

## **OBAVIJEST O BITNIM ELEMENTIMA PRERAČUNAVANJA U KONVERZIJII VALUTE HRVATSKE KUNE U EURO**

Poštovana/Poštovani,

s obzirom na to da dana 1. siječnja 2023. euro postaje službena valuta u Republici Hrvatskoj, u nastavku Vas obavještavamo o bitnim elementima preračunavanja koje će se primijeniti u konverziji valute hrvatske kune u euro (dalje u tekstu: konverzija), razdoblju dvojnog iskazivanja propisanom Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Zakon), kao i o drugim i bitnim informacijama vezanim uz uvođenje eura kao službene valute.

Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka) na dan uvođenja eura kao službene valute automatski će i bez naknade provesti konverziju kunskih sredstava prema sklopljenom ugovoru o depozitu, kreditu i drugom novčanom iskazu vrijednosti po fiksnom tečaju koji iznosi

**1 euro = 7,53450 kuna.**

Preračunavanje i zaokruživanje Banka će provesti primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog člankom 14. Zakona.

### **PRAVILA PRERAČUNAVANJA IZ KUNE U EURO**

Preračunavanje se provodi primjenom punoga broječanog iznosa fiksnog tečaja konverzije te zaokruživanjem dobivenog iznosa u skladu s matematičkim pravilima zaokruživanja, pri čemu se dobiveni rezultat zaokružuje sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz članaka 4. i 5. Uredbe (EZ) br. 1103/97, i to na dvije decimale, a na temelju treće decimale.

Pri preračunavanju iz prethodnog stavka, sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz članaka 4. i 5. Uredbe (EZ) br. 1103/97, primjenjuje se sljedeće matematičko pravilo zaokruživanja:

- ako je treća decimala manja od pet, druga decimala ostaje nepromijenjena
- ako je treća decimala jednaka ili veća od pet, druga decimala povećava se za jedan.

Banka će preračunavanje i zaokruživanje provesti na dan uvođenja eura na depozitnim, štednim i transakcijskim računima, drugim računima za plaćanje, platnim instrumentima i u ostalim evidencijama u kuni u iznose u euru, bez naknade i bez izmjene jedinstvenog broja transakcijskog računa (IBAN) ili broja ugovora.

### **TEMELJNA NAČELA UVOĐENJA EURA**

U postupku uvođenja eura primjenjuju se načelo zaštite potrošača, načelo zabrane neopravdanog povećanja cijena, načelo neprekidnosti pravnih instrumenata, načelo učinkovitosti i ekonomičnosti te načelo transparentnosti i informiranosti.

---

#### **Privredna banka Zagreb d.d.**

Radnička cesta 50, HR-10000 Zagreb, Hrvatska; Tel. 01 636 0000, Fax 01 636 0063; www.pbz.hr; SWIFT: PBZGHR2X. Upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod br. 080002817, statistički broj: 3269841, OIB 02535697732, IBAN: HR64 2340 0091 0000 0001 3. Temeljni kapital Banke u iznosu od: 1.876.574.700,00 kuna, uplaćen je u cijelosti i podijeljen je na 18.765.747 dionica svaka nominalne vrijednosti od 100,00 kuna po dionici. Uprava Banke: Dinko Lucić (predsjednik), Andrea Pavlović, Antonio Bergaglio, Draženko Kopljar, Hrvoje Dajak, Vedrana Jelušić Kašić, predsjednik Nadzornog odbora: Ignacio Jaquotot

## DVOJNO ISKAZIVANJE

Banka dvojno iskazuje bitne informacije vezane uz korištenje bankovnih i financijskih usluga. Dvojno iskazivanje obvezno je od 5. rujna 2022. i završava protekom 12 mjeseci od dana uvođenja eura.

Bitnim informacijama iz prethodnog stavka smatraju se sljedeće cijene i drugi novčani iskazi vrijednosti:

- Tarifa naknada
- u izvješću o stanju i prometu na transakcijskom računu koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: početno i završno stanje računa te iznos prekoračenja
- pri pružanju usluge internetskog i mobilnog bankarstva za transakcijski račun koji je do dana uvođenja eura bio kunski račun: stanje računa i iznos prekoračenja ili raspoloživog stanja na najmanje jednom izborniku/ekranu u prikazu o računu
- na bankomatu pri isplati gotovog novca na ponuđenim predefimiranim iznosima na ekranu te stanje računa kod upita u stanje računa ako je dostupno na ekranu i ispisu, pod uvjetom da se gotov novac isplaćuje klijentu čiji račun vodi vlasnik/korisnik bankomata
- za kredite u kunama koji se nude prije dana uvođenja eura: ukupan iznos kredita i iznos mjesečnog obroka u otplatnom planu i Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) odnosno drugom propisanom obrascu kojim se potrošaču daju informacije prije sklapanja ugovora o kreditu
- za postojeće kredite u kunama: stanje nedospjelog i dospjelog neplaćenog dugovanja u godišnjoj obavijesti o stanju kredita
- kod godišnje obavijesti o stanju depozita u kuni: stanje depozita.

## DVOJNI OPTJECAJ GOTOVOG NOVCA

Od 1. siječnja 2023. godine stupit će na snagu razdoblje dvojnog optjecaja eura i kuna, koje će trajati zaključno do 14. siječnja do kraja dana.

U tom će se razdoblju moći gotovinski plaćati robe i usluge objema valutama.

## TRANSAKCIJSKI RAČUNI

Sva kunska sredstva na transakcijskim računima na dan uvođenja eura bit će konvertirana u eure te ćete nakon trenutka konverzije moći nastaviti uobičajeno poslovati po svim svojim računima u Banci.

Svi postojeći računi zadržat će svoj jedinstveni broj računa (IBAN), a zbog konverzije sredstava iz kune u euro, uskladit će se nazivi računa s ovim promjenama.

Primjerice, dosadašnji transakcijski računi u kunama postaju transakcijski računi u eurima.

Za tekuće račune s prekoračenjem Banka će na dan uvođenja eura konvertirati stanje prekoračenja, koje će se i nadalje moći koristiti na neizmijenjeni način. Nova prekoračenja nakon uvođenja eura Banka će stavljati na raspolaganje u odgovarajućim iznosima u eurima.

Postojeći transakcijski računi u stranoj valuti nisu predmet konverzije. U trenutku konverzije zadržat će sve svoje valute i stanja neizmijenjene, uključujući i valutu euro, te time postati transakcijski računi u eurima i stranoj valuti.

Stoga radi samog uvođenja eura nije potrebno poduzimati aktivnosti vezano za svoje postojeće transakcijske račune.

Ipak, ako prije dana uvođenja eura imate otvoren u Banci račun i u kuni i u euru, u roku od 60 dana od dana uvođenja eura možete bez naknade zatvoriti jedan ili više računa i prenijeti sredstva evidentirana na tim računima na račun po Vašem izboru koji se vodi u Banci. Ako ne iskoristite navedeno pravo, nastavit ćete plaćati naknade za sve račune kao i prije uvođenja eura.

## DEBITNE I KREDITNE KARTICE

Ako prije dana uvođenja eura imate otvoren račun u kuni i izdanu karticu (npr. Visa Inspire kartica tekućeg računa), kartice ostaju vrijediti do datuma označenog na samoj kartici i možete ih koristiti za sva plaćanja i podizanje gotovine.

Kartični limiti konvertirat će se u euro, o čijoj ćete visini biti obaviješteni uobičajenim putem.

Odobren *charge* limit ili odobren iznos *revolving* kredita po karticama Banka će konvertirati u euro po fiksnom tečaju uz zaokruživanje na prvu višu desetnicu.

## KREDITI

Ako prije dana uvođenja eura imate realiziran kredit u kunama, Banka će po Vašem kreditu 1. siječnja 2023. provesti konverziju iz valute kune u valutu euro uz primjenu fiksnog tečaja konverzije navedenog u ovoj obavijesti, sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona te ćete nadalje sve svoje obveze po kreditu plaćati u eurima.

Ako prije dana uvođenja eura imate realiziran kredit uz valutnu klauzulu u euru, isti od 1. siječnja 2023. nastavljate plaćati u eurima.

Individualnu obavijest s informacijama o bitnim elementima preračunavanja, parametru, marži (fiksni dio) i visini kamatne stope, vezano za Vaš kredit nakon uvođenja eura kao službene valute, Banka će Vam dostaviti najkasnije dva tjedna prije uvođenja eura na ugovoreni način, izuzev za kredite s dospjelim obvezama u cijelosti.

Banka će na jednaki način postupiti i po kreditima koje obavlja u ime i za račun mandataru na temelju ugovornog odnosa (poput različitih programa ministarstava, županija i gradova), a o čemu će klijentima biti dostavljena individualna obavijest.

Napominjemo da su i pružatelji usluge eksternalizacije koji obavljaju aktivnosti iz ove obavijesti također dužni iste provoditi na isti način kao i banka.

## DEPOZITI

Sva kunska sredstva na depozitnim računima i štednim ulozima po viđenju na dan uvođenja eura bit će konvertirana u eure uz primjenu fiksnog tečaja konverzije navedenog u ovoj obavijesti, bez naknade i uz primjenu pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog člankom 14. Zakona te ćete nakon trenutka konverzije moći nastaviti uobičajeno poslovati po svim svojim depozitima u Banci.

Svi postojeći depozitni računi i štedni ulozi po viđenju zadržat će svoj jedinstveni broj računa, a zbog konverzije sredstava iz kune u euro za pojedine depozitne račune i štedne uloge po viđenju, Banka će uskladiti nazive računa s ovim promjenama.

Primjerice, dosadašnji depozitni računi i štedni ulozi po viđenju u kunama postaju depozitni računi i štedni ulozi u eurima.

Postojeći depozitni računi i štedni ulozi po viđenju u stranoj valuti nisu predmet konverzije. U trenutku konverzije zadržat će sve valute bez promjene stanja, uključujući i valutu euro, te time postati depozitni računi i štedni ulozi po viđenju u eurima ili u eurima i stranoj valuti.

Stoga, radi samog uvođenja eura, nije potrebno poduzimati aktivnosti vezano za svoje postojeće depozitne račune i štedne uloge po viđenju.

Prema načelu neprekidnosti ugovora i drugih pravnih instrumenata, uvođenje eura neće utjecati na valjanost postojećih ugovora o depozitnim računima i štednim ulozima po viđenju u kunama.

Ako u Banci imate ugovorene depozite i štedne uloge po viđenju u kunama, obavijest s informacijom o preračunavanju i visini kamatne stope po tim depozitima i štednim ulozima po viđenju Banka će Vam dostaviti na način kako je ugovoreno za pojedini depozit / štedni ulog po viđenju (e-poštom / poštom na adresu / u poslovnici Banke) najkasnije dva tjedna prije uvođenja eura.

## STAMBENA ŠTEDNJA

Sve postojeće stambene štednje zadržat će svoj jedinstveni broj računa u Banci, a zbog konverzije sredstava iz kune u euro, štednjama će se uskladiti naziv.

Stambene štednje u kunama na dan uvođenja eura, bit će konvertirane u eure uz primjenu fiksnog tečaja konverzije navedenog u ovoj obavijesti, bez naknade i uz primjenu pravila za preračunavanje i zaokruživanje definiranog člankom 14. Zakona o euru te ćete nakon trenutka konverzije moći nastaviti uobičajeno poslovati po svim svojim stambenim štednjama u Banci.

Stambenu štednju koja je ugovorena u kunama uz primjenu valutne klauzule u euru, od 1. siječnja 2023. nastavljate uplaćivati u eurima.

Stoga, radi uvođenja eura nije potrebno poduzimati aktivnosti vezano za svoje postojeće stambene štednje.

Ako u Banci imate ugovorene stambene štednje u kunama obavijest s informacijom o preračunavanju i visini kamatne stope po tim stambenim štednjama Banka će Vam dostaviti na način kako je ugovoreno za pojedinu stambenu štednju (e-poštom, poštom na adresu prebivališta/boravišta ili poštom na drugu ugovorenu korespondentnu adresu) najkasnije dva tjedna prije uvođenja eura.

## BANKOMATI

Bankomati će od 1. siječnja 2023. započeti s isplatom eura, prvo s manjim apoenima od 10 i 20 eura, a kasnije će se postupno i prema potrebi uvoditi veći apoeni.

S obzirom na to da je potrebno cijelu mrežu PBZ bankomata prilagoditi novoj valuti te u konačnici napuniti gotovinom u eurima za redovan rad od 1. siječnja 2023. godine, tijekom prosinca 2022. godine očekuje se postupno smanjenje dostupnosti određenog broja bankomata.

Kako bi omogućila veću dostupnost gotovine u kunama i eurima na bankomatima, Banka će za potrošače privremeno ukinuti naknadu za podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 15. prosinca 2022. do 15. siječnja 2023.

Kako bismo olakšali tranzicijsko razdoblje preporučujemo da koristite druge bezgotovinske kanale plaćanja poput kartičnog plaćanja ili *On-line* bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo].

Informacije o radu bankomata možete provjeriti na internetskim stranicama Banke: [www.pbz.hr/gradjani/poslovnice-i-bankomati](http://www.pbz.hr/gradjani/poslovnice-i-bankomati).

## ROKOVI ZAMJENE VALUTE

Tijekom 12 mjeseci od dana uvođenja eura Banka će mijenjati gotov novac kune za gotov novac eure uz primjenu fiksnog tečaja konverzije sukladno pravilu za preračunavanje i zaokruživanje iz članka 14. Zakona u svim poslovnicama bez naknade. U istom razdoblju pod istim uvjetima i na isti način bit će moguća zamjena gotovog novca kune kod Financijske agencije (FINA) i HP – Hrvatske pošte d.d.

Nakon isteka 12 mjeseci od dana uvođenja eura Banka više neće pružati uslugu zamjene valute te će se od tog dana nadalje gotov novac kune moći zamijeniti za gotov novac eura isključivo kod Hrvatske narodne banke, bez naknade, i to za novčanice kune bez vremenskog ograničenja, a kovanice kune do protoka tri godine od dana uvođenja eura.

Preporuka je da prije uvođenja eura položite kunska sredstva na svoj račun u Banci koja će tako automatski biti konvertirana u eure.

Kovanice kune možete položiti brzo i jednostavno na svoj transakcijski račun u kunama u Banci putem samoposlužnih uređaja za polog kovanog novca koji se nalaze u određenim poslovnicama.

Popis lokacija s uređajima dostupan je na internetskim stranicama Banke: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Kunske kovanice moći će se na uređajima uplaćivati gotovo do kraja 2022. godine, nakon čega će se uređaji za polog kovanog novca prilagoditi za prihvat kovanica eura. Naknada za uplatu kovanica fizičkim se osobama ne naplaćuje.

## **RAZDOBLJE OPSKRBE POČETNIM PAKETIMA EUROKOVANICA**

Opskrba potrošača i poslovnih subjekata početnim paketima eurokovanica započinje najranije mjesec dana prije dana uvođenja eura.

Početnim paketom za potrošače Banka opskrbljuje sve potrošače neovisno o tome jesu li klijenti Banke. Jedan početni paket potrošač plaća 100 kuna, a sadrži 33 eurokovanice svih apoeni u vrijednosti od 13,28 eura. Bitno je napomenuti da je zabranjeno puštanje u optjecaj eurokovanica, odnosno korištenje eurokovanica kao zakonskog sredstva plaćanja prije dana uvođenja eura.

## **ON-LINE BANKARSTVO [PBZ DIGITALNO BANKARSTVO]**

Korisnici *On-line* bankarstva [PBZ digitalno bankarstvo] i dalje će moći jednostavno upravljati svojim financijama unutar postojeće aplikacije koja će biti prilagođena za razdoblje dvojnog iskazivanja kao i konverziju postojećih kunskih iznosa imovine i obveza u euro.

## **NALOZI ZA PLAĆANJE**

Nalozi za plaćanje u kuni koji budu zaprimljeni prije dana uvođenja eura, a koji se trebaju izvršiti nakon dana uvođenja eura Banka će izvršiti u euru u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom u nalogu za plaćanje uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i primjenom pravila za preračunavanje i zaokruživanje.

Nalozi za plaćanje (uplatnice) na kojima je iznos plaćanja naveden u kunama (uključujući i korištenje 2D bar koda) i koji je primatelj plaćanja pripremio, tiskao i unaprijed dostavio platitelju, a koje ćete u poslovnicama i na prodajnim mjestima naših agenata (iNovine, NTL, Studenac, Bakmaz, Petrol, Crodux, INA, Tommy i Grad Slavonski Brod) podnijeti na izvršenje nakon datuma uvođenja eura, Banka će izvršiti u euru u iznosu koji odgovara iznosu kuna navedenom u nalogu na plaćanje uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje. Banka i agenti će zaprimati ranije tiskane naloge za plaćanje na kojima je iznos plaćanja naveden u kuni do isteka šest mjeseci od dana uvođenja eura.

Nalozi za plaćanje od 1. siječnja 2023. godine koji se ručno unose u digitalno bankarstvo ili se učitavaju putem datoteka zbrojnih naloga trebaju biti zadani u eurima (ako se plaćanje provodi prema računu ili fakturi zadanoj u kunama, klijent nakon 1. siječnja 2023. godine takav iznos treba konvertirati u euro korištenjem fiksnog tečaja konverzije i pravila zaokruživanja).

## **TEČAJNA LISTA**

Od dana uvođenja eura kao službene valute prilagodit će se tečajna lista, Banka će objavljivati tečajnu listu za euro u odnosu na druge valute.

## **POSLOVANJE PO SEFOVIMA**

Prema načelu neprekidnosti ugovora i drugih pravnih instrumenata, uvođenje eura neće utjecati na valjanost postojećih ugovora o najmu usluge sefa.

Naknade za korištenje sefa nastavit će se nakon 1. siječnja 2023. plaćati u eurima sukladno važećoj tarifi Banke.

## **KORISNICI INVESTICIJSKIH USLUGA (BROKERSKE I SKRBNIČKE USLUGE)**

Ako ste korisnik brokerske ili skrbničke usluge, bit ćete obaviješteni o elementima preračunavanja najkasnije tri mjeseca prije dana uvođenja eura (do 30. rujna 2022.) putem zasebne općenite obavijesti za klijente pružatelja financijskih usluga koja će biti dostupna na internetskoj stranici Banke i putem oglasa u tiskanim javnim glasilima te ćete biti obaviješteni o provedbi preračunavanja najkasnije 30 dana nakon dana uvođenja eura putem individualne obavijesti (do 31. siječnja 2023.) ugovorenim načinom komunikacije.

**SAZNAJTE VIŠE**

Više informacija o uvođenju eura kao službene nacionalne valute potražite na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) te na [www.euro.hr](http://www.euro.hr).

Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati putem besplatnog infotelefona 0800 365 365, e-poštom na [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr) ili posjetite Vama najbližu PBZ poslovnicu.

S poštovanjem

Privredna banka Zagreb d.d.