu bazu podataka svoje grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te da su suglasni da sve članice grupe mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima.

Potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva i Zahtjeva za ugovaranje, Korisnik i svaki Krajnji korisnik daje izričitu suglasnost Banci da može poduzimati sve radnje vezano na obradu i razmjenu njihovih osobnih podataka navedenih u Pristupnici za Usluge elektroničkog bankarstva i Zahtjevu za ugovaranje kao i onih prikupljenih temeljem propisa, uključujući i podatak o OIB-u, a što obuhvaća pravo Banke na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke i njenih grupa u Republici Hrvatskoj i inozemstvu vezanih uz poslovni odnos s Bankom, u svrhu sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu otkrivanja i istraživanja prijevara i zlouporaba u platnom prometu te u svrhu rješavanja prigovora, kao i prosljeđivati iste pravnoj osobi odgovarajućeg oblika organiziranja, koju mogu osnovati banke s ciljem prikupljanja i pružanja podataka o ukupnom iznosu, vrstama i urednosti izvršavanja obveza fizičkih i pravnih osoba, nastalih po bilo kojoj osnovi.

Potpisom Pristupnice za Usluge elektroničkog bankarstva i Zahtjeva za ugovaranje, Korisnik i svaki Krajnji korisnik daju izričitu suglasnost Banci da im se sve obavijesti, uključujući i o proizvodima i uslugama Banke iz okvira svoje djelatnosti koji služi promociji takvih proizvoda i usluga, kao i obavijesti o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu iz Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte dostavljaju na adresu naznačenu u Pristupnici za Usluge elektroničkog bankarstva i Zahtjevu za ugovaranje ili na adresu koju su pisano dostavili Banci.

7. Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.

8. Komunikacija između Korisnika/Krajnjih korisnika i Banke za vrijeme važenja Ugovora za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte obavljat će se na jeziku označenom u Pristupnici za Usluge elektroničkog bankarstva.

9. Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva primjenjuju se od 01.12.2012. godine i na Korisnike- klijente Međimurske banke d.d., Čakovec, V. Morandinija 37 (dalje u tekstu: MEBA) koji su u MEBI koristili usluge MEBANET PLANET. S navedenim datumom, a nakon provedenog pripajanja MEBE Privrednoj banci Zagreb d.d., Pristupnica za MEBANET pl@net Internet bankarstvo kojom su Korisnici-klijenti MEBE ugovorili s MEBOM korištenje odgovarajućih usluga internet bankarstva, zajedno s ovim Općim uvjetima elektroničkog bankarstva čine Ugovor za usluge elektroničkog bankarstva za poslovne subjekte kako je to regulirano ovim Općim uvjetima elektroničkog bankarstva te će Banka Korisnicima – dotadašnjim klijentima MEBE – nastaviti pružati usluge elektroničkog bankarstva predviđene ovim Općim uvjetima elektroničkog bankarstva i pripadajućim uputama za svaku pojedinu uslugu, a koje su istovrsne onim uslugama internet bankarstva koje je do dana pripajanja pružala MEBA.

10. Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva primjenjuju se na sve Ugovore o usluzi PBZCOM@NET i usluge PBZCOMSMS zaključene/ugovorene do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva. Ako Korisnici koji su zaključili Ugovore o usluzi PBZCOM@NET i/ili ugovorili uslugu PBZCOMSMS nisu suglasni s primjenom ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva na Ugovore o usluzi PBZCOM@NET i/ili ugovorenju uslugu PBZCOMSMS, dužni su u roku od 15 dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta elektroničkog bankarstva otkazati Ugovor o usluzi PBZCOM@NET i/ili uslugu PBZCOMSMS bez otkaznog roka, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem Ugovora o usluzi PBZCOM@NET bili dani na korištenje Korisniku. Smatraće se da je Korisnik prihvatio primjenu Općih uvjeta elektroničkog bankarstva na Ugovor o usluzi PBZCOM@NET i/ili uslugu PBZCOMSMS ako u predloženom roku Korisnik pisanim putem ne otkaze Ugovor o usluzi PBZCOM@NET i/ili uslugu PBZCOMSMS.

11. Ovi Opći uvjeti elektroničkog bankarstva stupaju na snagu 31. svibnja 2013. godine.