

**OPĆE INFORMACIJE O USLUZI PBZ INVESTOR**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
<b>Adresa</b>	Radnička cesta 50, Zagreb
<b>Broj telefona</b>	01 636 0000
<b>Elektronička adresa</b>	<a href="mailto:pbz@pbz.hr">pbz@pbz.hr</a>
<b>Broj telefaksa</b>	01 636 0063
<b>Internetska stranica</b>	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
2. Opis glavnih značajki usluge	
<b>Vrsta Usluge</b>	PBZ Investor - dodatni kanal vezan uz uslugu trgovanja vrijednosnim papirima na domaćem tržištu
<b>Uvjeti ugovaranja</b>	Korisnik usluge može biti fizička osoba koja je vlasnik aktivnog transakcijskog računa otvorenog u Banci. Ugovor o korištenju investicijskih usluga sklapa se u poslovnici Banke. Korištenje usluge PBZ Investor definirano je u Općim uvjetima o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d.
3. Troškovi korištenja usluge PBZ Investor	
<b>Naknade</b>	<p>1. Upisnina – ne naplaćuje se</p> <p>2. Članarina:            Za vrijeme trajanja ugovora plaća se mjesečna članarina:            - PBZ Investor: 1,50 EUR</p> <p>Naknade za transakcije dionicama:            BASE - prosječni mjesečni promet do 30.000 eur            GOLD - prosječni mjesečni promet od 30.000 eur - 50.000 eur            PLATINUM - prosječni mjesečni promet jednak ili veći od 50.000 eur</p> <p>Obračun kvartalno.            BASE - 0,50%, najmanje 5,00 EUR po nalogu            GOLD - 0,45%, najmanje 4,5 EUR po nalogu            PLATINUM - 0,40%, najmanje 4,00 EUR po nalogu</p> <p>Transakcije dugoročnim dužničkim vrijednosnim papirima 0,20%, najmanje 20 eur po nalogu            Transakcije kratkoročnim dužničkim vrijednosnim papirima 0,20%, najmanje 20 eur po nalogu</p> <p>Upis vrijednosnih papira na primarnom tržištu. Ne naplaćuje se.</p> <p>Visina i vrste naknada te ostali troškovi koji mogu nastati provedbom Ugovora o korištenju investicijskih usluga definirani su Općim uvjetima o korištenju investicijskih usluga Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb i Cjenikom investicijskih usluga.</p>
<b>Posljedice neplaćanja</b>	Korisnik se obvezuje za vrijeme trajanja Ugovora plaćati mjesečnu članarinu za korištenje usluge PBZ Investor.
4. Način korištenja usluge i sigurnost	
<p>Za pristup usluzi PBZ Investor potrebno je posjetiti internetsku stranicu Banke, <a href="https://investor.pbz.hr/PbzInvestorWeb/">https://investor.pbz.hr/PbzInvestorWeb/</a>, i slijediti uputeza autentifikaciju korisnika. Autentifikacija i autorizacija obavlja se uz korištenje autentifikacijskog/autorizacijskog uređaja koji odabirete prilikom ugovaranja usluge (PBZmToken ili čitač kartice). PBZmToken je aplikacija koja se koristi putem mobilnog uređaja, a pokreće se pomoći PIN-a koji definira sam korisnik prilikom prve aktivacije aplikacije. Pristup usluzi PBZ investor putem PBZmTokena omogućen je unosom serijskog broja PBZmTokena i jednokratne zaporke koju generira PBZmToken, čemu prethodi unos pripadajućeg PIN-a u PBZmToken aplikaciju na mobilnom uređaju. Autorizacija naloga obavlja</p>	

se unosom upita koji generira PBZ Investor aplikacija u PBZmToken aplikaciju, ponovnog unosa pripadajućeg PIN-a u PBZmToken aplikaciju te unosa odgovora koji generira PBZmToken u PBZ Investor aplikaciju. Čitač kartice je nepersonalizirani uređaj i koristi se putem kartica Banke opremljenih chip tehnologijom. Pristup usluzi PBZ Investor ostvaruje se unosom serijskog broja kartice i jednokratne zaporke koju generira čitač kartice nakon unosa PIN-a kartice. Autorizacija naloga obavlja se unosom u čitač kartice PIN-a kartice i upita koji generira PBZ365 aplikacija te odgovora koji generira čitač kartice u PBZ Investor aplikaciju. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi autorizacijskog uređaja (platnog instrumenta) ili njegovom neovlaštenom korištenju, sukladno Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, s fizičkim osobama, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu platnog instrumenta. Detaljnije informacije vezane uz identifikaciju i autorizaciju možete pročitati u Uputi o korištenju uređaja PBZmToken i čitača kartice, koje se nalaze u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

### 5. Ostale važne informacije

<b>Funkcionalnosti usluge PBZ Investor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kupoprodaja vrijednosnih papira na Zagrebačkoj burzi</li> <li>• ažuran prikaz statusa naloga</li> <li>• ažuran status izvršenja naloga</li> <li>• uvid u kretanje cijena vrijednosnih papira koji kotiraju na Zagrebačkoj burzi u realnom vremenu</li> <li>• uvid u maksimalno 20 ponuda za kupnju i prodaju vrijednosnih papira na Zagrebačkoj burzi u realnom vremenu</li> <li>• izračun vrijednosti imovine klijenta za svaki pojedini vrijednosni papir, te ispis prometa</li> <li>• zadavanje naloga za prijenos sredstava na račun za isplatu</li> <li>• prikaz trgovinskih podataka i vijesti sa Zagrebačke burze</li> <li>• kupnja novih izdanja vrijednosnih papira na primarnom tržištu (agent izdanja PBZ)</li> </ul>
<b>Prestanak korištenja usluge PBZ Investor</b>	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. U slučaju prestanka ugovora Korisnik je obavezan vratiti autentifikacijski/autorizacijski uređaj.

### 6. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	<a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a>
- internet stranica Banke:	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
- podružnice i poslovnice Banke	

### Datum dokumenta:

Lipanj, 2026.