

**Opće informacije posrednika u osiguranju prije sklapanja investicijsko osigurateljnog proizvoda Opportunity Trend Dublin Branch**

<b>Informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju u skladu s članku 431. i 432. Zakona o osiguranju</b>	
<b>Tvrtka i sjedište kreditne institucije</b>	<p><b>Privredna banka Zagreb d.d.</b> (dalje u tekstu Banka), Radnička cesta 50, Zagreb (Grad Zagreb), OIB 02535697732, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080002817 (dalje: Banka).</p> <p><b>Banka je posrednik u osiguranju</b> koja u ime i za račun jednog ili više društava za osiguranje obavlja poslove distribucije osiguranja i osnovana je u skladu sa zakonom kojim se uređuje osnivanje kreditnih institucija.</p> <p>Banka poslove distribucije osiguranja obavlja na temelju Rješenja Hrvatske narodne banke Z. br. 1642/2009, te Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (Klasa: UP/I-453-02/07-37/16, Ur. broj: 326-112-07-2 od 07. veljače 2007. godine).</p> <p>Poslove posredovanja u osiguranju na temelju zaposlenja kod Banke kao posrednika u osiguranju obavljaju samo osobe (zaposlenici) koje su upisane u Registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.</p>
<b>Registar</b>	<p>Registar u koji su zaposlenici Banke upisani kao posrednici na temelju zaposlenja u Banci i način provjere toga upisa:</p> <p><b>Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)</b>, Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, pisanim upitom i/ili na <a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a></p>
<b>Savjetovanje o proizvodu osiguranja</b>	<p>Za proizvode investicijskih životnih osiguranja koje distribuira, Banka ne daje savjete, odnosno ne daje personaliziranu preporuku prije sklapanja ugovora o investicijskom životnom osiguranju.</p> <p>Ugovaranje proizvoda investicijskih životnih osiguranja i usluga Investicijskog savjetovanja</p> <p>Banka će klijentima koji koriste uslugu Investicijskog savjetovanja (ili istu ugovore kod ugovaranja police investicijskog životnog osiguranja), prilikom pružanja investicijskog savjeta i izrade investicijske ponude, uzeti u obzir cjelokupnu imovinu, uključujući i potrebu klijenta za izdvajanjem dijela imovine u svrhu plaćanja premije za određeni proizvod investicijskog životnog osiguranja, međutim isto ne predstavlja savjet niti personaliziranu preporuku Banke o tome koji proizvod investicijskog životnog osiguranja najbolje ispunjava zahtjeve i potrebe klijenta.</p> <p>Za više detalja pogledajte obrazac Opće informacije o usluzi Investicijskog savjetovanja na <a href="http://www.pbz.hr/gradjani/investicijsko-savjetovanje">www.pbz.hr/gradjani/investicijsko-savjetovanje</a></p>
<b>Pritužbe i izvansudsko rješavanje pritužbi i sporova</b>	<p>Svaka fizička osoba-potrošač koja ima prava i obveze po ugovoru o osiguranju može podnijeti pritužbu na rad Banke kao posrednika u osiguranju. Pritužba se podnosi u pisanom obliku u poslovnicama/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a>.</p> <p>Banka će na pritužbu odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja pritužbe.</p>

<sup>1</sup> Ove informacije pružaju se prije sklapanja ugovora o osiguranju u skladu s člancima 431. i 432. Zakona o osiguranju

	<p>Ako je klijent (za potrebe ove točke, klijent je fizička osoba – potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na uloženu pritužbu ili ako smatra da Banka kao posrednik u osiguranju postupa protivno propisima o osiguranju može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o osiguranju ili mjerodavnih propisa klijent može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a>, mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/ocentru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/ocentru-za-mirenje</a>.</p> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ugovora o osiguranju biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>
<p><b>Informacija o distributeru osiguranja</b></p>	<p>Banka kao distributer osiguranja odnosno posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društva za osiguranje s kojima ima sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja i to:</p> <p>Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Via San Francesco d’Assisi 10, Torino, Italia, koja djeluje putem podružnice Intesa Sanpaolo Assicurazioni Dublin Branch 1st Floor International House, 3 Harbourmaster Place, Dublin, D01 K8F1, Irska,</p> <p>GENERALI osiguranje d.d. sjedište Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb</p>
<p><b>Sukob interesa i transparentnost<sup>[1]</sup></b></p>	<p>Banka kao posrednik u osiguranju obavlja poslove distribucije osiguranja uz standarde otvorene komunikacije prema klijentima te uz primjenu načela etičnog i profesionalnog ponašanja te poštivanje važećih propisa.</p> <p>Banka ne posjeduje udjel, izravni niti neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvima za osiguranje u čije ime i račun djeluje. GENERALI osiguranje d.d. odnosno matično društvo GENERALI osiguranja d.d., u čije ime i račun Banka djeluje kao posrednik u osiguranju, ne posjeduju, posredno niti neposredno, udio koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Banci.</p> <p>Privredna Banka Zagreb d.d. i Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., pripadaju Intesa Sanpaolo Grupi i u vlasništvu su Intese Sanpaolo S.p.A.</p>
<p><b>Informacije prije sklapanja ugovora o osiguranju</b></p>	<p>Banka pri distribuciji investicijskih proizvoda osiguranja ne daje savjete na temelju nepristrane i personalizirane analize već provodi procjenu prikladnosti. Banka je pod ugovornom obvezom distribucije proizvoda investicijskih osiguranja s Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Via San Francesco d’Assisi 10, Torino, Italia, koja djeluje putem podružnice Intesa Sanpaolo Assicurazioni Dublin Branch 1st Floor International House, 3 Harbourmaster Place, Dublin, D01 K8F1, Irska</p>
<p><b>Primitci i način rada u vezi s ugovorom o osiguranju</b></p>	<p>Za obavljanje poslova distribucije investicijskih životnih osiguranja Banka prima novčanu naknadu od društva za osiguranje u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja koju plaća stranka kao ugovaratelj osiguranja, odnosno novčanu naknadu stranka kao ugovaratelj osiguranja ne plaća izravno.</p>

<sup>1</sup> Ove informacije pružaju se prije sklapanja ugovora o osiguranju u skladu s člancima 431. i 432. Zakona o osiguranju

<b>Mogućnost dodatnih primitaka</b>	<p>Za sklopljene ugovore o osiguranju Banka i društvo za osiguranje imaju mogućnost dodatno stimulirati zaposlenike Banke u obliku novčane ili nenovčane naknade koji temeljem ovlaštenja nadzornog tijela i zaposlenja u Banci obavljaju poslove posrednika u osiguranju te potencijalne primitke temeljem stimulacija ne plaća stranka kao ugovaratelj osiguranja, niti su takvi primici uključeni u premiju osiguranja. Zaposlenici mogu ostvariti navedene naknade ukoliko ispune uvjete nagrađivanja predviđene politikama primitaka Banke.</p> <p>Dodatne informacije o trenutno važećim prodajnim natjecajima i uključenim proizvodima osiguranja mogu se dobiti na zahtjev u <a href="#">poslovnica Banke</a>.</p>				
<b>Proizvodi životnih osiguranja na koje se odnose ove informacije</b>	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="496 725 1139 775">Vrsta</th><th data-bbox="1139 725 1513 775">Proizvod</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="496 775 1139 891"><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Osiguranje života kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja*</b> (investicijsko osiguranje života)</li></ul></td><td data-bbox="1139 775 1513 891"><b>HR 101 Opportunity Trend Dublin Branch</b></td></tr></tbody></table> <p>*osiguranje vezano uz vrijednost udjela UCITS fonda kako je definiran zakonom kojim se uređuje osnivanje i poslovanje otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom, uz vrijednost imovine unutarnjeg fonda ili uz dionički indeks, odnosno drugu referentnu vrijednost.</p>	Vrsta	Proizvod	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Osiguranje života kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja*</b> (investicijsko osiguranje života)</li></ul>	<b>HR 101 Opportunity Trend Dublin Branch</b>
Vrsta	Proizvod				
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Osiguranje života kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja*</b> (investicijsko osiguranje života)</li></ul>	<b>HR 101 Opportunity Trend Dublin Branch</b>				

<sup>1</sup> Ove informacije pružaju se prije sklapanja ugovora o osiguranju u skladu s člancima 431. i 432. Zakona o osiguranju