

## Životopis

Ime: **dr. Beáta Kissné Földi**

---

**Kvalifikacije:** ekonomist, sveučilišna diploma stečena na Ekonomskom fakultetu u Pečuhu, Mađarska, 1984.

Srednja škola Kazinczy Ferenc, Jura, 1980.

**Stručne vještine:** upravljanje svim vrstama aktivnosti u bankovnom poslovanju sa stanovništvom i poduzećima (npr. prodajne aktivnosti, upravljanje proizvodima i procesima – velika poduzeća, mala i srednja poduzeća (SME) i potrošači), upravljanje i koordiniranje poslovnih banaka u inozemstvu.

**Radno iskustvo:**

**ožujak 2018. -> Openhouse – lanac agencija za nekretnine i financijske proizvode u Mađarskoj**

**OPEN HOUSE FRANCHISE Kft (do 08/2022.: Nyitott Ház Kft\*)** **rukovoditelj Revizije razvoja procesa i ljudskih resursa**

Redovna revizija procesa i usklađenosti s propisima cijele mreže agenata u Mađarskoj.

Definiranje uputa za razvoj prodajnih procesa, izrada specifikacija, praćenje povezanog IT razvoja i nadzor implementacije.

Razvoj vještina i kompetencija prodajne mreže: utvrđivanje potreba za edukacijom, pronalazak novih edukacija i organizacija godišnjeg programa edukacija.

\* Poslodavac za kojeg sam radila prenio je neke djelatnosti na novo društvo i zbog toga je došlo do promjene. Moja funkcija i mjesto rada nisu se promijenili.

Razlog za transfer bila je kupnja određenih dionica u novom društvu od strane druge najveće agencije za nekretnine u Mađarskoj (Otthon Centrum).

---

**lipanj 2017. – ožujak 2018. angažirana u VUB Banci (u vlasništvu ISP-a)** **viši menadžer za odnose s klijentima u Odjelu za međunarodne klijente Sektora za velika poduzeća i SME**

Kreiranje baze podataka potencijalnih međunarodnih klijenata koji posluju u Slovačkoj, analiza njihovih rezultata i definiranje bankovnih proizvoda koji će biti uključeni u ponudu VUB-a. Iniciranje odnosa s potencijalnim klijentima i izrada posebnih ponuda za iste (za kreditne proizvode i proizvode za upravljanje gotovinom). Odnos sa specijaliziranim supsidijarima matične banke (ISP), uspostava odnosa s klijentima na globalnoj razini. Kreiranje prijedloga za Kreditni odbor za nove klijente.

---

**travanj 2014. – lipanj 2017. angažirana u Intesa Sanpaolo Group Services (uslužno poduzeće Intese Sanpaolo)** **rukovoditelj Centra za globalnu nabavu (srpanj 2015. – lipanj 2017.)**

Upravljanje, praćenje i dijeljenje najboljih praksi vezano za aktivnosti nabave u inozemnim bankama (10) i talijanskim poduzećima (14). Identifikacija proizvoda/usluga koje je potrebno unaprijediti i prilika za uštede (zahtjevi/izazovi organizacija). Usvajanje modela nabave grupe u novoosnovanim društvima. Poticanje uspostave koordinacije između poslovnih jedinica Područja ISGS-a i supsidijara/poduzeća (fizička sigurnost, nekretnine, osiguranje, upravljanje odnosima s dobavljačima)

	<p><b>voditelj Projekta centralizacije nabave Grupe – radna cjelina vezana za inozemne banke (ožujak 2013. – lipanj 2015.)</b></p> <p>Implementacija “modela nabave grupe” (proces, reguliranje nabave i povezanih procesa) i IT rješenja u inozemnim bankama (SAP, portal za dobavljače). Identifikacija brzih rješenja u svrhu ostvarenja ušteda.</p> <p><b>rukovoditelj Odjela za hrvatske, srpske i bosanske banke u okviru ISBD-a (listopad 2007. – ožujak 2013.)</b></p> <p>Praćenje rezultata banaka supsidijara u jugoistočnoj Europi (Hrvatska, Srbija i Bosna), usklađivanje svih vrsta njihovih aktivnosti (poslovnih i upravljačkih) s očekivanjima dioničara, upravljanje njihovim mogućnostima za financiranje. Član Nadzornog/Upravnog odbora i Odbora za reviziju u nadziranim bankama.</p>
<p>travanj 2005. - 2007.</p> <p><b>CIB Bank</b> (u vlasništvu ISP-a)</p>	<p><b>zamjenik glavnog izvršnog direktora (CEO), rukovoditelj zadužen za poslovanje sa stanovništvom i prodajne kanale, a u posljednjoj godini zamjenik CEO-a, rukovoditelj Sektora za prodajne kanale</b></p> <p>Upravljanje poslovanjem sa stanovništvom, što uključuje strategiju, proizvode, marketing, utvrđivanje cijena, kreditne odluke u svim potrošačkim segmentima i upravljanje prodajnim kanalima (poslovnice, alternativni kanali, agenti partneri), koji su također pružali potpunu uslugu velikim te malim i srednjim poduzećima. (1300 zaposlenika, 100 poslovnica.)</p> <p>Član Uprave i Odbora za likvidnost.</p>
<p>2003.-2005.</p> <p><b>K&amp;H Bank</b> (u vlasništvu KBC-a)</p>	<p><b>glavni direktor, rukovoditelj Odjela za marketing i proizvode za SME, rukovoditelj Odjela za marketing za SME i stanovništvo</b></p> <p>Upravljanje odjelom i pružanje stručne podrške poslovnoj mreži (160 poslovnica). Izrada strategije i politika, upravljanje proizvodima, procesima, kreiranje alata za donošenje odluka, marketinških pristupa, organizacija edukacija na temu prodajnih tehnika.</p>
<p>1992. – 2003.</p> <p><b>CIB Bank</b> (u vlasništvu ISP-a)</p>	<p><b>direktor Sektora za poslovanje s malim i srednjim poduzećima (SME) (srpanj 2002. – srpanj 2003.)</b></p> <p>Kreiranje strategije za SME klijente banke, upravljanje glavnim ciljevima u tom segmentu i nalaženje najboljih proizvoda/marketinških alata za podršku prodajnim aktivnostima</p> <p><b>direktor Regije Budimpešta (zamjenik glavnog direktora) (srpanj 2000. – srpanj 2002.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- upravljanje poslovnom linijom za SME</li> <li>- upravljanje svim poslovnicama u Budimpešti i u Peštanskoj županiji (17 jedinica)</li> <li>- upravljanje Regionalnim centrom u Budimpešti (Odjel za poslovanje s malim i srednjim poduzećima, Odjel za kredite stanovništvu i Odjel za privatno bankarstvo) (broj zaposlenika: 150)</li> </ul> <p><b>rukovoditelj poslovanja s poduzećima u poslovnoj mreži (1998. – srpanj 2000.)</b></p> <p>Koordiniranje i upravljanje poslovanjem s poduzećima u svim poslovnicama (32 poslovnice, 90 zaposlenika), osobni kontakti s najvećim klijentima.</p> <p><b>menadžer u prvom i najvećoj poslovnicu (u Juri) (1992. - 1998.)</b></p> <p>Poslovnica je funkcionirala kao mala banka, pružajući cijeli niz bankovnih usluga poduzećima i stanovništvu. Pored upravljanja radom poslovnice, sudjelovala sam u kreiranju mreže poslovnica u Mađarskoj, u edukaciji i početku njihovog rada. (broj zaposlenika: 20)</p>
<p>1985. – 1992.</p> <p><b>Magyaróvári</b></p>	<p><b>voditelj prodaje i kasnije glavni direktor jednog supsidijara (1991. - 1992.)</b></p>

---

**Kötöttárugyár i  
jedan od  
supsidijara** Društvo je proizvelo pleteninu na ugovor i isključivo za potrebe izvoza  
**ekonomist i voditelj Odjela komercijale (1985. – 1991.)**  
U ovom razdoblju stekla sam znanja o mehanizmu poslovanja proizvodnog  
poduzeća i usklađivanju s potražnjom na tržištu.

---

**1984. – 1985.**

**Ekonomist**

**Magyar Vagon-és  
Gépgyár**

Sudjelovala sam u aktivnostima kontrolinga društva, naročito u analizi troškova  
s tržišnog aspekta.

**(Mosonmagyaróvár)**

**Ostale vještine:**

- mađarski jezik, materinji jezik
- engleski jezik, tečno
- talijanski jezik, srednji stupanj

### **Članstva:**

#### **član Nadzornog/Upravnog odbora**

- 1999. – 2003. Graboplast Rt (mađarsko poduzeće za proizvodnju umjetne kože)
- 2001. – 2002. Bábolna Rt (mađarsko poljoprivredno poduzeće)
- 05/2009. - 10/2013. Banca Intesa ad Beograd
- 10/2001. - 09/2002. CIB Credit Rt.
- 10/2001. - 09/2002. CIB Real Estate Rt.
- 04/2009. - 04/2014. Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
- 12/2007. - 10/2009. Intesa Sanpaolo Romania S.A. Commercial Bank
- 04/2009. - 10/2013. Privredna banka Zagreb d.d.
- 02/2020. – 02/2023. Privredna banka Zagreb d.d.

#### **član Odbora za reviziju**

- 1995. – 1999. Graboplast Rt (mađarsko poduzeće za proizvodnju umjetne kože)
- 03/2008. - 09/2013. Banca Intesa ad Beograd
- 03/2008. - 12/2014. Intesa Sanpaolo Bank Albanija
- 01/2008. - 04/2009. Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
- 07/2008. - 12/2009. Intesa Sanpaolo Romania S.A. Commercial Bank
- 01/2008. - 10/2013. Privredna Banka Zagreb d.d.
- 02/2020. – 02/2023. Privredna banka Zagreb d.d.

#### **Član Odbora za rizike**

- 02/2020. – 02/2021. Privredna banka Zagreb d.d.

#### **Član Odbora za primitke**

- 02/2021. – 02/2023. Privredna banka Zagreb d.d.

23. rujna 2022.

Beáta Kissné Földi