

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA PBZ DIGITALNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### 1. Uvodne odredbe

- Ovi Opći uvjeti korištenja PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (**dalje u tekstu: Opći uvjeti digitalnog bankarstva**) uređuju prava, obveze, odgovornosti i uvjete pod kojima Banka pruža uslugu PBZ digitalnog bankarstva (u daljnjem tekstu: Usluga) poslovnim subjektima koji u Banci imaju otvoren transakcijski račun.
- Opći uvjeti digitalnog bankarstva sastavni su dio Ugovora o korištenju PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (**dalje u tekstu: Ugovor**).
- Opći uvjeti digitalnog bankarstva smatraju se posebnima općim uvjetima u odnosu na Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. po transakcijskim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga za nepotrošače (**u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima**) te se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
- U slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima, primjenjuje se Ugovor.
- Ugovor je sastavni dio Okvirnog ugovora kako je to definirano i opisano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskom računu, te u slučaju bilo kakve suprotnosti/kolizije između odredbi Ugovora i drugih akata koji čine Okvirni ugovor, primjenjuje se Ugovor.

### 2. Pojmovnik

U smislu ovih Općih uvjeta PBZ digitalnog bankarstva pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

**#withSIGN - Kvalificirani elektronički potpis** – kvalificiranim elektroničkim potpisom za potrebe ovih Općih uvjeta smatra se kvalificirani elektronički potpis koji se temelji na kvalificiranom certifikatu koji je Krajnjem korisniku temeljem posebnog ugovora izdala Intesa Sanpaolo S.p.A kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja.

Izdani kvalificirani certifikat Potpisnik koristi za elektroničko potpisivanje dokumentacije prilikom ugovaranja bankovnih i finansijskih usluga putem Usluge. Potpisivanje dokumentacije kvalificiranim elektroničkim potpisom odvija se na način da Banka Potpisniku predoči u aplikaciji PBZ internetskog ili mobilnog bankarstva Uslugu nacrt dokumenta te se od Potpisnika traži unos SMS koda koji se dobije na registrirani broj mobitela krajnjeg korisnika i nositelja certifikata. Po uspješnoj provjeri unesenih podataka u sustavu dokument se smatra elektronički potpisanim kvalificiranim elektroničkim potpisom.

**Administrativni atributi** – su atributi koji omogućuju Krajnjem korisniku koji ima dodijeljeno Ovlaštenje Master/Master admin upravljanje Korisničkim pravima, odnosno Transakcijskim atributima za druge Krajnje korisnike koji imaju dodijeljeno ovlaštenje Operater. Za korištenje usluga koje su integrirane u Uslugu, administrativni atributi opisani su u općim uvjetima korištenja tih usluga.

**Aktivacijski kôd** – jednokratna lozinka koja se zajedno s Identifikacijskim kôdom koristi za aktivaciju i personalizaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva.

**Autentifikacija** – postupak identifikacije Krajnjeg korisnika putem personaliziranih sigurnosnih obilježja. Postupak autentifikacije omogućava provjeru valjanosti korištenja određenog Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, uključujući provjeru personaliziranih sigurnosnih obilježja i na taj način verifikaciju identiteta Krajnjeg korisnika. Ako autentifikacija obuhvaća uporabu dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Krajnji korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo Krajnji korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Krajnji korisnik jest) koji su međusobno neovisni, radi se o pouzdanoj autentifikaciji.

**Autentifikacijski/autorizacijski sustavi** – uređaji, aplikacije ili metode za Autentifikaciju i autorizaciju za potrebe pristupa i korištenja Usluge:

- **#withKEY** – sustav autentifikacije i autorizacije integriran u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva za potrebe pristupa i korištenja Usluge i za provođenje platne transakcije inicirane putem debitne kartice za poslovne subjekte na internetskom prodajnom mjestu. Vjerodajnica za pokretanje ovog sustava je PIN ili jedna od biometrijskih metoda (Touch ID, Face ID).
- **Smart login (Pametna prijava/Pametna autorizacija)** - sustav autentifikacije i autorizacije integriran u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva za potrebe pristupa i korištenja aplikacije PBZ internetskog bankarstva Usluge koji se provodi putem slanja automatske obavijesti (Send push) ili slanjem koda SMS-om. Krajnji korisnik može prema svom odabiru koristiti Smart login sustav za autentifikaciju prilikom pristupa Usluzi. Smart login sustav ujedno se koristi za provođenje TDS transakcije i platne transakcije inicirane putem debitne kartice za poslovne subjekte na internetskom prodajnom mjestu na način opisan u ovim Općim uvjetima.
- **Biometrijske metode** – metode autentifikacije i autorizacije temeljem fizičkih obilježja Krajnjeg korisnika (npr. otisak prsta, glas, identifikacija lica). Banka, u svrhu pristupa i korištenja Usluge može omogućiti autentifikaciju i autorizaciju Krajnjeg korisnika biometrijskim metodama u skladu s tehničkim mogućnostima Krajnjeg korisnika i Banke. U svrhu korištenja biometrijskih metoda autentifikacije/autorizacije u svrhu pristupa i korištenja Usluge Banka može koristiti osobni podatak koji je Krajnji korisnik pohranio kod treće strane (u okviru programske podrške na uređaju koji koristi za pristup Usluzi) te ga aktivirao za autentifikaciju/autorizaciju u okviru Usluge (npr. Otisak prsta, Identifikacija lica), bez pohrane istih na strani Banke, ili prikupljati, pohraniti i koristiti biometrijske parametre Krajnjeg korisnika uz prethodnu posebnu suglasnost Korisnika.
  - **Identifikacija lica (Face ID)** – metoda za autentifikaciju i autorizaciju prepoznavanjem lica Krajnjeg korisnika. Podatke koji sadrže informaciju o identifikaciji lica Krajnji korisnik je prethodno, neovisno o Usluzi, pohranio u okviru programske podrške na svojem mobilnom uređaju koji podržava funkcionalnosti Identifikacije lica te ih je nakon toga u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva aktivirao za korištenje Usluge. Identifikacija lica služi Krajnjem korisniku za pristup Usluzi i/ili za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija. Krajnji korisnik može koristiti biometrijske metode u ovisnosti o tehnološkim mogućnostima mobilnog uređaja koji koristi.
  - **Otisak prsta (Touch ID)** – metoda za autentifikaciju i autorizaciju korištenjem otiska prsta Krajnjeg korisnika, koji je kao podatak Krajnji korisnik prethodno, neovisno o Usluzi, pohranio u okviru programske podrške na svojem mobilnom uređaju koji podržava čitač otiska prsta te ga je nakon toga u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva aktivirao za korištenje Usluge. Prilikom aktivacije Krajnji korisnik sam putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva određuje opseg korištenja otiska prsta u okviru Usluge te sve navedeno autorizira unošenjem PIN-a koji je odredio za korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Otisak prsta služi Krajnjem korisniku za pristup Usluzi i/ili za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija u ime i za račun Korisnika.

**Autorizacija** – postupak potvrđivanja volje Krajnjeg korisnika u ime i za račun Korisnika Usluge putem personaliziranih sigurnosnih obilježja i određenog Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, u svrhu davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje, sklapanja određenih ugovora ili u drugu svrhu koja je podržana u okviru Usluge. Autorizacijom Krajnji korisnik Usluge u ime i za račun Korisnika prihvaća uvjete koji su mu prezentirani prije autorizacije. Mogućnosti i način autorizacije ovise o karakteristikama Usluge, a definirani su u ovim Općim uvjetima digitalnog bankarstva i Ugovorom.

**Banka** – Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb (Grad Zagreb), Radnička cesta 50, Hrvatska (BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun HR642340009100000013 OIB: 02535697732, e-mail: com@pbz.hr, internetska stranica: www.pbz.hr) upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817, izdavatelj Općih uvjeta PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte;

**Chat, video chat i audio chat komunikacija** – chat, video-chat i audio chat komunikacije koje Banka može ponuditi Krajnjem korisniku za vrijeme njegovog korištenja Usluge putem internetske i mobilne aplikacije.

- **Chat** komunikacija je dvosmjerna pisana elektronička komunikacija između Krajnjeg korisnika Usluge i Banke, koja se odvija u realnom vremenu na inicijativu Krajnjeg korisnika putem Usluge - internetske ili mobilne aplikacije, uz prethodni pristup i autentifikaciju Korisnika na ugovoreni način.
- **Video chat** je vizualno-glasovna komunikacija između Krajnjeg korisnika Usluge i Banke, koja se odvija u realnom vremenu na inicijativu Krajnjeg korisnika putem internetske ili mobilne aplikacije Usluge, uz prethodni pristup i autentifikaciju Krajnjeg korisnika na ugovoreni način.
- **Audio chat** je glasovna komunikacija između Krajnjeg korisnika Usluge i Banke, koja se odvija u realnom vremenu na inicijativu Krajnjeg korisnika putem Usluge - internetske ili mobilne aplikacije, uz prethodni pristup i autentifikaciju Krajnjeg korisnika na ugovoreni način.

**Elektronički potpis** – podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje Potpisnik koristi za potpisivanje;

**Identifikacijski kôd** – jednokratna lozinka koja se zajedno s Aktivacijskim kôdom koristi za aktivaciju i personalizaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva;

**Javni dio Usluge** – dio Usluge dostupan svima, uključivo i Krajnjim korisnicima Usluge, bez prethodne prijave u aplikaciju. Sadrži informacije vezane za upoznavanje s funkcionalnostima Usluge, pregled bankomata i poslovnica Banke/PBZ Sinergo deskova te podatke o adresi Banke za kontakt. Za Krajnje korisnike Usluge dodatno omogućuje pokretanje prijave u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva korištenjem #withKEY autorizacijskog uređaja. Banka zadržava pravo promjene ovog sadržaja.

**Jednokratna zaporka (OTP - One Time Password)** – niz brojeva koji, na zahtjev, generira #withKEY s vremenski ograničenim trajanjem, koji služi za jednokratnu identifikaciju Krajnjeg korisnika u svrhu pristupa Usluzi te korištenje pojedinačnih usluga koje Banka ima u ponudi putem Usluge, za koje je predviđena identifikaciju Krajnjeg korisnika OTP-om, te u svrhu autorizacije platnih transakcija i sklapanja određenih ugovora.

**Kod za oporavak** – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika u procesu reaktivacije, odnosno oporavka aplikacije.

**Korisnička prava (User rights)** – prava koja se odnose na Transakcijske i Administrativne atribute, a moguće ih je dodijeliti Krajnjem korisniku kojem je dodijeljeno određeno Ovlaštenje. Krajnji korisnik kojemu je dodijeljeno ovlaštenje Master ima sva prava (i Transakcijske i Administrativne atribute), dok se za Krajnjeg korisnika s dodijeljenim Master Admin ovlaštenjem dodjeljuju prava s Administrativnim atributima, a za Krajnjeg korisnika s dodijeljenim Operater ovlaštenjima dodjeljuju prava s Transakcijskim atributima.

**Korisnički broj/(User ID)** – jedinstveni identifikator Krajnjeg korisnika Usluge koji Krajnjem korisniku izdaje Banka prilikom ugovaranja Usluge i koji se koristi za provjeru i verifikaciju identiteta Krajnjeg korisnika za pristup i korištenje Usluge. Krajnji korisnik je dužan postupati s ovim podatkom u skladu s točkom 6. ovih Uvjeta.

**Korisnik** – Poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i ugovorio je i koristi Uslugu iz ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva.

**Krajnji korisnik** – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi Uslugu i druge usluge koje su dostupne na korištenje u okviru PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, a koja ovisno o danim ovlaštenjima može biti Master ili Master Admin ili Operater.

**Kvalificirani elektronički potpis** – je napredan elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise. Kvalificirani elektronički potpis ima jednaki pravni učinak kao i vlastoručni potpis.

**Limit Usluge** – maksimalni iznos svih transakcija u eurima i stranoj valuti kojim Korisnik usluge može raspolagati sukladno pravilima definiranim u točki 3. ovih Uvjeta.

**Master** – Ovlaštenje kojim su Krajnjem korisniku dodijeljeni svi Transakcijski i Administrativni atributi, tj. sva potrebna ovlaštenja za rad u Usluzi, koja uključuju pravo ugovaranja distribucije izvadaka po poslovnom subjektu i pravo podnošenja zahtjeva za izdavanje BON-2 informacije o solventosti. Master ujedno može dodjeljivati Korisnička prava svim ostalim Krajnjim korisnicima kojima je dodijeljeno ovlaštenje Operatera, odnosno Krajnjim korisnicima koji bi trebali biti uključeni u proces autorizacije Poslovnih transakcija. Krajnjem korisniku s dodijeljenim Ovlaštenjem Master omogućava se korištenje drugih usluga koje se koriste u okviru Usluge na način kako je opisano u općim uvjetima tih usluga.

**Master admin** – Ovlaštenje kojim Krajnji korisnik ima Administrativne atribute te može dodjeljivati Korisnička prava svim ostalim Krajnjim korisnicima kojima je dodijeljeno ovlaštenje Operatera te definirati potpisne grupe, odnosno Krajnje korisnike koji bi trebali biti uključeni u proces autorizacije Poslovnih transakcija. Master admin Ovlaštenje uključuje i pravo ugovaranja distribucije izvadaka po poslovnom subjektu.

**Napredni elektronički potpis** – je elektronički potpis koji je na nedvojbeni način povezan s Potpisnikom, omogućava identificiranje Potpisnika, izrađen je korištenjem podacima za izradu elektroničkog potpisa koje Potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom i povezan je s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka.

**Neuobičajena transakcija** – je svako prvo plaćanje u korist nekog računa koji nije naveden kao Provjereni račun.

**Obavijesti (Push Notifications)** – obavijesti koje Banka šalje Krajnjem korisniku na mobilni uređaj putem broja telefona koji je Krajnji korisnik dostavio Banci, a čije je slanje Krajnji korisnik prethodno odabrao i aktivirao u postavkama Usluge. Krajnji korisnik sam odlučuje hoće li koristiti mogućnost iniciranja slanja obavijesti te sukladno tome bira opciju unutar aplikacija Usluge i autorizira je unošenjem PIN-a ili korištenjem Biometrijske metode odnosno unosom jednokratne zaporka, čime se ista smatra aktiviranim.

Banka može korisnika obavještavati putem Obavijesti i u okviru pojedine funkcionalnosti Usluge koju Korisnik/Krajnji korisnik koristi, a koja uključuje slanje obavijesti.

**Operater** – Ovlaštenje kojim Krajnji korisnik može imati kombinaciju Transakcijskih atributa i za kojega Osoba ovlaštena za zastupanje putem Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava i/ili Master/Master Admin dodjeljuju Korisnička prava za pojedina poslovna područja putem aplikacija PBZ digitalnog bankarstva. Korisnik ima mogućnost dodijeliti Korisnička prava za Operatera putem aplikacija PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte, bez podnošenja Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava. Krajnji korisnik s ovlaštenjima Operatera nema Administrativne atribute. Krajnjem korisnik s dodijeljenim Ovlaštenjem Operater omogućava se korištenje usluga koje se koriste u okviru Usluge, ukoliko su mu dodijeljeni svi potrebni transakcijski atributi, definirani u općim uvjetima pojedine usluge, a potrebni za korištenje usluge.

**Osoba ovlaštena za zastupanje** - fizička osoba koja zastupa Korisnika temeljem zakona ili punomoći te u ime i za račun Korisnika dodjeljuje ovlaštenja Krajnjim korisnicima za rad s Uslugom.

**Ovlaštenje (User role)** - uloga koja se dodjeljuje svakom Krajnjem korisniku i dodjeljuje se putem Zahtjeva za korištenje. Uloge Krajnjeg korisnika mogu biti Master, Master Admin i Operater. Ovisno o ulozi koja je dodijeljena Krajnjem korisniku, moguće je upravljati Ovlaštenjima za Krajnjeg korisnika.

**Personalizirana sigurnosna vjerodajnica** – niz brojeva koji su poznati samo Krajnjem Korisniku, a njome se u smislu ovih Općih uvjeta smatraju registracijski kod (identifikacijski kod i aktivacijski kod) za aktivaciju mobilne aplikacije, Korisnički broj (User Id), PIN koji je Krajnji Korisnik odredio za korištenje mobilne aplikacije i za korištenje #withKEY autentifikacijskog/autorizacijskog sustava, lozinka za pristup kvalificiranom elektroničkom certifikatu (FINA poslovni certifikat), lozinke koje generiraju autentifikacijski sustavi/uređaji #withKEY i druge vjerodajnice ovisno o kanalu korištenja i/ili platnom instrumentu.

**PIN** – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om.

**Platni instrument** – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između Korisnika i Banke, a koje Korisnik primjenjuje za iniciranje, potpisivanje i autorizaciju naloga za plaćanje i svih drugih poslovnih transakcija na način koji definira svaka poslovna transakcija, a to može biti npr. #withKey.

**Poslovne transakcije** – sve transakcije koje Banka omogućuje putem Usluge - platno prometne transakcije, transakcije riznice, te sve ostale transakcije koje omogućuje Usluga.

**Poslovni zahtjevi** – svi zahtjevi koje Banka omogućuje putem Usluge - zadavanje zahtjeva za ugovaranje usluga, zahtjeva za ugovaranje oročenja, zahtjeve za financiranje i investicijsko poslovanje te sve ostale zahtjeve koje omogućuje Usluga.

**Poslovni subjekt** – pravna osoba ili fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja-nepotrošač;

**Poslovno područje** – odnosi se na dio funkcionalnosti Usluge za koje Krajnji korisnik može dobiti Korisnička prava, kao što su terećenje u eurima, terećenje u stranoj valuti, poslovanje riznice i ostale funkcionalnost koje će se naknadno uvesti u Uslugu;

**Potpisnik** – Krajnji korisnik koji posjeduje Platni instrument kojim se potpisuje i autorizira naloge za plaćanje u ime i za račun Korisnika. Potpisnik može biti s težinom potpisivanja 50% kada potpisuje u paru ili s težinom potpisivanja 100% ako je samostalni Potpisnik, a Ovlaštenje mu je moguće dodijeliti po pojedinom Poslovnom području. Ovaj pojam također označava Krajnjeg korisnika koji izrađuje elektronički potpis temeljenom na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise #withSIGN – Kvalificirani elektronički potpis koji je Krajnjem korisniku temeljem posebnog ugovora izdala Intesa Sanpaolo S.p.A kao kvalificirani pružatelj usluga povjerenja, a na temelju prava i ovlaštenja koja je Potpisniku dodijelio Korisnik. Potpisnik može elektronički potpisati – samostalno/pojedinačno ili zajednički/u paru s još jednim Potpisnikom, u ime i za račun Korisnika i/ili u svoje vlastito ime i za vlastiti račun kao Krajnjeg korisnika, ovisno o slučaju, a na temelju ugovora sklopljenih između Banke i Korisnika.

**Privatni dio Usluge** – dio Usluge dostupan Krajnjim korisnicima Usluge po uspješnoj Autentifikacijskog/ autorizacijskog sustava;

**Pouzdati račun (Trusted Account)/Provjereni primatelj** – funkcionalnost koja omogućava platne transakcije kreditnog transfera putem Usluge na račun primatelja koji je Korisnik/Krajnji korisnik unio u listu Primatelja i označio kao Provjerenog primatelja, a njegov račun označio kao Pouzdani račun. Pri tome se smatra da je Krajnji korisnik, za kojega je prethodno proveden postupak Autentifikacije, nakon aktiviranja funkcionalnosti Pouzdani račun/ Provjereni primatelj dao suglasnost za izvršenje svake transakcije Autorizacijom s upotrebom #withKey koda inicirane u korist računa koji je dodan na listu Primatelji i označen kao Pouzdani, a njegov vlasnik kao Provjereni primatelj. Krajnji korisnik u ime i za račun Korisnika odlučuje hoće li koristiti mogućnost označavanja primatelja provjerenim, te sukladno tome bira i autorizira akciju unutar aplikacije, čime se funkcionalnost smatra aktiviranom. Deaktivaciju ove funkcionalnosti nije potrebno autorizirati.

**Registracijski kôd** – jednokratna lozinka koja se sastoji od Identifikacijskog i Aktivacijskog kôda.

**Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti Krajnjeg korisnika i Banke mogu koristiti u svrhu pristupa i korištenja Usluge, uključivo i sklapanje ugovora na daljinu: aplikacija PBZ internetskog bankarstva, aplikacija PBZ mobilnog bankarstva, telefonska veza i druga sredstva koje će Banka naknadno uvesti.

**TDS (Transaction Data Signing) platna transakcija** – transakcija koja je upućena prema računu primatelja koji Krajnji korisnik u okviru Usluge nije unio u listu primatelja i označio kao Pouzdani račun/račun Provjerenog primatelja.

Suglasnost za izvršenje TDS platnih transakcija Krajnji korisnik daje unosom na autorizacijskom sučelju koda za autentifikaciju generiranog i povezanog s iznosom platne transakcije i primateljem plaćanja koje je platiatelj naznačio pri iniciranju transakcije putem nekog od autentifikacijskih/autorizacijskih sustava: Smart login (slanjem automatske poruke), #withKey (skeniranjem QR koda).

**Transakcijski atributi** – jesu Korisnička prava koja Korisnik i/ili Master/Master admin dodjeljuje Krajnjem korisniku s ovlaštenjem Operater po pojedinom poslovnom području i po pojedinom ili svim transakcijskim računima Korisnika. Transakcijski atributi koji se dodjeljuju Krajnjim korisnicima s dodijeljenim Ovlaštenjem Operater za korištenje usluga koje su integrirane u Uslugu, opisani su u općim uvjetima tih usluga.

Transakcijske attribute čine sljedeća prava:

**Pregled** – omogućuje Krajnjem korisniku mogućnost pregleda naloga, transakcija, zahtjeva i ostalih podataka po pojedinom poslovnom području za koje je Korisničko pravo dodijeljeno, omogućuje korištenje usluge informiranja o računu i usluge iniciranja plaćanja; u okviru usluge #withMYBANKS Krajnjem korisniku kojem je dodijeljen atribut pregleda utvrđenog računa, automatski se dodjeljuju transakcijski atributi unosa i autorizacije u postotku 100%;

**Unos** – omogućuje Krajnjem korisniku mogućnost unosa naloga i zahtjeva unosom podataka ili učitavanjem iz datoteka, te izmjenu i brisanje unesenih naloga i zahtjeva koje su Krajnji korisnici unijeli;

**Autorizacija** – omogućuje Krajnjem korisniku potpisivanje i autorizaciju naloga/zahtjeva i slanje istih na izvršenje. Krajnji korisnik kojem je dodijeljeno pravo u postotku 100% ima Ovlaštenje samostalnog potpisivanja i autorizacije, te nalog koji je potpisan u tom postotku smatra se potpisanim/autoriziranim i može se slati na izvršenje. U slučaju potpisivanja/autorizacije u paru, svaki Krajnji korisnik s dodijeljenim pravom u postotku od 50% potpisuje i autorizira nalog, te je nalog potpisan/autoriziran kada ga potpišu/autoriziraju oba Krajnja korisnika. Nalog koji nije potpisan/autoriziran u postotku 100%, smatra se da nije potpisan/autoriziran i ne može se slati na izvršenje. Krajnjem korisniku koji ima korisničko pravo autorizacije u postotku 50% ili 100% omogućeno je postavljanje dnevnog limita za autorizaciju za Korisnička prava po računu, a iznos dnevnog limita za autorizaciju može biti manji ili jednak Limitu Usluge;

**Izvjешtaj** – daje Krajnjem korisniku mogućnost pregleda izvadaka i računa po transakcijskim računima te ugovorne dokumentacije, te podnošenja zahtjeva za izdavanje BON-2 informacije o solventnosti;

**Ugovor** – omogućuje Krajnjem korisniku ugovaranje usluga po poslovnim područjima koja su dostupna u okviru Usluge (npr. kartice, financiranje, oročenja)

**Ugovor o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte** – dokument kojim se ugovara Usluga;

**Usluga #withMYBANKS za poslovne subjekte** – usluga koja je integrirana i koristi se u okviru usluge PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte. Obuhvaća dvije platne usluge: uslugu iniciranja plaćanja i uslugu informiranja o računu i kroz te dvije usluge omogućuje Korisniku putem zakonskog zastupnika i/ili krajnjih korisnika s dodijeljenim Ovlaštenjem Master operater ili Operater, internetskim pristupom kroz komunikacijske kanale na daljinu, utvrđivanje (povezivanje) jednog ili više transakcijskih računa otvorenih kod drugog/ih pružatelja platnih usluga koji vodi/e račune istog Korisnika, uvid u stanje i/ili promete (listu transakcija) utvrđenih (povezanih) računa, iniciranje transakcija na teret utvrđenih računa.

**Usluga PBZ digitalnog bankarstva (Usluga)** – usluga koja omogućuje Klijentu, putem Ovlaštene osobe za zastupanje i/ili imenovanih Krajnjih korisnika, prihvaćanje i korištenje bankarskih i financijskih usluga, kroz komunikacijske kanale na daljinu, uvid u i pregled salda računa i transakcija, prihvaćanje usluga certificiranja i sklapanje ugovora o bankarskim i financijskim uslugama elektroničkim putem. Usluga također omogućuje Korisniku pregled informacija o uslugama koje nudi Banka, preko Osobe ovlaštene za zastupanje i/ili imenovanih Krajnjih korisnika, u svoje ime i za svoj račun, ili u korist trećih osoba, na temelju ugovora i propisa, koje je Korisnik ugovorio. Korištenje Usluge ovisi o ponudi Banke, važećim propisima te načinu korištenja Usluge.

**Zahtjev za korištenje PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Zahtjev za korištenje)** – je sastavni dio Ugovora te tim dokumentom Korisnik ovlašćuje Krajnjeg korisnika za korištenje Usluge i dodjeljuje i/ili ukida osnovna ovlaštenja Krajnjem korisniku za pristup i korištenje internetskog i/ili mobilnog PBZ digitalnog bankarstva u ime i za račun Korisnika, određuje/mijenja broj mobitela i e-mail adresu Korisnika/ Krajnjeg korisnika, definira račune za obračun i naplatu mjesečne naknade za Uslugu. Korisnik putem Zahtjeva za korištenje može zatražiti promjenu Limita Usluge i Limita aplikacije PBZ mobilno bankarstvo. Ukoliko zahtjevani iznos Limita Usluge i/ili Limita aplikacije PBZ mobilno bankarstvo prelazi iznos limita koje je Banka inicijalno definirala, Korisnik popunjava dodatni dokument Izjava i zahtjev o promjeni dnevnog limita PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.

Zahtjev za korištenje Korisnik može postaviti više puta u tijeku trajanja Ugovora, te svakim novim podnošenjem Zahtjeva za korištenje, smatra se da je za unesene podatke mjerodavan najnoviji Zahtjev za korištenje, kao dopuna prethodnog Zahtjeva za korištenje (novim Zahtjevom za korištenje se ne može otkazati Usluga, već samo na način propisan člankom 7. Ugovora).

**Zahtjev za dodjelu korisničkih prava za PBZ digitalno bankarstvo za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Zahtjev za dodjelu korisničkih prava)** – je sastavni dio Ugovora, te Korisnik tim dokumentom, Krajnjem korisniku s dodijeljenim Ovlaštenjem Operater, dodjeljuje Korisnička prava/ Transakcijske atribute po poslovnom području i po transakcijskim računima Korisnika.

Korisnik može više puta u tijeku trajanja Ugovora promijeniti dodijeljena Korisnička prava, i to svakom novom promjenom putem aplikacije PBZ Internetsko bankarstvo ili svakim novim podnošenjem Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava. Za unesene podatke mjerodavnom se smatra zadnje učinjena promjena kao dopuna prethodnog Zahtjeva za dodjelu korisničkih prava.

**Izjava i zahtjev o promjeni dnevnog limita PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: Zahtjev o promjeni dnevnog limita)** – dokument temeljem kojeg Korisnik zahtjeva povećanje dnevnog limita Usluge i/ili Limita aplikacije PBZ mobilno bankarstvo postavljenog od strane Banke.

### 3. Ugovaranje Usluge

1. Preduvjet za ugovaranje Usluge je otvoren transakcijski račun u Banci.
2. Korisnik je dužan dostaviti Banci ispravno popunjen i potpisan Ugovor sa Zahtjevom za korištenje kojima ugovora Uslugu, u papirnatom obliku ili u elektroničkom obliku ako Banka nudi mogućnost ugovaranja Usluge u elektroničkom obliku.
3. Prilikom ugovaranja usluga, Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika ovlašćuje jednog ili više Krajnjih korisnika za korištenje Usluge u ime i za račun Korisnika. Pri tome određuje ima li Krajnji korisnik ovlaštenja Master, Master admin ili Operater. Ako je Krajnjem korisniku dodijeljeno ovlaštenje Operater potrebno je da Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika dodatno popuni Zahtjev za dodjelu korisničkih prava. Master i Master admin ovlašteni su putem aplikacije PBZ internetskog i/ili PBZ mobilnog bankarstva dodijeliti, ukinuti i mijenjati ovlaštenja ostalim Krajnjim korisnicima s Ovlaštenjem Operater. Korisnik može putem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za korištenje zatražiti od djelatnika Banke, da u aplikaciji PBZ digitalnog bankarstva u ime i za račun Korisnika, temeljem ispunjenog i od Korisnika potpisanog Zahtjeva za korištenje, dodijeli, ukine ili mijenja podatke o ostalim Krajnjim korisnicima. Korisnik je isključivo odgovoran za podatke koje je unio u Zahtjev za korištenje temeljem kojih djelatnik Banke unosi podatke u sustav, a na zahtjev Korisnika.
4. Promjenu ovlaštenja Krajnjim korisnicima može izvršiti:
  - a) Korisnik i/ili Krajnji korisnik s Ovlaštenjem Master ili Master admin neposredno, putem aplikacije PBZ internetskog i/ili mobilnog bankarstva;
  - b) Korisnik posredno uz pomoć djelatnika Banke na osnovu Zahtjeva za korištenje koje popunjava i ovjerava Korisnik.

Banka definira dvije vrste dnevnog limita na razini Usluge, a to su Limit usluge i Limit aplikacije PBZ mobilno bankarstvo. Limit Usluge predstavlja ukupan iznos s kojim Korisnik raspolaže na obje aplikacije- aplikacija PBZ mobilno bankarstvo i aplikacija PBZ internetsko bankarstvo te je veći ili jednak Limitu aplikacije PBZ mobilno bankarstvo. Limit aplikacije PBZ mobilno bankarstvo predstavlja ukupan iznos s kojim Korisnik raspolaže na aplikaciji PBZ mobilno bankarstvo. Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze obrazloženja, za Uslugu odrediti dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima u odnosu na pojedini transakcijski račun Korisnika i/ili u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika i/ili u odnosu na Uslugu i/ili aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva. Iznos tako određenog limita bit će vidljiv kroz aplikaciju PBZ internetskog i/ili aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva. Iznos odobrenog limita je promjenjiv i može se naknadno smanjivati ili povećavati sukladno pisanom zahtjevu Korisnika ili unutar aplikacije. Promjena limita do visine iznosa koji je Banka stavila kao definirani iznos dovoljno je zatražiti putem Zahtjeva za korištenje ili se može izmijeniti od strane Master korisnika u aplikacijama Usluge, dok je za limite koji su veći od definiranih limita potrebno ispuniti Izjavu i zahtjev o promjeni dnevnog limita Usluge. Ako Korisnik nije zatražio promjenu dnevnog limita u okviru najvišeg limita određenog od strane Banke, vrijedit će limit definiran od strane Banke. U slučaju da je za Uslugu određen dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima, Korisnik i Krajnji korisnici smiju koristiti Uslugu u okviru postavljenog dnevnog limita Usluge i/ili Limita aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Korisnik potpisom Ugovora prihvaća i suglasan je da Banka ima pravo odrediti, mijenjati i ukidati dnevni limit raspolaganja novčanim sredstvima iz ove točke, prema diskrecionoj odluci.

#### 3.1. Ugovaranje Usluge na PBZ Sinergo desku

1. Korisnik može ugovoriti Uslugu na PBZ Sinergo desku, pri čemu se potpisuje Ugovor i Zahtjev za korištenje te opcionalno Zahtjev za dodjelu korisničkih prava ako je Krajnjem korisniku dodijeljeno Ovlaštenje Operater.
2. Prilikom ugovaranja Usluge Korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva te nakon pokretanja aplikacije unosi Registracijski kod. Banka dostavlja Registracijski kôd potreban za aktivaciju: Identifikacijski kôd putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik definirao prilikom ugovaranja Usluge, a Aktivacijski kôd na Sinergo desku u Banci.
3. Banka zadržava pravo odbiti potpisati Ugovor i Zahtjev za korištenje ako Korisnik i/ili Krajnji korisnik odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje Ugovora i za aktivnosti prije sklapanja navedenog Ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.
4. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Ugovor i Zahtjev za korištenje, te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.

#### 3.2. Ugovaranje Usluge putem usluga elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET

1. Korisnik postojeće usluge elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET može ugovoriti Uslugu putem elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET, pri čemu ovlaštena osoba za zastupanje Korisnika u svojstvu Krajnjeg korisnika pristupa usluzi PBZCOM@NET te time Korisnik online ugovara novu Uslugu korištenjem postojećih personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica koje generira PBZmToken ili PBZ pametna kartica ili PBZ USB uređaj za pristup i korištenje usluge elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET i potpisivanjem dokumentacije naprednim elektroničkim potpisom (potvrđenim FINA poslovnim certifikatom) ili autorizacijom jednokratnom zaporkom OTP-om - One time password. Po završetku ugovaranja nove Usluge, Korisniku je u okviru usluge elektroničkog bankarstva omogućena aktivacija aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Nakon uspješne aktivacije PBZ mobilnog bankarstva, Korisniku je dostupna na korištenje aplikacija PBZ internetskog bankarstva.
2. Krajnji korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva, a Banka Krajnjem korisniku dostavlja Registracijski kôd potreban za aktivaciju: Identifikacijski kôd putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik definirao u Banci za tu svrhu, a Aktivacijski kôd Krajnji korisnik preuzima u dokumentu koji je dostupan po uspješnom završetku procesa ugovaranja Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte putem elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET. Banka može dio Registracijskog koda učiniti dostupnim i u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva.
3. Po ugovaranju Usluge iz usluga elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET bit će preneseni izvršeni nalozi, odbijeni nalozi i predložici naloga.
4. Korisniku koji ugovara Uslugu putem elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET omogućeno je ugovaranje Usluge na osnovu prethodno definiranih i od strane Banke provjerenih podataka. Korisnik koji zadovoljava sve kriterije dobiva obavijest o mogućnosti ugovaranja nove Usluge i link putem kojeg može ugovaranje izvršiti.

### 4. Uvjeti korištenja Usluge

1. Ugovor o korištenju Usluge može se sklopiti na PBZ Sinergo desku i/ili putem web portala banke. Banka za korištenje Usluge primjenjuje tehnološka rješenja koja omogućavaju vezu između opreme Korisnika i računala Banke koja ispunjava standardne sigurnosne uvjete u on-line bankarstvu. Za korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Korisnik je dužan osigurati pristup Usluzi te internetsku vezu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, tableta ili drugog uređaja koji koristi za pristup Usluzi. Za korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva dužan je osigurati mobilni telefonski uređaj odgovarajuće tehnološke razine.

2. U svrhu sprječavanja neovlaštenog pristupa i prijevара pri korištenju Usluge, budući da ova Usluga znači korištenje bankovnih i finansijskih usluga na daljinu, Banka korištenjem specijaliziranih programskih alata može analizirati obilježja načina na koji Krajnji korisnik koristi uslugu (primjerice, zadržavanje na pojedinim poljima za unos podataka, kretanje između polja unosa korištenjem miša, tipkovnice ili prstiju te kombinaciju s tehničkim podacima koji su preduvjet mogućnosti korištenja Usluge putem sredstava daljinske komunikacije, primjerice operativni sustav koji Krajnji korisnik koristi, vrsta mobilnog uređaja/računala, tip i verzija preglednika – za web aplikacije, veličina zaslona uređaja, jezik preglednika/mobilnog uređaja, naziv i verzija mobilne aplikacije, a po potrebi i druge podatke ove vrste).
3. Prilikom ugovaranja Usluge Korisnik/Krajnji korisnik je dužan dostaviti Banci telefonski broj mobilnog uređaja na koji će mu Banka dostaviti Registracijski kôd (Identifikacijski kod) potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. Na jednom istom mobilnom uređaju više različitih Krajnjih korisnika može koristiti Uslugu.  
Ovisno o odluci Banke i važećim propisima, pojedine usluge dostupne u ponudi putem Usluge mogu se ugovarati samo pomoću važećeg Kvalificiranog certifikata, potpisivanjem dokumentacije Kvalificiranim elektroničkim potpisom.

#### 4.1. Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva

1. Uslugu Korisnik može koristiti svaki dan od 00:00 do 24:00 sata putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva instalirane na mobilni uređaj Krajnjeg korisnika. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Korisnik je dužan osigurati mobilni uređaj odgovarajuće tehnološke razine (pametni mobilni telefon ili drugi mobilni uređaj odgovarajućeg operativnog sustava te određene inačice operativnog sustava). Krajnji korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva na virtualnom prodajnom mjestu App Store ili Google Play, ovisno o mobilnoj platformi koju koristi.
2. Usluga putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva koristi samo #withKEY autentifikacijski/autorizacijski sustav. Aktivacija aplikacije PBZ mobilnog bankarstva može se provesti po ugovaranju Usluge na PBZ Sinergo desku i/ili putem web portala banke. Po ugovaranju Usluge na PBZ Sinergo desku, Krajnji korisnik preuzima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva te je instalira na svoj mobilni uređaj, a Banka Krajnjem korisniku dostavlja Registracijski kôd potreban za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva: Identifikacijski kôd putem SMS poruke na telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik dostavio Banci za tu svrhu, a Aktivacijski kôd na PBZ Sinergo desku ili na neki drugi distribucijski kanal.
3. Nakon instalacije i aktivacije mobilne aplikacije jednokratnim unosom Registracijskog koda koji Krajnjem korisniku dodjeljuje Banka slijedi definiranje personalizirane sigurnosne vjerodajnice - PIN-a, koji Krajnji korisnik sam određuje za pristup i korištenje aplikacije PBZ mobilnog bankarstva. PIN služi Krajnjem korisniku za Autentifikaciju prilikom pristupa Usluzi, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija u ime i za račun Korisnika, sklapanje ugovora ukoliko je Krajnji korisnik ujedno i Osoba ovlaštena za zastupanje ili u drugu svrhu koja je ponuđena i podržana u okviru Usluge, skladno pozitivnim propisima. Krajnji korisnik može za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ovisno o svojim potrebama i mogućnostima, osim PIN-a, koristiti i biometrijsku metodu. Korisnik je suglasan s odabirom i korištenjem Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava od strane Krajnjeg korisnika u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva za Autentifikaciju i/ili autorizaciju.
4. Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem PIN-a provodi se Autentifikacija Krajnjeg korisnika, i to tijekom prijave na Uslugu te kôd davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija) i davanje suglasnosti i drugih izjava volje u okviru Usluge, na način da Krajnji korisnik na predviđeno mjesto na ekranu mobilne aplikacije unese PIN koji je definirao za korištenje. Ako je Krajnji korisnik odabrao korištenje PIN-a za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija i davanje drugih suglasnosti i izjava volje, iste nije potrebno autorizirati korištenjem Biometrijske metode. Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem Otiska prsta provodi se Autentifikacija Krajnjeg korisnika tijekom prijave na Uslugu i/ili davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija), na način da Krajnji korisnik na predviđeno mjesto na ekranu mobilne aplikacije otisne prst. Ako je Krajnji korisnik odabrao korištenje Otiska prsta za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, iste nije potrebno autorizirati PIN-om. Krajnji korisnik u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva može odabrati hoće li koristiti Otisak prsta samo za pristup Usluzi ili za pristup Usluzi i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija. Prilikom pristupa i korištenja Usluge putem Identifikacije lica provodi se Autentifikacija Krajnjeg korisnika tijekom prijave na Uslugu i/ili davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija (autorizacija transakcija), na način da Krajnji korisnik u predviđenom trenutku u navedene svrhe upotrijebi Identifikaciju lica. Ako je Krajnji korisnik odabrao korištenje Identifikacije lica za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija iste nije potrebno autorizirati korištenjem druge Biometrijske metode ili PIN-om. Krajnji korisnik u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva može odabrati hoće li koristiti Identifikaciju lica samo za pristup Usluzi ili za pristup Usluzi i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija.
5. Ako se instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva zaključa, obriše ili je Krajnji korisnik želi instalirati na drugi mobilni uređaj umjesto postojećeg, za ponovnu aktivaciju aplikacije potreban je novi Registracijski kôd (Identifikacijski i Aktivacijski kod). Novi Registracijski kôd za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva Krajnji korisnik Usluge može zatražiti na PBZ Sinergo desku ili drugom distribucijskom kanalu o kojem će Banka obavijestiti Krajnjeg korisnika.  
Krajnji korisnik može sam reaktivirati odnosno oporaviti aplikaciju pomoću Koda za oporavak kojeg definira u okviru usluge i može mijenjati u postavkama mobilne aplikacije. Prilikom samostalnog oporavka aplikacije Krajnji korisnik unosi svoj Korisnički broj i Kod za oporavak, ukoliko su uspješno uneseni i potvrđeni, Krajnjem korisniku na registrirani broj mobitela iz ugovorne dokumentacije stiže SMS kod koji se unosi kao zadnji korak verifikacije Krajnjeg korisnika i oporavka aplikacije.  
Korisnik/Krajnji korisnik Usluge je obvezan prethodno dostaviti Banci točan telefonski broj mobilnog uređaja na koji će mu Banka u obliku SMS poruke dostaviti novi Identifikacijski kod. Ako Krajnji korisnik Usluge zatraži Registracijski kod, a telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik Usluge dostavio Banci više nije aktivan ili ako Korisnik/Krajnji korisnik Usluge nije dostavio Banci telefonski broj mobilnog uređaja kao kontakt podatak, Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala Korisniku uslijed neisporuke Registracijskog koda (Identifikacijski kod), odnosno u slučaju isporuke Registracijskog koda (Identifikacijski kod) na posljednji telefonski broj mobilnog uređaja koji je Korisnik/Krajnji korisnik usluge dostavio Banci kao kontakt podatak.
6. Sadržaj, opseg i način korištenja Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva detaljno su opisani u Korisničkim uputama koje su dostupne na web stranici Banke, na zaslonu mobilne aplikacije te na PBZ Sinergo desku.

#### 4.2. Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva

1. Korisnik može koristiti Uslugu putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva svaki dan od 00:00 do 24:00 sata korištenjem Autentifikacijskih/autorizacijskih sustava Krajnjeg korisnika. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva, Krajnji korisnik pristupa Usluzi putem web adrese [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) putem izbornika Prijava/Login u dijelu koji se odnosi na poslovne subjekte. Za pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva Korisnik je dužan osigurati internetsku vezu s osobnog stolnog ili prijenosnog računala, tableta ili drugog uređaja koji koristi za pristup Usluzi.  
Za pristup i korištenje On-line bankarstva putem internetske aplikacije, Banka omogućuje Korisniku korištenje autentifikacijskog sustava #withKey implementiranog u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva, a može dodatno dodijeliti korisniku autentifikacijski uređaj čitač kartice, token ili PBZmToken.
2. Pristup i korištenje Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva moguć je korištenjem nekog od niže navedenih Autentifikacijskih/autorizacijskih sustava:  
- **#withKEY** – Krajnji korisnik pristupa web stranici [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) i autentificira se u dijelu Prijave unosom Korisničkog broja (User ID), prikazanog na zaslonu #withKEY sustava aplikacije PBZ mobilnog bankarstva te unosom jednokratne zaporke (#withKey kod) koju generira #withKEY sustav u polje "Jednokratna zaporka".  
Autorizacija transakcija i davanje suglasnosti i izjava volje obavlja se na dva načina:

- **autorizacija skeniranjem QR koda (TDS platne transakcije)** – koristi se prilikom autorizacije platnih transakcija na način da se na ekranu PBZ internetskog bankarstva prikaže QR kod koji sadrži elemente jednog ili više naloga za plaćanje i to: naziv primatelja, broj računa primatelja, iznos transakcije i datum izvršenja. Krajnjem korisniku je omogućena opcija „Skeniraj QR kod“ u dijelu #withKEY autorizacijskog sustava pomoću kojega skenira QR kod te se na ekranu mobitela pojavljuju elementi naloga. Nakon provjere ispravnosti prikazanih podataka Krajnji korisnik autorizira platnu/e transakciju/e unosom PIN-a koji je odredio za korištenje PBZ mobilnog bankarstva ili korištenjem biometrijske metode i time se smatra platna transakcija smatra autoriziranom.
  - **autorizacija jednokratnom lozinkom** – koristi se autorizaciju platnih transakcija s Pouzdanim računom/provjerenim primateljem, davanja suglasnosti i ostalih transakcija na način da se na ekranu na za to određeno unosno polje unese jednokratna lozinka koju generira #withKEY autorizacijski sustav
  - **Smart login (Pametna prijava/Pametna autorizacija)** – Pristup Usluzi u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva odvija se na način da Krajnji korisnik odabire na predviđenom mjestu na web stranici [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) u dijelu Prijave slanje automatske obavijesti (Send push) na broj mobilnog uređaja koji je Krajnji korisnik dostavio Banci i koristi ga za Uslugu. Po zaprimljenoj automatskoj obavijesti Krajnji korisnik unosi PIN u aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva ili se koristi biometrijskom metodom, čime se pristup aplikaciji PBZ internetskog bankarstva smatra autentificiranim. Postupak autorizacije naloga za plaćanje u okviru Usluge odvija se na način da aplikacija šalje automatsku obavijest na broj mobilnog uređaja koji je Krajnji korisnik dostavio Banci i koristi ga za Uslugu. Po zaprimljenoj obavijesti koja sadrži elemente naloga za plaćanje i to: iznos transakcije, datum izvršenja naloga, račun primatelja i naziv primatelja, Krajnji korisnik autorizira platnu transakciju unosom PIN-a ili korištenjem Biometrijske metode u aplikaciji PBZ mobilnog bankarstva, čime se transakcija smatra autoriziranom.
3. Autorizacija se obavlja unosom u predviđeno polje u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva jednokratne zaporke koju generira token. Izuzetak od ovog postupka su pojedinačne TDS transakcije koje se autoriziraju korištenjem SMS autorizacije.
  4. Sadržaj, opseg i način korištenja Usluge putem aplikacije PBZ internetskog bankarstva detaljno su opisani Korisničkim uputama koje su dostupne Korisnicima/Krajnjim korisnicima na web stranici Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
  5. Korisnik je suglasan s odabirom i korištenjem Autentifikacijskog/autorizacijskog sustava od strane Krajnjeg korisnika u aplikaciji PBZ internetskog bankarstva za Autentifikaciju i/ili autorizaciju.

### 4.3. Korištenje usluga u okviru Usluge

#### 4.3.1. Usluga #withMYBANKS za poslovne subjekte

Usluga #withMYBANKS može se ugovoriti na Sinergo desku ili u usluzi PBZ Digitalnog bankarstva za poslovne subjekte na način opisano u Općim uvjetima usluge #withMYBANKS. Usluga #withMYBANKS koristi se u okviru Usluge i objedinjava uslugu informiranja o računu i uslugu iniciranja plaćanja. Po ugovaranju usluge #withMYBANKS od strane ovlaštene osobe Korisnika, usluga postaje dostupna na korištenje svim Krajnjim korisnicima Usluge koji imaju dodijeljene transakcijske i administrativne atribute definirane kao preduvjete za korištenje usluga objedinjenih u usluzi #withMYBANKS za poslovne subjekte.

Usluga informiranja o računu kroz suglasnosti omogućava utvrđivanje (povezivanje) aktivnih računa dostupnih on-line drugih pružatelja platnih usluga koji vode račune Korisnika u usluzi PBZ Digitalnog bankarstva. Suglasnost može inicirati Krajnji korisnik usluge #withMYBANKS koji je i ujedno Krajnji korisnik po ovoj Usluzi, s dodijeljenim Ovlaštenjem Master i Krajnji korisnik s dodijeljenim ovlaštenjem Operater koji ima dodijeljen transakcijski atribut pregleda barem jednog transakcijskog računa otvorenog u Banci u okviru Usluge. Prilikom iniciranja suglasnosti Krajnji korisnik odabire račune koje želi povezati te želi li za odabrane račune u usluzi #withMYBANKS imati uvid u stanja i/ili promete. Suglasnost za utvrđivanje (povezivanje) računa autorizira se vjerodajnicom drugog pružatelja platnih usluga kod kojeg su odabrani računi otvoreni.

Korisnička prava po utvrđenim (povezanim) računima dodjeljuju se u Postavkama Usluge. Krajnji korisnik s Master ovlaštenjem ima pravo pregleda svih utvrđenih računa i dodjeljuje transakcijski atribut pregleda krajnjim korisnicima Operaterima. Svim Krajnjim korisnicima s dodijeljenim transakcijskim atributom pregleda, automatski se dodjeljuju transakcijski atributi učitavanja i samostalne autorizacije naloga.

Usluga iniciranja plaćanja omogućava iniciranje plaćanja na teret utvrđenih (povezanih) računa. Plaćanje na teret utvrđenog (povezanog) računa mogu inicirati Krajnji korisnici s dodijeljenim Ovlaštenjem Master i Krajnji korisnici s dodijeljenim Ovlaštenjem Operater uz uvjet da imaju dodijeljen transakcijski atribut pregleda utvrđenog računa koji se tereti u okviru usluge iniciranja plaćanja. Plaćanje na teret utvrđenog računa autorizira se vjerodajnicom pružatelja platne usluge kod kojeg je utvrđeni račun otvoren sukladno uvjetima i rokovima iz okvirnog ugovora sklopljenog između Korisnika i pružatelja platnih usluga koji vodi račun.

Uvjeti korištenja usluge #withMYBANKS za poslovne subjekte u okviru Usluge opisani su u Općim uvjetima usluge #withMYBANKS za poslovne subjekte koji se primjenjuju zajedno s ovim Općim uvjetima korištenja PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte.

## 5. Opseg Usluge

1. Informacije o ponudi Usluge dostupne su u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
2. Za ugovorenu Uslugu Banka će Korisniku omogućiti korištenje u opsegu i na način navedeno u Korisničkoj uputi za Uslugu.
3. Banka zadržava pravo izmjene vrste, opsega i sadržaja Usluge. Svaka promjena vrste, opsega i sadržaja i/ili uvođenja novih usluga bit će objavljena na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)). Korisnik nema pravo tražiti naknadu štete u slučaju izmjene opsega i sadržaja Usluge. Korisnik potpisom Ugovora pristaje na ovakve izmjene i u potpunosti ih prihvaća te Banka može smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama i da ih prihvaća ako u roku od 15 dana od dana objave izmjena na internetskim stranicama Banke ne otkaže Ugovor.
4. Korisnik ima pravo koristiti Uslugu na ugovoreni način, a dužan ju je koristiti sukladno Okvirnom ugovoru.

## 6. Obveze Korisnika

1. Korisnik/Krajnji korisnik se obvezuje:
  - za korištenje PBZ digitalnog bankarstva i ostalih usluga u okviru Usluge pribaviti, koristiti i održavati, odgovarajuću računalnu (strojnu i programsku) te komunikacijsku opremu koja ispunjava kriterije za korištenje Usluge i usklađena je s preporučenom konfiguracijom objavljenom na web stranici Banke te koja ima instalirane i ažurirane, u skladu sa svim posljednjim dostupnim nadogradnjama proizvođača: operativni sustav, internetski preglednik, antivirusnu zaštitu i vatrozid;
  - da će štititi računalnu opremu i programsku podršku za korištenje PBZ digitalnog bankarstva i ostalih usluga u okviru Usluge te upotrebljavati ju isključivo na način kako je predviđeno za Uslugu;
  - čuvati uređaje i podatke za Autentifikaciju i autorizaciju tako da spriječi njihovo oštećenje, uništenje, gubitak, nedostupnost, krađu ili zlouporabu;
  - da će brižno čuvati Platne instrumente, vlastite uređaje kojima se koristi za pristup Usluzi i ostalim uslugama u okviru Usluge, poput računala, mobilnog uređaja i dr., tako da onemogućiti njihov gubitak krađu ili zlouporabu uređaje;
  - da će koristiti sustav za Autentifikaciju i autorizaciju na način da čuva njegovu tajnost: zaporku, PIN i podatke koje generira Autentifikacijsko/autorizacijski sustav, ne smije zapisivati, otkrivati ili činiti dostupnim trećim osobama;

- brižljivo čuvati korisnička imena, lozinke, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore, da će ih štiti od krađe, gubitka, oštećenja, uništenja ili zlouporabe te da ih neće zapisivati na papir, elektronički ili drugi medij, otkrivati ih niti činiti dostupnima trećim osobama;
- da će sve poslove koje obavlja putem Usluge obavljati sukladno Okvirnom ugovoru i općim uvjetima kojima je regulirano korištenje pojedine usluge unutar Usluge, kao i zakonskim i ostalim propisima;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka.

## 2. Korisnik je dužan:

- obavijestiti Banku bez odgađanja o gubitku, krađi ili zlouporabi Autentifikacijskog/autorizacijskog uređaja, Platnog instrumenta na kojem je instalirana aplikacija PBZ digitalnog bankarstva ili o njegovom neovlaštenom korištenju, a Banka će po primljenoj obavijesti izvršiti blokadu Autentifikacijskog/autorizacijskog uređaja i/ili Usluge. Svaki uspješni pristup Usluzi, Autentifikacija i autorizacija učinjeni prije prijave smatraju se učinjenim od strane Korisnika.
- odmah obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu s Uslugom;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje Usluge, primjerice brojeve mobitela ili elektroničkih adresa putem kojih koristi Uslugu. Ukoliko Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz nadležnog registra (npr. naziv Poslovnog subjekta, OIB, Osobe ovlaštene za zastupanje i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (npr. ime, prezime, OIB, adresa stanovanja i prebivalište, e-mail adresa i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni e-mail adrese i broja mobitela Korisnika/Krajnjih korisnika podnošenjem novog Zahtjeva za korištenje. Ukoliko Korisnik ne promjeni navedene podatke na ovaj način, smatra se da nije zatražio promjenu navedenih podataka te će Banka smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku u prethodno podnesenom Zahtjevu za korištenje i ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- obavijestiti osobno Banku o opozivu ovlaštenja dodijeljenog nekom od Krajnjih korisnika.

## 7. Obveze Banke

1. Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korištenje Usluge u okvirima radnog vremena pojedine usluge, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.
2. Banka kontinuirano radi na razvoju i unaprjeđenju Usluge, a ujedno je obvezna redovno održavati Uslugu dostupnom i funkcionalnom za Korisnike.
3. Banka Korisnike unaprijed obavještava o planiranim aktivnostima održavanja Usluge, a koje mogu rezultirati privremenom nedostupnošću Usluge, djelomičnim ili potpuno onemogućenim korištenjem Usluge.
4. Redovno održavanje Usluge provodi se u vrijeme kada je, prema ocjeni Banke, najmanja frekvencija korištenja Usluge.
5. U slučaju nepredviđenih nedostupnosti Banke poduzima mjere za otklanjanje poteškoća u najkraćem mogućem roku.
6. Banka ne odgovara za štetu koja Korisniku nastane zbog:
  - nefunkcioniranja ili nepravilnog rada računala, mobilnih ili drugih uređaja koji nisu u vlasništvu Banke, a koriste se za pristup Usluzi;
  - nefunkcioniranja računalnog sustava ili operativnog sustava mobilnih uređaja koji se koriste za pristup Usluzi;
  - zahvata Krajnjeg korisnika ili druge neovlaštene osobe na dodijeljenom uređaju i/ili aplikaciji za Autentifikaciju/autorizaciju;
  - postupanja ili propusta pravne osobe koja Korisniku i/ili Banci pruža pokretne i/ili nepokretne telekomunikacijske usluge;
  - više sile pod kojom se smatraju rat, nemiri, terorističko djelovanje, prirodna i ekološka katastrofa, epidemija, štrajk, prestanak isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greške nastale u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odluke i djelovanja tijela vlasti, kao i sve druge slične okolnosti čiji se nastanak ne može pripisati Banci, odnosno koje su izvan kontrole Banke, a zbog kojih je onemogućeno korištenje Usluge;
  - gubitka, oštećenja ili uništenja podataka i opreme koju Korisnik koristi za pristup Usluzi.
7. Banka ne odgovara za štetu zbog nemogućnosti pružanja Usluge i iz razloga propisanih važećim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
8. Banka ne odgovara za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja Usluge.
9. Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.
10. Banka će obavijestiti Korisnika u slučaju sumnje na prijevare ili stvarne prijave ili prijetnje sigurnosti Usluge i/ili Platnog instrumenta, primjenjujući pri tome dostupne pouzdane kanale i način komunikacije.
11. Banka pridržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ako Krajnji korisnik nema na svojem mobilnom uređaju instaliranu aktualnu verziju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva, ako Krajnji korisnik na bilo koji način modificira tvornički instaliran operativni sustav (i/ili Korisnička prava) ili njegovu službenu nadogradnju (i/ili Korisnička prava) na mobilnom uređaju na kojem se nalazi instalirana aplikacija PBZ mobilnog bankarstva. U navedenim slučajevima aplikaciju PBZ mobilnog bankarstva više neće biti moguće pokrenuti, čak niti nakon reaktivacije mobilne aplikacije novim Registracijskim kodom te će njeno korištenje biti trajno onemogućeno na tom mobilnom uređaju.

## 8. Izvršenje platnih transakcija

1. Banka će naloge platnih transakcija koji su ispravno zadani putem Usluge izvršavati sukladno vremenima naznačenim u važećem dokumentu "Vrijeme primitka i izvršenja naloga platnog prometa" koji je sastavni dio Okvirnog ugovora.
2. Primitak naloga za plaćanje zadanog/podnesenog na izvršenje putem Usluge Krajnjem korisniku sustav javlja porukom o uspješno zaprimanju naloga za plaćanje. Primitak naloga za plaćanje ne znači nužno da će nalog biti izvršen, već samo da je zaprimljen na izvršenje. Provođenje platnih naloga regulirano je Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
3. Nalog za plaćanje podnesen/zadan putem Usluge koja omogućuje zadavanje naloga za plaćanje, smatra se da je elektronički potpisan, autoriziran i izdan u ime i za račun Korisnika. Suglasnost na nalog za plaćanje, u ime i za račun Korisnika, daje Krajnji korisnik putem Autentifikacijskih/autorizacijskih sustava sukladno članku 4. ovih Uvjeta, kojem je Korisnik dodijelio Ovlaštenje potpisa za pojedino Poslovno područje.
4. Nalog za plaćanje zadan putem Usluge i to samo nalog u najavi se može opozvati putem Usluge ukoliko Korisnik to želi, do krajnjeg vremena za primitak naloga u radnom danu koji prethodi radnom danu u kojem se nalog ima izvršiti na način utvrđen uputom za uslugu PBZ digitalnog bankarstva putem koje se nalog može zadavati i opozvati a koja uputa je objavljena na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
5. Banka, ne odgovara za neizvršenje ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije ili neuredno izvršenje platnih transakcija ili izvršenje neautoriziranih platnih transakcija u sljedećim slučajevima:
  - ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica Korisnikove prijave, prijave njegovih ovlaštenika/Krajnjih korisnika ili ako Korisnik ili njegov ovlaštenik/Krajnji korisnik ne ispunjavaju obveze iz ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva i/ili Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima kojima je regulirano postupanje s Platnim instrumentima a vezano za poduzimanje mjera za zaštitu personaliziranih obilježja Platnog instrumenta;

- ako se utvrdi da je nalog za plaćanje Korisnika krivotvoren;
  - u dijelu za koji je odgovoran Korisnik sukladno čl. 10. ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva, ako je izvršenje neautorizirane platne transakcije posljedica uporabe ukradenoga ili izgubljenoga Platnog instrumenta ili Platnog instrumenta koji je bio zlouporabljjen;
  - ako je izvršenje neautorizirane transakcije i/ili zakašnjenje s izvršenjem i/ili zakašnjenje s izvršenjem autorizirane platne transakcije i/ili neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posljedica iznimnih i nepredvidljivih okolnosti na koje Banka ne može ili unatoč svim naporima ne uspijeva utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći;
  - ako obveza izvršenja platne transakcije proizlazi iz zakona ili drugog propisa koji obvezuju Banku..
6. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije izvršene putem Platnog instrumenta, bez obzira na iznos platne transakcije, koje su posljedica izgubljenog ili ukradenog Platnog instrumenta ili posljedica druge zlouporabe Platnog instrumenta, do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta. Korisnik kao platitelj odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije, ako su one posljedica njegovog prijevarnog postupanja ili njegova namjerna neispunjenja jedne ili više njegovih obveza iz Okvirnog ugovora glede načina korištenja Platnog instrumenta ili glede načina postupanja s personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama Platnog instrumenta ili neispunjenja tih obveza iz krajnje nepažnje.
7. Banka izvješćuje Korisnika o svim promjenama na transakcijskom računu, uključivo i o onima izvršenim putem Usluge, izvatkom kojeg dostavlja Korisniku sukladno uputama danim u Zahtjevu za otvaranje i vođenje transakcijskog računa koji je sastavni dio Okvirnog ugovora kako je to regulirano Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima. U slučaju takvih izmjena, prema Banci će vrijediti upute koje su zadnje dane putem usluge PBZ digitalnog bankarstva na što Korisnik daje suglasnost i pristaje potpisom Ugovora.

## 9. Sigurnost

1. Korisnik je dužan pridržavati se svih sigurnosnih mjera zaštite i upotrebe računala, mobilnih uređaja i drugih uređaja na kojima je aktivirano korištenje Usluge prema sigurnosnim preporukama Banke, uključujući:
  - zaštitu pristupa računalu, mobilnim i drugim uređajima povjerljivom lozinkom;
  - zaštitu tajnosti odabrane lozinke/PIN-a kako bi se spriječilo neovlašteno korištenje;
  - ne otvaranje poruke elektroničke pošte (e-mail) i privitaka i poveznica (linkova) iz sumnjivih poruka ili poruka koje ne očekuje;
  - vođenje računa o internetskim stranicama koje posjećuje s uređaja kojima pristupa Usluzi jer pristup nekim stranicama uključuje povećani rizik od zaraze računala, mobilnih i drugih uređaja malicioznim programima;
  - redovito osvježavanje antivirusne programe;
  - pristupanje Usluzi isključivo preko web adrese navedene u Korisničkim uputama;
  - redovito provjeravanje novih obavijesti koje mu Banka šalje putem Usluge ili na drugi ugovoreni ili propisani način te ih se pridržavati i postupati u skladu s tim obavijestima;
  - odmah obavijestiti Banku o promjeni broja mobilnog telefonskog uređaja Krajnjeg korisnika za sigurno funkcioniranje Usluge (dostava SMS poruke za potrebe SMS autorizacije i SMS poruke s Identifikacijskim kodom potrebnim za aktivaciju aplikacije PBZ mobilnog bankarstva).
2. Korisnik snosi svu eventualnu štetu nastalu zbog nepridržavanja ovih odredbi od strane Korisnika i/ili ako je treća osoba na bilo koji način došla u posjed sredstava i/ili podataka vezanih za autorizaciju Korisnika/Krajnjih korisnika u sustav PBZ digitalnog bankarstva (npr. Platnih instrumenata, korisničkih imena, lozinka, kodova, PIN-ova i ostalih identifikatora).
3. Korisnik snosi sav rizik unosa netočnih podataka u svim dokumentima iz ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva.
4. Korisnik snosi rizik i odgovornost za instrukcije na platnom nalogu koje je autorizirao sukladno ovim Općim uvjetima i Korisničkim uputama

## 10. Blokada platnog instrumenta

1. U slučaju gubitka, krađe, zlouporabe ili neovlaštenog korištenja Platnog instrumenta ili sumnje na neovlaštenu uporabu Usluge Korisnik/Krajnji korisnik dužan je bez odlaganja odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi, zlouporabi ili neovlaštenom korištenju Platnog instrumenta ili sumnji na neovlaštenu uporabu Usluge.
2. Korisnik je odgovoran i snosi štetu za neautorizirane platne transakcije bez obzira na iznos transakcije, izvršene putem Platnih instrumenata koje su posljedica gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta i do trenutka prijave Banci gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta.
 

Prijava gubitka ili krađe ili neovlaštenog korištenja ili zlouporabe Platnog instrumenta se izvršava pisanim putem organizacijskom dijelu nadležnom za vođenje poslovnog odnosa s Korisnikom ili putem Call centra Banke (važeći telefonski brojevi Call centra Banke objavljeni su na internetskim stranicama Banke).

Ukoliko se sigurnosni uređaj ili programska podrška nalazi na mobilnom uređaju potrebno je Banci prijaviti gubitak mobilnog uređaja na prethodno opisan način.
3. Banka je ovlaštena blokirati Platni instrument i/ili Uslugu iz prethodnog stavka zbog objektivno opravdanih razloga:
  - 1) koji se odnose na sigurnost Platnog instrumenta (npr. skimming),
  - 2) koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje Platnog instrumenta i/ili Usluge s namjerom prijave i/ili zlouporabe Platnog instrumenta i/ili Usluge,
  - 3) u slučaju da Banka pruža uslugu Platnog instrumenta s kreditnom linijom, koji se odnose na značajno povećanje rizika da platitelj/Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja
4. Banka će, ako je to moguće, o namjeri i razlozima blokade Platnog instrumenta obavijestiti Korisnika prije same blokade telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način.
 

Ako Banka nije u mogućnosti o namjeri i razlozima blokade obavijestiti Korisnika prije same blokade, Banka će to učiniti po blokadi Platnog instrumenta telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način. Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o blokiranju Platnog instrumenta ako je to u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je to protivno zakonu.
5. Banka kao pružatelj platnih usluga koji vodi račun je ovlaštena pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelju usluge iniciranja plaćanja uskratiti pristup transakcijskom računu na temelju dokazanih i objektivno opravdanih razloga koji se odnose na neovlaštenu pristup s ciljem prijave, uključujući neovlašteno iniciranje platne transakcije ili iniciranje platne transakcije s ciljem prijave. Banka će obavijestiti Korisnika o uskraćivanju pristupa transakcijskom računu pružatelju usluge informiranja o računu ili pružatelja usluge iniciranja plaćanja telefonski i/ili pisanim putem ili na drugi prikladan način, osim u slučajevima kada je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili propisima.
6. Nalozi za plaćanje koji su zadani i poslani u Banku prije blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge bit će izvršeni.
7. Iz razloga navedenih u stavku 3. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena i otkazati pisanim putem Ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.



- Iz razloga navedenih u stavku 3. točka 2. i 3. ovog članka, Banka je ovlaštena otkazati pisanim putem i Okvirni ugovor, bez otkaznog roka. U tom slučaju, Korisnik je dužan podmiriti Banci sve naknade i troškove nastale korištenjem Platnog instrumenta te vratiti Platni instrument sa svom opremom koju mu je Banka predala u svrhu korištenja Platnog instrumenta.
- Banka ne odgovara za štetu Korisniku koja može nastati zbog blokade Platnog instrumenta i/ili Usluge koja blokada je provedena iz razloga navedenih u ovom članku.

## 11. Naknade

- Za vrijeme trajanja Ugovora Banka obračunava i naplaćuje za ugovaranje i korištenje Usluge naknadu sukladno Odluci o naknadama u poslovanju s domaćim i stranim poslovnim subjektima, fizičkim osobama i financijskim institucijama (dalje u tekstu: Odluka o naknadama) kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
- Za izvršenje platnih transakcija putem Usluge obračunava i naplaćuje se naknada po pojedinoj transakciji sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima. Za izvršenje ostalih usluga putem Usluge obračunava i naplaćuje se naknada sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima i Odluci o naknadama kako je definirana u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima.
- Korisnik potpisom Ugovora ovlašćuje Banku da za iznos obračunate dužne naknade i/ili drugih troškova na dan valute dospijeća plaćanja tereti transakcijski/e račun/e Korisnika otvorene u Banci, bez ikakve daljnje suglasnosti Korisnika. Ako na transakcijskom/im računu/ima Korisnika nema pokrića u domaćoj valuti, ali postoji pokriće u devizi, Banka je ovlaštena naplatiti se iz deviznih sredstava uz izvršenje konverzije u kojoj primjenjuje srednji tečaj iz tečajne liste Banke koji vrijedi na dan naplate naknade kao dogovoreni tečaj.
- Korisnik je dužan osigurati sredstva na svojim transakcijskim računima koje je definirao kao račune za obračun naknade u Zahtjevu za korištenje PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte za naplatu naknade za korištenje Usluge sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima. Visina i vrsta naknada te ostali troškovi koji mogu nastati izvršenjem Ugovora o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte podložna izmjenama sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima.

## 12. Prestanak korištenja Usluge

- Ugovor o korištenju PBZ digitalnog bankarstva za poslovne subjekte se zaključuje na neodređeno vrijeme.
- Ugovorni odnos prestaje sukladno odredbama Ugovora. Također, Ugovor prestaje ukoliko prestane postojanje Korisnika i/ili prestankom obavljanja gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja od strane Korisnika fizičke osobe i/ili smrću te fizičke osobe koja je samostalno obavljala gospodarsku djelatnost ili slobodno zanimanje i/ili ukoliko Korisnik prestane odlukom suda ili drugog nadležnog tijela te zakon i drugih propisa.

## 13. Završne odredbe

- Ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva dostupni su u poslovnoj mreži Banke, te na internetskim stranicama Banke ([www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)).
- Banka i Korisnik suglasni su s tim da će sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (eIDAS Uredba) na sudu međusobno priznavati valjanost elektroničkih poruka koje su predviđene u okviru pojedinih usluga elektroničkog bankarstva.
- Banka zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti Opće uvjete digitalnog bankarstva. Izmjene i/ili dopune Općih uvjeta digitalnog bankarstva, što uključuje i izmjenu naziva Općih uvjeta digitalnog bankarstva ili zamjena novim uvjetima, Banka će učiniti dostupnim Korisniku u pisanoj obliku ili telekomunikacijskim/elektroničkim putem najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta digitalnog bankarstva, novih općih uvjeta ili drugih internih akata Banke na čiju se primjenu pozivaju ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene uvjete ako do predloženog datuma stupanja na snagu Korisnik pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
- Ako Korisnik u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka pisanim putem obavijesti Banku da ne prihvaća izmjene/ dopune Općih uvjeta digitalnog bankarstva i/ili internih akata Banke na koje se pozivaju Opći uvjeti digitalnog bankarstva, smatra se da ne želi nastaviti poslovnu suradnju s Bankom te je obvezan do predloženog datuma izmjena Općih uvjeta digitalnog bankarstva otkazati Ugovor, podmiriti Banci sve dospjele obveze te vratiti platne instrumente s opremom, ako su isti temeljem tog Ugovora bili dani na korištenje Korisniku.
- Potpisom Ugovora i Zahtjeva za korištenje, sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama Korisnik i svaki Krajnji korisnik daje suglasnost Banci da sve podatke o Korisniku i Krajnjim korisnicima do kojih Banka dođe tijekom izvršavanja poslova predviđenih Ugovorom može prosljediti u centralnu bazu podataka svoje grupe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te da su suglasni da sve članice grupe mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima.
- Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Pri prikupljanju osobnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (primjerice osobni podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao voditelja obrade ili treće strane), razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.), putem dokumenta "Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima", koji je klijentima dostupan i na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) te u poslovnim prostorijama Banke. Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr). Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Korisnik, Krajnji korisnik, osoba ovlaštena za zastupanje ili druga fizička osoba koja sudjeluje u zaključenju i/ili izvršenju Ugovora, može u bilo kojem trenutku povući privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrada na temelju privole prije njezina povlačenja. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.
- Ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju neslaganja teksta na hrvatskom i engleskom jeziku, važeći je tekst na hrvatskom jeziku.

8. Komunikacija između Korisnika/Krajnjih korisnika i Banke za vrijeme važenja Ugovora obavljat će se na jeziku označenom u Ugovoru.
9. Na dan stupanja na snagu ovih Općih uvjeta digitalnog bankarstva Uslugu mogu na PBZ Sinergo desku ugovoriti Poslovni subjekti koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci, dok ugovaranje Usluge putem usluge elektroničkog bankarstva PBZCOM@NET bit će omogućeno određenoj kategoriji Poslovnih subjekata po zadovoljenju kriterija sukladno poslovnoj odluci Banke i tehničkim uvjetima za ugovaranje i korištenje Usluge.
10. Ovi Opći uvjeti digitalnog bankarstva stupaju na snagu 01. siječnja 2023. godine, a donose se radi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, prestanka pružanja usluge elektroničkog bankarstva mPBZCOM te proširenja definicija Master ovlaštenja i Transakcijskih atributa temeljem čega Krajnji korisnik kojemu je dodijeljeno ovlaštenje Master ili Operater ima mogućnost podnijeti zahtjev za izdavanje BON-2 informacije o solventnosti. S danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, stavljaju se van snage Opći uvjeti digitalnog bankarstva od 13. srpnja 2021. godine.

U Zagrebu, 08.11.2022.