

**OPĆE INFORMACIJE O PRUŽANJU USLUGE CERTIFICIRANJA
KOJU BANKA PRUŽA U IME I ZA RAČUN Intese Sanpaolo S.p.A**

| 1. Informacije o kreditnoj instituciji | |
|---|--|
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica | Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka; Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta RH ili drugo središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove gospodarstva |
| Adresa Internetska stranica | Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb; Ulica grada Vukovara 78 www.hnb.hr ; www.mingo.hr |
| 3. Informacije o pružatelju usluge povjerenja (certificiranja) | |
| Naziv | Intese Sanpaolo S.p.A |
| Adresa Broj telefona Elektronička adresa Internetska stranica | Piazza San Carlo 156, 10121 Torino, Italija 00 39 011 801 9230 info@intesasnpaolo.com www.intesasnpaolo.com ; https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-trusted-lists-certification-service-providers |
| 4. Tijelo nadležno za nadzor pružatelja usluge povjerenja (certificiranja) | |
| Naziv tijela | Agenzia per l'Italia Digitale |
| Adresa Internetska stranica | Viale Liszt 21 - 00144 Roma www.agid.gov.it |
| 5. Opis glavnih značajki usluge certificiranja koju Banka pruža u ime i za račun Intese Sanpaolo S.p.A | |
| Vrsta usluge | Pružanje usluga certificiranja, pod komercijalnim nazivom #withSIGN |
| Certifikacijski autoritet | Intesa Sanpaolo S.p.A, Odlukom Agencije za digitalnu Italiju (ita.Agenzia per l'Italia Digitale, skraćeno: AgID) od 07.4.2004. uvrštena je na javnu listu certifikacijskih tijela i registriranog pod brojem VATIT-05262890014 unutar talijanske sheme pri AgID-u te kao takva ovlaštena za izdavanje kvalificiranih certifikata za elektroničke potpise u skladu s Uredbom (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (u daljnjem tekstu: eIDAS Uredba). |
| Registracijski autoritet | Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu Banka) u skladu s eIDAS Uredbom, u ime i za račun Intese Sanpaolo S.p.A, kao kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja, u svojstvu registracijskog autoriteta te na temelju ovlasti Intese Sanpaolo S.p.A, svojim klijentima fizičkim osobama korisnicima <i>On-line</i> bankarstva [usluge PBZ digitalnog bankarstva] omogućava ugovaranje kvalificiranog certifikata za izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa za potrebe ugovaranja i korištenja bankovnih i financijskih usluga koje Banka pruža na tržištu u okviru svoje registrirane djelatnosti, jednim imenom Usluge certificiranja. Intesa Sanpaolo S.p.A je povjerila Banci poslove provjere identiteta klijenta, prikupljanja osobnih podataka klijenta, prikupljanja zahtjeva za izdavanje certifikata te je ovlastila za komunikaciju s klijentima u svrhu izdavanja certifikata i kreiranja |

| | |
|--|---|
| | vjerodajnica od strane klijenta za izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa, za sklapanje Ugovora o pružanju usluge certificiranja, podnošenja zahtjeva za opoziv ili suspenziju certifikata, arhiviranja ugovorne dokumentacije te za prestanak Ugovora o pružanju usluga certificiranja, jednim imenom Usluge registracije i elektroničkog potpisa. |
| Osnovne informacije o elektroničkom potpisu | Kvalificirani elektronički potpis znači napredan elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise, a ispunjava sljedeće zahtjeve: <ul style="list-style-type: none"> (a) na nedvojbjen način je povezan s potpisnikom; (b) omogućava identificiranje potpisnika; (c) izrađen je korištenjem podacima za izradu elektroničkog potpisa koje potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom; i (d) povezan je s njime potpisanim podacima na način da se može otkriti bilo koja naknadna izmjena podataka. Pravni učinci elektroničkih potpisa: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elektroničkom potpisu se kao dokazu u sudskim postupcima ne smiju uskratiti pravni učinak i dopuštenost samo zbog toga što je on u elektroničkom obliku ili zbog toga što ne ispunjava sve zahtjeve za kvalificirani elektronički potpis. 2. Kvalificirani elektronički potpis ima jednak pravni učinak kao vlastoručni potpis. 3. Kvalificirani elektronički potpis koji se temelji na kvalificiranom certifikatu izdanom u jednoj državi članici EU priznaje se kao kvalificirani elektronički potpis u svim ostalim državama članicama. |
| Ugovaranje i korištenje usluge | Banka u ime i za račun Intesa Sanpaolo S.p.A. kao kvalificiranog pružatelja usluge povjerenja sklapa s klijentom Ugovor o pružanju usluga certificiranja. Temeljem Ugovora o pružanju usluga certificiranja Intesa Sanpaolo S.p.A. izdaje potpisniku kvalificirani certifikat za elektroničke potpise. <p>Zahtjev za ugovaranje usluga certificiranja i izdavanje kvalificiranog certifikata za kvalificirani elektronički potpis potpisnik može podnijeti u poslovnici Banke i putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].</p> <p>Usluge certificiranja obuhvaćaju izdavanje, obnovu, opoziv i suspenziju kvalificiranog certifikata za kvalificirani elektronički potpis. Prilikom izdavanja kvalificiranog certifikata potpisnik definira lozinku certifikata. Pri elektroničkom potpisivanju dokumentacije potpisnik koristi lozinku certifikata i jednokratnu lozinku koju generira autorizacijski uređaj kojim potpisnik pristupa <i>On-line</i> bankarstvu [PBZ digitalnom bankarstvu].</p> <p>Autorizacijski uređaji za generiranje jednokratne lozinke su: #withKEY, PBZmToken ili CAP čitač, a koji se ujedno koriste za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]. O promjenama u domeni korištenja autorizacijskih uređaja Banka će pravodobno obavijestiti Potpisnika.</p> <p>Izdani kvalificirani certifikat potpisnik koristi za elektroničko potpisivanje dokumentacije prilikom ugovaranja bankovnih i financijskih usluga na distribucijskim kanalima Banke. Potpisivanje dokumentacije kvalificiranim elektroničkim potpisom odvija se na način da Banka potpisniku predoči u digitalnoj aplikaciji na distribucijskom kanalu nacrt dokumenta te se od potpisnika traži unos u digitalnu aplikaciju lozinke certifikata te generiranje i unos jednokratne lozinke autorizacijskog uređaja. Po uspješnoj provjeri unesenih podataka u sustavu dokument se smatra elektronički potpisanim kvalificiranim elektroničkim potpisom.</p> |
| 6. Troškovi usluge | |
| Naknade | Usluge certificiranja omogućene su za korisnike <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] te se dodatno ne naplaćuju. <p>Usluge registracije i elektroničkog potpisa od strane Banke kao registracijskog autoriteta Banka će naplatiti sukladno važećoj Tarifi Banke.</p> |

| 7. Ostale važne informacije | |
|---|---|
| Opoziv i suspenzija certifikata | <p>Opoziv kvalificiranog certifikata potpisnik može zatražiti u poslovnici Banke, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] i pozivom na broj Kontakt centra 0800 365 365.</p> <p>Opoziv certifikata može inicirati i Banka iz valjanog razloga odnosno u slučaju sumnje u kompromitaciju odnosno zlouporabu lozinke ili samog certifikata.</p> <p>Banka će obavijestiti potpisnika o opozivu certifikata u roku od 24 sata od dana primljene obavijesti o opozivu odnosno od nastanka okolnosti zbog kojih se certifikat opoziva. Opoziv stupa na snagu odmah nakon objave opoziva u bazi podataka certifikata koju vodi Intesa Sanpaolo S.p.A. i koja je javno dostupna na elektroničkim adresama navedenim u poglavlju 4.9. #withSIGN Operativnog priručnika o kvalificiranim certifikatima za uslugu elektroničkog potpisa.</p> |
| Prestanak Ugovora o pružanju usluga certificiranja | <p>Ugovor pružanju usluga certificiranja zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom, raskidom ili nastupom zakonskih razloga za obvezni opoziv certifikata.</p> <p>Potpisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, otkazati Ugovor o pružanju usluga certificiranja, u poslovnici Banke, s trenutačnim učinkom.</p> <p>Banka će osigurati prestanak pružanja Usluga certificiranja ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) se utvrdi da su podaci Potpisnika u evidenciji Certifikata, netočni ili nepotpuni; b) bude zaprimljena službena obavijest o smrti Potpisnika; c) bude zaprimljena službena obavijest o gubitku pravne sposobnosti Potpisnika; d) se utvrdi da se podaci za izradu Kvalificiranog elektroničkog potpisa koriste protivno odredbama primjenjivih propisa. <p>U svim navedenim slučajevima Banka će zatražiti opoziv certifikata i obavijestiti potpisnika i/ili bilo koju drugu zainteresiranu stranu, ako postoji, čim je prije moguće nakon opoziva, a najkasnije u roku od 24 (dvadeset četiri) sata nakon nastupa navedenih okolnosti ili zaprimljene obavijesti, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ili, ako to nije primjenjivo, putem prethodno ugovorenih sredstava komunikacije. Opozivom Certifikata iz gore razloga navedenih prestaje i Ugovor o pružanju usluga certificiranja.</p> |
| Način iznošenja prigovora | <p>Klijent može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Kontakti s klijentima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka će klijentu izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> |
| Rješavanje sporova | <p>Za sve eventualne sporove mjerodavno je pravo Republike Hrvatske te Uredba (EU) br. 910/2014 o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (eIDAS).</p> <p>U slučaju eventualnog spora proizašlog iz ovog Ugovora, klijent Potpisnik, Intesa Sanpaolo S.p.A i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom ugovara se nadležnost Općinskog građanskog suda u Zagrebu.</p> <p>U slučaju da klijent Potpisnik smatra da odgovor Banke na uloženu pritužbu nije zadovoljavajući, klijent Potpisnik, zajedno s relevantnom dokumentacijom, može podnijeti prijavu Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.</p> <p>Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, klijent Potpisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, www.hgk.hr ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj.</p> |
| 8. Ostalo | |

| | |
|--|--|
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja i ostalih akata koji su relevantni za uslugu | <p>Članci 2. 3. i 4 Općih uvjeta za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].</p> <p>#withSIGN Operativni priručnik o kvalificiranim certifikatima za uslugu elektroničkog potpisa, koji sadrži informacije o pravilima i načinu korištenja kvalificiranih certifikata.</p> <p>Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].</p> <p>Izmjene i dopune Općih uvjeta za korištenje <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Banka će učiniti dostupnim klijentima u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internet stranici Banke www.pbz.hr i to 15 dana prije nego što one stupe na snagu.</p> <p>#withSIGN Operativni priručnik o kvalificiranim certifikatima za uslugu elektroničkog potpisa dostupan je klijentima u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr te na internetskoj stranici Pružatelja usluga ca.intesasanpaolo.com. Izmjene i dopune #withSIGN Operativnog priručnika o kvalificiranim certifikatima za uslugu elektroničkog potpisa Banka će učiniti dostupnim klijentima potpisnicima 30 dana prije nego što one stupe na snagu u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr.</p> |
| 9. Kontakt | |
| - besplatni info telefon: | 0800 365 365 |
| - e-mail: | pbz365@pbz.hr |
| - internet stranica Banke: | www.pbz.hr |
| - poslovnice Banke | |
| Datum dokumenta: | |
| Siječanj 2023. | |