



## OPĆE INFORMACIJE O REVOLVING KREDITU KOJI SE KORISTI PUTEM KREDITNE KARTICE IZDAVATELJA PBZ CARDA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr
Naziv izdavatelja kartice	PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik, Zagreb, Radnička cesta 44 ovlaštenu izdavatelj i vlasnik kreditne kartice, te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o kreditu Korisnicima kartica u ime Banke.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Revolving kredit putem kreditne kartice izdavatelja PBZ Carda.
Valuta	Kredit se odobrava u EUR.
Korisnici kredita	Osnovni korisnik kreditne kartice, kojem Banka odobrava revolving kredit.
Namjena kredita	Kredit se odobrava za plaćanje roba i usluga.
Iznos kredita	Kredit se odobrava u iznosu od 800,00 do maksimalno 7.900,00 EUR.
Rok otplate	Bez roka dospjeća, s time da se poslovni odnos zatvara: - na zahtjev vlasnika (ne želi više koristiti karticu) Korisnik revolving kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili neposredno u poslovnici Banke ili PBZ Card-a d.o.o./kreditnog posrednika, uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku. - na zahtjev Banke ili PBZ Card-a d.o.o./kreditnog posrednika. Banka ili PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik može otkazati ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice.
Kamatna stopa	Godišnja kamatna stopa je fiksna tijekom pojedinog roka valjanosti kartice koja je izdana Korisniku revolving kredita, a koji rok valjanosti je naznačen na kartici Korisnika revolving kredita i iznosi <b>7,00% godišnje*</b> (EKS 7,23%).**  *Iskazana kamatna stopa primjenjuje se na kartice izdane/obnovljene nakon 01.01.2023. godine s time da se zamjena kartice uslijed promjene kartičnog platnog branda ne smatra se novim izdavanjem. **EKS je izračunat sukladno metodologiji izračuna i uz primjenu elemenata za potrebe jedinstvenog izračuna EKS-a definirano podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje EKS za otvorene ugovore o kreditu uz primjenu kamatne stope u visini 7,20% godišnje, fiksno.
Metoda obračuna kamatne stope	Jednostavna linearna metoda obračuna.
Instrumenti osiguranja	Bez instrumenata osiguranja.
Način korištenja kredita	Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog kredita za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita. Iznos podignutog gotovog novca, naknade, kamate i članarine ne umanjuju raspoloživi iznos kredita i dospijevaju na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.
Otplata kredita	Osnovni korisnik kartice dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita (5% iskorištenog iznosa, minimalno 18,00 EUR i troškove platne u cijelosti koji uključuju upisninu, godišnju članarinu, naknadu i druge troškove nastale korištenjem kartice godišnju članarinu, naknadu, iznos isplate gotovog novca, kamatu na revolving kredit, zateznu kamatu i druge troškove, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka. Korisnik se na svakom računu/izvatku obavještava o dospjeću plaćanja kao i datumu formiranja sljedećeg računa/izvatka te dospjeću plaćanja istog.
4. Troškovi kredita	
Naknade	<b>Upisnina:</b> ne naplaćuje se <b>Godišnja članarina:</b> ne naplaćuje se. <b>Naknada za isplatu gotovine na bankomatima:</b> za svako korištenje bankomata iznosi 5,50% ili najmanje 3,98 EUR (30,00 HRK). <b>Izrada nove kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe kartice (nova se izdaje u pravilu u roku 24 sata):</b> ne naplaćuje se. <b>Naknada za sudjelovanje u Premium Rewards programu:</b> 15,93 EUR (120,00 HRK) godišnje (za prvu godinu sudjelovanja naknada se ne naplaćuje).
5. Rizici	
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)



<p><b>Posljedice neispunjavanja ugovornih obveza</b></p>	<p>U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.</p> <p>Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 5,50%.</p> <p>Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predumovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
<p><b>Rizici povezani uz status neispunjenja obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba</b> <i>(Utjecaj neispunjenja ili neurednog ispunjenja financijskih obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (npr. solidarni dužnik, Korisnik kao vlasnik obrta) u Banci i članicama Grupe PBZ na mogućnost korištenja financijskih usluga Banke i članica Grupe PBZ</i></p>	<p>Ako Korisnik kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i/ili društva PBZ Card d.o.o i dr.) može steći status neispunjenja obveza.</p> <p>Osim u slučaju iz prethodnog stavka Korisnik kredita <u>može steći status neispunjenja obveza</u> i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako je solidarni dužnik po nekom drugom kreditu po kojemu korisnik tog kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe, a kao korisnik kredita uredno podmiruje sve svoje financijske obveze u Banci i/ili članicama PBZ Grupe.</li> <li>- ako je Korisnik kredita vlasnik obrta koji kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza po bilo kojoj usluzi ili proizvodu u Banci i/ili članicama PBZ Grupe.</li> </ul> <p>Ako Korisnik kredita stekne status neispunjenja obveza u tom slučaju biti će mu ograničena mogućnost korištenja ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili članicama PBZ Grupe u određenom vremenskom razdoblju (npr. ograničenje potrošnje po kreditnoj kartici (revolving/charge) ili blokada kreditne kartice, ograničeno korištenje obročne otplate karticom na prodajnim mjestima, smanjenje ili ukidanje odobrenog iznosa prekoračenja te nemogućnost odobrenja kredita).</p> <p>Solidarni dužnik po kreditu po kojem je korisnik tog kredita stekao status neispunjenje obveza može doći u status neispunjenje obveza iako je uredan u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i ili članicama PBZ Grupe. U tom slučaju i Solidarnom dužniku će zbog kašnjenja Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (obrt) biti ograničena mogućnost ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili PBZ Grupi u određenom vremenskom razdoblju.</p> <p>Status neispunjenja obveza Solidarni dužnik može steći i ako je Korisnik kredita i obrt u vlasništvu Korisnika kredita uredan u ispunjenju svih svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe ako Solidarni dužnik kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe</p> <p>Detaljnije pojašnjenje dostupno je u Informaciji klijentima (potrošačima) o kriterijima urednosti u ispunjenje financijskih obveza u Banci i članicama PBZ Grupe koje se nalazi objavljeno na internetskim stranicama Banke <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a> (<u>usklađenje financijskih obveza</u>).</p>
<p><b>6. Dodatne informacije</b></p>	
<p><b>Zaštita potrošača</b></p>	<p>Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p>
<p><b>7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b></p>	
<p><b>Korisnik kredita</b></p>	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku odnosno PBZ Card d.o.o./kreditnog posrednika. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci odnosno PBZ Card-u d.o.o./kreditnom posredniku pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno PBZ Card-u d.o.o./kreditnom posredniku te otplatiti iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja revolving kredita pa do dana njegove otplate i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci odnosno PBZ Card-u d.o.o./kreditnom posredniku poslao obavijest o odustanku.</p>
<p><b>Banka/kreditni posrednik</b></p>	<p>Banka odnosno PBZ Card d.o.o./kreditni posrednik zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.</p>
<p><b>8. Prijevremena otplata</b></p>	
<p>Klijent ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci ili PBZ Card-u/kreditnom posredniku.</p>	



## 9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb za revolving kredite putem kreditnih kartica izdavatelja PBZ Carda (pročišćeni tekst), Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opći uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.

## 10. Način iznošenja prigovora

Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke ili slanjem e-maila na adresu [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr)

Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.

## 11. Rješavanje sporova i način pristupa izvanjudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke. Ugovor o kreditu se sklapa na hrvatskom jeziku.

## 12. Kontakt

Banka	- besplatni info telefon:	0800 365 365
	- e-mail:	<a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a>
	- internet stranica Banke:	<a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a>
	- poslovnice Banke	
PBZ Card d.o.o.	- info telefon:	01/6124 422
	- e-mail:	<a href="mailto:info@pbzcard.hr">info@pbzcard.hr</a>
	- internet stranica Banke:	<a href="http://www.pbzcard.hr">www.pbzcard.hr</a>

## Datum dokumenta:

1. siječnja 2023.