

OPĆE INFORMACIJE O USLUZI POSREDOVANJA U PONUDI OSOBNIH KARTICA KOJE BANKA PRUŽA U IME I ZA RAČUN PBZ CARD d.o.o. Zagreb

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica Djelatnost	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem subjekta upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb 01 456 4555 zastita.potrosac@hnb.hr 01 461 0551 www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki	
Osnovna informacija o usluzi	<p>Privredna banka Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Banka) u ime i za račun društva PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44, Zagreb, OIB 28495895537 pruža uslugu posredovanja u ponudi kartica izdavatelja PBZ Card d.o.o. za sljedeće kartice:</p> <p>Kreditne kartice: Premium Visa Gold Premium Visa Platinum Premium Visa Infinite Visa kartica sa srcem, Visa Revolving Visa Student.</p> <p>Potpisane pristupnice fizičke osobe (potrošači) mogu predati u poslovnicama Banke. Klijenti Banke kojima je kartica ponuđena, imaju mogućnost ugovaranja iste na šalterima Banke i putem usluge <i>on-line</i> bankarstva [PBZ365@NET].</p>
4. Ostalo	
Rješavanje prigovora	Kontakt centar - besplatni info telefon 0800 365 365 PBZ Card, Služba za korisnike: 01/612 4422
Uvjeti poslovanja	Primjenjuje se Okvirni ugovor o korištenju pojedine osobne kartice, a koji je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. te na službenim internetskim stranicama www.pbzcard.hr
Naknada	Potrošač Banci ne plaća naknadu za uslugu posredovanja. Na poslovni odnos između fizičke osobe (potrošača) i PBZ Carda primjenjuje se Okvirni ugovor o korištenju pojedine Visa osobne kartice, koji su dostupni putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb te na službenim internetskim stranicama www.pbzcard.hr .
Kontakt	Besplatni info telefon 0800 365 365 e-mail: pbz365@pbz.hr Internet stranica Banke www.pbz.hr Poslovnice Banke Kontakt centar PBZ Carda 01/6124 422
Datum dokumenta	studeni, 2019.