

SIGURNA KUPNJA PUTEK INTERNETA

Kupnja putem interneta zbog svojih je brojnih prednosti poput brzine, praktičnosti i dostupnosti u stalnom porastu. Međutim, vrlo je važno da prilikom online kupnje, kao i prilikom klasične kupnje u trgovinama, **odgovorno koristimo svoju karticu.**

Kako bi Vaša kupnja na internetu bila brza ali i sigurna ponavljamo neke od korisnih savjeta kako da zaštitite svoje osobne podatke, a tu mislimo i na broj kartice, kontrolni broj i sigurnosni kod koji unosite na web prodajno mjesto kao što unosite PIN u bankomat:



PROVJERITE WEB PRODAJNO MJESTO - ako ste se odlučili na kupnju proizvoda ili plaćanje, provjerite web prodajno mjesto na kojem ostavljate podatke lociranjem i upisivanjem prave web adrese u internetski preglednik. Provjerite dostupnost i njihove korisničke službe, mogućnost povrata robe i troškove dostave robe.



Nemojte brzopleto odgovarati na primljene ponude putem društvenih mreža, e-mail poruke, SMS poruke ili bilo koje druge kampanje koje mogu biti i lažne **tzv. phishing mailovi.**



Nikada ne upisujte podatke o kartici preko dobivenog linka iz e-maila, WhatsApp poruke ili SMS poruke.



Lažne e-mail poruke kojima se traži odavanje osobnih i finansijskih podataka korisnika također predstavljaju jednu vrstu napada na korisnike. Prijevarne stranice često izgledaju uvjerljivo i koriste se imenima poznatih stranica poput PayPala, Amazona, Netflix-a. Prevaranti putem lažnih e-mailova mogu zatražiti obnovu Vaših kartičnih podataka predstavljajući se kao prodajno mjesto na kojem i inače kupujete, zatim preslike Vaših platnih kartica kao i sigurnosne kodove koji potvrđuju Vašu dozvolu za provođenje transakcija.



OPREZNO NA STRANICAMA ZA OGLAŠAVANJE - prodajete li robu ili uslugu putem web oglasnika, nikada ne šalžite kupcu sigurnosne podatke sa svoje kartice (broj kartice, valjanost, CVV/CVC, sigurnosni kod i dr.). Dovoljno je da mu pošaljete svoj IBAN.



Obnovu Vaših korisničkih računa na stranicama na kojima ste inače prijavljeni uvijek obavljajte na stvarnoj web adresi prodajnog mjesta unosom svojeg korisničkog imena i lozinke, nikada putem zaprimljenog linka.



Budite oprezni i nemojte putem društvenih mreža, SMS poruka ili e-mailova prosljeđivati podatke o svojoj kartici i sigurnosne kodove potrebne za obavljanje online kupnje ili prosljeđivati podatke lažno predstavljanim dostavnim službama u svrhu plaćanja carine za proizvod koji čekate. Uvijek provjerite pošiljatelja (broj telefona s kojeg zaprimite takvu poruku, odnosno e-mail adresu s koje zaprimite obavijest za plaćanje).



Pravovremeno prepoznavanje takvih poruka, briga o zaštiti računala i ulaganje u antivirusne programe, promjena lozinke te uredno zatvaranje preglednika prilikom završetka rada na računalu, samo su neke od mjera koje građani mogu poduzeti, a mogu u velikoj mjeri utjecati na sigurnost kupnje na internetu.



Posebnu pozornost treba skrenuti na ponude vezane uz kupnju kriptovaluta. Odvojite malo više vremena te detaljno provjerite takve web stranice i kontakte prodajnog mjesta. Često se događa da upravo kada korisnici ostave svoje osobne i kartične podatke putem lažnog linka, navedeni link i stranica nestanu.