

Opći uvjeti ugovaranja i korištenja VISA + usluge

1. UVODNE ODREDBE

Opći uvjeti ugovaranja i korištenja VISA + usluge stupaju na snagu 08. srpnja 2026. godine, a primjenjuju se po stjecanju tehnoloških preduvjeta, a najranije 23. srpnja 2026. godine.

VISA + usluga (dalje u tekstu: **Usluga**) je usluga koja omogućuje korisnicima Visa kartica – fizičkim osobama (potrošačima) iniciranje platnih transakcija¹ na teret Kartice i primitak novčanih sredstava u korist Kartice putem posrednog identifikatora Kartice (Alias), pod uvjetom da su i Kartica na teret koje se platna transakcija inicira i Kartica u korist koje se platna transakcija inicira registrirane u okviru ove Usluge.

Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka), sukladno ovim Općim uvjetima, korisnicima debitnih i kreditnih Visa kartica koje im je kao pružatelj platne usluge i izdavatelj kartica izdala kao fizičkim osobama (potrošačima), a koji su ujedno korisnici usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], omogućuje aktivaciju (registraciju Kartice), promjenu i deaktivaciju Usluge za svaku izdanu Karticu, putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].

Odnos između Korisnika i Banke u pogledu izdavanja i korištenja Kartice uređen je ugovorom temeljem kojega je Banka Korisniku izdala Karticu, dok se ovi Opći uvjeti (dalje u tekstu: Uvjeti) odnose isključivo na pitanja koja su njima izrijekom uređena.

Banka će sve transakcije u korist ili na teret Kartice za koju je Korisnik aktivirao Uslugu izvršiti ako su ispunjeni svi uvjeti iz okvirnog ugovora o platnim uslugama između Korisnika i Banke temeljem kojega je Kartica izdana.

Registracijom Kartice na Usluzi imatelj Kartice (u daljnjem tekstu: „Korisnik“) potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima, da ih razumije te da ih u cijelosti prihvaća.

2. DEFINICIJE

U smislu ovih Uvjeta, pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

VISA + usluga - omogućuje iniciranje platnih transakcija¹ temeljem Kartice i primanje novčanih sredstava u korist Kartice putem posrednog identifikatora Kartice (Visa Alias)

Visa Alias/Alias – posredni identifikator Kartice kojega je Korisnik povezao s brojem Kartice u svrhu korištenja Usluge; u smislu ovih Uvjeta Visa Alias je broj mobitela Korisnika koji je Korisnik putem usluge On-line bankarstva, prilikom aktivacije Usluge, povezao s brojem svoje Kartice i u svrhu iniciranja platnih transakcija¹ tom Karticom i/ili primanja novčanih sredstava u korist Kartice

Korisnik – u smislu ovih Uvjeta fizička osoba - potrošač kojem je Banka izdala Visa karticu kao Osnovnom ili Dodatnom korisniku ili kao punomoćniku po transakcijskom računu temeljem okvirnog ugovora u smislu Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i kada je primjenjivo, posebnih uvjeta za određene vrste Visa kartica koje Korisnik može ugovoriti kao dodatnu uslugu povezanu s transakcijskim

¹ Mogućnost iniciranja platnih transakcija putem VISA+ usluge bit će dostupna nakon što Banka omogući navedenu funkcionalnost, o čemu će Korisnici biti obavješteni putem komunikacijskih kanala Banke."

računom, a koji je ujedno Korisnik On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] koje koristi putem mobilne aplikacije

Kartica – važeća Visa debitna ili kreditna kartica izdana od strane Banke

Visa – Visa Europe Limited i/ili njezina povezana društva

Izdavatelj / Banka – Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: HR6423400091000000013, BIC/SWIFT: PBZGHR2X, Internetstranica: www.pbz.hr
Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.

Ostali pojmovi koji nisu definirani u ovim Uvjetima imaju značenje kao u Općim uvjetima koji su sastavni dio okvirnog ugovora između Banke i Korisnika, temeljem kojega je Banka izdala određenu Karticu.

3. AKTIVACIJA USLUGE

Usluga se može aktivirati putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], pri čemu Korisnik odabire i registrira Karticu za korištenje Usluge povezujući na taj način broj Kartice s brojem mobilnog uređaja kojega je već prethodno dostavio Banci kao kontakt broj u svrhu korištenja usluge On-line bankarstva i koji time postaje Alias koji će se koristiti u postupku iniciranja platnih transakcija¹ temeljem te Kartice i u svrhu izvršenja transakcija u korist te Kartice.

Nakon aktivacije Usluge Korisnik može transakcije uz korištenje Aliasa inicirati na mobilnoj aplikaciji On-line bankarstva. Na postupak i način davanja suglasnosti za izvršenje ovako iniciranih platnih transakcija primjenjuju se odredbe iz okvirnog ugovora temeljem kojega je Kartica izdana.

Ako je Korisnik isti telefonski broj već povezao s karticom drugog izdavatelja koji također pruža istovjetnu uslugu, Korisnik može registrirati isti Alias i za Karticu koju je izdala Banka. Korisnik putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] određuje Karticu Banke kao zadanu za Alias. Ako Korisnik naknadno putem aplikacije drugog izdavatelja odredi drugu karticu kao zadanu za isti Alias, za izvršenje transakcija putem Usluge koristit će se posljednja kartica određena kao zadana.

Korisnik je u postupku registracije Kartice u obvezi provjeriti i odgovara za točnost podatka o telefonskom broju mobilnog uređaja koji je prethodno dostavio Banci u svrhu korištenja usluge On-line bankarstva.

U svrhu pružanja Usluge i izvršenja transakcija povezanih s Uslugom, Banka će s Visom razmjenjivati i obrađivati osobne podatke Korisnika. Razmjena i obrada podataka provodi se u svrhu registracije i održavanja Aliasa, izvršenja platnih transakcija, identifikacije Korisnika, osiguranja sigurnosti Usluge, sprječavanja prijevara, upravljanja rizicima te ispunjavanja regulatornih i drugih zakonskih obveza.

Podaci koji će se obrađivati uključuju identifikacijske podatke, kontaktne podatke odnosno identifikatore Korisnika, podatke o platnom instrumentu, podatke o transakciji te tehničke i sigurnosne podatke povezane s korištenjem Usluge.

4. IZMJENA VISA ALIASA I DEAKTIVACIJA USLUGE

Korisnik može u svakom trenutku putem mobilne aplikacije On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]:

- ako je Korisnik više Kartica koje se mogu registrirati na Usluzi, izmijeniti Karticu povezanu s Aliasom
- deaktivirati Uslugu.

Po isteku roka valjanosti do kojega je izdana Kartica koja je povezana s Aliasom ili izdavanju nove Kartice kao zamjene za postojeću Karticu, Usluga se deaktivira te Alias prestaje biti povezan s Karticom. Za nastavak korištenja Usluge potrebno je ponovno aktivirati Uslugu za novu Karticu.

Ako je Kartica koja je povezana s Aliasom blokirana zbog sumnje na gubitak, krađu ili zlouporabu Usluga se deaktivira te Alias prestaje biti povezan s tom Karticom. Za korištenje Usluge uz zamjensku Karticu potrebno je ponovno aktivirati Uslugu.

5. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Korištenjem Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s obradom osobnih podataka u ovom procesu.

Obrada osobnih podataka uključuje njihovo prikupljanje, pohranu, razmjenu i prijenos unutar Visa infrastrukture, uključujući moguće prijenose izvan Europskog gospodarskog prostora, u skladu s primjenjivim propisima i odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Banka i Visa djeluju kao neovisni voditelji obrade, svaki u okviru svojih zasebnih svrha i pravnih osnova obrade.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR) i važećim nacionalnim propisima. Obrade osobnih podataka koje provodi Banka kao voditelj obrade, pored ovih Općih uvjeta, opisane su u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka Privredne banke Zagreb d.d. koja je dostupna na službenim kanalima Banke.

6. OBVEZE I ODGOVORNOSTI VEZANE UZ KORIŠTENJE USLUGE

Korisnik je odgovoran za točnost podataka dostavljenih Banci u svrhu korištenja Usluge te prihvaća sve pravne posljedice aktivacije i deaktivacije Usluge od trenutka od kada je aktivaciju, promjenu ili deaktivaciju potvrdio unosom sigurnosnih vjerodajnica koje koristi na usluzi On-line bankarstva.

Ovi Uvjeti ne isključuju obveze Korisnika u pogledu načina postupanja s Karticom i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama povezanim s Karticom i uslugom On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], u pogledu načina postupanja s uređajem na kojem je instalirana mobilna aplikacija usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], kao i u pogledu načina postupanja za slučaj gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu, bilo Kartice, bilo usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva], sve sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica i temeljem kojega Korisnik koristi uslugu On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].



Sve transakcije inicirane putem Alias¹, bilo u korist, bilo na teret Kartice, Banka izvršava sukladno okvirnom ugovoru temeljem kojega je izdana Kartica kao i sve druge kartične transakcije inicirane predmetnom Karticom te će o svim tako iniciranim ili zaprimljenim transakcijama Korisnik biti obaviješten na isti način na koji ga Banka obavještava o svim kartičnim transakcijama temeljem predmetne Kartice.

Na platne transakcije inicirane putem Usluge Banka primjenjuje limite na transakcije odobrenja i transakcije terećenja koji su dostupni u dokumentu Dnevni limiti po karticama na internetskoj stranici Banke i u poslovnicama Banke.

7. NAKNADE

Za korištenje Usluge Banka naplaćuje naknadu sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (TARIFA BANKE) koja je sastavni dio Okvirnog ugovora između Korisnika i Banke.

8. PRESTANAK USLUGE

Usluga prestaje deaktivacijom od strane Korisnika, prestankom ugovora temeljem kojega je izdana Kartica koja je povezana s Aliasom, prestankom ugovora o korištenju usluge On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] ili nastupanjem bilo koje okolnosti koja, temeljem okvirnog ugovora između Korisnika i Banke odnosno ugovora temeljem kojega je Banka korisniku izdala Karticu koja je povezana s Aliasom, predstavlja razlog za uskraćivanje prava na korištenje Kartice povezane s Aliasom.

Banka zadržava pravo privremeno ili trajno onemogućiti korištenje Usluge radi sigurnosnih razloga ili otkrivanja ili sprječavanja prijevare povezane s plaćanjem.

Odgovornost za transakcije nastale korištenjem Usluge ocjenjivat će se sukladno odredbama okvirnog ugovora između Banke i Korisnika.

Prestanak Usluge ne utječe na valjanost i izvršenje platnih transakcija iniciranih prije prestanka.

9. IZMJENE UVJETA

Banka može izmijeniti ove Opće uvjete u slučaju izmjene propisa, tehničkih karakteristika Usluge ili izmjene ugovoreni uvjeta i/ili karakteristika kanala na kojem pruža mogućnost aktivacije, izmjene podataka i deaktivacije Usluge. Korisnik će o izmjenama biti obaviješten najmanje dva (2) mjeseca prije stupanja izmjena na snagu.

Na postupak izmjene ovih Uvjeta primjenjuju se odredbe o izmjeni okvirnog ugovora između Banke i Korisnika sadržane u Općim uvjetima Banke za platni promet s fizičkim osobama (potrošačima).

Ovi Uvjeti čine sastavni dio Okvirnog ugovora između Banke i Korisnika.

U Zagrebu, 08. srpnja 2026.

Privredna banka Zagreb d.d.