

Pročišćeni tekst Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ Shopping kartica izdavatelja PBZ Card d.o.o.<sup>1</sup> čine Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ American Express Shopping Card (3. prosinca 2013. godine), te izmjene i dopune (1. kolovoza 2015. godine., 20. prosinca 2017. godine, 1. srpnja 2019. godine 1. listopada 2020. godine i od 27. prosinca 2021. godine).

## **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ Shopping kartica izdavatelja PBZ Card d.o.o. (pročišćeni tekst)**

### **Uvodne odredbe**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu – PBZ Shopping kartica izdavatelja PBZ Card d.o.o. (dalje u tekstu: Shopping kartica) uređuju se prava i obveze pod kojima Banka odobrava revolving kredite korisnicima PBZ Shopping kartice. Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, na izdavanje i korištenje PBZ Shopping kartica izdavatelja PBZ Card d.o.o., primjenjuju se odredbe Ugovora o korištenju kreditne kartice - PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o. kojeg su ovi Opći uvjeti sastavni dio.

### **Značenje pojmova**

#### **Članak 2.**

- **Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ Shopping karticu izdavatelja PBZ Card d.o.o.
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- **Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama** - Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- **Ugovor o korištenju kreditne kartice - PBZ Shopping kratice izdavatelja PBZ Card d.o.o.**<sup>2</sup> - Ugovor o korištenju kreditne kartice - PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o. kojeg Korisnik kartice sklapa sa društvom PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb
- **Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: HR642340009100000013, BIC/SWIFT:PBZGHR2X, Internet stranica: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr). Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
- **PBZ Card/kreditni posrednik** - PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44 ovlašteni izdavatelj i vlasnik kreditne kartice - PBZ Shopping kartice, te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o revolving kreditu Korisnicima kartica u ime Banke
- **Kartica/kreditna kartica** - personalizirani platni instrument izdan korisniku kredita od PBZ Card d.o.o. na temelju Ugovora o korištenju kreditne kartice – PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o. na kojemu je otisnut žig kartičnog platnog branda u bilo kojem obliku.
- **Kartični platni brand** – materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti kartičnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije na temelju kartice.

<sup>1</sup> Zbog promjene kartičnog branda mijenja se naziv iz Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ American Express Shopping Card) u Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ Shopping kartica

<sup>2</sup> Od 20. prosinca 2017. godine Banka više ne nudi mogućnost sklapanja novih ugovora o revolving kreditu korisniku kreditne kartice - PBZ Shopping kartice. Postojeći ugovori i nadalje su na snazi i izvršavaju se sukladno odredbama iz tih ugovora i ovih Općih uvjeta.

- **Korisnik kartice** – korisnik kartice u smislu odredbi Okvirnog ugovora o korištenju PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o., potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenih ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika.
- **Osnovni korisnik kartice** – korisnik kojemu je PBZ Card d.o.o. izdao kreditnu karticu – PBZ Shopping karticu na njegovo ime kao osnovnu karticu.
- **Dodatni korisnik kartice** – korisnik kojemu je PBZ Card d.o.o. izdao kreditnu karticu – PBZ Shopping karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice, a čije je ime ispisano na kartici.
- **Revolving kredit/kredit** – okvirni ugovor o kreditu bez roka dospjeća kojeg Banka odobrava osnovnom korisniku u skladu s ovim Općim uvjetima.
- **Korisnik revolving kredita** - osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava revolving kredit, a do odobrenja kredita ima status podnositelja zahtjeva za kredit.
- **POS uređaj** – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga temeljem Kartice uz autorizaciju potpisom.
- **Račun za podmirenje obveza po kreditu** – transakcijski tekući račun u kunama otvoren u Banci koji je osnovni korisnik naveo u pristupnici kao račun za podmirenje svih obveza po osnovnoj kartici, kao i dodatnim karticama.
- **Tarifa Banke** – Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima.

## Odobranje revolving kredita

### Članak 3.

Revolving kredit vezan uz kreditnu karticu Banka može odobriti poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koja ispunjava uvjete za izdavanje kartice i kojoj PBZ Card izda karticu. Osnovnom korisniku kartice Banka, sukladno uvjetima kreditiranja, odobrava revolving kredit u okvirnom iznosu u kunama, koji se koristi za plaćanje roba i usluga.

Radi ostvarenja prava na kredit, te u svrhu procjene kreditnog rizika Banka i/ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može od podnositelja zahtjeva, zatražiti potrebne podatke i dokumentaciju te jedan ili više instrumenata osiguranja naplate.

Osnovnom korisniku kartice koji ispuni i potpiše pristupnicu, koji ispunjava uvjete za odobranje kredita i kojem Banka prihvati zahtjev, PBZ Card izdaje kreditnu karticu.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva korisnika kredita od strane Banke, pod uvjetom da korisnik kredita potpiše i/ili koristi karticu.

Prije sklapanja ugovora, Banka odnosno PBZ Card, kao kreditni posrednik, u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih kreditnih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva za izdavanje kreditne kartice pruža informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju ugovora i odobrenju revolving kredita, a koje informacije obuhvaćaju iznos kredita, kamatnu stopu, obvezni minimalni mjesečni iznos uplata, efektivnu kamatnu stopu i drugo.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati ovisno o procjeni rizika, bonitetu i financijskoj sposobnosti korisnika tijekom ugovornog odnosa te urednosti poslovanja korisnika kredita i s njim povezanim osobama<sup>3</sup> u Banci/članicama PBZ Grupe<sup>4</sup> /drugim kreditnim i financijskim institucijama uključujući i obveze po kojima je ujedno dužnik, sudužnik ili jamac, a temeljem internih i eksternih podataka kojima Banka raspolaže, o čemu se korisnik kredita obavještava na ugovoreni način. Korisnik kredita prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog kredita, sukladno uvjetima iz prethodnog stavka. Korisnik kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora o revolving kreditu odustati od ugovora, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti Banku/kreditnog posrednika. U slučaju iz prethodnog stavka korisnik kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je Banci/kreditnom posredniku poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti iskorišteni kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja kredita pa do dana njegove otplate.

<sup>3</sup> Povezanim osobama u smislu procjene urednosti ispunjenja obveza smatra se i obrt koji je u vlasništvu Korisnika revolving kredita kao i korisnik kredita po kojemu je Korisnik revolving kredita sudužnik (zajednička kreditna izloženost)

<sup>4</sup> Informacija o članicama PBZ Grupe dostupna je na [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)

Interni kreditni rejting predstavlja ocjenu boniteta i kreditne sposobnosti korisnika revolving kredita odnosno mjera kreditnog rizika, koja se temelji na skupu svojstava korisnika revolving kredita kao što su primanja, zaduženost te trenutna i povijesna urednost korisnika revolving kredita u podmirivanju obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe, te ostale ekonomske značajke korisnika.

Osnovni sustav registra (OSR) je sustav obrade i razmjene podataka o postojećim i podmiranim ili na drugi način zatvorenim novčanim obvezama Korisnika, neovisno o njihovoj ulozi u novčanoj obvezi (dužnik, sudužnik, jamac) između kreditnih institucija i financijskih institucija kao korisnika OSR sustava posredstvom Hrvatskog registara obveza po kreditima d.o.o. (HROK) za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom.

## Korištenje revolving kredita

### Članak 4.

Revolving kredit se koristi putem kartice.

Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog kredita. Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskorišteni iznos kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun radi isplate prodajnom mjestu temeljem Ugovora o prijemu kartica sklopljenog između PBZ Carda i Prodajnog mjesta.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne prekorači odobreni iznos revolving kredita.

U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

Prilikom autorizacije troška korisniku kredita se može uskratiti potrošnja ako ona prelazi raspoloživi iznos revolving kredita. Kod odobravanja potrošnje u obzir se uzimaju i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni u PBZ Card.

Banka pridržava pravo ograničiti korisnika revolving kredita na daljnje povlačenje iznosa odobrenog revolving kredita ako:

- utvrdi da Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospijeca pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita i dr.)<sup>5</sup>
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih internih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga<sup>6</sup> i drugih pokazatelja nije prihvatljiva
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem eksternih podataka koje je Banka saznala razmjenom s drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa, te financijskim institucijama, pribavljanjem i korištenjem podataka iz dostupnih kreditnih registara odnosno sustava prikupljanja, razmjene i pružanja podataka koje su organizirale kreditne/financijske institucije (OSR sustav) ili na drugi odgovarajući način nije prihvatljiva
- se Korisnik revolving kredita ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o revolving kreditu ili
- u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.

Za ponovno stjecanje statusa urednog ispunjavanja obveza, odnosno ponovno stjecanje prava na daljnje korištenje revolving kredita, Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe dužne su najmanje 90 dana uzastopno podmirivati sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospijeca svake pojedine obveze.

<sup>5</sup> eng. default

Smjernice EBA/GL/2016/07 o primjeni definicije statusa neispunjavanja obveza na temelju članka 178. Uredbe (EU) br. 575/2013 (Smatra se da je podnositelj zahtjeva/korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe u statusu neispunjavanja obveza ako podnositelj zahtjeva/korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe kasni u ispunjavanju dospjelih financijskih obveza prema Banci i/ili članicama PBZ Grupe više od 90 dana uzastopno, te je iznos ukupnog duga po svim financijskim obvezama veći od trenutno važećeg praga materijalnosti koji iznosi 750,00 HRK i 1% ukupne izloženosti PBZ Grupe prema Podnositelju zahtjeva/korisniku revolving kredita (ukupnu izloženost čini zbroj svih financijskih obveza korisnika revolving kredita u PBZ Grupi: krediti, kartice, prekoračenja))

<sup>6</sup> Interni kreditni rejting predstavlja ocjenu boniteta i kreditne sposobnosti korisnika revolving kredita odnosno mjera kreditnog rizika, koja se temelji na skupu svojstava korisnika revolving kredita kao što su primanja, zaduženost te trenutna i povijesna urednost korisnika revolving kredita u podmirivanju obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe, te ostale ekonomske značajke korisnika

Ograničeno korištenje revolving kredita iz ovog članka može trajati i nakon proteka razdoblja iz prethodnog stavka, ako Banka utvrdi da postoji bilo koji razlog za daljnje ograničenje korištenja revolving kredita iz ovog članka, a na temelju procjene rizika i provjere podataka kao što su primjerice visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci i članicama PBZ Grupe, drugim kreditnim institucijama i članicama njihovih grupa te financijskim institucijama, trenutna i povijesna urednost ispunjavanja ugovornih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe i drugim kreditnim i financijskim institucijama, uključujući i obvezama po kojima je Korisnik revolving kredita ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci/članicama PBZ Grupe ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama te drugi čimbenici koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe (interni i eksterni podatci).

## **Redovna kamata i kamata po dospijeću**

### **Članak 5.**

Na iznos iskorištenog revolving kredita Banka obračunava redovnu kamatu po kamatnoj stopi koja je fiksna.

Kamata na kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos kredita. Kamata na kredit ne obračunava se na troškove iz zadnjeg računa ako je uplata primljena do datuma dospijeća tog računa u cijelosti pokrila saldo kredita. Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita.

Na dospjele, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (*obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada*) i 1. srpnja (*obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja*) u Narodnim novinama<sup>7</sup>.

## **Otplata revolving kredita**

### **Članak 6.**

Kredit se otplaćuje terećenjem računa za podmirenje obveza po revolving kreditu sukladno Ugovoru o korištenju kreditne kartice - PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Carda, o čemu se korisnik kredita izvještava putem izvotka/računa.

Mjesečno zaduženje korisnika kredita čini zbroj neotplaćenih rata koje taj mjesec dospijevaju na naplatu, uvećane za pripadajuće kamate, naknade i troškove, o čemu će korisnik kredita biti obaviješten putem izvotka/računa.

Na dan dospijeća plaćanja određenog računa/izvatka, Banka je ovlaštena bez dodatnog ovlaštenja korisnika kredita teretiti njegov račun za podmirenje obveza po kreditu za iznos mjesečnog zaduženja. Korisnik kredita se obvezuje da će na dan dospijeća plaćanja osigurati novčana sredstva na svom računu u visini iznosa mjesečnog zaduženja za podmirenje obveza po revolving kreditu.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se redom: troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica. Korisnik kredita može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na računu/izvatku. Ako korisnik kredita plati više od dospelog mjesečnog zaduženja, preostalim uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem je korisnik kredita obaviješten na dogovoreni način, podmiruje se odgovarajući dio preostalog kredita, počevši od rata koje prve dospijevaju na naplatu. Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospelog duga po kreditu i kartici, Banka ne obračunava kamatu. Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice, a dodatni korisnik kartice je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom.

## **Obavještavanje**

<sup>7</sup> Usklađenje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN . 78/15). Iznimno za razdoblje od 1. kolovoza 2015. godine do 31. prosinca 2015. godine primjenjuje se prosječna kamatna stopa koju će Hrvatska narodna banka objaviti 1. kolovoza 2015. godine.

### **Članak 7.**

O iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog revolving kredita, iznosu i visini kamate na kredit, visini efektivne kamatne stope na kredit, iznosu i visini zatezne kamate, mjesečnoj rati za otplatu kredita, dospijeću plaćanja, Banka ili kreditni posrednik će u ime i za račun Banke, korisnika kredita obavještavati na ugovoreni način.

### **Trajanje revolving kredita**

### **Članak 8.**

Revolving kredit traje do otkaza ugovora o kreditu. Korisnik kredita može otkazati ugovor o kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili kreditnog posrednika uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku. Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može otkazati ugovor o kreditu najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu.

Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke preporučenom pošiljkom uputila korisniku kredita obavijest o tome. Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja korisnika kartice će se obavijestiti na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima.

Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju revolving kredita, opravdanu sumnju o prijevari vezanoj za kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci sukladno članku 4. ovih Općih uvjeta i druge slične situacije. Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor o revolving kreditu osobito u slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ugovora o revolving kreditu dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/kredita
- ako korisnik u izvršavanju ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu

U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

### **Rješavanje prigovora i sporova**

### **Članak 9.**

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju se utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun revolving kredita za isti iznos kuna za koji je račun terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Card, kao izdavatelju kartice i na taj iznos neće se obračunavati kamata na kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, račun revolving kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Card s pripadajućom kamatom na kredit.

Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava odredbi iz Ugovora o revolving kreditu, ovih Općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje potrošačko kreditiranje ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Ako je korisnik revolving kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora Korisnik kredita može podnijeti Centru za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s bankovnim uslugama, prema informacijama dostupnima na

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

## **Završne odredbe**

### **Članak 10.**

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta sukladno propisima. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) i PBZ Card d.o.o. [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr), kao kreditnog posrednika, a prije nego što one stupe na snagu. Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor.

Izjavu o otkazu korisnik dostavlja u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke/kreditnog posrednika najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako korisnik u tom roku ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene otkazat će se ugovor.

Ako korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine po osnovnoj i dodatnim karticama koje je osnovni korisnik kartice dužan podmiriti u skladu s Okvirnim ugovorom o korištenju kreditne kartice – PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o.

Potpisivanjem pristupnice/zahtjeva korisnik kartice potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja definiranim u uvodu ovih Općih uvjeta te da će mu, u skladu s ovim Općim uvjetima, a prije sklapanja ugovora o revolving kreditu biti pružene sve prethodne informacije vezane za kredit.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. s fizičkim osobama, Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, i Ugovorom o korištenju kreditne kartice – PBZ Shopping kartice izdavatelja PBZ Card d.o.o.

Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništetna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisii ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama. Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u poslovnicama Banke, te na internet stranici [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) s tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna. Privredna banka Zagreb d.d.

**Privredna banka Zagreb d.d.**