

Pročišćeni tekst Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda¹ čine Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica (3. prosinca 2013. godine), te izmjene i dopune (1. kolovoza 2015. godine, 20. prosinca 2017. godine, 6. prosinca 2018. godine, 24. svibnja 2019. godine i 1. listopada 2020. godine).

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda (pročišćeni tekst)

Uvodne odredbe

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda uređuju se prava i obveze pod kojima Banka odobrava revolving kredite korisnicima kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda. Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, na izdavanje i korištenje kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda primjenjuju se odredbe ugovora o korištenju kartice izdavatelja PBZ Carda kojeg su ovi Opći uvjeti sastavni dio.

Značenje pojmova

Članak 2.

- **Opći uvjeti** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda.
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke www.pbz.hr.
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke www.pbz.hr.
- **Ugovor o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda** – Ugovor o korištenju kreditne kartice kojeg Korisnik kartice sklapa sa društvom PBZ Card d.o.o., Radnička 44, Zagreb, neovisno o nazivu proizvoda.
- **Banka** – Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Radnička cesta 50, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, račun: HR642340009100000013, BIC/SWIFT: PBZGHR2X, Internet stranica: www.pbz.hr. Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
- **PBZ Card/kreditni posrednik** – PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44, ovlašteni izdavatelj i vlasnik kreditne kartice te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o revolving kreditu Korisnicima kartica u ime Banke.
- **Kartica/kreditna kartica** – personalizirani platni instrument izdan korisniku kredita od PBZ Carda na temelju Ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda na kojemu je otisnut žig kartičnog platnog branda u bilo kojem obliku.
- **Kartični platni brand** – materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti kartičnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije na temelju kartice.
- **Korisnik kartice** – korisnik kartice u smislu odredbi Okvirnog ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda, potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenih ovim Općim

¹ Zbog promjene kartičnog branda mijenja se naziv iz Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica u Opće uvjete poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda

uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika.

- **Osnovni korisnik kartice** – korisnik kojemu je PBZ Card izdao kreditnu karticu na njegovo ime kao osnovnu karticu.
- **Dodatni korisnik kartice** – korisnik kojemu je PBZ Card izdao kreditnu karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice, a čije je ime ispisano na kartici.
- **Revolving kredit** – okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, bez roka dospijeca kojeg Banka odobrava osnovnom korisniku u skladu sa ovim Općim uvjetima.
- **Korisnik revolving kredita** - osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava revolving kredit, a do odobrenja kredita ima status podnositelja zahtjeva za kredit.

Odobrovanje revolving kredita

Članak 3.

Osnovnom korisniku kartice Banka, sukladno uvjetima kreditiranja, odobrava revolving kredit u okvirnom iznosu u kunama, koji se koristi za jednokratno plaćanje roba i usluga, te za podizanja gotovog novca sukladno limitima iz Ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda na svim isplattim mjestima (POS uređaji) i bankomatima koji nose oznaku prihvata kartice.

Radi ostvarenja prava na kredit, te u svrhu procjene kreditnog rizika Banka i/ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke, mogu od podnositelja zahtjeva, zatražiti potrebne podatke i dokumentaciju te jedan ili više instrumenata osiguranja naplate.

Podnositelj zahtjeva za revolving kredit je obvezan uredno podmirivati sve financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe² na dan dospijeca svake pojedine obveze (npr. plaćanje anuiteta kredita ili uredno podmirene obveza po prekoračenju po transakcijskom računu ili plaćanje rate leasinga na dan dospijeca) kao i ispunjavati sve druge uvjete iz ovih Općih uvjeta kako bi mu Banka odobrila revolving kredit.

Prilikom donošenja odluke o visini iznosa revolving kredita Banka procjenjuje kreditnu sposobnost podnositelja zahtjeva, urednost u podmirivanju obveza podnositelja zahtjeva i s njim povezanim osobama³ po svim postojećim financijskim obvezama na dan dospijeca obveza u Banci/članici PBZ Grupe⁴ kao i interni kreditni rejting.

Interni kreditni rejting predstavlja ocjenu boniteta i kreditne sposobnosti korisnika revolving kredita odnosno mjera kreditnog rizika, koja se temelji na skupu svojstava korisnika revolving kredita kao što su primanja, zaduženost te trenutna i povijesna urednost korisnika revolving kredita u podmirivanju obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe, te ostale ekonomske značajke korisnika.

Osnovnom korisniku kartice koji ispuni i potpiše pristupnicu te koji ispunjava uvjete za odobrovanje kredita i kojem Banka prihvati zahtjev, PBZ Card izdaje karticu.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva korisnika kredita od strane Banke, pod uvjetom da korisnik kredita potpiše i/ili koristi karticu.

Prije sklapanja ugovora, Banka odnosno PBZ Card će u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih kreditnih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva pružiti informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju ugovora o revolving kreditu.

Iznos odobrenog revolving kredita je promjenjiv i može se naknadno smanjiti ili povećati ovisno o procjeni rizika na strani Korisnika kredita tijekom ugovornog odnosa te urednosti poslovanja korisnika revolving kredita i s njim povezanim osobama u Banci/članicama PBZ Grupe sukladno ovim Općim uvjetima.

² Informacija o članicama PBZ Grupe dostupna je na www.pbz.hr

³ Povezanim osobama u smislu procjene urednosti ispunjenja obveza smatra se i obrt koji je u vlasništvu Korisnika revolving kredita kao i korisnik kredita po kojemu je Korisnik revolving kredita sudužnik (zajednička kreditna izloženost)

⁴ Smjernice EBA/GL/2016/07 o primjeni definicije statusa neispunjavanja obveza na temelju članka 178. Uredbe (EU) br. 575/2013 (Smatra se da je podnositelj zahtjeva/korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe u statusu neispunjavanja obveza ako podnositelj zahtjeva/korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe kasni u ispunjavanju dospelih financijskih obveza prema Banci i/ili članicama PBZ Grupe više od 90 dana uzastopno, te je iznos ukupnog duga po svim financijskim obvezama veći od trenutno važećeg praga materijalnosti koji iznosi 750,00 HRK i 1% ukupne izloženosti PBZ Grupe prema Podnositelju zahtjeva/korisniku revolving kredita (ukupnu izloženost čini zbroj svih financijskih obveza korisnika revolving kredita u PBZ Grupi: krediti, kartice, prekoračenja))

Korisnik kredita prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita, sukladno uvjetima iz prethodnog stavka. Banka će o smanjenju ili povećanju iznosa odobrenog revolving kredita pisanim putem obavijestiti Korisnika revolving kredita. Ako Korisnik revolving kredita u roku od dva mjeseca od dana slanja ove obavijesti ne obavijesti Banku da ne prihvaća takvo smanjenje ili povećanje, Banka će smanjiti ili povećati iznos visine odobrenog revolving kredita istekom navedenog roka. Ukoliko korisnik kredita, najkasnije dan prije isteka navedenog roka, obavijesti Banku da ne prihvaća smanjenje odobrenog iznosa revolving kredita, ugovor o revolving kreditu se raskida i sve obveze po revolving kreditu dospijevaju na naplatu sukladno članku 8. ovih Općih uvjeta, a Korisnik kredita obavezan je vratiti kartice osnovnog i dodatnog korisnika.

Ukoliko korisnik kredita, najkasnije dan prije isteka navedenog roka, obavijesti Banku da ne prihvaća povećanje odobrenog iznosa revolving kredita, Banka neće povećati odobreni iznos revolving kredita i na ugovor o revolving kreditu primjenjuju se postojeći ugovoreni uvjeti.

Ako Korisnik kredita podnese Banci zahtjev za smanjenje ili povećanje iznosa odobrenog revolving kredita, a Banka sukladno uvjetima iz ovog članka prihvati zahtjev Korisnika kredita, Banka će smanjiti ili povećati iznos odobrenog revolving kredita s danom prihvaćanja zahtjeva, a o čemu će Korisnik revolving kredita biti obaviješten pisanim putem, izvatkom/računom ili na drugi ugovoreni način. Ukoliko Banka ne prihvati zahtjev korisnika kredita za povećanjem iznosa odobrenog revolving kredita na ugovor o revolving kreditu primjenjuju se postojeći ugovorni uvjeti osim ako Korisnik revolving kredita u tom slučaju ne otkáže ugovor o revolving kreditu sukladno članku 8. ovih općih uvjeta.

Korisnik revolving kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora o revolving kreditu odustati od ugovora o revolving kreditu, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti Banku/kreditnog posrednika.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik revolving kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je Banci/kreditnom posredniku poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja revolving kredita pa do dana njegove otplate.

Korištenje revolving kredita

Članak 4.

Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog kredita za iznose jednokratnih plaćanja kupljene robe i usluga na prodajnim mjestima te za platne transakcije podizanja gotovog novca na isplativim mjestima (POS uređaji) i bankomatima koji nose oznaku prihvata kartice, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.

Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskorišteni iznos revolving kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun radi isplate primateljima plaćanja i isplativim mjestima temeljem Ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne prekorači odobreni iznos revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

Banka pridržava pravo ograničiti korisnika revolving kredita na daljnje povlačenje iznosa odobrenog revolving kredita ako:

- utvrdi da Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe ne ispunjavaju obveze na dan dospijeca pojedine financijske obveze u Banci/članici PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita i dr.)⁵
- ocjena rizičnosti Korisnika revolving kredita temeljem dostupnih podataka o poslovanju Korisnika revolving kredita i s njim povezanih osoba po bilo kojoj bankovnoj ili financijskoj usluzi u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, račun u blokadi, nedopušteno prekoračenje i sl.), internog kreditnog rejtinga i drugih pokazatelja nije prihvatljiva
- se Korisnik revolving kredita ne pridržava bilo koje odredbe okvirnog ugovora i/ili ugovora o revolving kreditu
ili
- u slučaju nekog drugog opravdanog razloga.

⁵ eng. default

Za ponovno stjecanje statusa urednog ispunjavanja obveza odnosno ponovno stjecanje prava na daljnje korištenje revolving kredita, Korisnik revolving kredita i s njim povezane osobe dužne su najmanje 90 dana uzastopno podmirivati sve svoje financijske obveze prema Banci i članicama PBZ Grupe na dan dospijeca svake pojedine obveze.

Ograničeno korištenje revolving kredita može ostati na snazi i nakon stjecanja statusa urednog ispunjavanja obveza, ako ponovljena procjena rizika ukazuje na vjerojatnost da korisnik revolving kredita neće moći i ubuduće ispunjavati svoje financijske obveze o roku dospijeca. Pri ponovnoj procjeni rizika uzimaju se u obzir visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost, trenutna i povijesna urednost ispunjavanja ugovornih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe i drugi čimbenici koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci i članicama PBZ Grupe.

Redovna kamata i kamata po dospijecu

Članak 5.

Na iznos iskorištenog revolving kredita Banka obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi u obračunskom razdoblju koje je jednako roku valjanosti kartice označenom na prednjoj strani kartice. Ako tijekom roka valjanosti kartice dođe do izdavanja nove kartice s novim rokom valjanosti, bilo na zahtjev Korisnika ili iz nekog drugog razloga, Banka će u sljedećem obračunskom razdoblju obračunavati kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja će važiti u vrijeme izdavanja nove kartice. Promjena kartičnog platnog branda ne smatra se novim izdavanjem kartice. O visini kamatne stope koja će se primjenjivati u sljedećem obnovljenom roku valjanosti kartice Banka obavještava korisnika sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta.

Novo obračunsko razdoblje za obračun kamate na način iz ovog članka počinje teći od dana izdavanja nove kartice (i) ako Korisnik prije isteka roka važenja postojeće kartice preuzme novu karticu ili (i) od dana preuzimanja kartice istekom redovnog roka valjanosti kartice.

Ukoliko se tijekom trajanja ugovornog odnosa Korisnika revolving kredita promijeni iznos odobrenog revolving kredita u skladu sa člankom 3. ovih Općih uvjeta, Banka će na iskorišteni iznos revolving kredita nadalje obračunavati pripadajuću kamatu u visini i sukladno drugim uvjetima iz Važećih kamatnih stopa u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. Važeće kamatne stope dostupne su Korisniku revolving kredita u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, na internetskim stranicama Banke www.pbz.hr te PBZ Carda www.pbzcard.hr, kao kreditnog posrednika i izdavatelja kartice kao i putem izvotka/računa iz članka 6. Općih uvjeta.

Kamata na revolving kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos revolving kredita. Kamata na revolving kredit ne obračunava se na troškove iz zadnjeg računa ako je uplata primljena do datuma dospijeca tog računa u cijelosti pokrila saldo revolving kredita.

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu (EKS) koja odražava ukupan trošak revolving kredita.

Na dospjele, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, Banka će za razdoblje zakašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama⁶.

⁶ Usklađenje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN . 78/15). Iznimno za razdoblje od 1. kolovoza 2015. godine do 31. prosinca 2015. godine primjenjuje se prosječna kamatna stopa koju će Hrvatska narodna banka objaviti 1. kolovoza 2015. godine.

Otplata revolving kredita

Članak 6.

Revolving kredit se otplaćuje sukladno Ugovoru o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda na način kako se podmiruju troškovi učinjeni kreditnom karticom.

Korisnik kredita dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu. Postotak obveznog, minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita je promjenjiv, određuje ga Banka sukladno uvjetima kreditiranja, a o njemu se osnovni korisnik kartice obavještava pisanim putem.

Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu i druge troškove nastale korištenjem kartice sukladno Okvirnom ugovoru o korištenju kartice izdavatelja PBZ Carda, a koji ne ulaze u revolving kredit (npr. plaćanje na rate), eventualne ostale troškove prisilne naplate o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka, dospijevaju na naplatu dospijecom prvog slijedećeg računa/izvatka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova. Korisnik kredita može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na računu/izvatku.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se redom: troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica. Ako korisnik kredita plati iznos veći od iznosa koji dospijeva na naplatu, odnosno iznosa naznačenog za plaćanje na račun/izvatku o učinjenim troškovima preostalim uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem je korisnik kredita obaviješten na dogovoreni način, podmiruje se odgovarajući dio preostalog revolving kredita.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospelog duga po revolving kreditu i kartici, Banka ne obračunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice, a dodatni korisnik kartice je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom.

Obavještavanje

Članak 7.

O iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog revolving kredita, promjeni iznosa odobrenog revolving kredita, iznosu i visini kamate na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope na revolving kredit, iznosu i visini zatezne kamate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeću plaćanja, Banka/kreditni posrednik će korisnika kredita obavještavati na ugovoreni način, pisanim putem.

Trajanje revolving kredita

Članak 8.

Revolving kredit obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Korisnik kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke/kreditnog posrednika uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke mogu otkazati ugovor o kreditu najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke preporučenom poštanskom pošiljkom uputio korisniku kredita obavijest o tome.

Osim na prethodno navedene načine, Korisnik kartice i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja korisnika kartice će se obavijestiti na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijevari vezanoj za

kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

Korisnik je suglasan da Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke, mogu raskinuti ugovor osobito u slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita,
- ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
- ako korisnik krši odredbe ugovora o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda, odnosno Okvirnog ugovora sklopljenog s PBZ Cardom,
- u drugim slučajevima.

U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

Rješavanje prigovora i alternativno rješavanje potrošačkih sporova

Članak 9.

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju se utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun revolving kredita za isti iznos kuna za koji je terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu kao izdavatelju kartice i na taj iznos neće se obračunavati kamata na revolving kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, korisnik revolving kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit.

Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava odredbi iz ugovora o revolving kreditu, ovih Općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje potrošačko kreditiranje ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica/ispostavama Banke ili poštom na adresu Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu pbz365@pbz.hr. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana.

Ako je korisnik revolving kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o kreditu, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora Korisnik kredita može podnijeti Centru za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s bankovnim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 10.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta sukladno propisima. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke www.pbz.hr i PBZ Carda www.pbzcard.hr, kao kreditnog posrednika, a prije nego što one stupe na snagu.

Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu korisnik dostavlja u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke ili kreditnog posrednika najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako

korisnik u tom roku ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene otkazat će se ugovor.

Ako korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti PBZ Cardu uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine po osnovnoj i dodatnim karticama koje je osnovni korisnik kartice dužan podmiriti u skladu s Okvirnim ugovorom o korištenju kreditne kartice.

Potpisivanjem, odnosno korištenjem kartice korisnik potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja definiranim u uvodu ovih Općih uvjeta te potvrđuje da mu je Banka, u skladu s ovim Općim uvjetima, a prije sklapanja ugovora pružila sve prethodne informacije vezane za revolving kredit.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama i Ugovorom o korištenju kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.

Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništetna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u poslovnicama Banke, te na internet stranici www.pbz.hr s tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna. Privredna banka Zagreb d.d.

Privredna banka Zagreb d.d.