Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice

1. Uvodne odredbe

Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice uređuju se uvjeti po kojima Banka, kao ovlašteni izdavatelj Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice pruža usluge izdavanja i korištenja Co-brand/Affinity MasterCard charge kartica fizičkim osobama.

2. Značenje pojmova

- **Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice, a primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama.
- **Banka -** Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, te ovlašteni izdavatelj Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice u skladu s ovim Općim uvjetima, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817,OIB: 02535697732, račun: 2340009-1000000013, Internet stranica: www.pbz.hr.

  Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
- **Kartica** – međunarodna Co-brand/Affinity MasterCard charge kartica, personalizirani platni instrument koji Banka izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku, koji njezinom imatelju omogućuje plaćanje roba i/ili usluga, bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca, uz beskamatnu odgodu plaćanja i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Kartica je vlasništvo Banke i nije prenosiva.
- **Pristupnica** – zahtjev za izdavanje Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice potpisom kojeg se prihvaćaju Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama.
- **Korisnik kartice** - potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja; koja je s Bankom sklopila ugovor temeljem potpisa pristupnice i prihvatom Općih uvjeta, te kojoj je Banka prihvatila zahtjev za izdavanjem kartice i kojoj je izdala karticu. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika.
- **Osnovni korisnik** - osnovni korisnik Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice, kojem Banka izdaje karticu temeljem ugovora sklopljenog na način definiran ovim Općim uvjetima, a čije ime je ispisano na kartici.
- **Dodatni korisnik** – dodatni korisnik Co-brand/Affinity MasterCard charge kartice, kojem Banka izdaje karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika, temeljem potpisa pristupnice i prihvata ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama i Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama, a čije je ime ispisano na kartici.
- **Limit potrošnje –** ukupan dozvoljeni iznos potrošnje osnovnog i svih dodatnih korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja

- **Račun za podmirenje obveza po kartici** – transakcijski račun (tekući račun ili devizni račun) koji je osnovni korisnik naveo u pristupnici kao račun za podmirenje svih obveza po osnovnoj kartici, kao i dodatnim karticama.
- **Troškovi** - svi iznosi transakcija nastali korištenjem kartice u obračunskom razdoblju za koje se tereti račun osnovnog korisnika, uključivo troškovi upisnine, godišnje članarine, naknada, zatezne kamate, troškova opomene kao i svi drugi troškovi koji nastaju u svezi s korištenjem kartice.
- **Obračunsko razdoblje** – vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koje u pravilu traje 30 dana.
- **Prodajno mjesto**- poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.
- **Isplatno mjesto** - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovine.
- **Internetsko prodajno mjesto** – prodajno mjesto umreženo na Internet koje prihvaća karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.
- **Bankomat** – elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja i uplate gotovog novca, te provjeri stanja na transakcijskom računu korisnika, kao i druge usluge koje će Banka omogućiti korištenjem ovog uređaja.
- **POS uređaj** – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.
- **POS uređaj na isplatnom mjestu** – elektronički uređaj na isplatnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija isplate gotovine; ovisno o sustavu, može zahtijevati autorizaciju PIN-om ili potpisom.
- **Samoposlužni uređaj** – elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode uz prisutnost kartice i identifikaciju korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.
- **PIN -** osobni tajni identifikacijski broj korisnika kojeg mu dodjeljuje Banka, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN – om.
- **Tarifa Banke** – Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima.

3. Izdavanje kartice

Kartica se može izdati poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi rezidentu, koja ispunjava uvjete Banke za izdavanje kartice i kojoj Banka odobri izdavanje kartice.

Podnositelj zahtjeva za izdavanjem kartice dostavlja popunjenu i potpisanu pristupnicu Banci. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća ove Opće uvjete, te Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. s fizičkim osobama i Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva podnositelja od strane Banke te obavještavanjem korisnika o prihvaćanju zahtjeva i izdavanjem kartice.

Korisnik, je obvezan karticu odmah po primitku potpisati. U protivnom preuzima punu odgovornost za štetu koja bi nastala neovlaštenim korištenjem kartice.

Na zahtjev osnovnog korisnika, Banka može drugoj osobi izdati dodatnu karticu u svojstvu dodatnog korisnika.

Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na dodatnog korisnika.

4. Odobravanje limita potrošnje

Radi ostvarenja prava na karticu, te u svrhu procjene kreditnog rizika, podnositelj zahtjeva, na zahtjev Banke, dostavlja potrebne podatke i dokumentaciju. Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti jedan ili više instrumenata osiguranja naplate.

Limit potrošnje je ukupan dozvoljeni iznos potrošnje osnovnog i svih dodatnih korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja.

Visina odobrenog limita potrošnje promjenjiva je i može se naknadno mijenjati tijekom ugovornog odnosa ovisno o riziku, bonitetu, financijskoj sposobnosti korisnika kartice kao i urednosti poslovanja korisnika kartice o čemu ga Banka obavještava pisanim putem.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog limita potrošnje, a sukladno uvjetima iz prethodnog stavka.

5. Korištenje kartice

Korisnik kartice ima pravo istu koristiti za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnom mjestu i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju koji nose oznaku prihvata MasterCard kartica, uz obvezu ispunjenja uvjeta propisanih ovim Općim uvjetima.

Raspoloživi limit potrošnje umanjuje se za sve troškove nastale korištenjem kartice u obračunskom razdoblju, uključivo troškove upisnine, godišnje članarine, naknada, zatezne kamate, troškove opomena i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice. Podmirenjem obveza po kartici obnavlja se raspoloživi limit potrošnje.

U cilju dodatne sigurnosti korisnika kartice Banka, a u okviru raspoloživog iznosa limita potrošnje, propisuje maksimalne dnevne limite za korištenje kartice za plaćanja i isplatu gotovine.

Korisnik kartice smije koristiti karticu samo u okviru odobrenog limita potrošnje.

5.1. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao korisnik kartice smatra se autoriziranom ako je korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na ugovoreni način.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno ista se smatra autoriziranom:

- uručenjem kartice prodajnom mjestu radi kupnje roba i/ili usluga te unošenjem PIN-a u POS uređaj ili potpisivanjem evidencije utroška generiranog iz POS uređaja,
- uručenjem kartice na isplatnom mjestu radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovine te unošenjem PIN-a u POS uređaj na isplatnom mjestu ili potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovine iz POS uređaja na isplatnom mjestu,
- umetanjem kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat,
- unošenjem sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetskom prodajnom mjestu,
- davanjem putem telefona ili pisanim putem sigurnosnih elemenata koje zahtjeva prodajno mjesto u trenutku zaprimanja naloga za izvršenje transakcije,
- umetanjem ili prinošenjem kartice samoposlužnom uređaju odnosno postupanjem s karticom na način na koji samoposlužni uređaj uvjetuje autorizaciju.

Korisnik kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije (naloga za plaćanje) nakon što je ista autorizirana.

5.2. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je korisnik kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno Banka provela postupak autentifikacije.
Zaprimljeni nalog Banka će izvršiti uz uvjet da je od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja zaprimila nalog za terećenje. Banka će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima kartične platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga za terećenje.

5.3. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti Banku o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja kartice te u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.

Banka će odmah po utvrđenju izvršenja neautorizirane platne transakcije, opozvati terećenje po kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Neovisno o prethodnim stavcima, korisnik kartice odgovora za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 1.125,00 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice ukoliko korisnik kartice nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja, odnosno u punom iznosu ako je korisnik kartice postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz točke 6. ovih Općih uvjeta.

Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili posljedica druge zlouporabe kartice, korisnik kartice ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno točki 6. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijevarno.

6. Pravila postupanja s karticom

Korisnik kartice je dužan koristiti se karticom u skladu s odredbama ugovora i ovim Općim uvjetima.

Korisnik kartice je osobito dužan:

- karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice,
- ne davati podatke o kartici, osim u slučaju korištenja kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- ne omogućiti trećima neovlašteno korištenje kartice,
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama te odmah uništiti primljenu obavijest o PIN-u.

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice, korisnik kartice je dužan odmah, bez odgađanja prijaviti poslovnici Banke ili društvu PBZ Card d.o.o., 10000 Zagreb, Radnička cesta 44, Kontakt centar, te u slučaju usmene prijave istu odmah potvrditi pisanim putem.

Ukoliko korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.

Zlouporabom prava korištenja kartice posebno se smatra korištenje kartice u svrhu sklapanja fiktivnih kupoprodajnih ugovora, lihvarskih ugovora, osiguranja za podmirenje

dugovanja, naplate dugovanja te kupnje pornografskih sadržaja, opojnih droga kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime kartica glasi, do isteka roka valjanosti kartice označenog na kartici.

Svaki drugi način korištenja kartice kao i uporaba kartice od strane osobe čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zlouporabom te ima za posljedicu raskid ugovora.

U slučaju blokade kartice sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta do koje nije došlo krivnjom korisnika, Banka će korisniku po prestanku razloga za blokadu bez naknade izdati novu karticu.

Na osnovi pisane prijave nestanka kartice sukladno ovoj točki, korisniku kartice izdaje se zamjenska kartica s novim PIN-om. Trošak izdavanja zamjenske kartice i PIN-a snosi osnovni korisnik kartice.

Ukoliko osnovni korisnik kartice nakon prijave gubitka ili krađe svoje kartice ne želi zamjensku karticu, poslovni odnos između Banke i korisnika kartice prestaje, a sve tražbine Banke dolaze na naplatu u cijelosti.

7. Podmirenje obveza po kartici

Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu, zateznu kamatu, troškove opomena i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka, dospijevaju na naplatu dospijećem prvog slijedećeg računa/izvatka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova.

U navedenom računu/izvatku Banka će osnovnom korisniku kartice dati informacije o učinjenim transakcijama.

Osnovni korisnik kartice odabire, i na pristupnici navodi, broj računa kojeg je odredio za podmirenje obveza po kartici. Potpisivanjem pristupnice osnovni korisnik kartice daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kartici.

Ovisno o valuti transakcije iz inozemstva, vlasnik MasterCard licence obavlja konverziju transakcije u valutu EUR ili USD, prema MasterCard tečaju na dan obrade transakcije u svom sustavu, a koji je dostupan na internetskim stranicama tih institucija. Daljnja konverzija u kune obavlja se prema prodajnom tečaju za devize Banke, važećem na dan knjiženja transakcije na karticu, koji je dostupan u poslovnicama Banke, na Internet stranicama Banke www.pbz.hr i na kontakt telefone iz obavijesti koja je uručena korisniku prilikom preuzimanja kartice.

Osnovni korisnik kartice obvezuje se na dan dospijeća plaćanja osigurati na svom računu za podmirenje obveza po kartici iznos dostatan za podmirenje svih obveza po kartici ili iste podmiriti izravnom uplatom u korist kartice.

Ukoliko dospjeli dug nije podmiren, osnovni korisnik kartice prihvaća da Banka bez prethodne obavijesti tereti račun za podmirenje obveza po kartici za iznos dospjelog duga, sve dok se isti ne naplati u cijelosti.

Također, osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti i obavijesti može dospjeli, a nepodmireni dug naplatiti bez intervencije suda sa svih njegovih računa koji se vode u Banci.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga po kartici, Banka ne obračunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice, a dodatni korisnik kartice je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom.

Banka na dospjele, nepodmirene obveze iz ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zakašnjenja obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena.

8. Upisnina, članarina i naknade

Za izdavanje kartice Banka jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu. Za isplatu gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima, Banka naplaćuje naknadu u visini propisanoj Tarifom Banke.

Visina upisnine, članarine, te vrste i visine troškova, naknada za isplatu gotovine kao i drugih naknada koje Banka može naplatiti po kartici propisana je Tarifom Banke.

9. Uskrata prava korištenja kartice i prestanak ugovora

Korisnik kartice i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik kartice može otkazati ugovor, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnici Banke, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice.

Banka može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka preporučenom pošiljkom uputila osnovnom korisniku kartice obavijest o tome.

Banka može prije postupka otkaza ovog ugovora poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava slanje obavijesti i opomena, naplaćivanje naknade za iste sukladno Tarifi Banke. Ukoliko korisnik ne ispuni svoje dospjele obveze Banka će nakon otkaza/raskida pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju korisnik kartice snosi i troškove ovog postupka.

Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,

- ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice,

- ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,

- u drugim slučajevima.

U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi ugovora dospijevaju na naplatu u cijelosti.

U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.

Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

Banka će neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije obavijestiti korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijestili bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.

Osnovni korisnik kartice prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja kartice i/ili raskida/otkaza ugovora ili privremene uskrate prava korištenja kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem istih kartica.

Osnovni korisnik kartice može pisanim putem, uz povrat prerezane kartice dodatnog korisnika, opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku. Banka će na pisani zahtjev osnovnog korisnika, bez odgađanja blokirati karticu dodatnog korisnika.

Osnovni korisnik kartice je dužan platiti i sve troškove povezane sa zaključenjem i provedbom ugovora, što uključuje troškove opominjanja te troškova postupka prisilne naplate i sve druge troškove koji proizađu iz ugovora, a prema vrstama i u visini propisanoj Tarifom Banke.

10. Obavještavanje

O visini odobrenog limita potrošnje, iznosu troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeća, datumu dospijeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama i ostalim informacijama vezanim uz korištenje kartice, Banka obavještava osnovnog korisnika kartice na ugovoreni način, pisanim putem najmanje jednom mjesečno, ukoliko je bilo promjena po kartici u prethodnom obračunskom razdoblju.

Korisnik kartice dužan je obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka (imenu, prezimenu, adresi), i financijskih podataka (zaposlenju i dr.) koji mogu biti od utjecaja na uredno ispunjenje obveza nastalih korištenjem kartice. U protivnom, Banka može korisniku kartice uskratiti pravo korištenja kartice u kojem slučaju osnovnom korisniku kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem kartice te se isti obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem kartice uključujući i sve dodatne troškove koje je Banka imala.

Osnovni i dodatni korisnik kartice dužan je banci pisanim putem prijaviti promjenu adrese navedenu na pristupnici, kao i promjenu adrese za dostavu računa/izvatka. U protivnom, svi računi/izvaci poslani osnovnom korisniku kartice na prijavljenu/e adresu/e, kao i pisma, te obavijesti o PIN-u smatrat će se primljenim.

11. Obnavljanje kartice

Kartica glasi na ime i Banka je izdaje s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.

Prije isteka roka valjanosti postojeće kartice Banka izdaje novu karticu s novim rokom valjanosti. Na ovaj način kartica će se obnavljati sve dok korisnik kartice pisanim putem ne otkaže ovaj ugovor ili sporazumno s Bankom ne raskine ugovorni odnos ili Banka ne opozove njeno korištenje. Karticu kojoj je istekao rok valjanosti korisnik kartice ne smije koristiti te je istu obvezan prerezati i uništiti.

12. Rješavanje prigovora i sporova

Reklamacije vezane uz troškove učinjene karticom, prijavljuju se u Banci ili društvu PBZ Card d.o.o. Zagreb, pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala o kojima će Banka izvijestiti korisnika kartice putem računa/izvoda, elektroničkom poštom, telefonom ili osobno.

Ako korisnik kartice smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu financijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, osnovni korisnik kartice i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između osnovnog korisnika kartice i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.

13. Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti prethodno dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke www.pbz.hr.

Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu osnovni korisnik kartice mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako osnovni korisnik kartice u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad osnovni korisnik kartice odbije predložene izmjene, Banka može otkazati ugovor.

Ako osnovni korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti Banci uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje ugovor. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine Banke po osnovnoj i dodatnim karticama koje je osnovni korisnik kartice dužan podmiriti u roku od 15 dana od dana otkaza ugovora.

Potpisivanjem pristupnice/zahtjeva korisnik kartice potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja definiranim u uvodu ovih Općih uvjeta, te potvrđuje da mu je Banka prije sklapanja ugovora pružila sve prethodne informacije vezane za ove uvjete, te da je s njima u cijelosti upoznat.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama i Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama. Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u depozitnom i kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

14. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01. siječnja 2011. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity MasterCard kartice od 02. studenog 2007. godine.

U Zagrebu, 17.12.2010. godine

PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.