

OPĆE INFORMACIJE O DAROVNOJ PREPAID MAESTRO KARTICI

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Broj telefona	01 456 4555
Elektronička adresa	zastita.potrosaca@hnb.hr
Broj telefaksa	01 461 0551
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kartice	PBZ darovna prepaid Maestro kartica je kartica na koju je elektronički pohranjena novčana vrijednost. Izdavatelj kartice je Banka. Kartica se izdaje fizičkoj osobi nakon primitka novčanih sredstava u iznosu čija je vrijednost jednaka primljenoj novčanoj vrijednosti, u svrhu izvršavanja platnih transakcija u smislu zakona kojim se uređuje platni promet.
Valuta	Euro
Imatelj darovne prepaid Maestro kartica	Potrošač - fizička osoba koja djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
Limit potrošnje i namjena	Maksimalni iznos koji se može pohraniti na darovnu prepaid Maestro karticu je 140,00 eur. Namjena: Plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Maestro oznake, podizanje gotovog novca na svim bankomatima i isplacnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Maestro oznake te za podizanje gotovog novca u poslovnici Banke (iskup elektroničkog novca). Dnevno je moguće potrošiti cijeli iznos pohranjen na kartici.
Korištenje darovne prepaid Maestro kartice	Kartica se koristi sve dok se ne potroši novčani iznos koji je pohranjen na karticu ili do isteka roka valjanosti kartice. Po isteku roka valjanosti kartice, ako novčani iznos koji je pohranjen na karticu nije potrošen, imatelj kartice može zatražiti iskup raspoložive novčane vrijednosti sa kartice u poslovnici Banke, u kom slučaju će mu Banka isplatiti novčanu vrijednost elektroničkog novca po nominalnoj vrijednosti. Naknadne uplate na darovnu prepaid Maestro karticu nisu dozvoljene.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> - Izdavanje prepaid kartice Maestro za uplate do 70,00 eur, 1,33 eur - Izdavanje prepaid kartice Maestro za uplate 70,01 eur do 140,00 eur, 1,99 eur - Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalne platne transakcije) i izvan RH (prekogrančne i međunarodne platne transakcije), 2% od iznosa + 1,19 eur - Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalne platne transakcije) i izvan RH (prekogrančne i međunarodne platne transakcije), 2% od iznosa + 1,19 eur - Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro, na bankomatima Banke, bez naknade - Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na POS uređajima Banke, bez naknade
5. Ostale važne značajke	

Prijava gubitka/krađe/zlouporebe	Gubitak ili krađu kartice, imatelj kartice je obavezan, odmah prijaviti poslovnici Banke ili u Kontakt centar PBZ Carda, na telefon 01/4891 333 od 0 do 24h.
Rok valjanosti darovne prepaid Maestro kartice	Kartica se izdaje s rokom valjanosti do 4 godine.
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Primjenjuje se točka VIII NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima.
Način iznošenja prigovora	<p>Ako imatelj kartice smatra da se Banka ne pridržava odredbi o izdavanju i iskupljivosti elektroničkog novca sukladno propisima kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr. Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> <p>Banka je dužna imatelju kartice dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru najkasnije pisanim putem u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, ako izdavatelj elektroničkog novca ne može dati odgovor u roku od 10 dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će imatelju kartice u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će imatelj kartice primiti konačan odgovor, koji ne smije biti duži od 35 dana.</p>
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	<p>Ako je imatelj kartice nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba o izdavanju i iskupljivosti elektroničkog ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je imatelj kartice pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2</p> <p>Za sve sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>
Kontakt	Besplatni info telefon 0800 365 365 e-mail: pbz365@pbz.hr Internet stranica Banke www.pbz.hr Poslovnice Banke Kontakt centar PBZ Carda 01/4891 333
Datum dokumenta	1.1.2024.