

Opći uvjeti ugovaranja i korištenja Click to Pay usluge

1. Uvod

Opći uvjeti ugovaranja i korištenja Click to Pay usluge stupaju na snagu 08. srpnja 2026. godine, a primjenjuju se po stjecanju tehnoloških preduvjeta, a najranije 23. srpnja 2026. godine.

Click to Pay usluga (dalje u tekstu: **Usluga**) je usluga koju pružaju Visa Europe Limited za Visa kartice i Mastercard Europe SA za Mastercard kartice, a omogućuje korisnicima navedenih kartica iniciranje kartičnih platnih transakcija s udaljenosti putem interneta bez potrebe za unosom podataka o Kartici pri svakoj transakciji.

Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka), sukladno ovim Općim uvjetima, korisnicima debitnih i kreditnih Visa i Mastercard kartica koje im je kao pružatelj platne usluge i izdavatelj kartica izdala kao fizičkim osobama (potrošačima), a koji su ujedno korisnici usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], omogućuje aktivaciju i deaktivaciju Usluge te promjenu podataka u Click to Pay profilu koji se vodi kod Pružatelja Usluge.

Odnos između Korisnika i Banke u pogledu izdavanja i korištenja Kartice uređen je ugovorom temeljem kojega je Banka Korisniku izdala Karticu, dok se ovi Opći uvjeti (dalje u tekstu: Uvjeti) odnose isključivo na ona pitanja koja su njima izrijekom uređena. Banka će sve transakcije na temelju Kartice za koju je Korisnik aktivirao Uslugu izvršiti ako su ispunjeni svi uvjeti iz okvirnog ugovora o platnim uslugama između Korisnika i Banke temeljem kojega je Kartica izdana.

Na odnos Korisnika koji aktivira odnosno koristi Uslugu i Pružatelja Usluge primjenjuju se pravila i uvjeti Pružatelja Usluge na koje Banka nema mogućnosti utjecati niti za njih preuzima odgovornost. Banka nije pružatelj Usluge, nema utjecaja na njezin opseg, karakteristike niti dostupnost.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima, da ih razumije te da ih u cijelosti prihvaća.

2. Definicije

Za potrebe ovih Uvjeta primjenjuju se sljedeće definicije:

Korisnik –u smislu ovih Uvjeta fizička osoba-potrošač kojem je Banka izdala Visa ili Mastercard karticu kao Osnovnom ili Dodatnom korisniku ili kao punomoćniku po transakcijskom računu temeljem okvirnog ugovora u smislu Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i, kada je primjenjivo, posebnih uvjeta za određene vrste Visa i Mastercard kartica koje Korisnik može ugovoriti kao dodatnu uslugu povezanu s transakcijskim računom, a koji je ujedno korisnik On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] koje koristi putem mobilne aplikacije

Pružatelj Usluge / platne sheme - Visa Europe Limited za Visa kartice i Mastercard Europe SA za Mastercard kartice

Kartica – važeća Visa ili Mastercard debitna ili kreditna kartica izdana od strane Banke, bilo Osnovnom ili Dodatnom korisniku ili pak punomoćniku po transakcijskom računu



Click to Pay usluga - pruža je Visa Europe Limited za Visa kartice i Mastercard Europe SA za Mastercard kartice, a koja omogućuje Korisniku kreiranje njegovog digitalnog korisničkog računa (**Click to Pay profil**) kod Pružatelja Usluge u koji će pohraniti podatke o Kartici, sve u svrhu iniciranja elektroničkih platnih transakcija s udaljenosti temeljem pohranjene Kartice odabirom opcije „Click to Pay“ ponuđene pod tim ili sličnim nazivom na sučelju internetskog prodajnog mjesta na kojem plaća, bez potrebe za unosom podataka o pohranjenoj Kartici pri svakoj transakciji

Click to Pay profil - digitalni korisnički račun unutar sustava Click to Pay koji vodi Pružatelj Usluge i koji sadrži identifikacijske i kontaktne podatke Korisnika, (uključujući ime i prezime, e-mail adresu i broj mobilnog telefona), podatke o Kartici (uključujući podatke potrebne za identifikaciju Kartice, njezin rok valjanosti i status) i adresi za naplatu i/ili dostavu, potrebne za identifikaciju Korisnika i iniciranje platne transakcije na temelju Kartice o kojima su pohranjeni podaci u Click to Pay profilu

Izdavatelj / Banka – Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: HR6423400091000000013, BIC/SWIFT: PBZGHR2X, Internetstranica: www.pbz.hr

Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.

Ostali pojmovi koji nisu definirani u ovim Uvjetima imaju značenje kao u Općim uvjetima koji su sastavni dio okvirnog ugovora između Banke i Korisnika, temeljem kojega je Banka izdala određenu Karticu.

3. Svrha i funkcionalnosti Usluge

Usluga omogućuje Korisniku iniciranje kartične platne transakcije s udaljenosti na internetskom prodajnom mjestu bez unosa podataka sa Kartice. Na sučelju internetskog prodajnog mjesta koje podržava Click to Pay kao metodu iniciranja kartične platne transakcije s udaljenosti Korisniku će, između ostalih, biti dostupna opcija „Click to Pay“. Korisnik koji prilikom plaćanja odabere ovu opciju, po prethodnoj identifikaciji od strane i u skladu s pravilima Pružatelja Usluge, odabire Karticu unutar Click to Pay profila temeljem koje namjerava inicirati platnu transakciju, te daje suglasnost za njezino izvršenje u skladu s okvirnim ugovorom sklopljenim s Bankom temeljem kojega mu je izdana Kartica.

Postupak iniciranja transakcije pomoću Click to Pay usluge uključuje dohvat i prikaz podataka o Karticama koje je Korisnik prethodno pohranio u Click to Pay profilu, odabir Kartice temeljem koje Korisnik namjerava inicirati platnu transakciju, a može uključivati i provjeru identiteta Korisnika od strane Pružatelja Usluge putem e-mail adrese i/ili broja mobitela koje je Korisnik prethodno pohranio u Click to Pay profilu.

4. Aktivacija i deaktivacija

Uslugu može aktivirati Korisnik važeće Visa ili Mastercard debitne ili kreditne Kartice, a koji je ujedno Korisnik usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Banke, putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], pri čemu Korisnik odabire i registrira Karticu u Click to Pay profilu kojim upravlja Pružatelj Usluge u svrhu korištenja Usluge. Korisnik prilikom aktivacije Usluge u Click to Pay profilu pohranjuje i podatak o broju mobilnog uređaja kojega je već prethodno dostavio Banci kao kontakt broj u svrhu korištenja usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] i mail adresu koju je kao kontakt adresu prethodno



dostavio Banci, u svrhu provjere identiteta od strane Pružatelja Usluge u postupku iniciranja platnih transakcija temeljem Kartice putem Click to Pay usluge.

Radi aktivacije i korištenja Usluge te izvršenja platnih transakcija iniciranih putem Usluge, Banka će s Pružateljem Usluge razmjenjivati i obrađivati osobne podatke Korisnika. Razmjena i obrada podataka provodi se u svrhu kreiranja i vođenja Click to Pay profila, registracije Kartica, identifikacije Korisnika, izvršenja platnih transakcija, osiguranja sigurnosti Usluge, sprječavanja prijevara, upravljanja rizicima te ispunjavanja regulatornih i drugih zakonskih obveza.

Podaci koji se obrađuju uključuju identifikacijske i kontaktne podatke Korisnika, podatke o registriranim Karticama, adresu za naplatu, podatke o transakcijama te tehničke i sigurnosne podatke povezane s korištenjem Usluge.

Korisnik može u svakom trenutku, putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], deaktivirati Uslugu ili pojedinu Karticu prethodno pohranjenu u Click to Pay profilu.

Deaktivacijom Usluge Korisnik više neće moći koristiti Kartice registrirane u Click to Pay profilu za iniciranje platnih transakcija putem Usluge.

Aktivaciju, deaktivaciju i promjenu podataka putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] Korisnik potvrđuje unosom sigurnosnih vjerodajnica koje koristi na usluzi On-line bankarstva.

Deaktivacija, bilo Kartice, bilo Usluge ne utječe na valjanost i izvršenje prethodno iniciranih i autoriziranih platnih transakcija.

Ako je Kartica koja je pohranjena u Click to Pay profilu prijavljena kao izgubljena, ukradena ili zlorabljena i uslijed toga prestala važiti, istodobno s prestankom važenja Kartice prestaje važiti i njezina inačica u Click to Pay profilu. Korisnik, prema svojoj odluci, nakon izdavanja nove Kartice, istu treba ponovno registrirati za korištenje Usluge.

Kod redovnog obnavljanja Kartice zbog isteka roka valjanosti, radi nastavka korištenja Usluge Korisnik treba ponovno registrirati novu Karticu u Click to Pay profilu.

5. Obveze Korisnika

Korisnik je odgovoran za točnost podataka u svrhu korištenja Usluge te prihvaća sve pravne posljedice aktivacije i deaktivacije Usluge od trenutka od kada je aktivaciju, promjenu ili deaktivaciju potvrdio unosom sigurnosnih vjerodajnica koje koristi na usluzi On-line bankarstva.

Ovi Uvjeti ne isključuju obveze Korisnika u pogledu načina postupanja s Karticom i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama povezanim s Karticom i uslugom On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], u pogledu načina postupanja s uređajem na kojem je instalirana mobilna aplikacija usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] putem koje Korisnik aktivira, mijenja podatke i deaktivira Uslugu, kao i u pogledu načina postupanja za slučaj gubitka, krađe ili sumnje na zlorabu, bilo Kartice, bilo mobitela na kojem je instalirana mobilna aplikacija usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], bilo same usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], sve sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica i temeljem kojega Korisnik koristi uslugu On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].

Sve transakcije inicirane putem Usluge Banka izvršava sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica, postupajući kao i kod drugih kartičnih transakcija iniciranih predmetnom Karticom te će o svim tako iniciranim i autoriziranim platnim transakcijama Korisnik biti obaviješten na isti način na koji ga Banka obavještava o svim kartičnim transakcijama temeljem predmetne Kartice.



6. Obrada osobnih podataka

Korištenjem Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s obradom osobnih podataka u ovom procesu.

Obrada osobnih podataka uključuje njihovo prikupljanje, pohranu, razmjenu i prijenos unutar infrastrukture Pružatelja Usluge, uključujući moguće prijenose izvan Europskog gospodarskog prostora, u skladu s primjenjivim propisima i odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Banka i Pružatelj Usluge djeluju kao neovisni voditelji obrade, svaki u okviru svojih zasebnih svrha i pravnih osnova obrade.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR) i važećim nacionalnim propisima. Obrade osobnih podataka koje provodi Banka kao voditelj obrade opisane su, pored ovih Općih uvjeta, u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka Privredne banke Zagreb d.d. koja je dostupna na službenim kanalima Banke.

7. Izmjene Uvjeta

Banka može izmijeniti ove Opće uvjete u slučaju izmjene propisa, tehničkih karakteristika Usluge ili izmjene ugovorenih uvjeta i/ili karakteristika kanala na kojem pruža mogućnost aktivacije, izmjene podataka i deaktivacije Usluge. Korisnik će o izmjenama biti obaviješten najmanje dva (2) mjeseca prije stupanja izmjena na snagu.

Na postupak izmjene ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe o izmjeni okvirnog ugovora između Banke i Korisnika sadržane u Općim uvjetima Banke za platni promet s fizičkim osobama (potrošačima).

Ovi Uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora između Banke i Korisnika.

U Zagrebu, 08. srpnja 2026.

Privredna banka Zagreb d.d.