



Poštovani,

obavještavamo Vas da od **5. listopada ove godine** dolazi do značajnih regulatornih izmjena koje se odnose na SEPA kreditne transfere (u nastavku: SCT) i SEPA Instant kreditne transfere (u nastavku: SCT Instant) uslijed početka primjene Uredbe (EU) 2024/886 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. ožujka 2024. o izmjeni uredba (EU) br. 260/2012 i (EU) 2021/1230 i direktiva 98/26/EZ i (EU) 2015/2366 u pogledu instant kreditnih transfera u eurima (dalje u tekstu: Uredba).

U nastavku izdvajamo najbitnije izmjene:

- **omogućeno je iniciranje SCT Instant kreditnih transfera u korist računa svih banaka u [SEPA području](#)** koje su sudionice SCT Instant sheme, (27 zemalja EU, Ujedinjeno Kraljevstvo, Island, Norveška, Švicarska, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija, Moldavija, Liechtenstein, Andora, Monaco, San Marino, Vatikan), kao i zaprimanje istih iz navedenih zemalja;
- **uvodi se usluga provjere primatelja plaćanja (VoP)** – usluga koja se primjenjuje za sve SCT Instant i SCT kreditne transfere inicirane putem interaktivnih kanala Banke, a kojom banke prije autorizacije plaćanja, provjeravaju podatke o primatelju plaćanja temeljem unesenog naziva primatelja plaćanja i broja računa primatelja (IBAN) sa stvarnim nazivom primatelja plaćanja te obavještavaju klijenta o rezultatima provjere. Za sve ostale neinteraktivne, kanale iniciranja predautoriziranih naloga usluga provjere primatelja plaćanja se neće provoditi;
- **korisnik ima pravo samostalno odrediti, naknadno izmijeniti ili ukinuti maksimalni iznos limita za SCT Instant, na dnevnoj osnovi ili po transakciji;** dosadašnji limit za SCT Instant (koji je iznosio 13.300,00 eura) se ukida;
- **uvodi se mogućnost iniciranja SCT Instant plaćanja putem datoteka zbrojnih naloga¹;**
- **obveza izjednačavanja naknada za SCT Instant i SCT plaćanja** - jednaka naknada za SCT Instant i redovna plaćanja prema primateljima u drugim bankama je u PBZ-u na snazi od početka pružanja usluge, odnosno od 2020. godine
- **izjednačava se visina naknade** za SCT transakcije unutar Banke i SCT transakcije prema primateljima u drugim bankama i iznose €0,43 po transakciji, bez obzira radi li se o SCT Instant ili SCT redovnim transakcijama.

PBZ se aktivno priprema za potpunu usklađenost u rokovima i sukladno zahtjevima propisanim regulativom za Instant plaćanja.

Slijedom regulatornih obveza Banka je izmijenila i prilagodila:

- Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima** i obavljanju platnih i ostalih usluga za ne-potrošače

- Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa**
- Opće uvjete korištenja usluge elektroničkog bankarstva** Privredne banke Zagreb d.d. za poslovne subjekte
- Opće uvjete korištenja PBZ digitalnog bankarstva** za poslovne subjekte
- Naknade za usluge u platnom prometu** i po poslovima s čekovima za poslovne subjekte

¹ Za iniciranje SCT Instant plaćanja datotekama zbrojnih naloga **potrebno je koristiti zaseban format datoteke za SCT instant plaćanja**. Sve informacije o formatima i strukturi datoteka za SCT instant plaćanja možete pronaći na: [SEPA instant kreditni transfer](#)

Sva navedena dokumentacija objavljena je na [web stranici Banke](#) i stupa na snagu 5. listopada 2025., kada će postati sastavni dio okvirnog ugovora o platnim uslugama između Banke i korisnika ²

Napominjemo da SCT Instant značajno povećava brzinu izvršenja transakcije – koja bi trebala biti izvršena unutar 10 sekundi – što značajno smanjuje manevarski prostor za kontrole sudionika platnog prometa u slučaju bilo kakvih grešaka na samim nalogima za plaćanje.

Od listopada 2025. Uredba se izravno primjenjuje u svim državama članicama EU godine i veliki će broj sudionika platnog prometa, koji do sada nisu pružali SCT Instant uslugu, ući u SCT instant shemu i početi pružati tu uslugu kao i ostale gore navedene usluge propisane Uredbom. Istodobno, očekuje se i prilagodba svih klirinških kuća zaduženih za međubankarsku razmjenu SCT instant transakcija sukladno novom regulatornom okviru, kao i svih trećih osoba koje sudionici u shemama koriste za pružanje usluge. Iz tog razloga bi **u početnom periodu moglo biti određenih poteškoća prilikom iniciranja i izvršenja SCT Instant transakcija u cijelom SEPA području**. To se neće reflektirati na iniciranje i izvršenje tzv. redovnih SCT transakcija pa je naša preporuka da, kad je to u skladu s vašim poslovnim potrebama, koristite uslugu redovnog SCT kreditnog transfera radi smanjenja pritiska na novu shemu u tom početnom razdoblju. Radi osiguranja efikasnog provođenja SCT Instant plaćanja **pripremili smo još nekoliko preporuka za koje vjerujemo da će umanjiti moguće poteškoće:**

- **osigurajte pokriće za SCT Instant nalog na svom računu prije iniciranja.** Ukoliko u trenutku iniciranja naloga na računu ne bude pokrića u valuti naloga za plaćanje, Banka će odbiti nalog za plaćanje. Za SCT Instant naloge u najavi (datum izvršenja u budućnosti) pokriće je potrebno osigurati u danu koji prethodi datumu izvršenja.
- **ako unutar 10 sekundi od iniciranja transakcije niste dobili potvrdu o izvršenju ili odbijanju transakcije,** savjetujemo da pričekate primitak potvrde o statusu transakcije prije ponovnog iniciranja SCT Instant plaćanja, kako biste izbjegli moguće dvostruko plaćanje.
- **postupno uvodite SCT Instant plaćanja u Vašu poslovnu praksu** kako biste se što lakše prilagodili načinu procesiranja SCT Instant plaćanja.
- **razmotrite mogućnosti postavljanja limita korištenja SCT Instant plaćanja** radi dodatne kontrole sigurnosti nad Vašim transakcijama s obzirom na brzinu izvršenja.
- **razmislite o opcijama usluge provjere primatelja plaćanja (VoP) ako koristite datoteke zbrojnih naloga s velikim brojem plaćanja, uključivo i vaše pravo da u tom slučaju odustanete od korištenja VoP-a, vodeći računa o točnosti podataka o primateljima kojima raspolazete.** Banka će nastojati takve naloge izvršiti u najkraćem mogućem vremenu, ali budite svjesni da će provjera dodatno usporiti obradu transakcija i njihovo slanje na izvršenje.

S poštovanjem,

Privredna banka Zagreb d.d.

² uz pravo Korisnika koji ne želi prihvatiti navedene izmjene, da postupi sukladno čl. 21. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i

obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače i prije stupanja na snagu ovih izmjena, otkáže okvirni ugovor