



# KORISNIČKA UPUTA ZA PODRUČJE OROČENJE

## UNUTAR PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA



**PBZ**

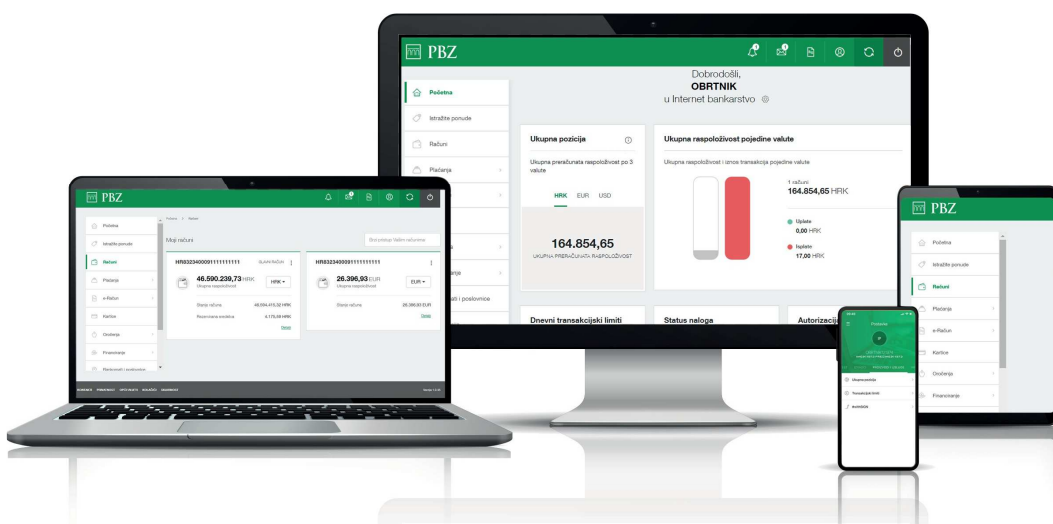
Intesa Sanpaolo Group

**BRINEMO O SVEMU  
ŠTO VAM ZNAČI.**

[www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)

# SADRŽAJ

1. Uvod.....	3
2. Prikaz aktivnih oročenja .....	3
3. Proces ugovaranja oročenja .....	6
3.1 Konfiguracija.....	8
3.2 Sažetak.....	9
3.3 Ugovori.....	10
3.4 Potvrda.....	12
4. Arhiva oročenja.....	15



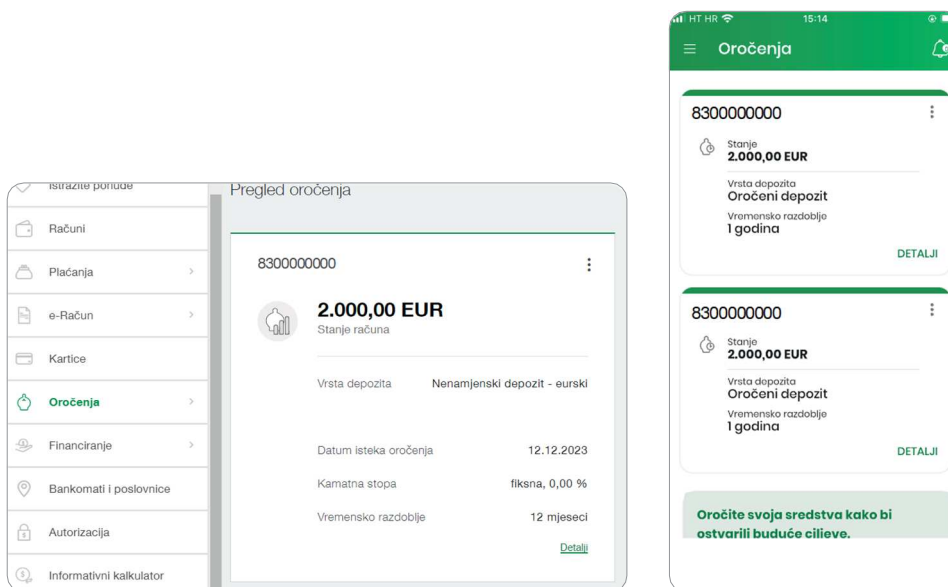
## 1. UVOD

Oročenje se sastoji od dva izbornika. Prvi izbornik predstavlja **Oročenja**. Oročenja se sastoje od prikaza aktivnih oročenja i ponude za ugovaranje online oročenja. Drugi izbornik predstavlja **Arhivu**. Arhiva sadržava ugovorena oročenja čiji je datum istekao te su ona sa danom prestanka premještena u arhivu.

## 2. PRIKAZ AKTIVNIH OROČENJA

Na glavnom izborniku kod odabira „Oročenje“ otvaraju se dva izbornika: Oročenje i Ariva oročenih depozita. Klikom na izbornik „Oročenja“ otvara se pregled aktivnih oročenja.

Primjer:



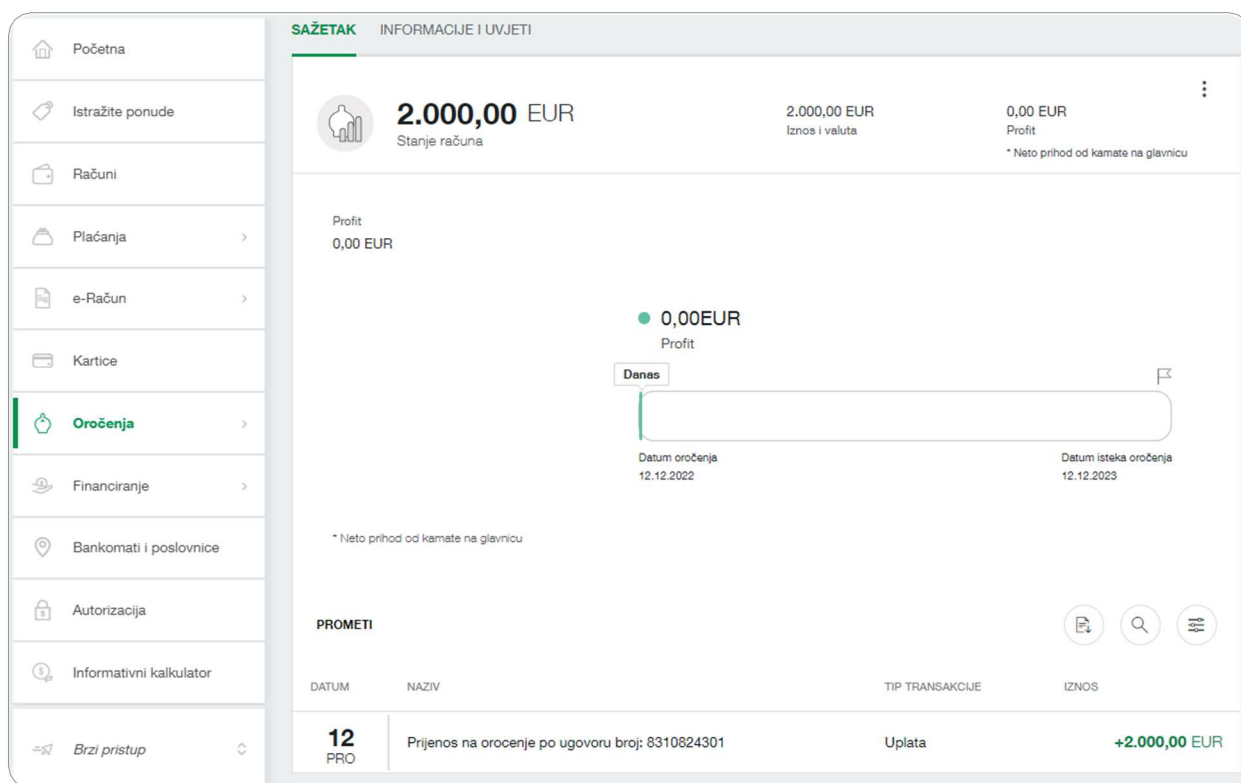
Na prvom ekranu prikazana su Vaša oročenja i detalji poput Vrste depozita, datuma isteka oročenja, kamatne stope i vremenskog razdoblja.

Klikom na tipku „**detalji**“ otvara se ekran „Sažetak“ i „Informacije i uvjeti“ gdje možete vidjeti detalje Vaših ugovorenih proizvoda.

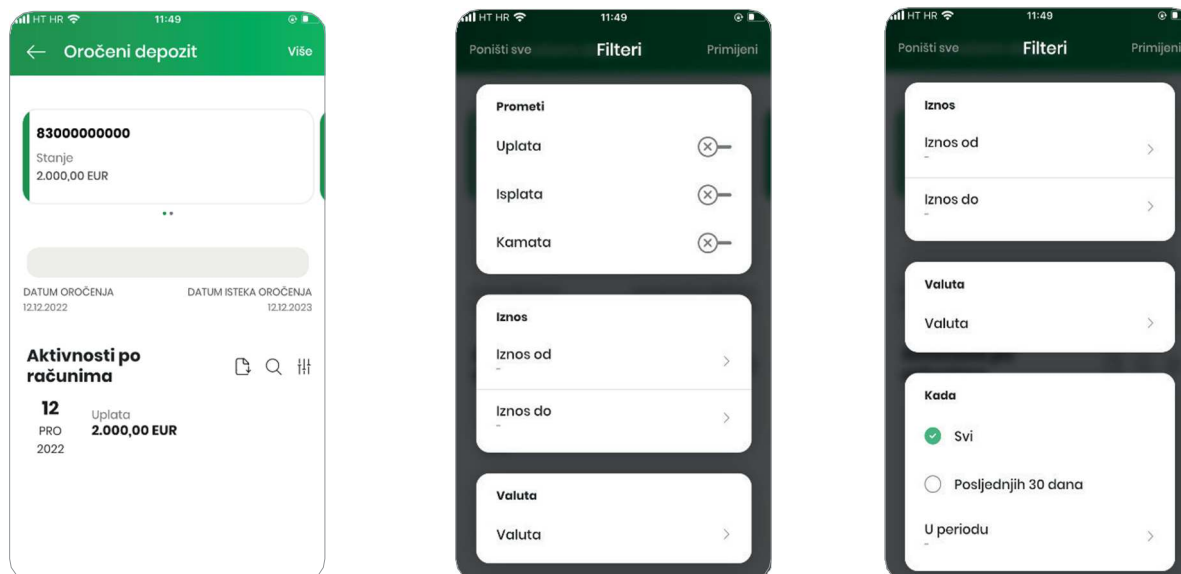
Na ekranu sažetka nalaze se informacije o stanju oročenja te iznosu i valuti. Osim toga možete vidjeti i koliki je neto profit od kamate na glavicu.

Također, malo niže prikazani su prometi po oročenom depozitu, uz koje imate opciju filtriranja, pretraživanja i ispisa u željenom formatu. (pdf, xls datotetka)

Primjer prikaza ekrana „Sažetak“ na web-u:



Primjer prikaza ekrana „Sažetak“ na mobilnoj aplikaciji:



Klikom na ekran „Informacije i uvjeti“ otvaraju se sve informacije o Vašem oročenju. Osnovni podaci, Kamatna stopa i informacije o isplati kamate.

Primjer prikaza ekrana „Informacije i uvjeti“ na web-u:

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation options: Početna, Istražite ponude, Računi, Plaćanja, e-Račun, Kartice, Oročenja (highlighted), Financiranje, Bankomati i poslovnice, Autorizacija, and Informativni kalkulator. The main content area is titled 'SAŽETAK INFORMACIJE I UVJETI' and is divided into two columns.

**Osnovni podaci**

Naziv oročenja	8300000000
Vrsta	Nenamjenski depozit - eurski
Status	Aktivan
Račun	HR092340009111111111
Iznos depozita	2.000,00 EUR
Valuta	EUR
Automatsko obnavljanje oročenja	Ne
Datum ugovaranja	12.12.2022
Datum isteka oročenja	12.12.2023
Vremensko razdoblje	12 mjeseci
Naknada za prijevremeno razročenje	bez naknade

**Kamatna stopa**

Vrsta kamatne stope	fiksna
Kamatna stopa	fiksna, 0,00 %
Trenutna kamatna stopa (%)	0,00 %
Obračunata i isplaćena kamata	0,00 EUR
Nedospjela kamata za tekuće obračunsko razdoblje	0,00 EUR

**Informacije o isplati kamate**

Raspodaganje kamatom	Pripisom glavnici
Učestalost isplate kamate	po dospijeću
Isplatom na račun	HR092340009111111111

Primjer prikaza ekrana „Informacije i uvjeti“ na mobilnoj aplikaciji:

The four screenshots show the mobile application interface for 'Informacije o oročenim depozitima'. The interface is designed for a mobile screen and includes a back arrow, a title, and a list of details. At the bottom of each screen is a button labeled 'IDI NA UGOVOR'.

**Screenshot 1:** Shows the account details including 'Naziv oročenja', 'Osnovni podaci', 'Vrsta oročenja', 'Valuta', 'Status', 'Datum ugovaranja', 'Vremensko razdoblje', 'Datum isteka oročenja', and 'Broj računa'.

**Screenshot 2:** Shows the 'Status' (Aktivan), 'Datum ugovaranja' (12.12.2022), 'Vremensko razdoblje' (1 godina), 'Datum isteka oročenja' (12.12.2023), 'Broj računa', and 'Naknada za prijevremeno razročenje' (bez naknade). It also features expandable sections for 'Kamatna stopa' and 'Informacije o isplati kamate'.

**Screenshot 3:** Shows the 'Osnovni podaci' and 'Kamatna stopa' sections. The 'Kamatna stopa' section includes 'Vrsta kamatne stope' (fiksna), 'Kamatna stopa' (0,00%, godišnje), 'Trenutna kamatna stopa (%)' (0,00%), 'Obračunata i isplaćena kamata' (0,00 EUR), and 'Nedospjela kamata za tekuće obračunsko razdoblje' (0,00 EUR).

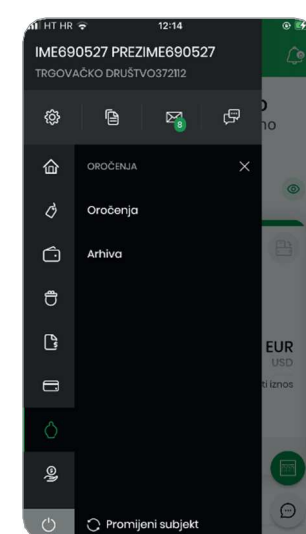
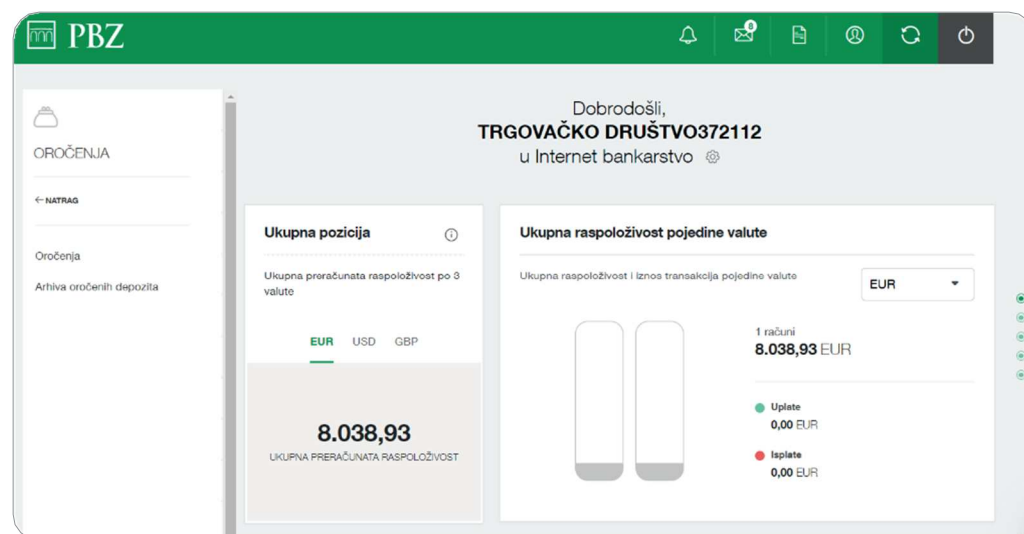
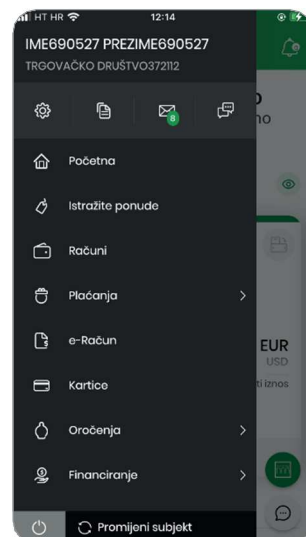
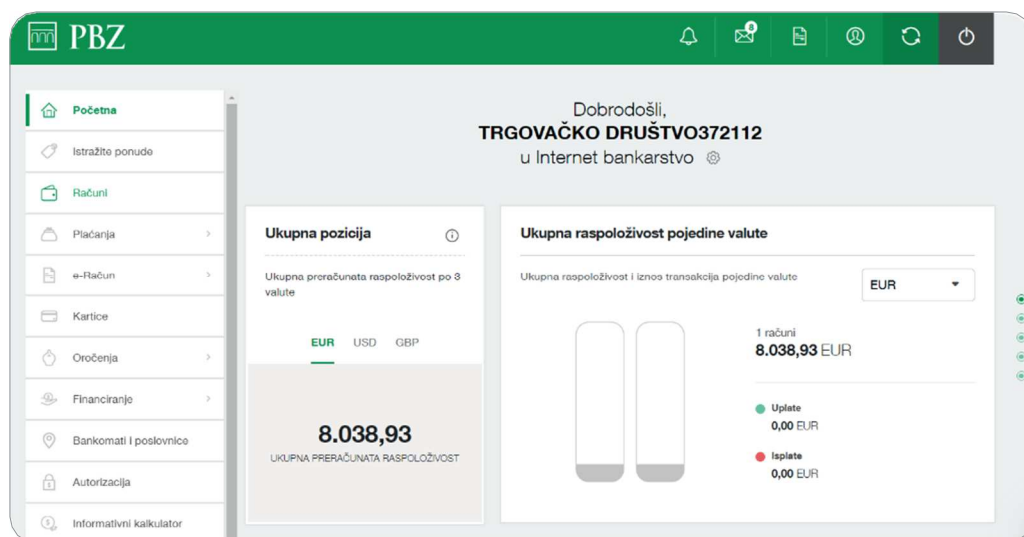
**Screenshot 4:** Shows the 'Informacije o isplati kamate' section, including 'Raspodaganje kamatom' (Pribaci na račun), 'Učestalost isplate kamate' (po dospijeću), and 'Isplatom na račun' (HR092340009111111111).

*Napomena:*

*Za prijevremeni prekid oročenog depozita potrebno je kontaktirati svog menadžera za odnose s klijentima.*

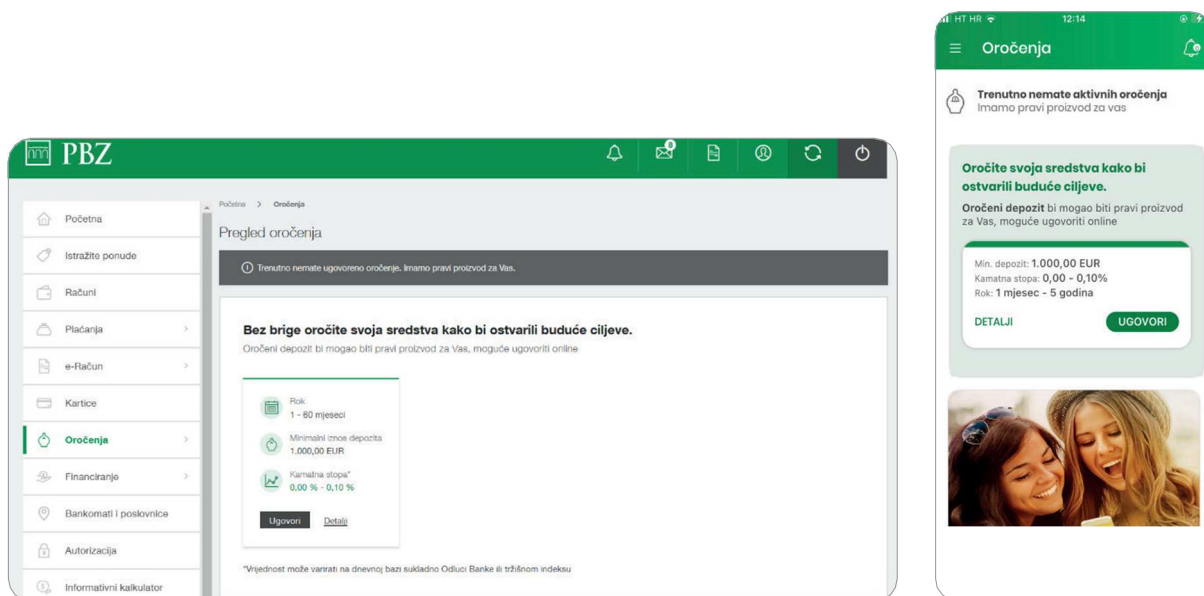
### 3. PROCES UGOVARANJA OROČENJA

Prilikom prijave na PBZ digitalno bankarstvo, na početnom se zaslonu s lijeve strane nalazi izbornik. U izborniku, u dijelu Oročenje osim pregleda već ugovorenih oročenja, nalazi se i ponuda za ugovaranje novih ako kao klijent imate uvjete za ugovaranje istih.




Ovisno o valuti koju imate dostupnu na računu, biti će prikazane ponude oročenja.

Zanimaju li Vas samo detalji i informacije o parametrima oročenja, možete kliknuti na više detalja. Ukoliko ste zainteresirani za ugovaranje proizvoda, krenite u proces ugovaranja klikom na tipku **Ugovori**.



Klikom na ikonu „Ugovori“ pokreće se proces ugovaranja oročenja.

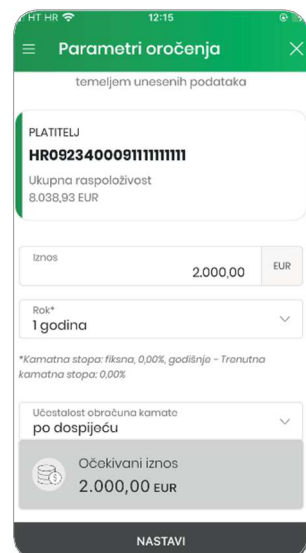
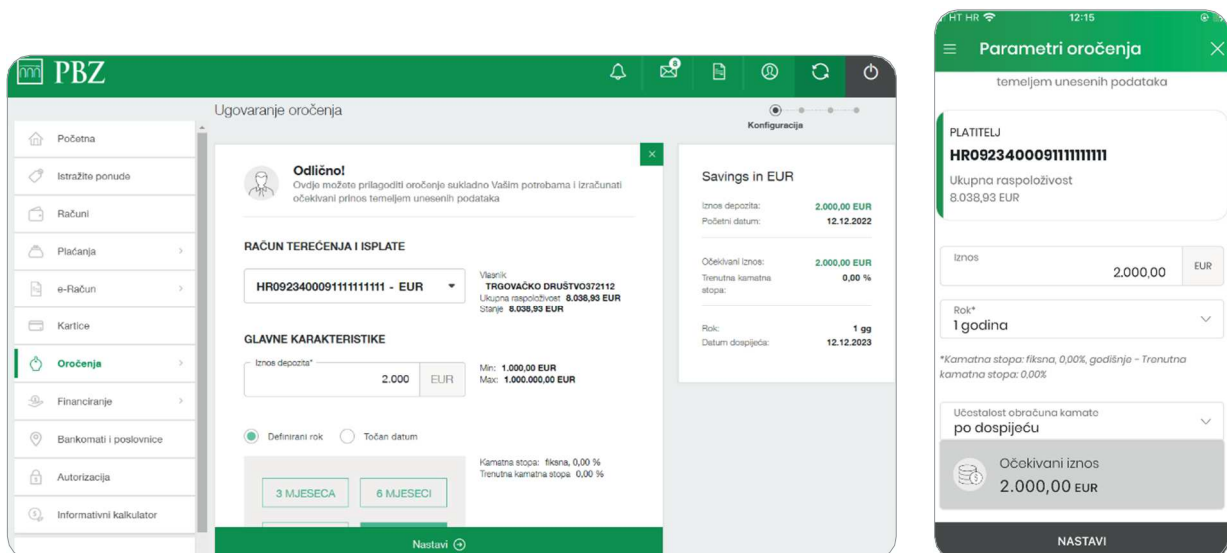
**Proces ugovaranja oročenja sastoji se od 4. koraka:**

- 3.1 Konfiguracija 
- 3.2 Sažetak 
- 3.3 Ugovori 
- 3.4 Potvrda 

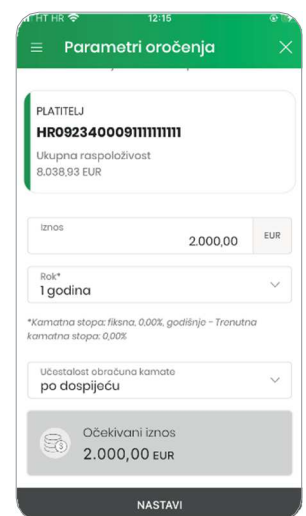
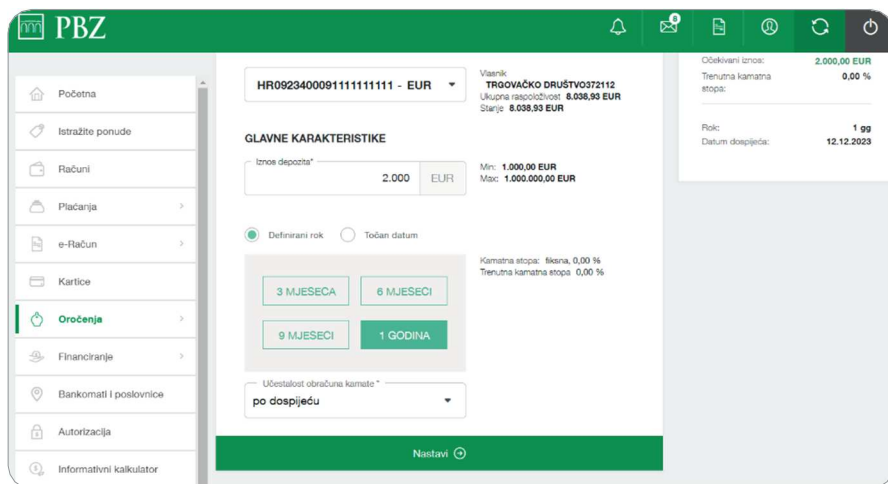
Osim toga važno je napomenuti da morate biti ovlaštena osoba kako biste dovršili proces zahtjeva.

### 3.1 Konfiguracija

Na prvom koraku otvara se zaslon za unos parametara oročenja. Ovdje možete prilagoditi oročenje sukladno Vašim potrebama i izračunati očekivani prinos temeljem unesenih podataka. Izaberite račun terećenja i isplate za Vaše oročenje, željeni Iznos depozita i rok. Ukoliko Vam ne odgovara definirani rok koji se prikazuje na ekranu, možete odabrati proizvoljno datum koji želite. (primjerice: mjesec dana)



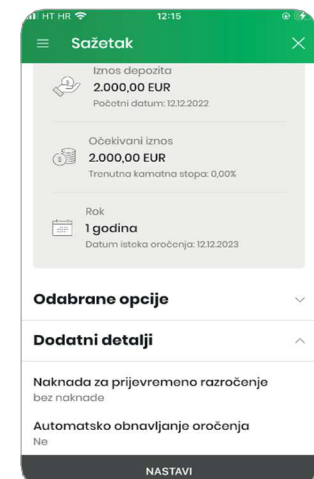
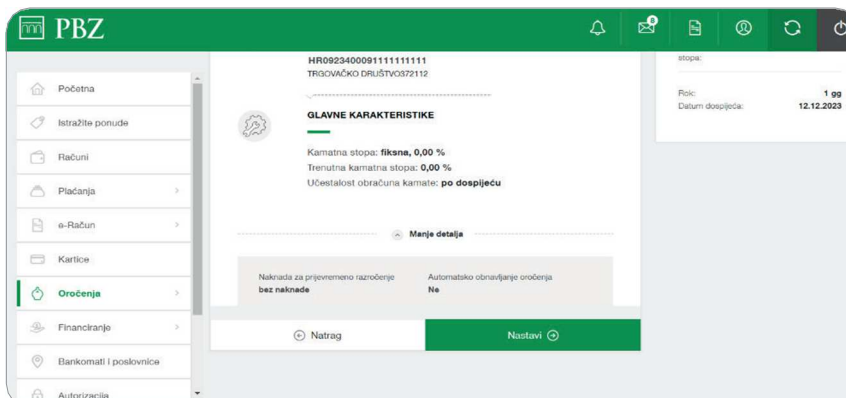
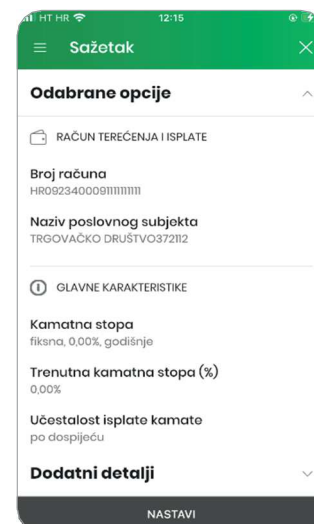
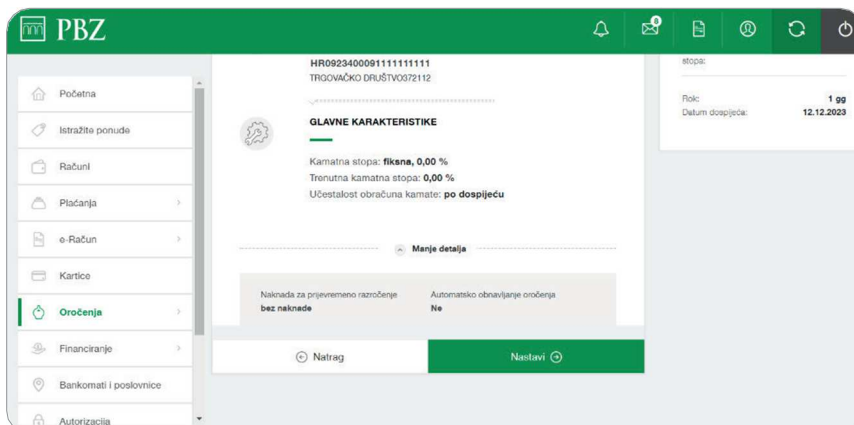
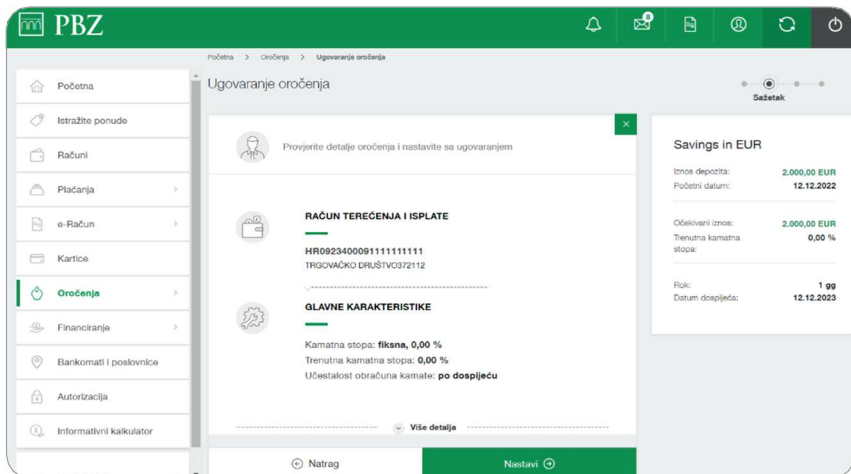
Nakon unosa svih željenih parametara, kliknite na tipku Nastavi.





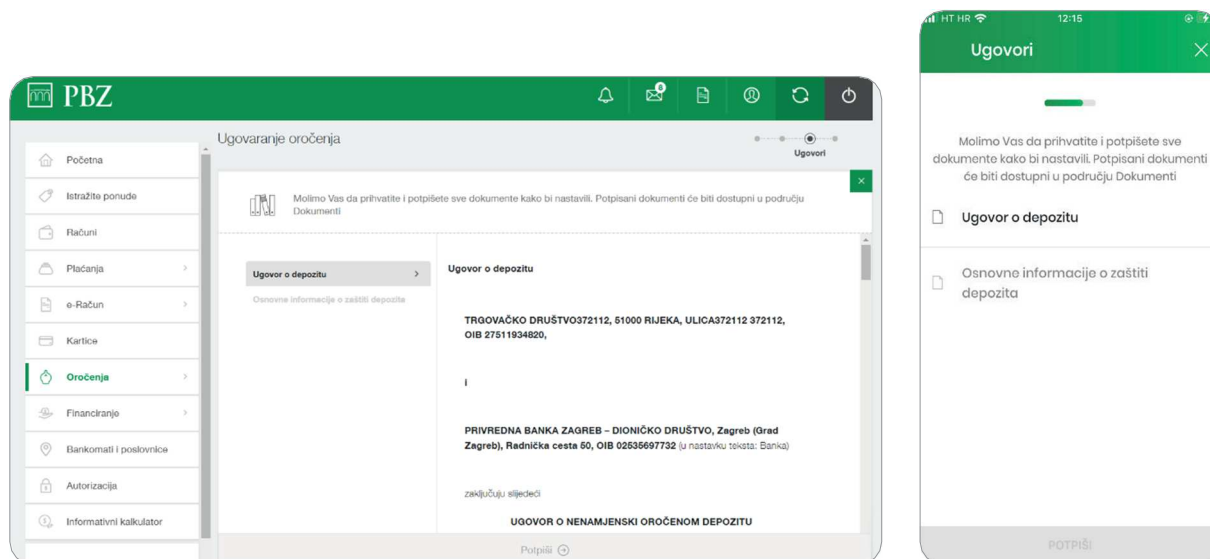
## 3.2 Sažetak

Na sljedećem koraku prikazuje se sažetak odabranih kondicija. Još jednom možete provjeriti da li Vam odgovaraju detalji oročenja. Na ekranu sažetka također se prikazuju informacije o naknadi za prijevremeno razročenje te mogućnost automatske obnove oročenja. Akcijom „Nastavi“ potvrđujete da ste suglasni sa odabranim.

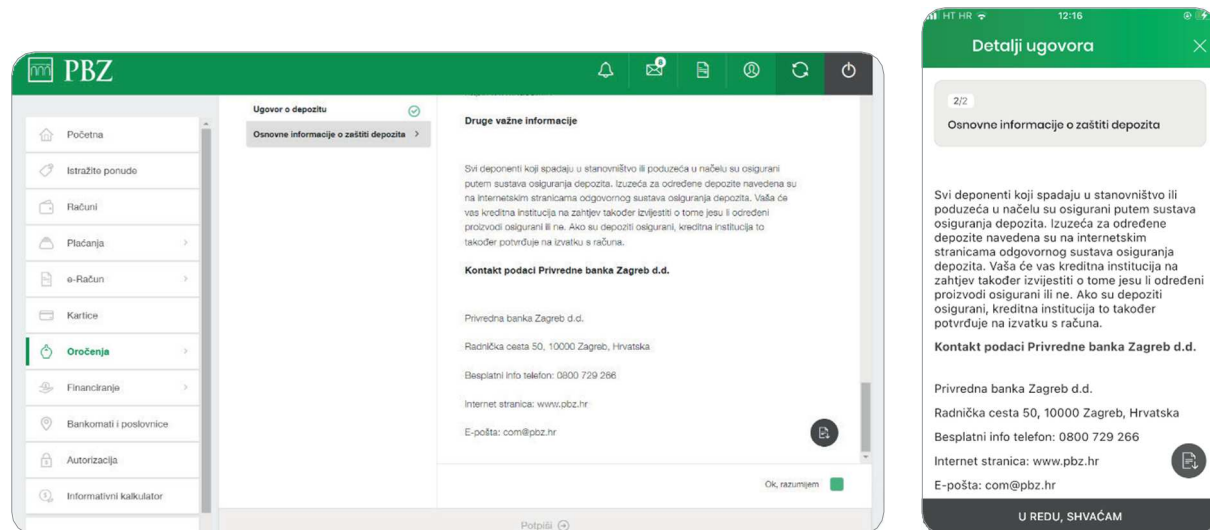


### 3.3 Ugovori

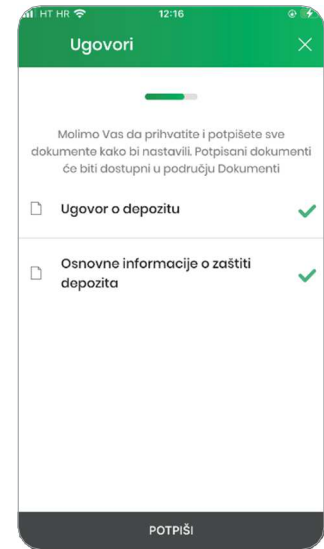
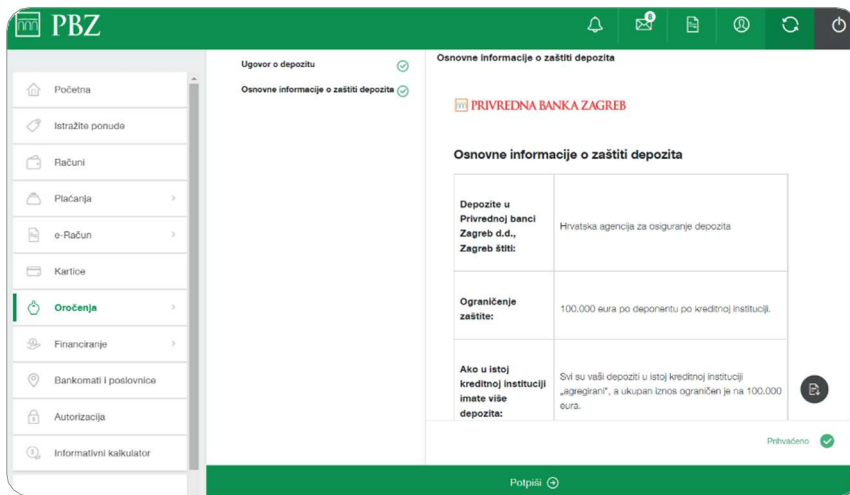
Nakon što ste potvrdili sažetak izabranih kondicija, dolazite na korak potpisivanja ugovorne dokumentacije. Ovdje Vas molimo da pročitate dokumente redom kako su prikazani.



Nakon što prolistate dokument do kraja, potrebno je kliknuti na kućicu „razumijem“. Tek kada prihvatite svaki od prikazanog dokumenta, opcija Potpiši postaje aktivna.

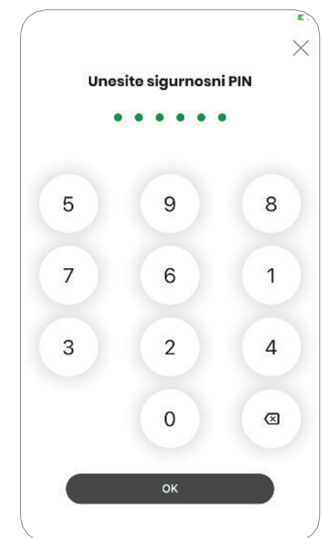
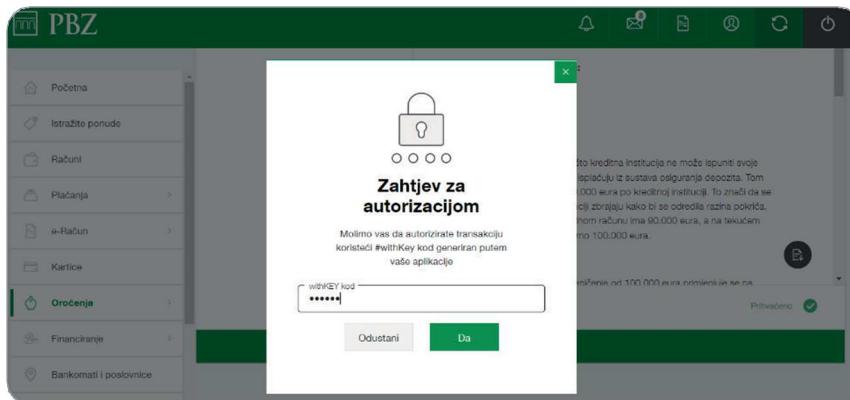


Kako na WEB tako i na mobilnoj verziji, nakon prihvata dokumentacije akcija Potpiši postaje aktivna.

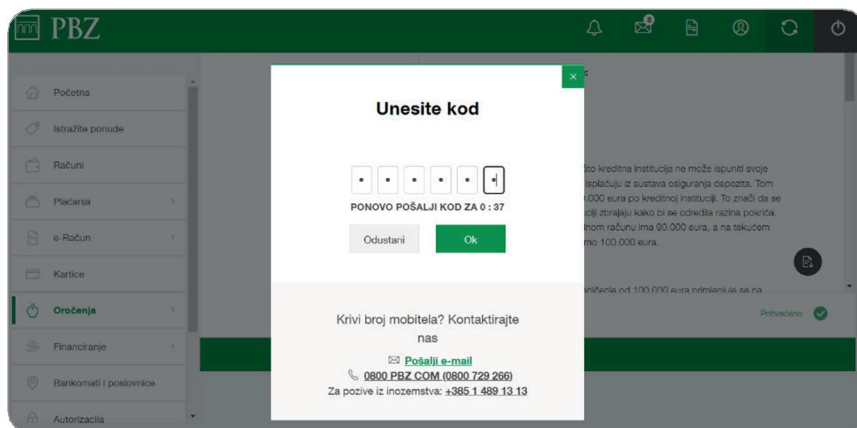


Ukoliko ugovarate oročenje na Vašem računalu, Prilikom klika na akciju „Potpiši“ otvara se ekran koji predstavlja „ Zahtjev za autorizacijom“. Molimo Vas da autorizirate transakciju koristeći #withKey kod generiran putem Vaše mobilne aplikacije.

Ukoliko ugovarate oročenje na mobilnom uređaju unesite sigurnosni PIN.

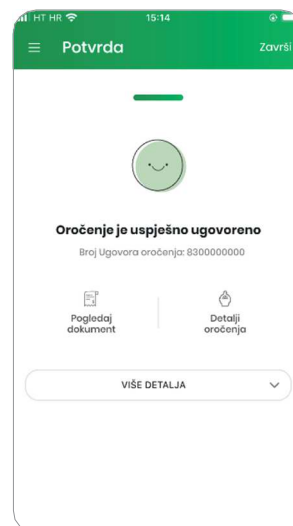
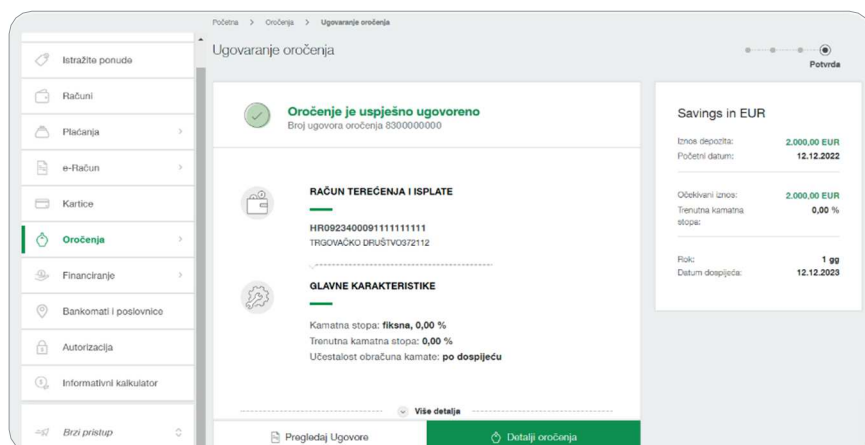


Na idućem koraku na računalu tražit će Vas unos koda kojeg ćete dobiti putem SMS-a. Isto ponašanje je i ukoliko ugovarate oročenje putem mobilne aplikacije. Nakon unosa koda kojeg ste dobili putem SMS poruke, oročenje je uspješno ugovoreno.



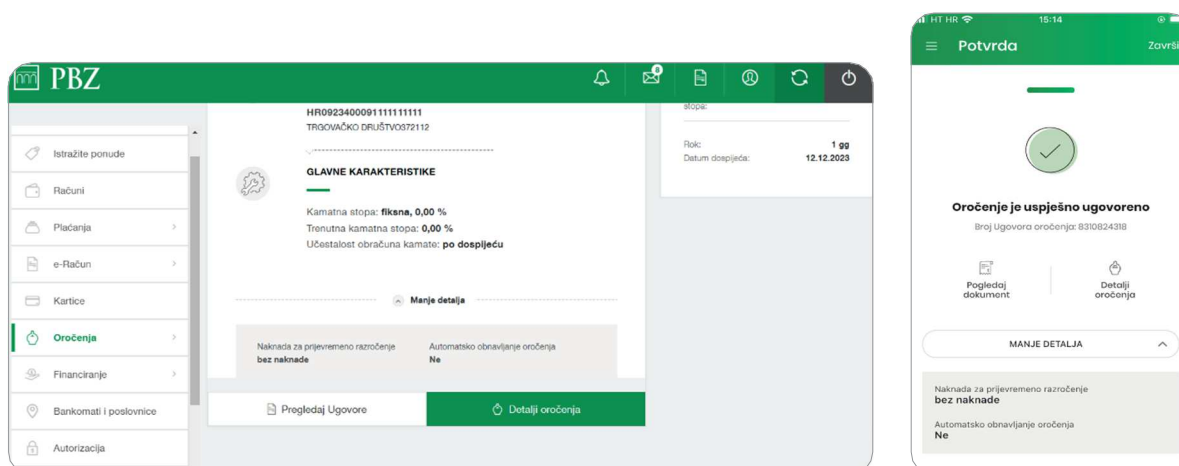
### 3.4 Potvrda

Zadnji korak je Prikaz Potvrde uspješno ugovorenog oročenja. Nakon uspješnog unesenog koda imati ćete prikaz ekrana potvrde sa brojem partije Ugovora oročenja.



Klikom na više detalja otvara se dodatan ekran sa informacijama.

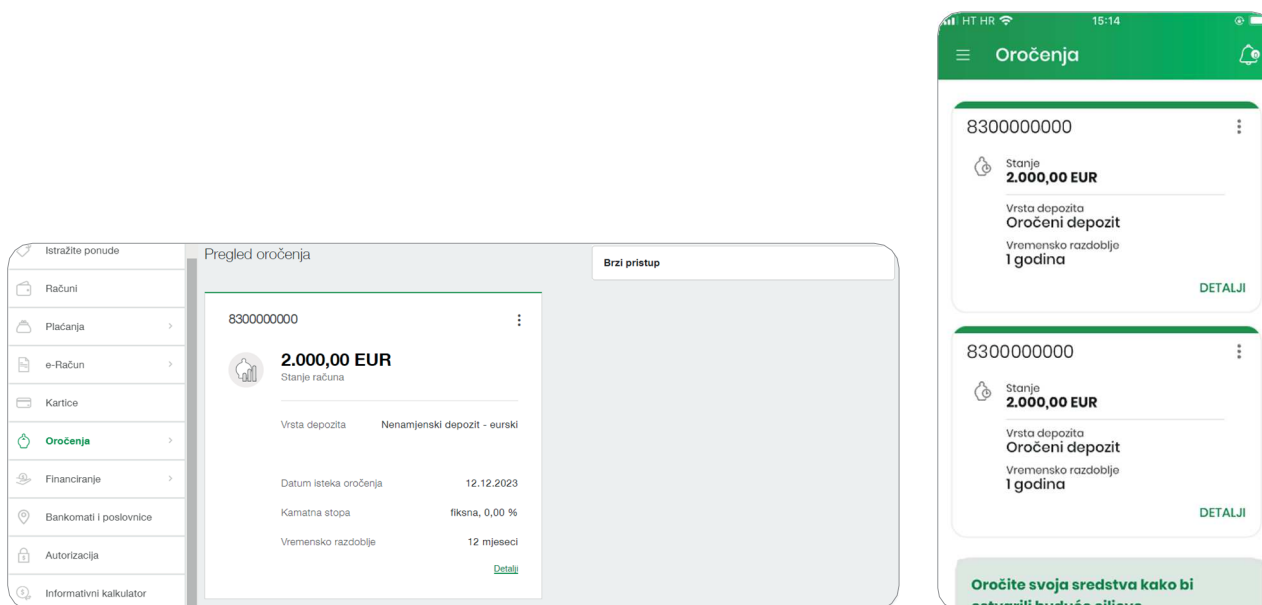
Klikom na pregledaj Ugovore -> ekran će Vas odvesti na ugovornu dokumentaciju koju također možete i naknadno pogledati. Isto tako možete kliknuti i na detalje oročenja kako bi vidjeli više informacija o ugovorenom proizvodu.



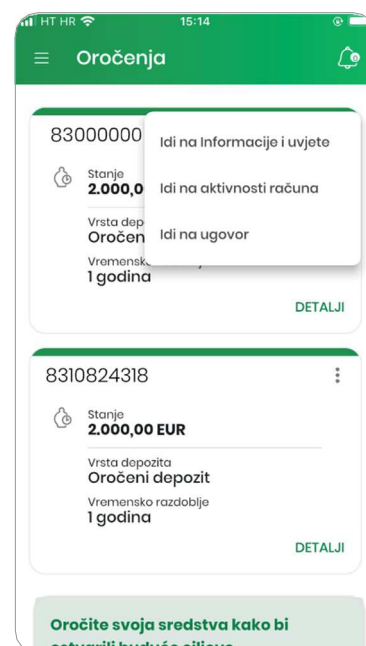
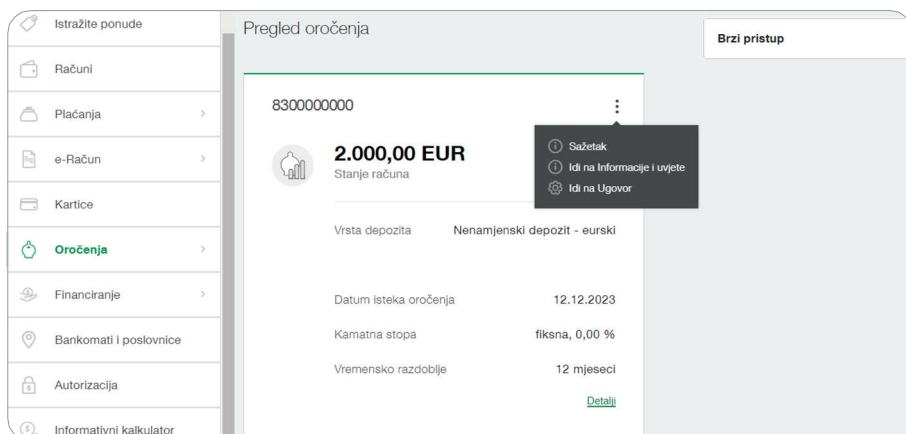
Klikom na Detalji oročenja otvara se ekran „Sažetak“ i „Informacije i uvjeti“ koje smo opisali ranije. Prođite kroz ponuđene ekrane kako biste vidjeli detalje Vašeg novougovorenog proizvoda.

Kada se vratite na početnu stranicu Izbornika -> Oročenja, vaš proizvod biti će prikazan pod Pregledom ugovorenih oročenja. Na početnom ekranu možete vidjeti stanje i kratki pregled detalja.

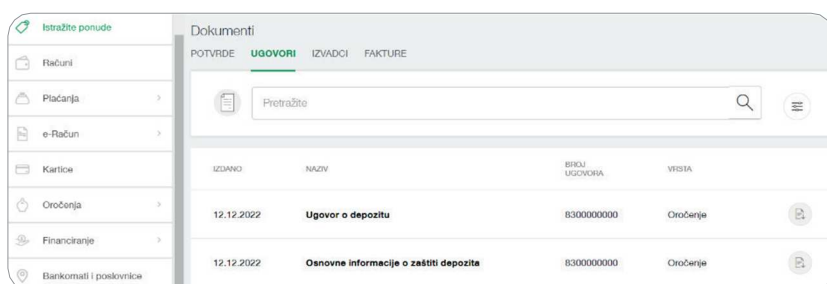
Osim toga, na početnom ekranu u desnom kutu postoji brzi pristup označen sa tri točkice.



Brzi pristup omogućuje Vam odlazak na ekrane Sažetak, Informacije i uvjeti i Idi na Ugovor.

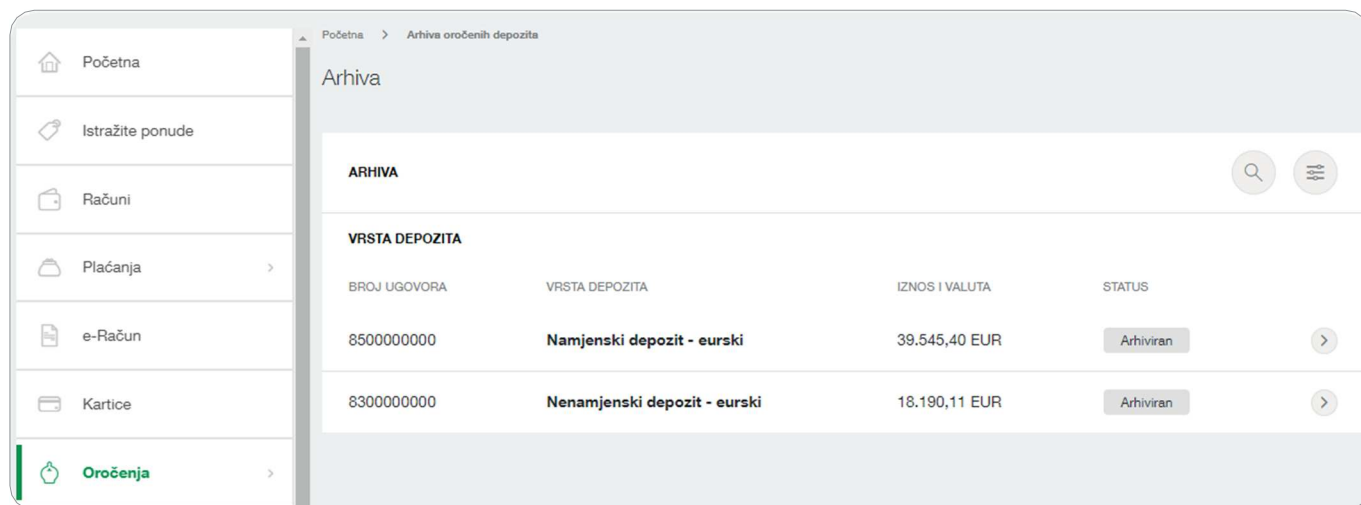


Kada izaberete opciju „Idi na Ugovor“, ekran Vas vodi na Vašu ugovornu dokumentaciju. Ovdje možete u svakom trenutku pregledati Ugovor o oročenju i svu pripadajuću potpisanu dokumentaciju.

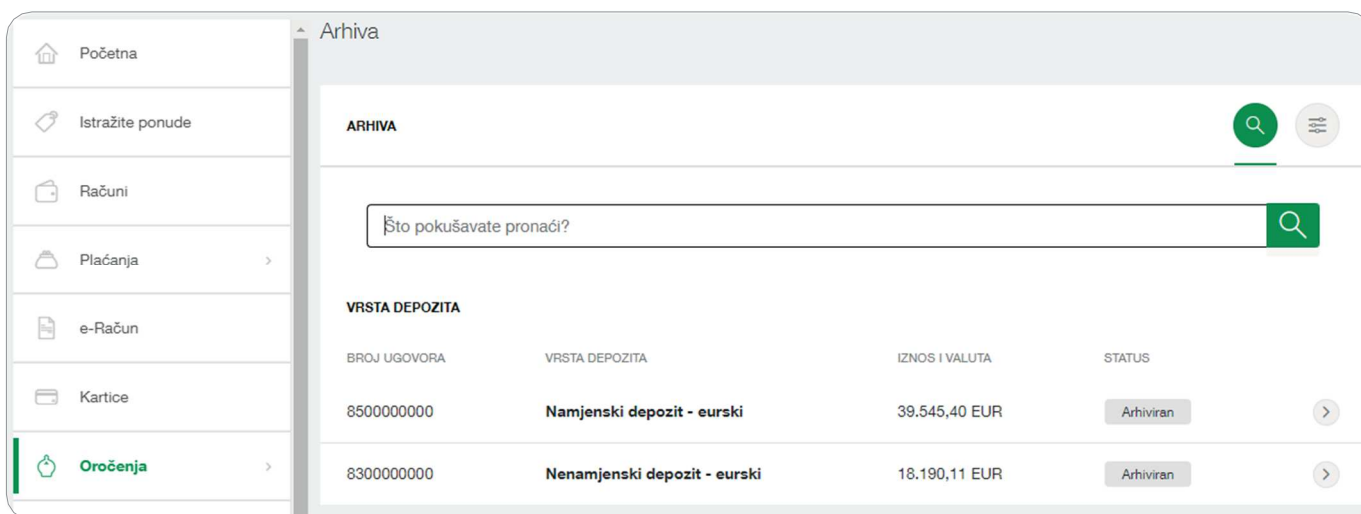


## 4. ARHIVA OROČENJA

U izborniku oročenja pronaći ćete Arhivu oročenja. Oročenja koja su istekla i nisu više aktivna pojaviti će se u Arhivi gdje možete pregledati detalje. Uz svako oročenje nalazi se broj ugovora, vrsta oročenja, iznos i valuta u kojoj je oročenje ugovoreno i status oročenja.



Ukoliko imate više oročenja koja se nalaze u Arhivi, za pretragu Vam može pomoći filter. Klikom na ikone pretraživanje i filter otvara se polje koje Vam omogućuje unos partije ili naziva:



- Početna
- Istražite ponude
- Računi
- Plaćanja
- e-Račun
- Kartice
- Oročenja**
- Financiranje
- Bankomati i poslovnice
- Autorizacija
- Informativni kalkulator

### Arhiva

**ARHIVA**

**VALUTA**

Sve  
 Euro  
 Devize

**VRSTA DEPOZITA**

BROJ UGOVORA	VRSTA DEPOZITA	IZNOS I VALUTA	STATUS
8500000000	<b>Namjenski depozit - eurski</b>	39.545,40 EUR	Arhiviran
8300000000	<b>Nenamjenski depozit - eurski</b>	18.190,11 EUR	Arhiviran

Klikom na strelicu pored svakog pojedinog oročenja otvaraju se detalji, osnovni podaci i ugovorena kamatna stopa.

- Početna
- Istražite ponude
- Računi
- Plaćanja
- e-Račun
- Kartice
- Oročenja**
- Financiranje
- Bankomati i poslovnice
- Autorizacija
- Informativni kalkulator
- Brzi pristup

Početna > Arhiva oročenih depozita > Detalji arhiviranih oročenja

8500000000 8500000000

**Osnovni podaci**

Vrsta **8500000000**

Vrsta **Namjenski depozit - eurski**

Račun **-**

Status **Arhiviran**

Iznos depozita **39.545,40 EUR**

Valuta **EUR**

Automatsko obnavljanje oročenja **Ne**

Datum ugovaranja **18.02.2003**

Datum isteka oročenja **31.12.2010**

Vremensko razdoblje **95 mjeseci**

Naknada za prijevremeno razročenje **bez naknade**

**Kamatna stopa**

Vrsta kamatne stope **promjenjiva**

Kamatna stopa **promjenjiva, EURB-12m + -0,50 p.p., godišnje**

Trenutna kamatna stopa (%) **1,03 %**





**PBZ**

Intesa Sanpaolo Group

**BRINEMO O SVEMU  
ŠTO VAM ZNAČI.**