PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

KORISNIČKA UPUTA
ZA USLUGU PBZ DIGITALNO BANKARSTVO

Listopad 2026.

PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

SADRŽAJ

1. UVOD ... 1
2. TEHNIČKI PREDUVJETI ... 1
3. UGOVARANJE USLUGE ... 1
4. INSTALACIJA I AKTIVACIJA ... 1
4.1. INTERNETSKA APLIKACIJA ... 1
4.2. MOBILNA APLIKACIJA ... 2
4.2.1. Instalacija ... 2
4.2.2. Aktivacija ... 2
5. ZASLON ZA PRIJAVU U MOBILNU APLIKACIJU ... 3
6. AUTORIZACIJSKI/AUTENTIFIKACIJSKI SUSTAVI I METODE ZA PRIJAVU U INTERNETSKU APLIKACIJU ... 4
6.1. #withKEY ... 4
6.2. Automatska poruka (Push) ... 5
6.3. CAP čitač ... 5
6.4. mToken ... 5
7. ZAMJENA UREĐAJA, REINSTALACIJA I (DE)BLOKADA MOBILNE APLIKACIJE ... 6
8. FUNKCIONALNOSTI ... 6
8.1. POČETNA STRANICA ... 6
8.2. POSTAVKE ... 7
8.2.1. Profil ... 7
8.2.2. Prijava i sigurnost ... 8
8.2.3. Obavijesti ... 8
8.2.4. Izvadci ... 8
8.2.5. Proizvodi i usluge ... 8
8.2.6. Informacije i uvjeti ... 9
8.2.7. Uređaji ... 9
8.3. MOJI DOKUMENTI ... 10
8.4. PRIMLJENE PORUKE ... 10
8.5. PONUDE ... 10
8.6. PODRŠKA ... 10
8.7. RAČUNI ... 11
8.7.1. Podjela na rate ... 12
8.8. PLAĆANJA ... 13
8.8.1. #withPAY ... 13

8.8.2. Moji prijenosi i mjenjačnica 14
8.8.3. Plaćanje 15
8.8.4. Skeniranje naloga 17
8.8.5. Trajni nalozi i izravna terećenja 17
8.8.6. Primatelji i predlošci 17
8.8.7. Nalozi 18
8.8.8. GSM bonovi 18
8.9. KARTICE 18
8.9.1. Moje kartice 19
8.9.2. Uplata na karticu 21
8.9.3. Istraži kreditne kartice 21
8.9.4. #withCASH 21
8.10. ŠTEDNJA 22
8.10.1. Štednja 22
8.10.2. Istraži štednje 23
8.10.3. #withSAVE 23
8.10.4. Arhiva oročenih depozita 24
8.11. KREDITI 24
8.12. ULAGANJA 25
8.12.1. Istraži fondove i Istraži financijske instrumente 25
8.12.2. Moj portfelj 26
8.12.3. Profil ulagača 26
8.12.4. Investicijski plan 26
8.12.5. Nalozi fondova i Popis naloga financijskih instrumenata 27

1. UVOD

Usluga PBZ digitalno bankarstvo (internetska i mobilna aplikacija) je moderan, brz, jednostavan i siguran način provođenja platnih transakcija i ugovaranja novih usluga i proizvoda sukladno ponudi Banke. Sve usluge Banke korisnicima su dostupne 24 sata dnevno, uz naknade niže od onih u poslovnicama Banke. Namijenjena je fizičkim osobama, građanima, koji su vlasnici ili opunomoćenici PBZ transakcijskog računa u eurima i/ili PBZ transakcijskog računa u eurima i stranoj valuti.

2. TEHNIČKI PREDUVJETI

Za korištenje PBZ internetskog bankarstva potrebno je imati pristup internetu i koristiti sljedeće verzije internetskog preglednika:

- Google Chrome 4.0x (ili noviji)
- Mozilla Firefox 4.0x (ili noviji)
- Edge 1.0 (ili noviji).

Mobilnu aplikaciju moguće je koristiti na uređajima* koji imaju pristup internetu i ispunjavaju tehničke preduvjete za instalaciju aplikacije:

- iOS: verzija 15.0 ili novija
- Android: verzija 8.0 ili novija.

** Mobilna aplikacija dostupna je i za Huawei mobilne uređaje.*

3. UGOVARANJE USLUGE

Usluga se može ugovoriti u PBZ poslovnici ili na daljinu (*online*)* te obuhvaća mobilno i internetsko bankarstvo. Ugovorenu uslugu nije moguće koristiti istovremeno na dva ili više uređaja. Uslugu je moguće ugovoriti i s inozemnim brojem mobitela. Prilikom ugovaranja biti će vam dodijeljen Korisnički broj.

Korisnički broj omogućuje prijavu u internetsku aplikaciju PBZ digitalnog bankarstva s #withKEY mobilnim tokenom. Može se pronaći i u Postavkama mobilne aplikacije te unutar #withKEY mobilnog tokena.

**Ugovaranje usluge na daljinu (online) moguće je samo na uređajima s iOS i Android operativnim sustavima.*

4. INSTALACIJA I AKTIVACIJA

4.1. INTERNETSKA APLIKACIJA

Internetskoj aplikaciji pristupate putem mrežne adrese https://www.pbz.hr kroz izbornik Prijava/Login. Napomena: Internetska se aplikacija automatski isključuje nakon 5 minuta neaktivnosti iz sigurnosnih razloga.

4.2. MOBILNA APLIKACIJA

4.2.1. Instalacija

Ako ste uslugu ugovorili u PBZ poslovnici, ovisno o mobilnoj platformi koju koristite preuzmite mobilnu aplikaciju sa App Store, Google Play ili Huawei App Gallery te ju instalirajte na svoj mobilni uređaj.

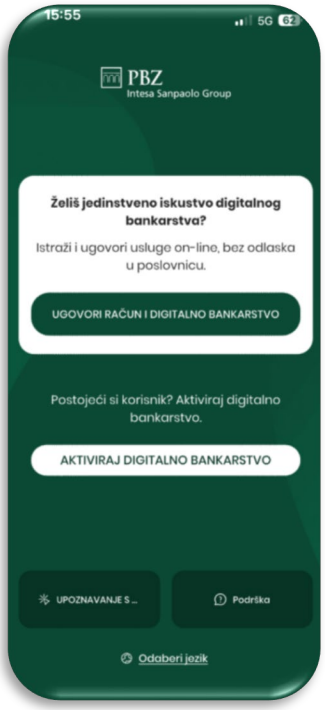
Napomena: Ako je vaš mobitel "rootan/jailbreakan" možda vam neki dijelovi aplikacije neće biti funkcionalni.

Nakon instalacije mobilne aplikacije na uređaj moguće je započeti proces ugovaranja računa i digitalnog bankarstva online ili pokrenuti aktivaciju mobilnog bankarstva ako ste uslugu ugovorili u PBZ poslovnici. Dodatno, dostupne su opcije vezane uz informacije za upoznavanje s funkcionalnostima, pregled bankomata i poslovnica, podaci za kontakt Banke i kalkulator valuta po tečajnoj listi Banke.

4.2.2. Aktivacija

Ako ste uslugu ugovorili u PBZ poslovnici, za aktivaciju mobilne aplikacije potrebno je unijeti kodove dobivene prilikom ugovaranja usluge odabirom opcije *Aktiviraj digitalno bankarstvo*:

- prvi dio koda – prikazuje se u QR kodu i numeričkom prikazu
- drugi dio koda – nakon skeniranja/ručnog unosa QR koda, drugi dio koda dobiva se SMS porukom na broj mobitela koji je evidentiran kao vaš kontakt u sustavu Banke.



Ekran registracije mobilne aplikacije

Ekran skeniranja QR koda

Nakon unosa kodova potrebno je odrediti PIN za daljnje korištenje mobilnom aplikacijom (najmanje 6, a najviše 8 numeričkih znakova; iz sigurnosnih razloga nemojte ponavljati znamenke, npr. 1111 ili znamenke u nizu, npr.1234).

Ako ste uslugu ugovorili na daljinu *(online)* ista je odmah aktivna i možete ju koristiti.

5. ZASLON ZA PRIJAVU U MOBILNU APLIKACIJU

Na zaslonu prijave u mobilnu aplikaciju moguće je pristupiti funkcionalnostima:

- Promjena jezika
- Skeniraj i plati
- Brzi pristup – omogućava pristup omiljenim funkcionalnostima bez prijave u aplikaciju; mogućnost personalizacije od najmanje 3 do najviše 5 funkcionalnosti.
- Podrška – pristup Chatu, najvažnijim kontaktima Banke te lokacijskim uslugama, tj. pregledu svih bankomata i poslovica Banke, uz podatke o blizini lokacije, radnom vremenu i navigaciji (detaljnije pod 8.6. Podrška)
- #withKEY – služi kao autorizacijska metoda za pristup internetskoj aplikaciji ili potvrdu plaćanja putem internetske aplikacije (detaljnije pod 6.1. #withKEY)

Ekran prijave u mobilnu aplikaciju

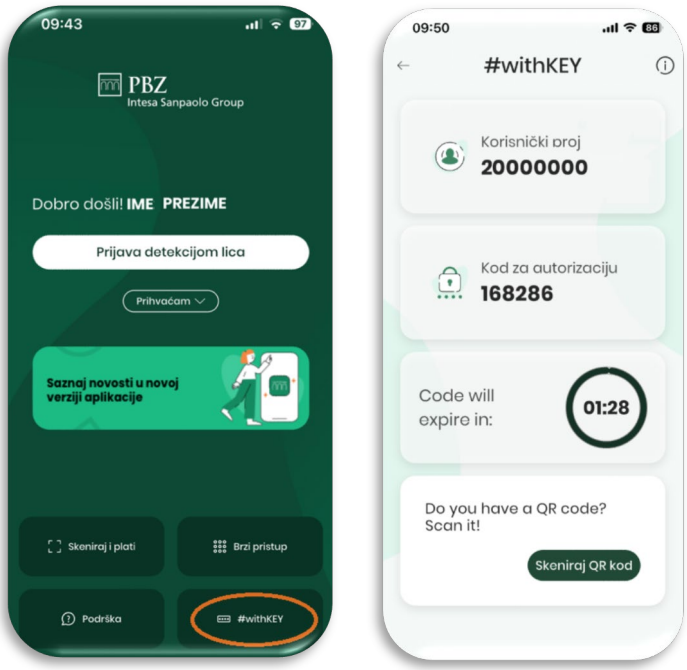
6. AUTORIZACIJSKI/AUTENTIFIKACIJSKI SUSTAVI I METODE ZA PRIJAVU U INTERNETSKU APLIKACIJU

Internetskoj aplikaciji možete pristupiti korištenjem jednog od autentifikacijskih/autorizacijskih sustava ili metoda:

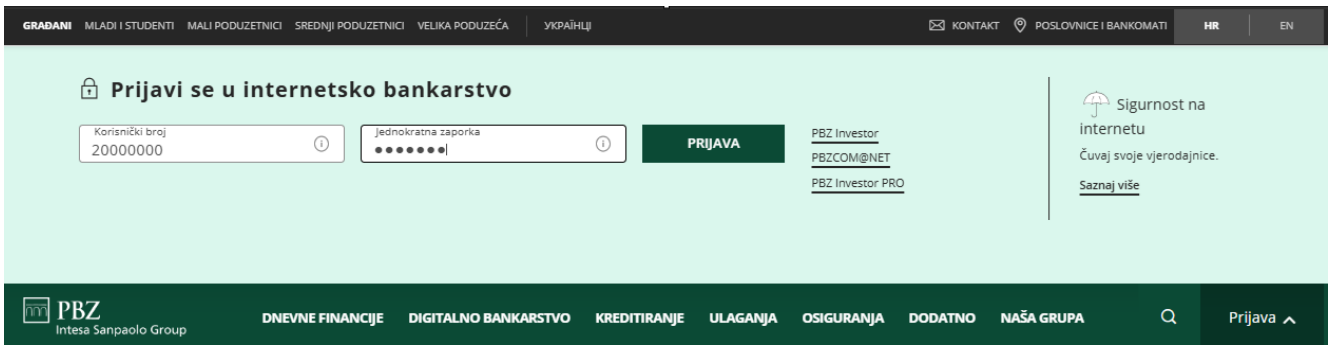
6.1. #withKEY

- na https://www.pbz.hr odaberite **Prijava** u gornjem desnom dijelu internetske stranice
- na zaslonu prijave u mobilnu aplikaciju odaberite #withKEY koji se nalazi u izborniku na dnu zaslona (klikom na strelicu iznad funkcionalnosti #withSAVE, otvara se izbornik s više ponuđenih funkcionalnosti)
- autentificirajte se unosom korisničkog broja i jednokratne zaporke (#withKEY kod) prikazanih na zaslonu mobilnog uređaja

#withKEY možete koristiti i za kupnju putem Interneta (3DS2 – Upute za korištenje) i kao autorizacijski uređaj **za pristup portalu e-Građani.**



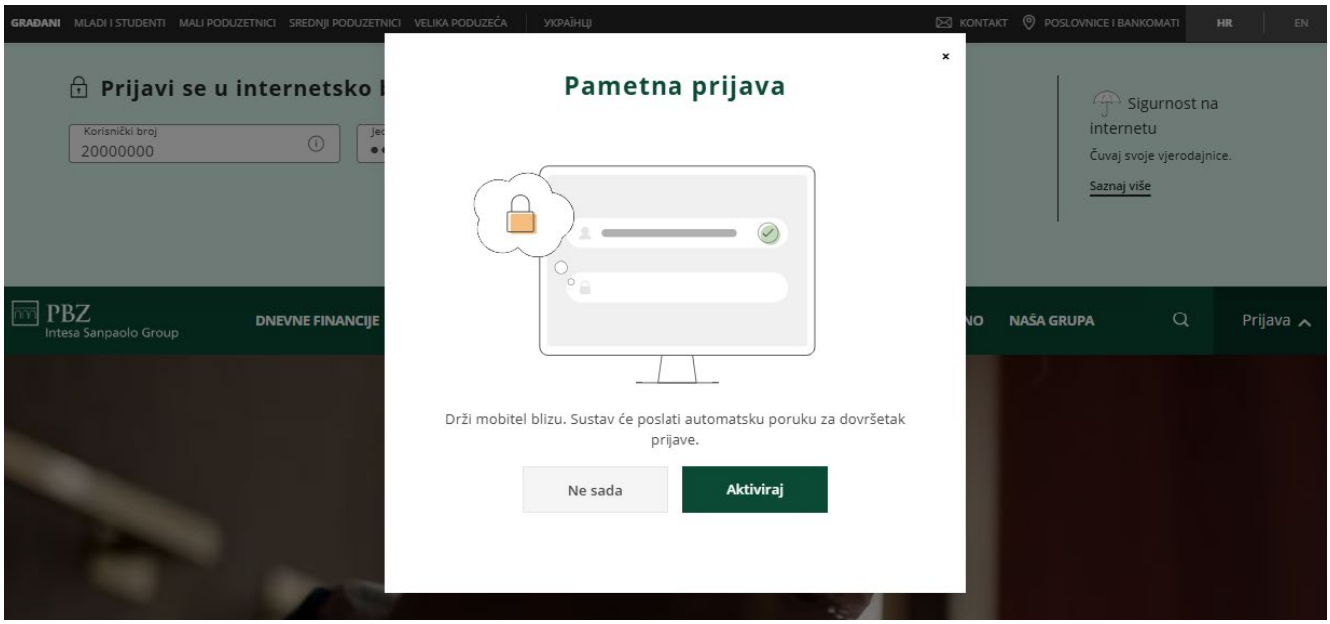
Ekran #withKEY



Ekran prijave u internetsku aplikaciju

6.2. Automatska poruka (Push)

- na https://www.pbz.hr odaberite **Prijava** u gornjem desnom dijelu internetske stranice i pristupite koristeći #withKEY
- nakon prijave putem #withKEY prikazuje se zaslon Pametna prijava
- odabirom opcije Aktiviraj kod sljedeće prijave u aplikaciju prikazat će se personalizirana pozdravna poruka
- nakon odabira tipke Prijava, na mobilni uređaj stiže poruka „Zahtjev za prijavu u PBZ aplikaciju" koju je potrebno autorizirati PIN-om ili biometrijskom metodom ako je postavljena
- po uspješnoj prijavi prikazuje se poruka „Zahtjev za prijavu uspješno je poslan"



Ekran pametna prijava

6.3. CAP čitač

- na https://www.pbz.hr odaberite **Prijava** u gornjem desnom dijelu internetske stranice u polje *Korisnički broj* unesite broj bankovne kartice bez razmaka
- nakon unosa PIN-a na zaslonu čitača ispisuje se jednokratna zaporka
- autorizaciju obavljate unosom jednokratne zaporke koju generira čitač u predviđeno polje u internetskoj aplikaciji

6.4. mToken

- na https://www.pbz.hr odaberite **Prijava** u gornjem desnom dijelu internetske stranice
- u polje *Korisnički broj* unesite serijski broj PBZ mTokena
- u polje *Jednokratna zaporka* unesite jednokratnu zaporku koju generira PBZ mToken

7. ZAMJENA UREĐAJA, REINSTALACIJA I (DE)BLOKADA MOBILNE APLIKACIJE

U slučaju:

- zamjene mobilnog uređaja
- brisanja aplikacije ili korisnika s mobilnog uređaja
- zaključavanja aplikacije odnosno uzastopnog unosa neispravnog PIN-a (3 puta)

za daljnje korištenje mobilne aplikacije potrebni su novi kodovi za ponovnu aktivaciju mobilne aplikacije koji vrijede 24 sata.

Ako imate dodatni autentifikacijski i autorizacijski uređaj (čitač kartica ili mToken) ili stari mobilni uređaj na kojem još uvijek imate aktiviranu uslugu PBZ mobilnog bankarstva, do novih kodova možete doći internetskim bankarstvom*:

- izbornik Postavke
- podizbornik Aplikacija za mobilno bankarstvo Redistribucija.

** S ciljem dodatne sigurnosti i zaštite privremeno je onemogućeno izdavanje kodova za aktivaciju aplikacije PBZ mobilno bankarstvo putem PBZ internetskog bankarstva. Novi kodovi za aktivaciju aplikacije mogu se zatražiti u bilo kojoj PBZ poslovnici. U iznimnim se situacijama nove kodove može zatražiti pozivom na besplatni infotelefon 0800 365 365.*

Gubitak mobilnog uređaja

U slučaju gubitka mobilnog uređaja ili sumnje na zlouporabu potrebno je javiti se Banci i zatražiti blokadu mobilne aplikacije na jedan od dvaju navedenih načina:

- pozivom na besplatni telefon 0800 365 365 (za pozive iz inozemstva +385 1 4891 310) ili pozivom na telefon PBZ Carda 01/4891-333
- u PBZ poslovnici.

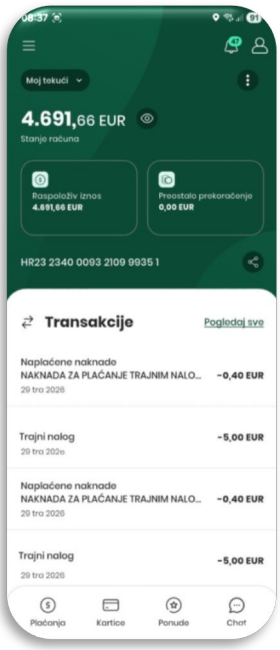
U slučaju blokade usluge kod gubitka mobitela nije moguće koristiti ni internetsku aplikaciju sve dok se ne obavi deblokada u poslovnici. Deblokada PBZ digitalnog bankarstva moguća je isključivo osobnim dolaskom u PBZ poslovnicu.

8. FUNKCIONALNOSTI

8.1. POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u aplikaciju, prikazuje se stanje računa i posljednjih 5 transakcija po računu te izbornik s ostalim funkcionalnostima usluge. U gornjem desnom uglu mobilne aplikacije nalazi se objedinjeni pretinac **Primljene poruke** (ikona zvona) za primanje osobnih i generičkih poruka Banke te obavijesti (dosadašnji pretinac Moje Poruke i Obavijesti).

Na dnu početne stanice mobilne aplikacije nalazi se horizontalni izbornik s pristupom ključnim funkcionalnostima: Plaćanja, Kartice, Ponude i Chat.



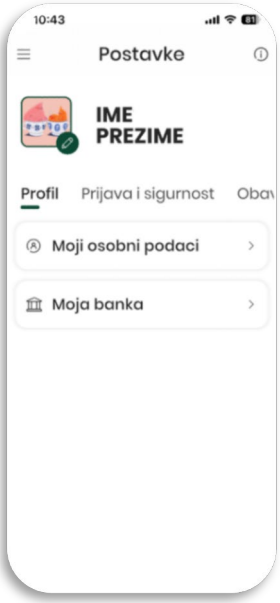
Prikaz početnog zaslona

8.2. POSTAVKE

Izborniku Postavke pristupite s početne stranice dodirom ikone korisnika u gornjem desnom uglu, a dostupne su funkcionalnosti:

8.2.1. Profil

U podizborniku Profil nalaze se Vaši osobni podatci i podatci o Vašoj poslovnici (poslovnica za dostavu kartice). Unutar Moji osobni podatci moguće je promijeniti e-adresu, dodati fotografiju profila, pronaći svoj Korisnički broj te ispuniti ili ažurirati KYC (*Know Your Customer*) upitnik. Unutar Moja banka moguće je promijeniti željenu poslovnicu u bilo kojem trenutku.

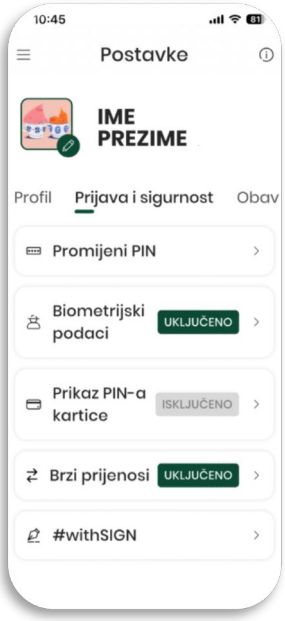


Profil

8.2.2. Prijava i sigurnost

Unutar podizbornika Prijava i sigurnost moguće je:

- promijeniti PIN
- uključiti biometrijsko skeniranje za prijavu u aplikaciju i/ili autorizaciju transakcija
- uključiti opciju Brzi prijenosi (jednostavna plaćanja između računa po kojima ste vlasnik ili opunomoćenik bez potvrde autorizacije)
- ugovoriti ili raskinuti #withSIGN (kvalificirani elektronički potpis jednak vlastoručnom)
- uključiti/isključiti opciju Prikaz PIN-a kartice (omogućava upravljanje prikazom PIN-a unutar same aplikacije)



Prijava i sigurnost

8.2.3. Obavijesti

Možete odrediti kriterije za primanje automatskih obavijesti kako vam najviše odgovara za ugovorene proizvode i usluge (Računi, Štednja, Krediti, Nalozi u najavi).

8.2.4. Izvadci

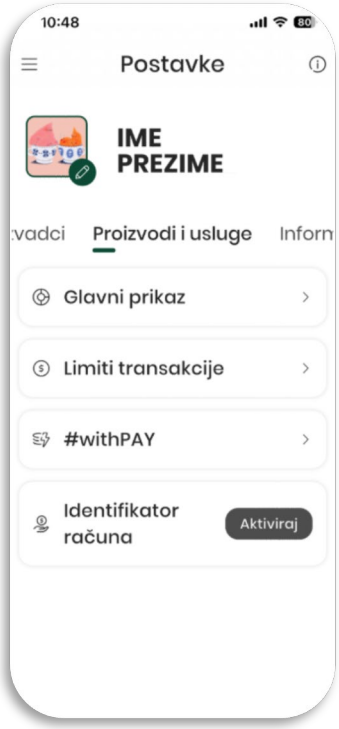
Omogućeno je upravljanje izvadcima po računima i odabir načina dostave izvadaka (Moji dokumenti, Poslovnica ili kućna adresa).

8.2.5. Proizvodi i usluge

Možete prilagoditi uslugu digitalnog bankarstva svojim željama:

- Glavni prikaz – odaberite račune/proizvode koje želite vidjeti na početnom zaslonu
- Limiti transakcije – omogućeno je upravljanje mjesečnim i dnevnim limitima do 7.000,00 EUR
    - **Instant limiti**: mogućnost postavljanja instant limita od strane klijenta – dnevni ili po transakciji.

  - Dnevni limit: limit koji se primjenjuje tijekom tekućeg datuma i u ponoć se ažurira s time da se gledaju plaćanja izvršena samo s vlasničkih računa.
  - Limit po transakciji: maksimalni iznos po jednoj transakciji za sve vlasničke račune.
- #withPAY – pristupite #withPAY zajednici za jednostavna i brza plaćanja Vašim osobnim kontaktima na mobilnom uređaju koji su aktivni u #withPAY zajednici ili RPIR-u uz mogućnost odjave usluge
- Instant plaćanja – povežite svoj broj računa s identifikatorom (broj mobitela, e-adresa i OIB) i registrirajte se u RPIR-u (Registar posrednih identifikatora računa) za zaprimanje uplata korištenjem Vašeg identifikatora umjesto broja računa/IBAN-a.



Proizvodi i usluge

8.2.6. Informacije i uvjeti

Možete pročitati Informacije o obradi osobnih podataka, Opće uvjete za korištenje *online* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], izmijeniti GDPR privole za komunikaciju s Bankom i ocijeniti aplikaciju u trgovini aplikacija.

8.2.7. Uređaji

Unutar ovog podizbornika, moguće je:

- Na mobilnoj aplikaciji: provjeriti sve informacije o aplikaciji i uređaju te aktivirati/deaktivirati dopuštenja za upravljanje obavijestima, kamerom, kontaktima...

8.3. MOJI DOKUMENTI

Potražite svoje potvrde plaćanja, ugovore, izvatke po računu i potvrde o mirovini.

8.4. PRIMLJENE PORUKE

Potražite osobne i generičke poruke te obavijesti kojima Banka komunicira prilikom održavanja usluge, uvođenja novih funkcionalnosti i dostave informacija o proizvodima i uslugama Banke. Porukama se pristupa s početnog ekrana dodirom ikone zvona.

8.5. PONUDE

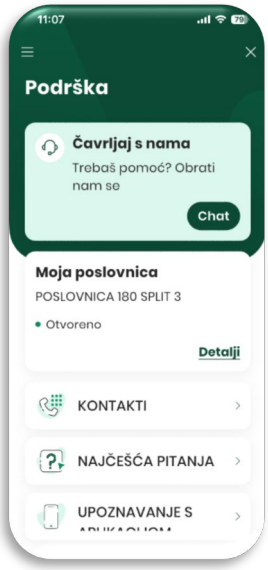
Iz glavnog izbornika pristupa se personaliziranim ponudama za klijenta te Katalogu proizvoda u kojem se mogu pronaći svi proizvodi i usluge dostupni za online aktivaciju ili ugovaranje. Funkcionalnost **Potpisivanje na daljinu** omogućuje postojećim klijentima potpisivanje dokumentacije na daljinu i provođenje dijela transakcija **bez potrebe za dolaskom u poslovnicu. Što sve možete potpisati na daljinu, pogledajte** ovdje.

8.6. PODRŠKA

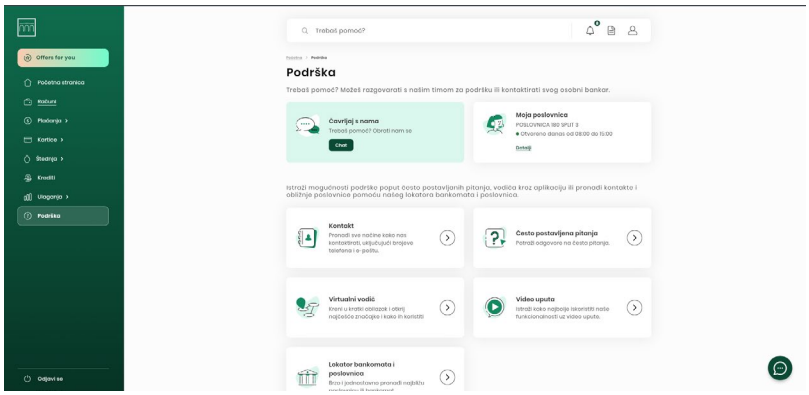
Pristupite podršci iz glavnog izbornika: pokrenite *chat* ili videopoziv prema PBZ pozivnom centru, pronađite odgovore na najčešća pitanja, pronađite najvažnije kontakte ili se upoznajte s aplikacijom i njezinim mogućnostima uz funkcionalnosti:

- *Chat* (omogućena je promjena svih osobnih podataka putem videopoziva putem internetske i mobilne aplikacije)
- Najčešća pitanja
- Kontakti
- Upoznavanje s aplikacijom.

Na internetskoj aplikaciji Podrška (Vodiči i česta pitanja) se nalazi ispod izbornika s lijeve strane zaslona s opcijama: Videoupute, Virtualni vodič, Često postavljana pitanja i Lokator poslovnica.



Podrška (mobilna aplikacija)



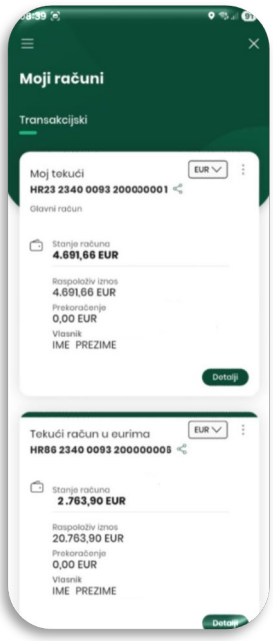
Podrška (internetska aplikacija)

8.7. RAČUNI

Izbornik omogućuje uvid u detalje, stanja i promete računa po kojima ste vlasnik/opunomoćenik / zakonski zastupnik / skrbnik.

Odabirom opcije Detalji dobivate uvid u ukupnu raspoloživost po računu te prikaz zadnjih 10 promjena po računu.

Uz mogućnost filtriranja transakcija, omogućen je dohvat transakcija po računu u pdf i xls formatu. Odabirom podizbornika Informacije, Kartice, Izvadci i Obročna otplata omogućen je uvid u informacije o računu, povezane kartice i obročnu otplatu.



Računi

8.7.1. Podjela na rate

Funkcionalnost PBZ mobilnog bankarstva koja uz naknadnu podjelu na rate kartičnih transakcija, omogućuje i podjelu izvršenih platnih naloga (kreditne transfere) unutar i izvan Banke inicirane *on-line* bankarstvom ili u PBZ poslovnicama. Funkcionalnost je dostupna samo putem mobilne aplikacije.

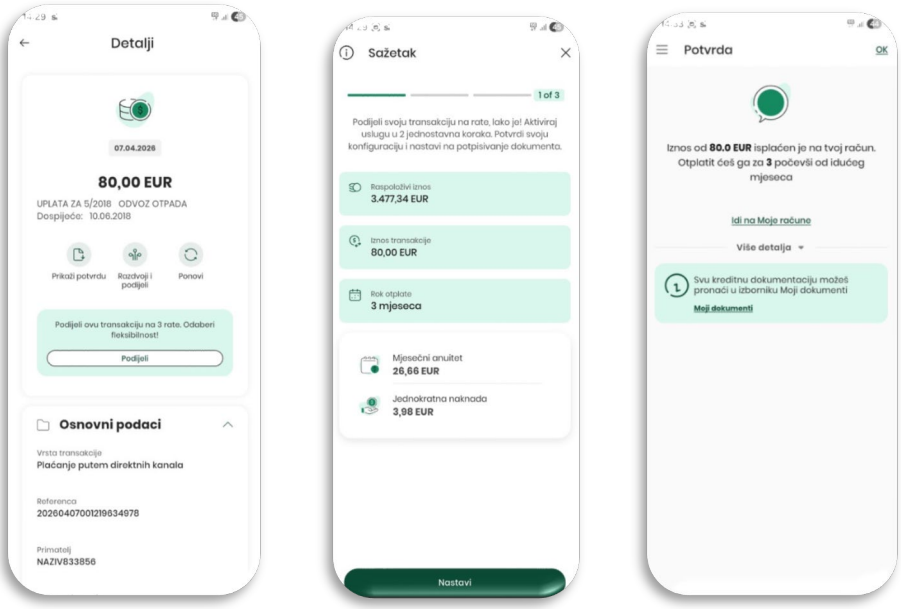
Uvjeti koji trebaju biti ispunjeni da bi transakcija mogla biti podijeljena na rate:

- odobrena obročna otplata
- raspoloživi iznos obročne otplate treba biti najmanje u visini transakcije koja se želi podijeliti na rate
- transakcije koje se mogu podijeliti u iznosu od 70,00 do 400,00 eura
- rok je 3 mjeseca od datuma knjiženja transakcije
- transakcija se može podijeliti isključivo na 3 rate
- naknada se naplaćuje jednokratno prilikom podjele pojedine transakcije.

Ako transakcija ispunjava uvjete za podjelu na rate, u prikazu prometa računa/kartice bit će vidljiva opcija „PODIJELI".

Ostale karakteristike naknadne podjele na rate:

- Prilikom prve podjele transakcije klijent sklapa „Ugovor o korištenju funkcionalnosti podjele jednokratnih kartičnih transakcija na rate putem mobilne aplikacije *online* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], za svaku sljedeću podjelu transakcije nije potrebno sklapanje ugovora.
- Raspoloživi iznos obročne otplate – iznos transakcije koji se naknadno dijeli na rate umanjuje raspoloživi iznos obročne otplate (kao kada se koristi obročna otplata na prodajnome mjestu).
- Prikaz – naknadno podijeljena transakcija bit će prikazana u pregledu Detalji računa -> Obročna otplata.
- Prijevremena otplata moguća je putem PBZ digitalnog bankarstva i u poslovnici.
- Rezervacija – ako je transakcija u „rezervaciji", tj. nije još knjižena, neće se moći podijeliti na rate. Opcija za podjelu na rate bit će dostupna nakon knjiženja ako su ispunjeni i svi ostali uvjeti.
- *Online* kupnja i inozemstvo – podjela na rate moguća je i za transakcije inicirane u internetskoj trgovini (*web shop*) i u inozemstvu.



Podjela na rate

8.8. PLAĆANJA

Putem izbornika **Plaćanja** moguća su plaćanja u eurima i stranoj valuti, prijenos sredstava između računa po kojima imate pravo raspolaganja, kupnja i prodaja strane valute, pristup trajnim nalozima i izravnim terećenjima, te kupnja GSM bonova.

Plaćanja se kreiraju odabirom opcije Plaćanje za:

- nacionalna plaćanja u eurima
- sva ostala plaćanja u eurima i stranoj valuti.

Plaćanja se kreiraju odabirom sljedećih opcija:

- Skeniranje naloga – najbrži i najlakši način kreiranja naloga putem mobilne aplikacije
- Kopiranje naloga iz izvršenih plaćanja
- Primatelji i predlošci – kreiranje platne transakcije s Vaše liste kreiranih primatelja plaćanja.

Unutar izbornika Plaćanja nude se opcije za ugovaranje Trajnih naloga i Izravnog terećenja u korist računa PBZ Carda za podmirenje kartičnih troškova.

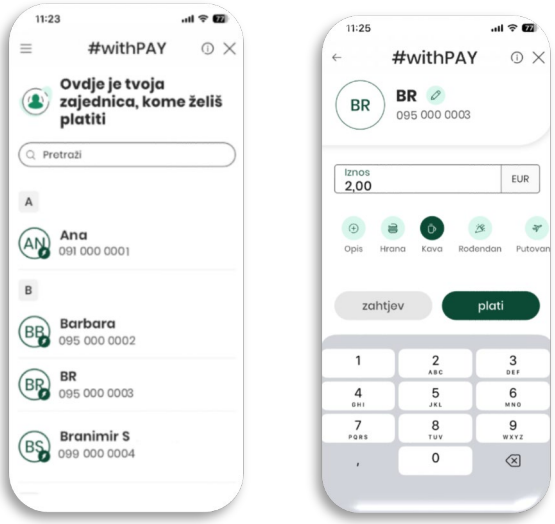
8.8.1. #withPAY

#withPAY funkcionalnost omogućuje plaćanje u korist računa primatelja u PBZ-u koji koriste uslugu #withPAY odabirom broja mobilnog telefona iz vlastite liste kontakata* i iniciranje Instant platne transakcije odabirom broja mobitela koji je registriran u RPIR-u i vezan je za račun primatelja koji se vodi u drugoj banci.

Navedena funkcionalnost dostupna je i na zaslonu za prijavu te je podržana samo za mobilnu aplikaciju:

- kliknite na #withPAY i odaberite primatelja iz svoje liste kontakata
- odredite iznos koji želite platiti, dodajte opis i plaćanje autorizirajte PIN-om ili biometrijskim podatcima.

#withPAY transakcijom možete na brz i jednostavan način zatražiti i uplatu na svoj račun od drugih korisnika #withPAY zajednice. Odaberete osobu s Vaše liste kontakata, unesete iznos koji želite da Vam se uplati i autorizirajte zahtjev za plaćanje. Primatelj zahtjeva za plaćanje zaprimit će Vaš nalog koji treba autorizirati za uplatu na Vaš račun.

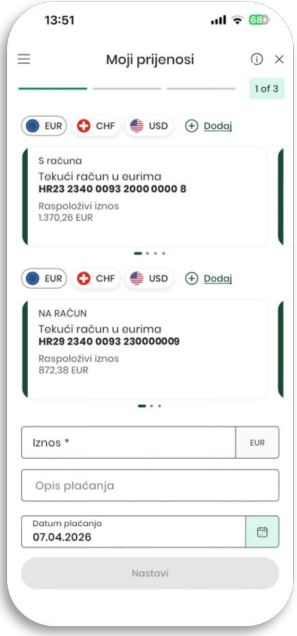


#withPAY

** Kontakti koji su PBZ klijenti posebno su označeni ikonom munje unutar #withPAY zajednice.*

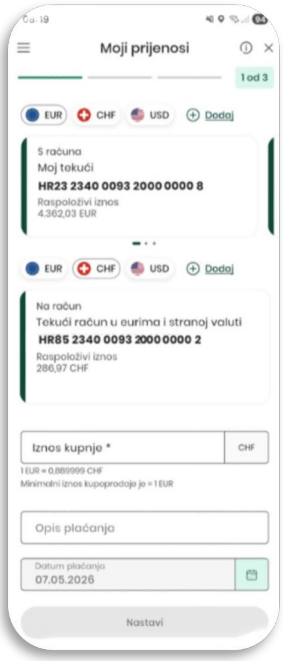
8.8.2. Moji prijenosi i mjenjačnica

Unutar podizbornika Moji prijenosi moguće je prenositi sredstava u eurima te kupovati i prodavati stranu valutu između računa po kojima imate pravo raspolaganja.

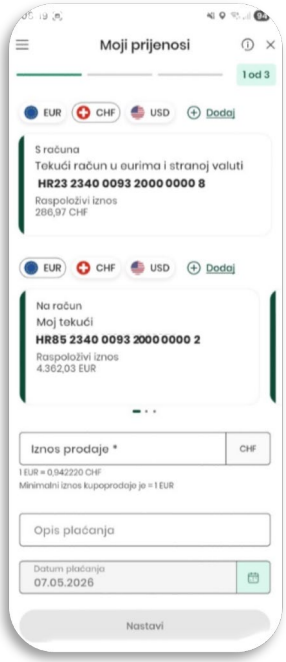


Moji prijenosi

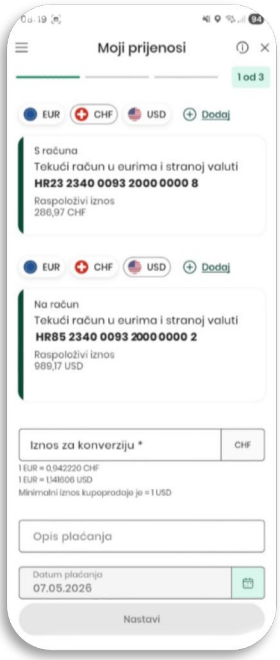
Za kupoprodaju strane valute primjenjuje se povoljniji tečaj za 0,15 % od važećeg tečaja s PBZ tečajne liste.



Kupnja deviza



Prodaja deviza



Kupoprodaja deviza

8.8.3. Plaćanje

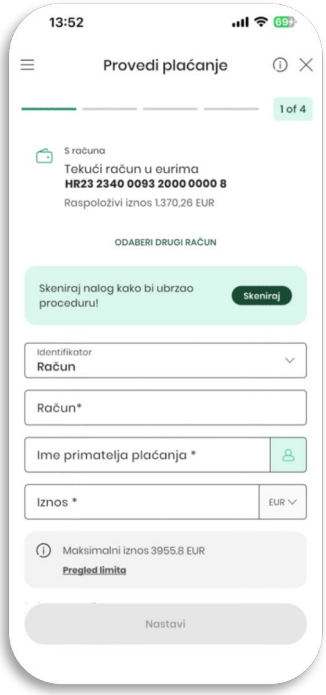
Putem podizbornika Plaćanje moguće je obaviti plaćanje u eurima u nacionalnom platnom prometu te u eurima i stranim valutama u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu. Najjednostavniji i najbrži način plaćanja je korištenjem podizbornika Skeniranje naloga, pri čemu se svi podatci automatski pune u polja podizbornika Plaćanje sukladno podatcima s uplatnice (detaljnije pod 8.9.5. Skeniranje naloga). Plaćanje se može provesti i ručnim unosom svih obveznih podataka u za to predviđena polja u podizborniku Plaćanje.

Kako popuniti nalog za plaćanje:

- odaberite račun terećenja
- unesite broj računa primatelja/IBAN ili odaberite drugi identifikator (broj telefona, e-adresa ili OIB) – samo kod Instant plaćanja
- unesite iznos i valutu ako plaćate stranim valutama
- odabirom opcije Nastavi prikazuje se platni nalog ovisno radi li se o plaćanjima u eurima ili u stranim valutama
    - unesite opis plaćanja
    - unesite model I poziv na broj
    - prilikom iniciranja platnog naloga u prekograničnom i međunarodnom platnom prometu odabire se opcija troška o kojoj ovisi naknada za izvršenje platne transakcije te naplata eventualnih dodatnih troškova posredničkih banaka:
        - SHA* – platitelj snosi troškove svoje banke I primatelj svoje banke (eventualni dodatni troškovi posredničkih banaka mogu se naplatiti ili platitelju ili primatelju ovisno o poslovnoj praksi pojedine banke)
        - OUR *all inclusive* – platitelj snosi troškove svoje banke i banke primatelja te sve dodatne troškove posredničkih banaka odmah kod izvršenja platnog naloga; odabirom ove opcije platitelj više neće imati nikakve naknadne dodatne troškove
        - OUR + stvarni trošak drugih banaka – platitelj snosi troškove svoje banke odmah prilikom izvršenja platnog naloga i naplatu troškova banke primatelja te sve eventualne dodatne troškove posredničkih banaka naknadno (naplata dodatnih troškova može biti u vremenskom razdoblju i do jednog mjeseca)
    - U polju Datum plaćanja možete odabrati datum izvršenja naloga (današnji datum ili neki datum u budućnosti**)
- za nastavak plaćanja pojedinačnog naloga odaberite Nastavi te autorizirajte željeni nalog
- ako želite pripremiti više naloga i poslati ih na plaćanje jednim unosom PIN-a / biometrijskih podataka / #withKEY koda, odaberite opciju Spremi. Spremljene naloge možete zbirno platiti iz podizbornika Nalozi -> Pripremljeni nalozi.

** Opcija „SHA – podijeljeni trošak" jedina je moguća opcija za prekogranične kreditne transfere i automatski je popunjena.*

*** Datum izvršenja naloga koji ste izabrali mora biti u razdoblju od 12 mjeseci u budućnosti. Sve kreirane naloge u najavi možete pregledati u podizborniku Nalozi -> Nalozi u najavi.*



Prikaz naloga za plaćanje

Savjet: Postoji mogućnost automatskog dodavanja računa primatelja na Listu primatelja nakon autorizacije plaćanja.

VOP (verification of payee)

Uvođenje kontrole provjere primatelja prilikom iniciranja plaćanja. Prilikom iniciranja plaćanja, nakon popunjavanja polja Račun primatelja plaćanja (IBAN), imena primatelja plaćanja, iznosa i valute plaćanja, pokreće se VOP kontrola. Bez obzira na rezultat VOP kontrole, plaćanje je moguće provesti. Mogući rezultati VOP provjere su:

- Podudaranje.
- Djelomično podudaranje.
- Nema podudaranja.
- Provjera nije moguća.
- Provjera se ne provodi.

Preusmjeravanje naloga

Ako plaćate A1 ili HT račun, javlja se poruka za preusmjeravanje na račun primatelja u PBZ-u, uz brže izvršenje naloga i nižu naknadu.

Instantno plaćanje

Instantni kreditni transfer omogućuje izvršenje platne transakcije na račun u drugoj banci u Republici Hrvatskoj ili drugoj zemlji članici eurozone, odnosno SEPA platnog područja koja je sudionik EuroNKSInst platnog sustava ili SCTInst platne sheme, u roku od 10 sekundi, bilo koji dan u godini, 24 sata na dan, neovisno radi li se o radnom ili neradnom danu. Dnevni ili transakcijski limiti za Instant platne transakcije mogu se postaviti u izborniku Postavke – Proizvodi i usluge – Limiti transakcije – Instant plaćanje.

8.8.4. Skeniranje naloga

Opcijom Skeniranje naloga unutar mobilne aplikacije možete skenirati 2D crtični kod i podatci za plaćanje su automatski ispunjeni.

- položite uplatnicu na ravnu podlogu
- skenirajte 2D bar kod na uplatnici
- nakon skeniranja svi su elementi naloga automatski popunjeni
- odaberite Plati za iniciranje plaćanja
- plaćanje autorizirajte PIN-om ili biometrijskom metodom

8.8.5. Trajni nalozi i izravna terećenja

Omogućuje prikaz postojećih, ugovaranje novih i instant trajnih naloga te plaćanja povezana uz trajne naloge i izravna terećenja. Iz ovog podizbornika moguće je uređivati postojeće trajne naloge (promjena, raskid i prikaz ugovora o trajnom nalogu).

Odabirom opcije Novi nalog mogu se kreirati novi trajni nalozi ili izravna terećenja za plaćanje iznosa računa po kreditnim karticama PBZ Carda (Premium Visa kartice).

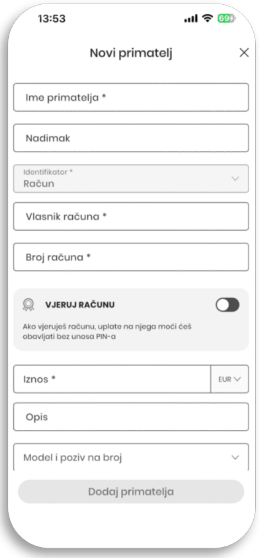
Unutar opcije Trajni nalog na dnu zaslonu moguće je pristupiti arhiviranim trajnim nalozima odabirom opcije Arhiva.

8.8.6. Primatelji i predlošci

Moguće je kreirati Primatelje i Predloške koji će vam omogućiti brže plaćanje najčešćim primateljima.

Pod istog Primatelja možete dodati više Identifikatora (broj računa/IBAN, broj telefona, e-adresa ili OIB).

Omiljeni primatelj sada je i predložak te je moguće imati više predložaka za istog primatelja.



Novi primatelj/predložak

8.8.7. Nalozi

Unutar ovog podizbornika nalaze se:

- Pripremljeni nalozi -> nalozi koji su spremljeni, ali nisu autorizirani
- U tijeku -> nalozi koji su autorizirani, ali još nisu provedeni (npr. devizna plaćanja)
- U najavi -> nalozi koji imaju datum izvršenja u budućnosti
- Izvršeni nalozi -> nalozi koji su provedeni
- Odbijeni nalozi -> nalozi koji nisu provedeni.

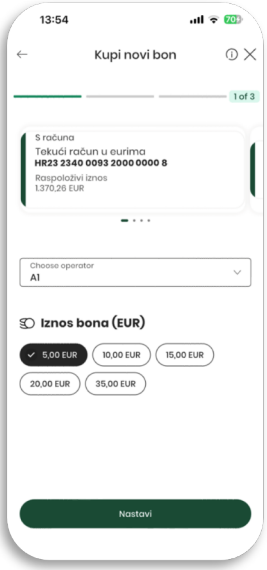
8.8.8. GSM bonovi

U izborniku se mogu kupiti GSM bonovi svih mobilnih operatera – Hrvatski Telekom (Bonbon/Simpa), A1, Tomato i Telemach.

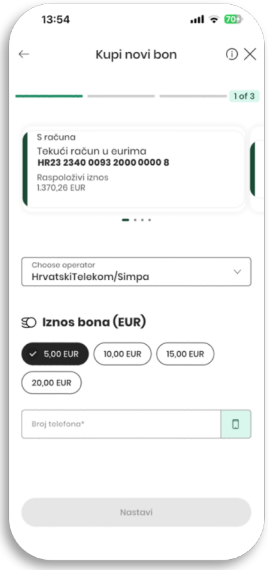
Kupnjom HT bonova (Bonbon i Simpa) automatski se nadoplaćuje *prepaid* račun unosom broja mobitela koji želite nadoplatiti kupljenim bonom.

Za ostale mobilne operatere i kupnju ostalih bonova (A1, Tomato i Telemach) nakon kupnje bona na zaslonu se prikazuje aktivacijski kod za nadoplatu bona i potvrda s detaljima kupljenog bona.

Putem mobilnog bankarstva, kupljeni bon možete podijeliti e-poštom, SMS porukom ili društvenim mrežama.



Kupnja GSM bona



Automatska nadoplata

8.9. KARTICE

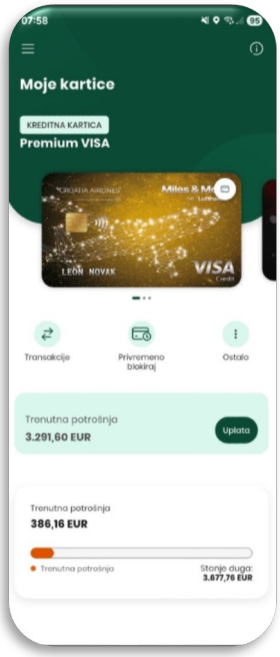
U izborniku Kartice prikazuju se podatci o kreditnim i debitnim karticama uz mogućnost uplate.

8.9.1. Moje kartice

U podizborniku Moje kartice prikazane su sve aktivne kartice čiji ste korisnik ili dodatni korisnik. Ako imate više od pet aktivnih kartica, prikaz je omogućen odabirom opcije „Odabir kartice“ ispod slike kartice.

Unutar istog izbornika nalazi se:

- prikaz transakcija
- opcija prikaza PIN-a
- mogućnost privremene blokade kartice
- prikaz nepodmirenih troškova s mogućnošću uplate
- prikaz stanja po kartici
- ostale informacije i limiti.

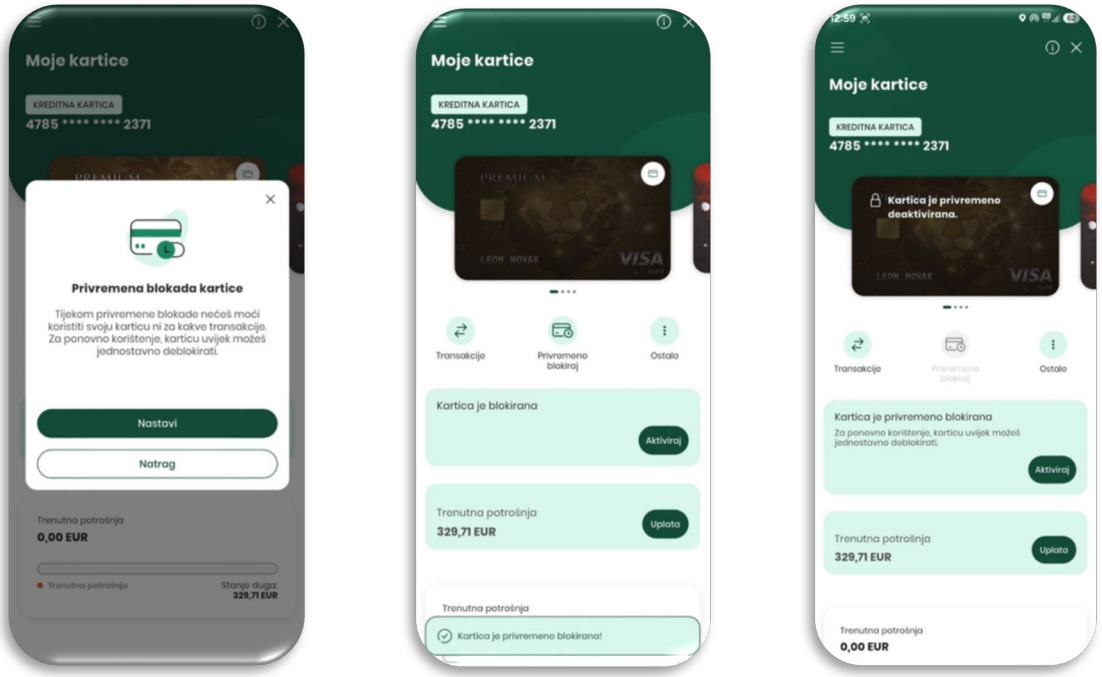


Kartice

<u>Mogućnost privremene blokade kartice</u>

U slučaju potrebe željena kartica može se privremeno blokirati u nekoliko klikova odabirom „Privremeno blokiraj“. Nakon potvrde željena kartica biti će blokirana (deaktivirana) za provođenje svih transakcija. Za ponovnu aktivaciju kartice potrebno je odabrati opciju „Aktiviraj“ i kartica je spremna za korištenje.

Napomena: Opcija privremene blokade kartice može se nalaziti odmah ispod željene kartice ili odabirom ikone Ostalo.



Blokada/deblokada kartice

<u>Beskontaktno plaćanje mobilnim uređajem*</u> (Google Pay/Apple Pay)

Aktivacija usluga moguća je za kartice tekućeg računa i MasterCard kartice, a može se provesti na jedan od navedenih načina:

- izravno putem aplikacije PBZ mobilnog bankarstva
  - odaberite izbornik Kartice
  - u podizborniku Moje kartice odaberite željenu karticu te ispod slike kartice kliknite na ikonu Dodaj u Google Pay/Apple Wallet
  - odabirom Dalje potvrdite ispravnost podataka: Ime i prezime te broj kartice
  - pročitajte i prihvatite Uvjete korištenja usluge
- putem aplikacije Google Pay/Apple Wallet

Verzije operativnih sustava koje podržavaju Google Pay/Apple Pay uslugu:

- Google Pay - Android uređaji s operativnim sustavom Android 5.0 (Lollipop) ili noviji
- Apple Wallet - Apple uređaji s operativnim sustavom iOS 11.0 i više, uključujući i Apple Watch

** Beskontaktno plaćanje bez kartice moguće je ako dodate karticu u Google Pay/Apple Wallet.*

<u>Prikaz PIN-a kartice</u>

Dostupan je odabirom opcije Pokaži PIN. Mogućnost prikaza PIN-a odnosi se samo na mobilnu aplikaciju i dostupna je za debitne, charge i revolving kartice PBZ Grupe koje posjedujete. Minimalne verzije operativnog sustava koje podržavaju prikaz PIN-a putem mobilne aplikacije:

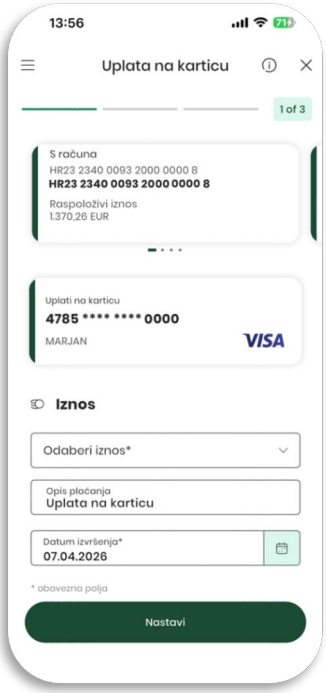
- Android 10
- iOS 15
- Huawei Android 10

Opciju prikaza PIN-a za kartice PBZ grupe koje posjedujete potrebno je aktivirati u izborniku Postavke - Prijava i sigurnost - Prikaz PIN-a kartice.

U bilo kojem trenutku, u istom izborniku opciju prikaza PIN-a možete isključiti te ponovo aktivirati.

8.9.2. Uplata na karticu

U podizborniku Uplata na karticu moguće je izvršiti uplatu troškova po kartici u cijelosti ili djelomično.



Uplata na karticu

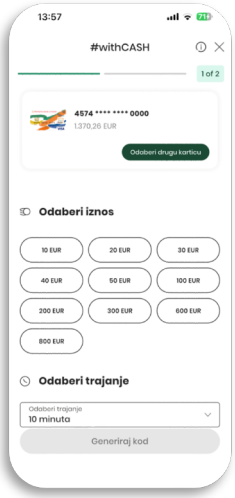
8.9.3. Istraži kreditne kartice

Nalaze se informacije o svim PBZ karticama i karticama PBZ Carda s mogućnošću ugovaranja.

8.9.4. #withCASH

Odabirom opcije #withCASH koja se nalazi na početnom zaslonu mobilne aplikacije moguće je generiranje jednokratnog koda za podizanje gotovine na PBZ bankomatu bez upotrebe kartice.

Generirani kod možete iskoristiti sami ili ga podijeliti putem ponuđenih opcija mobilnog uređaja bilo kojoj osobi.



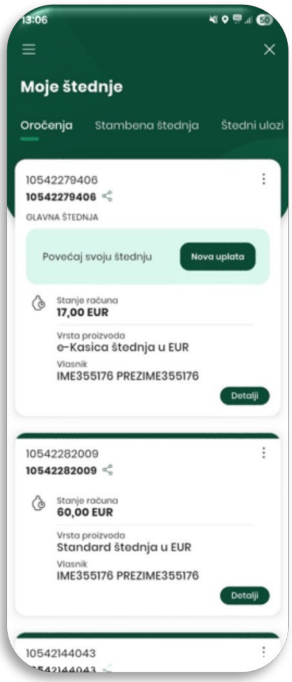
#withCASH

8.10. ŠTEDNJA

U izborniku Štednja imate mogućnost ugovaranja novih štednji, prikaz Vašeg oročenog depozita, prikaz računa stambene štednje, te mogućnost ugovaranja štednje #withSAVE (samo putem mobilnog bankarstva).

8.10.1. Štednja

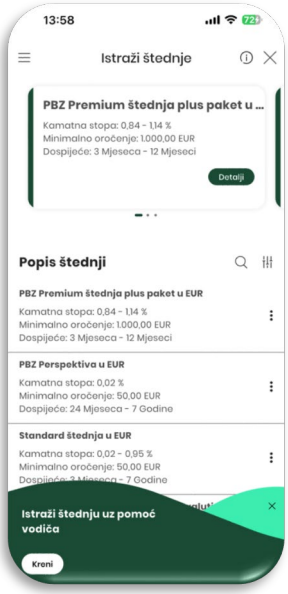
U podizborniku Štednja možete pronaći popis aktivnih oročenih depozita, računa stambene štednje i štednih računa s mogućnošću dodatne uplate na štednju ako štednja podržava dodatne uplate. Odabirom opcije Detalji pojavljuje se grafički prikaz štednje u posljednjih 6 mjeseci, popis transakcija ostvarenih po štednji, a odabirom opcije Više prikazuju se osnovni podatci o odabranom oročenom depozitu i računu stambene štednje.



Štednja

8.10.2. Istraži štednje

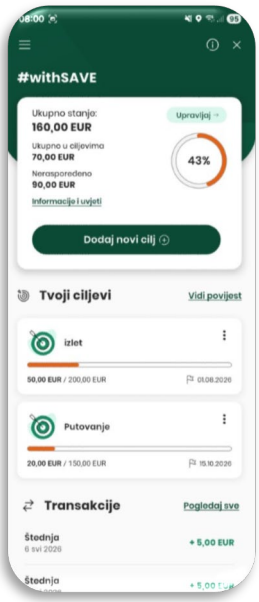
U podizborniku Istraži štednje nalazi se popis štednji i detalji štednih proizvoda koje je moguće ugovoriti putem PBZ digitalnog bankarstva. Odabirom željene štednje moguće je pokrenuti proces ugovaranja i definiranja uvjeta štednje.



Istraži štednje

8.10.3. #withSAVE

U podizborniku #withSAVE moguće je ugovoriti otvorenu štednju s malim dnevnim iznosima te isplatu željenog iznosa sa štednog računa na tekući račun (samo putem mobilne aplikacije). Putem internetske aplikacije prikazuju se samo osnovne informacije #withSAVE štednje.



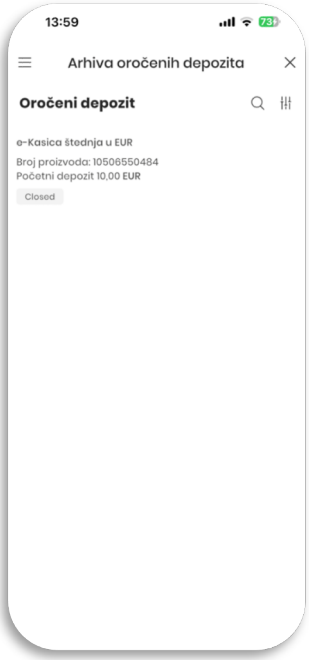
#withSAVE

Karakteristike:

- Postavljanje ciljeva – mogućnost postavljanje do najviše 4 cilja. Postavljanje ciljeva nije obavezno.
- Mogućnost automatskih uplata - izdvajanje sitnih iznosa na štednju prilikom svakog plaćanja Visa Inspire karticom na prodajnom mjestu
- Ponavljajuće uplate – automatske uplate određenog iznosa na štednju svaki mjesec.

8.10.4. Arhiva oročenih depozita

Sadrži pregled i osnovne podatke zatvorenih depozita.



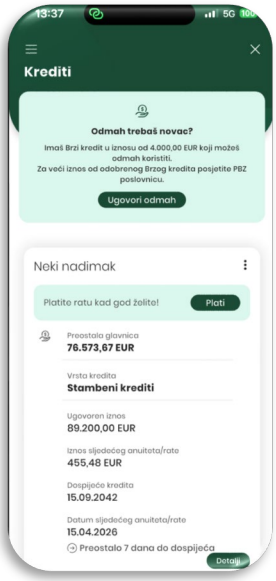
Arhiva oročenih depozita

8.11. KREDITI

Izbornik omogućuje uvid u detalje kredita: iznos anuiteta/rate, dospjeli dug, ukupno zaduženje, datum dospijeća kredita i datum sljedećeg anuiteta/rate te obavijest o dospijeću sljedećeg anuiteta/rate.

Odabirom opcije Detalji uz odabrani kredit prikazuju se: ukupno otplaćeni iznos kredita, grafički prikaz kredita i obavijest o sljedećem dospijeću anuiteta/rate.

Odabirom opcije Plati moguće je platiti ratu kredita u bilo kojem trenutku, u cijelosti ili djelomično.



Krediti

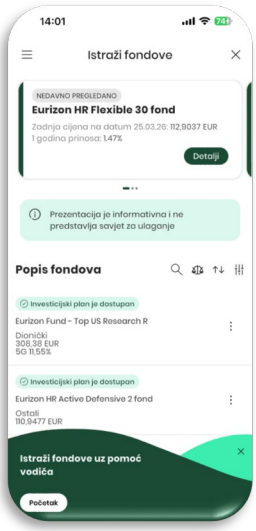
8.12. ULAGANJA

U izborniku ulaganja nalaze se podizbornici: Istraži fondove, Moj portfelj, Profil ulagača, Nalozi fondova, Investicijski plan, Istraži financijske instrumente i Popis naloga financijskih instrumenata.

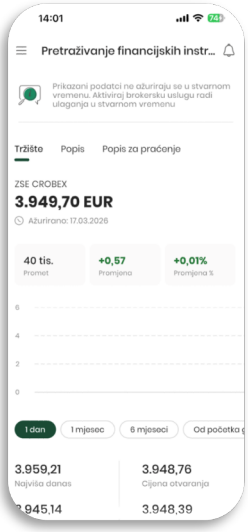
Na internetskoj stranici Banke potražite uputu za brokersku uslugu i trgovanje vrijednosnim papirima putem PBZ digitalnog bankarstva.

8.12.1. Istraži fondove i Istraži financijske instrumente

Prikazuju popis ponuđenih fondova ili vrijednosnih papira za ulaganje s opcijom ugovaranja, a uz pomoć vodiča moguće je pregledati investicijske fondove i vrijednosne papire koji najbolje odgovaraju Vašim željama/preferencijama.



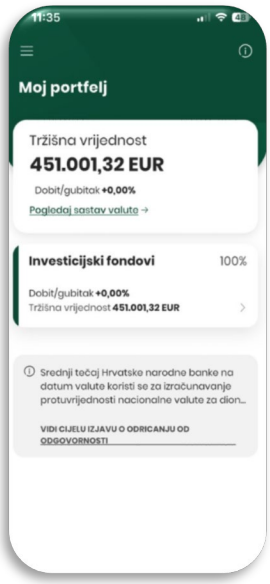
Istraži fondove



Istraži financijske instrumente

8.12.2. Moj portfelj

Sadrži prikaz portfelja imovine po vrsti i valuti (investicijski fondovi, vrijednosni papiri – dionice i obveznice) uz mogućnost zadavanja naloga.



Moj portfelj

8.12.3. Profil ulagača

Omogućava pregled vlastitog profila u okviru usluge Investicijskog savjetovanja, ugovaranja usluge Investicijskog savjetovanja te ažuriranje MiFID I i MiFID II upitnika od sada u jednom procesu.

Unutar ovog podizbornika možete:

- ugovoriti uslugu Investicijskog savjetovanja
- popuniti i ažurirati MiFID upitnik po isteku ili po želji
- pregledati ulagački profil, te pregledati rezultate MiFID upitnika i povezane dokumentacije.

8.12.4. Investicijski plan

Možete ugovarati trajne naloge za kupnju udjela u investicijskim fondovima pod upravljanjem društva Eurizon Asset Management Croatia d. o. o., a omogućava;

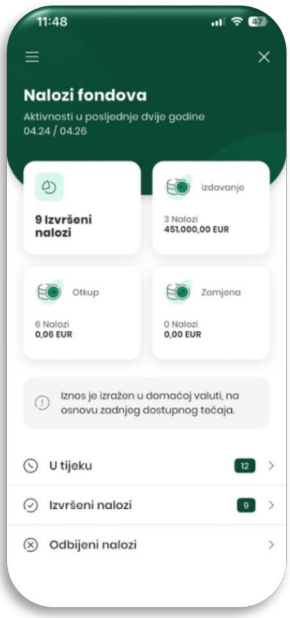
- ugovaranje trajnog naloga za kupnju fondova u tjednim, mjesečnim, tromjesečnim ili godišnjim intervalima te na neodređeno ili određeno vrijeme
- upravljanje ugovorenim investicijskim planovima (promjene iznosa ili intervala uplata ili ukidanje trajnog naloga)
- praćenje ulaganja i statusa obavljenih transakcija.

Minimalni iznosi za ugovaranje trajnih naloga za kupnju fonda ovise o valuti fonda:

- 25,00 EUR
- 25,00 USD.

8.12.5. Nalozi fondova i Popis naloga financijskih instrumenata

Popis i grafički prikaz svih zahtjeva za izdavanje, otkup i zamjenu udjela u investicijskim fondovima nalaze se u podizborniku Nalozi fondova, dok se nalozi vezani za kupnju ili prodaju vrijednosnih papira nalaze u podizborniku Popis naloga financijskih instrumenata.



Popis naloga financijskih instrumenata