

Pročišćeni tekst Općih uvjeta korištenja Virtualne Visa Inspire debitne kartice čine Opći uvjeti korištenja Virtualne Visa Inspire kartice (19. listopada 2015. godine) te izmjene i dopune (22. veljače 2018. godine, 28. srpnja 2018. godine i 1. studenoga 2018. godine¹).

Opći uvjeti korištenja Virtualne Visa Inspire debitne kartice (pročišćeni tekst)

1. Pojmovi:

- **Banka** – Privredna banka Zagreb d.d. 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Republika Hrvatska, BIC/SWIFT: PBZGHR2X, račun: HR6423400091000000013, OIB: 02535697732, internetska stranica: www.pbz.hr. Adrese za kontakt: pbz365@pbz.hr; Tel: 0800 365 365 ili 01 636 00 00; Podružnice i poslovnice Banke, s tim da se popis podružnica i poslovnica Banke nalazi na internetskoj stranici Banke www.pbz.hr. Banka posluje temeljem odobrenja za rad koje je izdala Hrvatska narodna banka koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. Banka je ovlaštena za izdavanje virtualne Visa Inspire debitne kartice.
- **Opći uvjeti** – Opći uvjeti korištenja Virtualne Visa Inspire debitne kartice koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice i koji se primjenjuju kao sastavni dio Ugovora o korištenju Virtualne Visa Inspire debitne kartice kao dodatne usluge vezane uz transakcijski tekući račun u kunama, koji se primjenjuju zajedno s Općim uvjetima korištenja Wave2Pay mobilne aplikacije.
- **Korisnik** – potrošač koji s Bankom ima sklopljen Ugovor o transakcijskom tekućem računu u kunama, kojemu je Banka izdala Visa Inspire debitnu karticu, te koji je s Bankom sklopio Ugovor o korištenju Wave2Pay mobilne aplikacije i Ugovor o korištenju Virtualne Visa Inspire debitne kartice. Korisnik može biti i opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u kunama, na način i prema uvjetima iz točke 2.3. ovih Općih uvjeta.
- **Virtualna Visa Inspire debitna kartica** (dalje u tekstu: Virtualna kartica) – platni instrument na temelju Visa Inspire debitne kartice koji Korisniku, kao skup personaliziranih elektronski pohranjenih podataka, uz uvjet prethodnog sklapanja Ugovora o korištenju Wave2Pay mobilne aplikacije i Ugovora o korištenju Virtualne Visa Inspire debitne kartice, omogućava plaćanje robe i usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Virtualnu karticu.
- **Pristupnica** – zahtjev za aktivaciju Virtualne kartice koji podnositelj zahtjeva/Korisnik potpisuje u poslovnici Banke.
- **Ugovor o korištenju Virtualne Visa Inspire debitne kartice** – ugovor između Korisnika i Banke koji uređuje međusobna prava i obveze, kao i funkcionalnosti, način i uvjete aktivacije i korištenja Virtualne kartice.
- **Autentifikacija** – postupak identifikacije Korisnika putem personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica Virtualne kartice. Ovaj postupak omogućava provjeru korištenja Virtualne kartice, uključujući provjeru njezinih personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica, te na taj način verifikaciju identiteta Korisnika.
- **Visa Inspire debitna kartica** – međunarodno valjana bankovna kartica kao platni instrument, koju je Banka izdala Korisniku temeljem Ugovora o otvaranju transakcijskog tekućeg računa u kunama navedenog u Pristupnici.
- **Prodajno mjesto** – u smislu ovih Općih uvjeta, poslovni subjekt koji prihvaća Virtualnu karticu kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanja robe i/ili usluga, koji nosi oznaku za beskontaktno plaćanje.
- **Limit** – ograničenje potrošnje u smislu iznosa ukupno dozvoljene dnevne potrošnje Virtualnom karticom moguće je dnevno izvršiti transakcije u ukupnom iznosu do 5.000,00 kuna.

2. Ugovaranje i aktivacija Virtualne kartice

- 2.1. Banka će, ako prihvati njegov zahtjev/Pristupnicu za aktivaciju Virtualne kartice, o tome obavijestiti Korisnika porukom isporučenom putem Wave2Pay mobilne aplikacije i aktivirati mu Virtualnu karticu.
- 2.2. Virtualna kartica aktivira se na rok do 4 godine. Prije isteka roka na koji je aktivirana postojeća Virtualna kartica, Banka će Korisniku u Wave2Pay mobilnu aplikaciju uključiti novu Virtualnu karticu koja se aktivira na isti rok osim u slučaju zlouporabe Virtualne kartice iz točke 4.1. ovih Općih uvjeta. Na ovaj način funkcionalnost Virtualne kartice će se obnavljati sve do prestanka Ugovora o korištenju Virtualne kartice.

¹ Usklađenje s Odlukom HNB o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje i Uredbom EU 2018/32 s primjenom od 1.11.2018. godine.

- 2.3. Opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u kunama iz Pristupnice može ugovoriti Virtualnu karticu uz vlasnikovu suglasnost na Pristupnici. Vlasnik računa daje suglasnost za korištenje Virtualne kartice potpisom Pristupnice kojom Virtualnu karticu zahtijeva opunomoćenik.
- 2.4. Ugovor o korištenju Virtualne kartice sklopljen je trenutkom prihvata Pristupnice za aktivaciju funkcionalnosti Virtualne kartice od strane Banke.

3. Korištenje Virtualne kartice i suglasnost za izvršenje platnih transakcija Virtualnom karticom

- 3.1. Virtualna kartica omogućuje jednokratno beskontaktno plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima.
- 3.2. Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije putem Virtualne kartice unošenjem ispravnog Wave2Pay PIN-a u Wave2Pay mobilnu aplikaciju, odabirom Virtualne kartice unutar Wave2Pay mobilne aplikacije kao kartice kojom želi izvršiti plaćanje te prislanjanjem mobilnog telefona na kojem je instalirana Wave2Pay mobilna aplikacija POS uređaju ili samoposlužnom uređaju koji podržava prijenos podataka NFC tehnologijom, na Prodajnim mjestima, čime je transakcija autorizirana. O izvršenju transakcije Korisnik će biti obaviješten ispisivanjem poruke na zaslonu svog mobilnog telefona u okviru Wave2Pay mobilne aplikacije te potvrdom koju generira POS uređaj ili samoposlužni uređaj Prodajnog mjesta.
- 3.3. Korisnik kartice ne može opozvati platnu transakciju Virtualnom karticom nakon što je ista autorizirana.
- 3.4. Za iznos platne transakcije izvršene putem Virtualne kartice Banka će teretiti transakcijski tekući račun u kunama uz koji je vezana Visa Inspire debitna kartica i koji je naveden u Pristupnici. Korisnik smije koristiti Virtualnu karticu samo u okviru salda/raspoloživog iznosa na transakcijskom tekućem računu u kunama i u okviru određenog Limita.

4. Sigurnost platnog instrumenta

- 4.1. Korisnik je u obvezi s dužnom pažnjom postupati s mobilnim telefonom na kojem je instalirana Wave2Pay mobilna aplikacija sa uključenom Virtualnom karticom. U slučaju promjene mobilnog telefona ili telefonskog broja mobilnog telefona na kojem se koristi Wave2Pay mobilna aplikacija sa uključenom Virtualnom karticom, Korisnik je dužan postupiti na način propisan točkom 3. Općih uvjeta korištenja Wave2Pay mobilne aplikacije.
- 4.2. Korisnik je osobito dužan:
 - poduzeti sve razumne mjere za zaštitu mobilnog telefona na kojem je instalirana Wave2Pay mobilna aplikacija sa uključenom Virtualnom karticom
 - ne davati niti činiti dostupnima trećim osobama Identifikacijski ključ, Aktivacijski kod i/ili Wave2Pay PIN
 - ne omogućavati trećima korištenje Virtualnom karticomKorisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog telefona na kojem je instalirana Wave2Pay mobilna aplikacija sa uključenom Virtualnom karticom, Identifikacijskog ključa, Aktivacijskog koda i/ili Wave2Pay PIN-a na adrese za kontakt: pbz365@pbz.hr; tel: 0800 365 365 ili 01 636 00 00; podružnice i poslovnice Banke. Ako je prijava gubitka ili krađe izvršena putem telefona ili elektroničke pošte, Korisnik je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnicu Banke. Po primitku prijave Banka će blokirati daljnje korištenje Wave2Pay mobilne aplikacije.
- 4.3. Svaka platna transakcija autorizirana sukladno točki 3.2. ovih Općih uvjeta smatra se učinjenom od strane Korisnika, osim ako je Korisnik prethodno prijavio gubitak, krađu ili zlouporabu Identifikacijskog ključa, Aktivacijskog koda, Wave2Pay PIN-a i/ili mobilnog telefona s instaliranom Wave2Pay mobilnom aplikacijom i uključenom Virtualnom karticom.
- 4.4. Na Virtualnu karticu primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima glede obveze i rokova obavještanja Banke od strane Korisnika o neautoriziranim i/ili neuredno izvršenim platnim transakcijama, o obvezama Banke po primitku prijave, o odgovornosti Banke za neautorizirane platne transakcije, o odgovornosti Korisnika za neautorizirane platne transakcije, o iznosu do kojega odgovora, o odgovornosti u punom iznosu, o uvjetima isključenja odgovornosti Korisnika i Banke za neautorizirane i/ili neuredno izvršene platne transakcije.
- 4.5. Banka ima pravo blokirati Wave2Pay mobilnu aplikaciju, određenu transakciju i/ili platni instrument iz sigurnosnih razloga, neovisno o prijavi Korisnika, sukladno točki VI. Općih uvjeta Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima. Banka će, primjenjujući dostupne pouzdane kanale i način komunikacije, obavijestiti korisnika kartice u slučaju sumnje na prijevaru ili stvarne prijevare ili prijetnje sigurnosti platnog instrumenta, te o namjeri i razlozima blokiranja kartice,

kad god je to moguće, prije blokiranja kartice, odnosno odmah nakon blokiranja kartice, osim ako bi davanje takve obavijestili bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

- 4.6. Blokada Wave2Pay mobilne aplikacije onemogućava njeno daljnje korištenje kao i korištenje svih virtualnih kartica koje su u nju uključene. Deblokadom Wave2Pay mobilne aplikacije ponovno je omogućeno njeno daljnje korištenje kao i korištenje svih virtualnih kartica koje su u nju uključene.

5. Naknada za korištenje funkcionalnosti Virtualna kartica

- 5.1. Za korištenje Virtualne kartice Banka Korisniku naplaćuje mjesečnu članarinu u visini propisanoj Tarifom Banke.

Naknada za uključenje nove Virtualne kartice u Wave2Pay mobilnu aplikaciju, naknada u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja mobilnog telefona na kojem je instalirana Wave2Pay mobilna aplikacija sa uključenom Virtualnom karticom, te druge naknade koje Banka naplaćuje Korisniku propisane su Tarifom Banke.

6. Obavještanje

- 6.1. O izvršenim platnim transakcijama iniciranim putem Virtualne kartice, Banka obavještava Korisnika sukladno ugovoru o otvaranju transakcijskog tekućeg računa u kunama iz Pristupnice uz koji je vezana Virtualna kartica.

7. Rješavanje prigovora i sporova

- 7.1. Reklamacije vezane uz troškove učinjene Virtualnom karticom, prijavljuju se u Banci ili društvu PBZ Card d.o.o. Zagreb, pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala o kojima će Banka izvijestiti korisnika Virtualne kartice putem računa/izvoda, elektroničkom poštom, telefonom ili osobno.
- 7.2. Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredbi iz ugovora o korištenju Virtualne kartice, okvirnog ugovora i /ili ugovora o otvaranju transakcijskog računa u kunama, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje ova usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 10 dana, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu financijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od 10 dana iz razloga koji su izvan njezine kontrole, dostavit će korisniku u tom roku privremeni odgovor u kojemu će navesti razloge kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisniku dostaviti konačan odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 dana.
- 7.3. Ako je Klijent nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
- 7.4. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o korištenju Virtualne kartice, okvirnog ugovora i/ili ugovora o otvaranju transakcijskog računa u kunama, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova, sukladno informacijama dostupnim u Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima.
- 7.5. Sva sporna pitanja proizašla iz ovih Općih uvjeta, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.
- 7.6. Na ove Opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo.

8. Prestanak Ugovora

- 8.1. Ugovor o korištenju Virtualne kartice sklapa se na neodređeno vrijeme. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke otkazati daljnje korištenje Virtualne kartice, uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka ima pravo, uz otkazni rok od dva mjeseca, otkazati Ugovor o korištenju Virtualne kartice. Banka ima pravo u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor o korištenju Virtualne kartice u slučaju kršenja njegovih odredaba od strane Korisnika. U slučaju prestanka Ugovora Banka će isključiti Virtualnu karticu iz Wave2Pay mobilne aplikacije. Prestanak Ugovora o korištenju Virtualne kartice nema za posljedicu prestanak ugovora o korištenju Wave2Pay mobilne aplikacije.

8.2. Prestankom ugovora o otvaranju transakcijskog tekućeg računa u kunama iz Pristupnice i /ili Ugovora o korištenju Wave2Pay mobilne aplikacije prestaje i Ugovor o korištenju Virtualne kartice. Ako je Korisnik Virtualne kartice opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u kunama iz Pristupnice, prestankom punomoći Korisniku po transakcijskom tekućem računu u kunama prestaje i Ugovor o korištenju Virtualne kartice.

9. Završne odredbe

9.1. Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u poslovnicama Banke, te na internet stranici www.pbz.hr s tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna.