

OPĆE INFORMACIJE ZA MASTERCARD I VISA CLASSIC KREDITNE KARTICE [CHARGE]

| 1. Informacije o kreditnoj instituciji | |
|--|---|
| Naziv kreditne institucije | Privredna banka Zagreb d.d. |
| Adresa | Radnička cesta 50, Zagreb |
| Broj telefona | 01 636 0000 |
| Elektronička adresa | pbz@pbz.hr |
| Broj telefaksa | 01 636 0063 |
| Internetska stranica | www.pbz.hr |
| Djelatnost | Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. |
| 2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije | |
| Naziv tijela | Hrvatska narodna banka |
| Adresa | Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb |
| Broj telefona | 01 456 4555 |
| Elektronička adresa | zastita.potrosac@hnb.hr |
| Broj telefaksa | 01 461 0551 |
| Internetska stranica | www.hnb.hr |
| 3. Opis glavnih značajki proizvoda | |
| Vrsta kreditne kartice | Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge] su kartice s beskamatnom odgodom plaćanja u eurima. Odobrava se osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku u skladu s "Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge]" (dalje u tekstu: Opći uvjeti) |
| Valuta | Limit potrošnje i ograničenje potrošnje u smislu ukupno dozvoljenog iznosa potrošnje osnovnog i svih dodatnih korisnika u okviru jednog obračunskog razdoblja odobrava se i otplaćuje u eurima, te ne postoji rizik promjene tečaja. |
| Korisnici kreditnih kartica | Fizička osoba, koja je s Bankom sklopila ugovor temeljem potpisa pristupnice i prihvatom Općih uvjeta, te kojoj je Banka prihvatila zahtjev za izdavanjem kartice i kojoj je izdala karticu, može imati status osnovnog ili dodatnog korisnika. |
| Limit potrošnje i namjena | Limit potrošnje odobrava se u iznosu od minimalno 200 eur (1.500,00 kn) do maksimalno 2.600 eur (20.000,00 kn) Namjena: Plaćanje roba i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca uz beskamatnu odgodu plaćanja i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju |
| Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima | Dnevni limiti po kreditnoj kartici [charge]: - za podizanje gotovog novca 700 eur (5.000 kn) - za plaćanje na prodajnim mjestima 800 eur (6.000 kn) (odnosno devizna protuvrijednost za transakcije obavljene u valuti različitoj od eur). |
| Korištenje kreditne kartice | Raspoloživi limit potrošnje umanjuje se za sve troškove nastale korištenjem kartice u obračunskom razdoblju, uključivo troškove upisnine, godišnje članarine, naknada, zatezne kamate i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice. Podmirenjem obveza po kartici obnavlja se raspoloživi limit potrošnje. |
| Obavještanje | O visini odobrenog limita potrošnje, iznosu troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeca, datumu dospijeca plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama i ostalim informacijama vezanim uz korištenje kartice, Banka obavještava osnovnog korisnika kartice na ugovoreni način, pisanim putem najmanje jednom mjesečno, ukoliko je bilo promjena po kartici u prethodnom obračunskom razdoblju. |
| Podmirenje obveza po kreditnoj kartici | Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu, zateznu kamatu i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka, dospijevaju na naplatu dospijecom prvog slijedećeg računa/izvatka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova. Osnovni korisnik kartice odabire i na pristupnici navodi, broj računa kojeg je odredio za podmirenje obveza po kartici. Potpisivanjem pristupnice |

| | |
|---|---|
| | osnovni korisnik kartice daje ovlaštenje Banci da bez ikakve njegove daljnje suglasnosti Banka tereti njegov račun za iznose dospjelih obveza po kartici. |
| 4. Kamate i naknade | |
| Kamata | <p>Na troškove učinjene kreditnom karticom [charge], redovna kamata se ne obračunava. Za izostale/zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 5,50%.</p> <p>Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja i primjenjuje se za tekuće polugodište.</p> |
| Naknade | <p>Naknada (upisnina) za izdavanje kreditne kartice [charge] Banka naplaćuje: MC/VISA kreditna kartica [charge]: - 13,14 eur (99,00 kn) za osnovnog korisnika i 6,50 eur (49,00 kn) za dodatnog korisnika</p> <p>Godišnja članarina: - 19,78 eur (149,00 kn) za osnovnog korisnika i 13,14 eur (99,00 kn) za dodatnog korisnika (visina članarine ovisi o broju korištenih grupa proizvoda osnovnog korisnika kartice i urednosti poslovanja)</p> <p>Naknade tijekom korištenja kreditne kartice [charge]: Naknada za obnavljanje kartice po isteku valjanosti: ne naplaćuje se Naknada za reizdavanje oštećene kartice prije isteka valjanosti: 5,97 eur (45,00 kn) Naknada za izdavanje nove kartice i PIN-a u slučaju gubitka ili krađe: 7,96 eur (60,00 kn) Naknada za reizdavanje PIN-a: 2,65 eur (20,00 kn) Naknada za plaćanje na prodajnim mjestima: ne naplaćuje se Naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima Banke: 3% isplaćenog iznosa + 2,65 eur (3% isplaćenog iznosa + 20,00 kn) Naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima Banke: 3% isplaćenog iznosa + 3,98 eur (3% isplaćenog iznosa + 30,00 kn) Naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u HR i drugih banaka izvan RH : 4% isplaćenog iznosa + 2,65 eur (4% isplaćenog iznosa + 20,00 kn). PBZ Card d.o.o. organizira prodajne natječaje tijekom kojih svaki zaposlenik Banke može biti nagrađen sukladno Sporazumu o suradnji vezano za organiziranje prodajnih natječaja. Trošak nagrađivanja snosi PBZ Card d.o.o. Fiksni tečaj konverzije: 1 eur=7,53450 kn</p> |
| 5. Ostale važne značajke | |
| Blokada kreditne kartice | <p>Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.</p> <p>Banka će primjenjujući dostupne pouzdane kanale i način komunikacije (pisanim putem na njegovu zadnju Banci dostavljenu adresu, SMS-om, telefonom ili adresu elektroničke pošte) obavijestiti korisnika kartice u slučaju sumnje na prijevaru ili stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti platnog instrumenta, te o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijestili bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.</p> <p>Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe iz čl. 5 Općih uvjeta.</p> |
| Prijava gubitka/krađe/zlouporebe | <p>Gubitak ili krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje kartice, korisnik kartice je obvezan odmah, bez odgađanja, prijaviti Banci na adresu za kontakt: poslovna Banke; pbz365@pbz.hr; tel: 0800 365 365, 01/61 24 333 ; ili društvo PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, na broj telefona 01/4891 333. Ako je prijava gubitka ili krađe izvršena</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>putem telefona ili elektroničke pošte, Korisnik je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnicu Banke. Ako korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.</p> |
| Trajanje ugovora | <p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.</p> <p>Korisnik kartice može otkazati ugovor, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnicu Banke, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice.</p> <p>Banka može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka preporučenom pošiljkom uputila osnovnom korisniku kartice obavijest o tome.</p> <p>Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta, • ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili • druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice, • ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, • uobičajenim normama ponašanja ili moralu, • u drugim slučajevima. <p>U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi ugovora dospijevaju na naplatu u cijelosti.</p> <p>U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.</p> |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovorne dokumentacije | <p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.</p> |
| 6. Ostalo | |
| Opći uvjeti poslovanja | <ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge] • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama. |
| Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za proizvod | <ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge] – svi članci • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima – svi članci • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama – članci 1., 2., 3. |
| Mjerodavno pravo i jezik | <p>Na Ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa se na hrvatskom jeziku.</p> |
| Način iznošenja prigovora: | <p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnica/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr. Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> |
| Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju | <p>Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koje nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o platnim uslugama i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje pri Hrvatskoj</p> |



| | |
|----------------------------|---|
| potrošačkih sporova | <p>gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač, vezano za platne usluge, pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2. U sporovima koji nastanu s Bankom kao pružateljem platnih usluga u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa potrošač može pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, Banka će u istom sudjelovati.</p> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.</p> |
| Kontakt | <p>Besplatni info telefon 0800 365 365 e-mail: pbz365@pbz.hr Internet stranica Banke www.pbz.hr Poslovnice Banke Kontakt centar PBZ Carda 01/4891 333</p> |
| Datum dokumenta | 1.1.2023. |