

OPĆE INFORMACIJE O REVOLVING KREDITU KOJI SE KORISTI PUTEM KREDITNE KARTICE IZDAVATELJA PBZ CARDA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr
Naziv izdavatelja kartice	PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik, Zagreb, Radnička cesta 44 ovlašteni izdavatelj i vlasnik kreditne kartice, te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o kreditu Korisnicima kartica u ime Banke.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Revolving kredit putem kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.
Valuta	Kredit se odobrava u HRK.
Korisnici kredita	Osnovni korisnik kreditne kartice, kojem Banka odobrava revolving kredit.
Namjena kredita	Kredit se odobrava za plaćanje roba i usluga.
Iznos kredita	Kredit se odobrava u iznosu od 6.000,00 HRK do maksimalno 60.000,00 HRK.
Rok otplate	Bez roka dospjeća, s time da se poslovni odnos zatvara: - na zahtjev vlasnika (ne želi više koristiti karticu) Korisnik revolving kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnici Banke ili PBZ Card-a d.o.o./kreditnog posrednika, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku. - na zahtjev Banke ili PBZ Carda-a d.o.o./kreditnog posrednika. Banka ili PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice.
Kamatna stopa	Godišnja kamatna stopa je fiksna tijekom pojedinog roka valjanosti kartice koja je izdana Korisniku revolving kredita, a koji rok valjanosti je naznačen na kartici Korisnika revolving kredita i iznosi 7,45% godišnje* (EKS 7,71%).** <small>*Iskazana kamatna stopa primjenjuje se na kartice izdane/obnovljene nakon 1.1.2021. godine s time da se zamjena kartice uslijed promjene kartičnog platnog branda ne smatra se novim izdavanjem. **EKS je izračunat sukladno metodologiji izračuna i uz primjenu elemenata za potrebe jedinstvenog izračuna EKS-a definiranoj podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje EKS za otvorene ugovore o kreditu uz primjenu kamatne stope u visini 7,45% godišnje, fiksno.</small>
Metoda obračuna kamatne stope	Jednostavna linearna metoda obračuna.
Instrumenti osiguranja	Bez instrumenata osiguranja.
Način korištenja kredita	Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog kredita za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita. Iznos podignutog gotovog novca, naknade, kamate i članarine ne umanjuju raspoloživi iznos kredita i dospijevaju na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.
Otplata kredita	Osnovni korisnik kartice dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita (5% iskorištenog iznosa, minimalno 130,00 HRK) i troškove platine u cijelosti koji uključuju upisninu, godišnju članarinu, naknadu i druge troškove nastale korištenjem kartice godišnju članarinu, naknadu, iznos isplate gotovog novca, kamatu na revolving kredit, zateznu kamatu i druge troškove, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka. Korisnik se na svakom računu/izvatku obavještava o dospjeću plaćanja kao i datumu formiranja sljedećeg računa/izvatka te dospjeću plaćanja istog.
4. Troškovi kredita	
Naknade	Upisnina: ne naplaćuje se Godišnja članarina: ne naplaćuje se. Naknada za isplatu gotovine na bankomatima: za svako korištenje bankomata iznosi 5,50% ili najmanje 30,00 HRK. Izrada nove kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe kartice (nova se izdaje u pravilu u roku 24 sata): ne naplaćuje se. Naknada za sudjelovanje u Premium Rewards programu: 120,00 HRK godišnje (za prvu godinu sudjelovanja naknada se ne naplaćuje).
5. Rizici	
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.

<p>Moguće posljedice neispunavanja ugovornih obveza</p>	<p>Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 5,75%, godišnje. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>								
<p>6. Dodatne informacije</p>									
<p>Zaštita potrošača</p>	<p>Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p>								
<p>7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</p>									
<p>Korisnik kredita</p>	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku odnosno PBZ Card d.o.o./kreditnog posrednika. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci odnosno PBZ Card-u d.o.o./kreditnom posredniku pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno PBZ Card-u d.o.o./kreditnom posredniku te otplatiti iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja revolving kredita pa do dana njegove otplate i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci odnosno PBZ Card-u d.o.o./kreditnom posredniku poslao obavijest o odustanku.</p>								
<p>Banka/kreditni posrednik</p>	<p>Banka odnosno PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.</p>								
<p>8. Prijevremena otplata</p>									
<p>Klijent ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci ili PBZ Card-u/kreditnom posredniku.</p>									
<p>9. Opći uvjeti poslovanja</p>									
<p>Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda (pročišćeni tekst), Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opće uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti <i>odgovarajuće</i> primjenjuju na kredit u otplati.</p>									
<p>10. Način iznošenja prigovora</p>									
<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnica (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke, telefaksom 01/636 00 63 ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr odnosno u poslovnicu PBZ Card d.o.o. na adresi Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, putem pošte na adresu: PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, telefaksom 01/ 61 19 351 ili slanjem e-maila na adresu info@pbzcard.hr Banka odnosno PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik je dužan potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p>									
<p>11. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova</p>									
<p>Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.</p> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>									
<p>12. Kontakt</p>									
<p>Banka</p>	<table border="1"> <tr> <td>- besplatni info telefon:</td> <td>0800 365 365</td> </tr> <tr> <td>- e-mail:</td> <td>pbz365@pbz.hr</td> </tr> <tr> <td>- internet stranica Banke:</td> <td>www.pbz.hr</td> </tr> <tr> <td>- poslovnice Banke</td> <td></td> </tr> </table>	- besplatni info telefon:	0800 365 365	- e-mail:	pbz365@pbz.hr	- internet stranica Banke:	www.pbz.hr	- poslovnice Banke	
- besplatni info telefon:	0800 365 365								
- e-mail:	pbz365@pbz.hr								
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr								
- poslovnice Banke									
<p>PBZ Card d.o.o.</p>	<table border="1"> <tr> <td>- info telefon:</td> <td>01/6124 422</td> </tr> <tr> <td>- e-mail:</td> <td>info@pbzcard.hr</td> </tr> <tr> <td>- internet stranica Banke:</td> <td>www.pbzcard.hr</td> </tr> </table>	- info telefon:	01/6124 422	- e-mail:	info@pbzcard.hr	- internet stranica Banke:	www.pbzcard.hr		
- info telefon:	01/6124 422								
- e-mail:	info@pbzcard.hr								
- internet stranica Banke:	www.pbzcard.hr								
<p>Datum dokumenta:</p>									
<p>1. siječnja 2021.</p>									