



PBZ Info servisi

Uvjeti korištenja:

- Poslovni subjekt korisnik usluge PBZ Info servisa je pravna ili fizička osoba koja posjeduje otvoren kunkski poslovni račun u Privrednoj banci Zagreb
- PBZ Info servisi se ugovaraju na temelju popunjene Pristupnice za uslugu PBZ Info servisa, koju ovjerava osoba ovlaštena za zastupanje / vlasnik poslovnog subjekta koji želi postati korisnik
- Privredna banka Zagreb kao davatelj usluge ustupa na korištenje korisniku PBZInfoCard, za svaki poslovni račun zasebno, s pripadajućim osmeroznamenastim brojem kartice i Pristupnim kodom
- Korisnik usluge PBZ Info servisa obvezuje se koristiti navedenu uslugu, u skladu s pripadajućim uputama, koje su sastavni dio Pristupnice za uslugu PBZ Info servisa
- Banka se obvezuje čuvati kao bankarsku tajnu sve podatke o prometu i stanju računa, kao i druge podatke koji su kao takvi određeni zakonom, te ih priopćavati samo na način određen Zakonom o bankama, odnosno u skladu s prinudnim propisima drugih zakona koji nalažu priopćavanje i eventualne druge aktivnosti određene zakonom
- Banka ne odgovara za štetne posljedice ukoliko se korisnik PBZ Info servisa nije pridržavao ovih Uvjeta korištenja
- Za sve što ovim Uvjetima korištenja nije posebno regulirano, primjenjivat će se važeći zakonski i podzakonski akti i akti Banke uključujući i njihove naknadne izmjene i dopune.

Korisnik prihvaća sve Uvjete korištenja usluge PBZ Info servisa te je suglasan da se za naknadu korištenja PBZ Info servisa predviđenu "Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama" terti njegov poslovni račun otvoren u Privrednoj banci Zagreb.

Gdje možete ugovoriti uslugu PBZ Info servisa?

PBZ Sinergo desk u Poslovnim centrima/Poslovnicama
Privredne banke Zagreb

Regija SREDIŠNJA HRVATSKA

POSLOVNI CENTAR ZAGREB
Poslovnica Rački
Račkoga 6, Zagreb
Poslovnica Oktogon
Ilica 5, Zagreb
Poslovnica Radnička
Radnička 42, Zagreb
Poslovnica Trešnjevski trg
Ozaljska 4, Zagreb
Poslovnica Jarun
H. Macanovića 27, Zagreb
Poslovnica Špansko
Trg I. Kukuljevića 11, Zagreb
Poslovnica Ina trgovina
Av. V. Holjevca 10, Zagreb
Poslovnica Dubrava
Ul. Dubrava 39, Zagreb
Poslovnica Črnomerec
Ilica 288, Zagreb
Ispostava Sesvete
Zagrebačka 20, Sesvete
Poslovnica Dugo Selo
Hrvatskih branitelja 1, Dugo Selo
Poslovnica Jastrebarsko
Zrinsko Frankopana 2, Jastrebarsko
Poslovnica Samobor
Zagrebačka 26, Samobor
Poslovnica Velika Gorica II
Trg S. Radića 6, Velika Gorica
Poslovnica Zaprešić
Ul. bana J. Jelačića 3, Zaprešić

POSLOVNI CENTAR VARAŽDIN
Poslovnica Varaždin II
Kukuljevićeva ulica 17, Varaždin
Poslovnica Koprivnica
Florijanski trg 18, Koprivnica

POSLOVNI CENTAR KRAPINA
Poslovnica Krapina
Magistratska 3, Krapina
Poslovnica Zabok
Matije Gupca 64, Zabok
Poslovnica Zlatar
Trg slobode 25, Zlatar

POSLOVNI CENTAR KARLOVAC
Poslovnica Karlovac
Domobrnska 6, Karlovac
Poslovnica Sisak
Ul. A. i S. Radića 10, Sisak
Poslovnica Ogulin
Ul. B. Frankopana 5, Ogulin

POSLOVNI CENTAR KUTINA
Poslovnica Kutina
Kolodvorska 26, Kutina
Poslovnica Novska
Trg F. Tuđmana 5, Novska

POSLOVNI CENTAR BJELOVAR
Poslovnica Bjelovar
P. Preradovića 7, Bjelovar
Poslovnica Ivanić Grad
Školska 2, Ivanić Grad
Poslovnica Križevci
Kranjčevićeva 4, Križevci

Regija DALMACIJA
POSLOVNI CENTAR SPLIT
Poslovnica Gripe
Ul. slobode 7, Split
Poslovnica Dobri
Gundulićeva 22, Split
Poslovnica Dalmare
V. Škorpika 23, Šibenik
Poslovnica Imotski
Trg Matice Hrvatske 1, Imotski

POSLOVNI CENTAR ZADAR
Poslovnica Donat
Zagrebačka 3, Zadar

POSLOVNI CENTAR DUBROVNIK
Poslovnica Gruž
Obala S. Radića 8, Dubrovnik

POSLOVNI CENTAR OPUZEN
Poslovnica Opuzen
Trg kralja Tomislava 15, Opuzen
Poslovnica Metković
Kralja Zvonimira bb, Metković

Regija ISTRA - RIJEKA - LIKA

POSLOVNI CENTAR RIJEKA
Poslovnica Stari grad
Đ. Sporeta 3, Rijeka
Poslovnica Tower
J. Polić Kamova 81 A, Rijeka
Poslovnica Krk
Sv. Bernardina bb, Krk
Poslovnica Marinići
Marinići 11, Viškovo
Poslovnica Matulji
Trg Maršala Tita 13, Matulji
Poslovnica Gospić
Trg A. Stepinca 1, Gospić
Poslovnica Otočac
Kralja Zvonimira 6, Otočac

POSLOVNI CENTAR PULA
Poslovnica Šijana
Šijanska cesta 1, Pula
Poslovnica Poreč
Prvomajska 4A, Poreč
Poslovnica Labin
2. marta bb, Labin

Regija SLAVONIJA
POSLOVNI CENTAR OSIJEK
Poslovnica Osijek
S. Radića 19, Osijek
Poslovnica Đakovo
Trg F. Tuđmana 5, Đakovo
Poslovnica Vinkovci
Duga ulica 20, Vinkovci
Poslovnica Županja
J. Strossmayera 9, Županja
Poslovnica Beli Manastir
Trg slobode 2A, Beli Manastir
Poslovnica Centar
Kralja P. Krešimira IV A, Valpovo
Poslovnica Našice
D. Pejačević 10, Našice

POSLOVNI CENTAR SLAVONSKI BROT
Poslovnica Slavonski Brod
Trg pobjede 27, Slavonski Brod
Poslovnica Požega
Pape Ivana Pavla II br. 3, Požega
Poslovnica Nova Gradiška
Slavonskih graničara 12, Nova Gradiška

PRISTUPNICA

za uslugu PBZ Info servisa

 **PRIVREDNA BANKA ZAGREB**

Mislimo unaprijed s Vama.

PBZ Info servisi

U nizu usluga i proizvoda iz široke palete sustava PBZ platnog prometa za poslovne subjekte Privredna banka Zagreb Vam predstavlja nove usluge u sklopu PBZ Info servisa.

Što su PBZ Info servisi?

PBZ Info servisi predstavljaju skup usluga koje Vam tijekom 24 sata svih sedam dana u tjednu omogućuju:

- **Govornu informaciju o trenutačnom stanju na Vašem poslovnom računu**

Korištenje govorne informacije o trenutačnom stanju na Vašem poslovnom računu moguće je dobiti pozivom na **062 PBZ COM** (062 729 266). Informacija obuhvaća knjižni saldo prethodnog izvotka, trenutačno stanje, iznos rezervacija koji obuhvaća iznos zaprimljenih naloga s rezervacijom sredstava kao i raspoloživi saldo. Navedena usluga automatski je uključena pri ugovaranju usluge PBZ Info servisa.

- **Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju računa u istom pozivu.**

Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju računa u istom pozivu moguće je dobiti pozivom na **062 PBZ COM** (062 729 266). Izvadak obuhvaća knjižni saldo prethodnog izvotka, iznos tekućih priljeva i odljeva, trenutačno stanje, iznos okvirnog kredita, rezervaciju sredstava koja obuhvaća iznos zaprimljenih naloga s rezervacijom sredstava, raspoloživi iznos, iznos naloga na čekanju koji obuhvaća ukupan iznos zaprimljenih naloga bez rezervacije sredstava, kao i ukupan iznos blokade. Navedene opcije je moguće koristiti s bilo kojeg broja telefona/telefaksa pri čemu će informativni izvadak biti distribuiran na broj telefona/telefaksa s kojeg je usposta-vljena veza s **062 PBZ COM** (062 729 266). Navedena usluga automatski je uključena prilikom ugovaranja usluge PBZ Info servisa.

- **Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju računa u povratnom pozivu**

U Zahtjevu za ugovaranje PBZ Info servisa, koji je sastavni dio ove Pristupnice, potrebno je odrediti broj telefaksa na koji želite primati informativni izvadak u povratnom pozivu. Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju računa u povratnom pozivu moguće je dobiti pozivom na **062 PBZ COM** (062 729 266). Izvadak obuhvaća knjižni saldo prethodnog izvotka, iznos tekućih priljeva i odljeva, trenutačno stanje, iznos okvirnog kredita, rezervaciju sredstava koja obuhvaća iznos zaprimljenih naloga s rezervacijom sredstava, raspoloživi iznos, iznos naloga na čekanju koji obuhvaća ukupan iznos zaprimljenih naloga bez rezervacije sredstava kao i ukupan iznos blokade. Ova opcija može se koristiti s bilo kojeg broja telefona pri čemu će informativni izvadak biti distribuiran na broj telefaksa koji je naveden u Zahtjevu za ugovaranje PBZ Info servisa, koji je sastavni dio ove Pristupnice.

- **Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju i prometima po računu - automatski**

U Zahtjevu za ugovaranje PBZ Info servisa, koji je sastavni dio ove Pristupnice, potrebno je odrediti broj telefaksa na koji želite primati informativni izvadak o stanju i prometima po računu automatski. Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju i prometima po računu automatski predstavlja distribuciju navedenih izvadaka uz automatsko iniciranje u izvršnom sustavu platnog prometa PBZ-a i slanje na odabrani broj telefaksa tijekom noći. Informativni izvadak o stanju i prometima po računu automatski sadrži knjižni saldo prethodnog izvotka, ukupni dugovni i potražni promet na dan, novo stanje na dan kao i pregled svih transakcija po Vašem poslovnom računu na dan.

- **Ispis dnevnih izvadaka po Vašem poslovnom računu. Na univerzalnim pisačima u PBZ podružnicama i poslovnica**

Aktiviranjem ove opcije možete tiskati izvode na univerzalnim pisačima u poslovnica i podružnicama Privredne banke Zagreb. Dnevni izvodi sadrže knjižni

saldo prethodnog izvotka, ukupni dugovni i potražni promet na dan, novo stanje na dan kao i pregled svih transakcija po Vašem poslovnom računu na dan (10/12 transakcija po stranici izvotka).

PBZInfoCard - kartica

Kako možete koristiti PBZ Info servise?

Vrlo jednostavno! Pripremili smo za Vas identifikacijsku PBZInfoCard - karticu koja služi za identifikaciju pri pozivu na broj **062 PBZ COM** (062 729 266) uz mogućnost upita u stanje na Vašem poslovnom računu, slanje informativnih izvadaka u istom i povratnom pozivu kao i za ispis izvadaka na univerzalnim pisačima izvoda u podružnicama i poslovnica Privredne banke Zagreb.

PBZInfoCard također omogućuje i:

- identifikaciju kod polaganja gotovine u PBZ Dnevno-noćne trezore.
- identifikaciju kod obavljanja transakcija na PBZ šalteru (za pravne osobe)
- autorizirani pristup reklamacijskom servisu (PBZ Corporate Call Centru) pozivom na broj **062 PBZ COM** (062 729 266), a za pristup iz inozemstva + 385 (0)1 48 91 399.



ZAHTJEV ZA UGOVARANJE PBZ INFO SERVISA

Podaci o korisniku usluge PBZ Info Servisa

Naziv poslovnog subjekta: _____

Matični broj poslovnog subjekta: _____

OIB poslovnog subjekta: _____

Broj poslovnog računa: _____

Sjedište poslovnog subjekta: _____

Broj telefona: _____

Osoba za kontakt: _____

Vrsta usluge

Označiti (X)	Opis	Telefaks
X	1. Govorna informacija o trenutačnom stanju na poslovnom računu*	-
X	2. Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju računa u istom pozivu*	-
	3. Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju računa u povratnom pozivu	
	4. Primanje informativnih izvadaka putem telefaksa o stanju i prometima po računu - automatski	
	5. Ispis dnevnih izvadaka po poslovnom računu na univerzalnim pisačima u PBZ-u	-

* Navedena usluga je automatski uključena prilikom ugovaranja usluge PBZ Info servisa.

Potpis i pečat osobe ovlaštene za zastupanje / vlasnika računa

Datum: _____