

OPĆE INFORMACIJE ZA MASTERCARD I VISA CLASSIC KREDITNE KARTICE [CHARGE] i CO-BRAND/AFFINITY MASTERCARD KREDITNE KARTICE [CHARGE]

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica Djelatnost	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb 01 456 4555 zastita.potrosac@hnb.hr 01 461 0551 www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kreditne kartice:	Mastercard i Visa Classic / Co-brand Affinity kreditna kartica [charge] je kartica s beskamratnom odgodom plaćanja u kunama. Odobrava se osnovnom korisniku u skladu s "Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge]" / "Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity Mastercard kreditne kartice [charge]"
Valuta:	Limit potrošnje odobrava se i otplaćuje u kunama, te ne postoji rizik promjene tečaja.
Korisnici kreditnih kartica:	Fizička osoba, koja je s Bankom sklopila ugovor temeljem potpisa pristupnice i prihvatom Općih uvjeta, te kojoj je Banka prihvatila zahtjev za izdavanjem kartice i kojoj je izdala karticu.
Limit potrošnje i namjena:	Limit potrošnje odobrava se u iznosu od minimalno 1.500,00 kn do maksimalno 20.000,00 kn Namjena: Plaćanje roba i usluga i podizanje-gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima i POS uređajima
Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima:	Dnevni limiti po kreditnoj kartici [charge]: - za podizanje gotovog novca 5.000 kuna - za plaćanje na prodajnim mjestima 6.000 kuna (odnosno devizna protuvrijednost za transakcije obavljene u inozemstvu).
Korištenje kreditne kartice:	Raspoloživi limit potrošnje umanjuje se za sve troškove nastale korištenjem kartice u obračunskom razdoblju, uključivo troškove upisnine, godišnje članarine, naknada, zatezne kamate i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice. Podmiranjem obveza po kartici obnavlja se raspoloživi limit potrošnje.
Obavještanje:	O visini odobrenog limita potrošnje, iznosu troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijeća, datumu dospijeća plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama i ostalim informacijama vezanim uz korištenje kartice, Banka obavještava osnovnog korisnika kartice na ugovoreni način, pisanim putem najmanje jednom mjesečno, ukoliko je bilo promjena po kartici u prethodnom obračunskom razdoblju.
Podmirenje obveza po kreditnoj kartici:	Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu, zateznu kamatu i druge troškove koji su nastali korištenjem kartice, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka, dospijevaju na naplatu dospijecom prvog slijedećeg računa/izvatka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova.
4. Kamate i naknade:	
Kamata:	Na troškove učinjene kreditnom karticom [charge], redovna kamata se ne obračunava. Za izostale/zakašnjele uplate naplaćujemo Vam zakonsku zateznu kamatu kao i troškove eventualne prisilne naplate. Zatezna kamata se obračunava u visini zakonske zatezne kamatne stope koja je promjenjiva u skladu s propisima i koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 6,54% godišnje, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena. Parametri promjene maksimalne visine zatezne kamatne stope definirani su zakonskim propisima. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenog do 30. travnja) u Narodnim novinama.
Naknade	Naknada (upisnina) za izdavanje kreditne kartice [charge] Banka naplaćuje: MC/VISA kreditna kartica [charge]: 99,00 kn za osnovnog korisnika i 49,00 kn za dodatnog korisnika Affinity HNS kreditna kartica [charge]: 109,00 kn za osnovnog korisnika i 54,00 kn za dodatnog korisnika Godišnja članarina: -149,00 kn za osnovnog korisnika 99,00 kn za dodatnog korisnika (visina članarine ovisi o broju korištenih grupa proizvoda osnovnog korisnika kartice i urednosti poslovanja) Naknade tijekom korištenja kreditne kartice [charge]: Naknada za obnavljanje kartice po isteku valjanosti: ne naplaćuje se Naknada za reizdavanje oštećene kartice prije isteka valjanosti: 30,00 kn Naknada za izdavanje nove kartice i PIN-a u slučaju gubitka ili krađe: 50,00 kn Naknada za reizdavanje PIN-a: 20,00 kn Naknada za plaćanje na prodajnim mjestima: ne naplaćuje se Naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima Banke: 3% isplaćenog iznosa + 20,00 kn Naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima Banke: 3% isplaćenog iznosa + 30,00 kn Naknada za podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u HR i drugih banaka

	izvan RH : 4% isplaćenog iznosa + 20,00 kn. PBZ Card d.o.o. organizira prodajne natječeaje tijekom kojih svaki zaposlenik Banke može biti nagrađen sukladno Sporazumu o suradnji vezano za organiziranje prodajnih natječaja. Trošak nagrađivanja snosi PBZ Card d.o.o.
5. Ostale važne značajke	
Blokada kreditne kartice	Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Banka će neposredno ili putem sredstava daljinske komunikacije obavijestiti korisnika kartice o namjeri i razlozima blokiranja kartice, kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku, bez prethodne obavijesti, ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta.
Prijava gubitka / krađe / zlouporabe	Gubitak ili krađu kartice, korisnik je obavezan odmah prijaviti poslovnici Banke ili u Kontakt centar PBZ Carda, na telefon 01/4891 333. U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem u poslovnici Banke, jer korisnik snosi eventualne troškove zlouporabe do trenutka podnošenja pisane prijave. Ako korisnik kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.
Trajanje ugovora:	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom. Korisnik kartice može otkazati ugovor, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnici Banke, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. Banka može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka preporučenom pošiljkom uputila osnovnom korisniku kartice obavijest o tome. Banka može raskinuti ugovor u sljedećim slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> • ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta, • ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili • druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice, • ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupuje protivno prisilnim propisima, • uobičajenim normama ponašanja ili moralu, • u drugim slučajevima. U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi ugovora dospijevaju na naplatu u cijelosti. U slučaju otkaza i/ili raskida osnovni korisnik je dužan svoju, kao i karticu dodatnog korisnika odmah prerezati i vratiti ih Banci.
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovorne dokumentacije	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja:	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge] • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity Mastercard kreditne kartice [charge] • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za proizvod	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Mastercard i Visa Classic kreditne kartice [charge] – svi članci • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za izdavanje i korištenje Co-brand/Affinity Mastercard kreditne kartice [charge] – svi članci • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima – svi članci • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama – članci 1., 2., 18., 20.3.do 20.8., 28., 29., 30.
Mjerodavno pravo i jezik	Na Ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa se na hrvatskom jeziku.
Način iznošenja prigovora:	Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno finansijskih usluga ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Mjerenje zadovoljstva klijenata i zaštita potrošača, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr . Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova:	Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje . Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.
Kontakt:	Besplatni info telefon 0800 365 365 e-mail: pbz365@pbz.hr Internet stranica Banke www.pbz.hr Poslovnice Banke Kontakt centar PBZ Carda 01/4891 333
Datum dokumenta:	1.1.2019.