

Pročišćeni tekst Općih uvjeta korištenja Visa Inspire Sticker debitne kartice čine Opći uvjeti korištenja Visa Inspire Sticker kartice (1. svibanj 2016. godine) te izmjene i dopune (22. veljače 2018. godine, 28. srpanj 2018. godine, 1. studenoga 2018. godine¹ i izmjene i dopune od 02. studenog 2022. godine s primjenom od 1. siječnja 2023. godine, a donesene su radi usklađenja sa zakonom i Uredbom (EU) br.260/2012.²).

Opći uvjeti korištenja Visa Inspire Sticker debitne kartice (pročišćeni tekst)

1. Pojmovi:

- **Banka** – Privredna banka Zagreb d.d. 10000 Zagreb, Radnička cesta 50, Republika Hrvatska, BIC: PBZGHR2X, račun: HR6423400091000000013, OIB: 02535697732, internet stranica Banke: www.pbz.hr. Adrese za komuniciranje: pbz365@pbz.hr; Tel: 0800 365 365; poslovnice Banke. Popis poslovnica Banke nalazi na internet stranici Banke www.pbz.hr. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817. Banka je kreditna institucija koja posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke, Zagreb, koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Banka je ovlaštena za izdavanje Visa Inspire Sticker debitne kartice.
- **Korisnik** – fizička osoba/vlasnik računa koja u transakcijama obuhvaćenim ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja i koja je s Bankom sklopila Ugovor o transakcijskom tekućem računu u eurima, te koja je potpisom ili autorizacijom Pristupnice prihvatila ove Opće uvjete, a radi izdavanja i aktiviranja Sticker kartice kao platnog instrumenta. Korisnik može biti i opunomoćenik na način i prema uvjetima iz točke 2.3. ovih Općih uvjeta.
- **Visa Inspire Sticker debitna kartica** (dalje u tekstu: Sticker kartica) – međunarodno valjana personalizirana platna kartica koju Banka izdaje Korisniku, a koja mu omogućuje beskontaktno plaćanje roba i/ili usluga na za to predviđenim Prodajnim mjestima. Sticker kartica vezana je uz transakcijski tekući račun u eurima Korisnika, vlasništvo je Banke i nije prenosiva. Banka će uz Sticker karticu dodijeliti PIN. Sticker kartica može se ugovoriti potpisom Pristupnice u poslovnici Banke.
- **PIN (Personal Identification Number)** – označava personaliziranu sigurnosnu vjerodajnicu koju čini osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji mu je Banka dodijelila za Visa Inspire debitnu karticu, poznat isključivo Korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i autorizaciju kod platnih transakcija izvršenih Sticker karticom većih od 40,00 eura.
- **Visa Inspire debitna kartica** – međunarodno valjana bankovna kartica kao platni instrument koju je Banka izdala Korisniku temeljem Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima iz Pristupnice.
- **Prodajno mjesto** – poslovni subjekt ovlašten prihvaćati Sticker karticu kao platni instrument za bezgotovinsko plaćanje robe i/ili usluga, a koja nose oznaku za beskontaktno plaćanje.

¹ Usklađenje sa Odlukom HNB o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje i Uredbom EU 2018/32 s primjenom od 1.11.2018.

² Usklađenje sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne Novine, br. 57/2022) i Uredbom (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i vijeća od 14. ožujka 2012.

- **Pristupnica** – zahtjev Korisnika Banci za ugovaranje Sticker kartice.
- **Limit** – ograničenje potrošnje u smislu ukupno dozvoljene dnevne potrošnje po iznosu i broju transakcija. Sticker karticom moguće je dnevno izvršiti do 10 transakcija u ukupnom iznosu do 700,00 eura.

2. Izdavanje

- 2.1. Banka će na temelju prihvata potpisane/autorizirane Pristupnice, izdati Korisniku Sticker karticu te ga putem SMS poruke isporučene na telefonski broj mobilnog uređaja iz Pristupnice pozvati na preuzimanje Sticker kartice u poslovnici Banke koju je u Pristupnici naveo kao poslovnicu za preuzimanje i aktivaciju Sticker kartice. Preuzimanje Sticker kartice Korisnik potvrđuje potpisom *Potvrde o preuzimanju Visa Inspire Sticker kartice*. Banka će neposredno prije uručenja Sticker kartice Korisniku izvršiti prvo aktiviranje Sticker kartice. Nakon aktiviranja Korisnik može koristiti Sticker karticu.
- 2.2. Sticker kartica izdaje se na rok valjanosti do 3 godine. Prije isteka roka valjanosti postojeće Sticker kartice, Banka će Korisniku izdati novu Sticker karticu s novim rokom valjanosti, osim u slučaju zlouporabe Sticker kartice iz točke 4.2. ovih Općih uvjeta. Na ovaj način Sticker kartica će se obnavljati sve do prestanka Ugovora o korištenju Sticker kartice. Sticker kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti. U tom slučaju Korisnik je treba prerezati i/ili uništiti.
- 2.3. Opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u eurima iz Pristupnice može ugovoriti Sticker karticu samo u poslovnici Banke pod uvjetom da Sticker karticu koristi i vlasnik transakcijskog tekućeg računa u eurima iz Pristupnice te uz vlasnikov potpis na Pristupnici. Potpisom Pristupnice kojom Sticker karticu zahtijeva opunomoćenik vlasnik računa daje suglasnost opunomoćeniku za korištenje Sticker kartice.
- 2.4. Ugovor o korištenju Sticker kartice sklopljen je danom prihvata Pristupnice od strane Banke.

3. Korištenje

- 3.1. Sticker kartica omogućuje beskontaktno plaćanje roba i/ili usluga na Prodajnim mjestima koja nose oznaku za beskontaktno plaćanje, prinošenjem Sticker kartice POS uređaju. Suglasnost za izvršenje platne transakcije u iznosu do 40,00 eura Korisnik daje prinošenjem Sticker kartice POS uređaju, a za izvršenje platne transakcije u iznosu iznad 40,00 eura prinošenjem Sticker kartice POS uređaju i unošenjem PIN-a onako kako to uvjetuje POS uređaj. Za iznos platne transakcije izvršene putem Sticker kartice Banka će teretiti transakcijski tekući račun u eurima naveden na Pristupnici. Korisnik smije koristiti Sticker karticu samo u okviru salda/raspoloživog iznosa na navedenom transakcijskom tekućem računu u eurima i u okviru određenog Limita.
- 3.2. Ako je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije sukladno ovim Općim uvjetima, platna transakcija je autorizirana.

4. Sigurnost platnog instrumenta

- 4.1. Sticker karticu može koristiti isključivo Korisnik, do isteka roka valjanosti. Svaki drugi način korištenja Sticker kartice smatra se zlouporabom uslijed kojeg Banka može uskratiti njezino daljnje korištenje i raskinuti Ugovor.
- 4.2. Korisnik je dužan bez odgađanja obavijestiti Banku o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi Sticker kartice ili njezinom neovlaštenom korištenju na adrese sukladno Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima. Adrese za kontakt: pbz365@pbz.hr; tel: 0800 365 365; poslovnice Banke ili društvo PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, na broj tel. 01/48 91 333. Po primitku prijave Banka će blokirati daljnje korištenje Sticker kartice. Ako je prijava gubitka ili krađe Sticker kartice izvršena putem telefona ili elektroničke pošte, Korisnik je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke.
- 4.3. U slučaju gubitka ili krađe Sticker kartice, Banka će Korisniku sukladno točki 2.1. ovih Općih uvjeta u poslovnici Banke uručiti i aktivirati novu Sticker karticu. Troškove izdavanja nove Sticker kartice snosi Korisnik.

5. Naknade

- 5.1. Za korištenje Sticker kartice Banka Korisniku naplaćuje mjesečnu članarinu u visini propisanoj Tarifom Banke.
Za izdavanje nove Sticker kartice, u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja Sticker kartice, Banka Korisniku naplaćuje naknadu u visini propisanoj Tarifom Banke.

6. Obavješćavanje

- 6.1. O izvršenim platnim transakcijama iniciranim putem Sticker kartice i dnevnim limitima Banka obavještava Korisnika sukladno Ugovoru o transakcijskom tekućem računu u eurima iz Pristupnice uz koji je vezana Sticker kartica.

7. Rješavanje prigovora i sporova

- 7.1. Reklamacije vezane uz troškove učinjene Sticker karticom, prijavljuju se u Banci ili društvu PBZ Card d.o.o. Zagreb, pisanim putem ili putem drugih distribucijskih kanala o kojima će Banka izvijestiti korisnika kartice putem računa/izvoda, elektroničkom poštom, telefonom ili osobno.
- 7.2. Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o korištenju Sticker kartice, okvirnog ugovora i /ili ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje ova usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 10 dana, osim u slučaju ako je za pojedinu vrstu financijske usluge općim uvjetima za tu uslugu propisan drugačiji rok. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od 10 dana iz razloga koji su izvan njezine kontrole, dostavit će

korisniku u tom roku privremeni odgovor u kojemu će navesti razloge kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisniku dostaviti konačan odgovor, a koji ne smije biti duži od 35 dana.

- 7.3. Ako je Klijent nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.
- 7.4. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, okvirnog ugovora i/ili ugovora transakcijskog računa u eurima općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova, sukladno informacijama dostupnim u Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima.
- 7.5. Banka ne preuzima odgovornost za robu i usluge kupljene Sticker karticom, valjanost pruženih informacija ili odbijanje primitka kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz kvalitetu kupljenih roba i usluga korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom.
- 7.6. Sva sporna pitanja proizašla iz ovih Općih uvjeta, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.
- 7.7. Na ove Opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo.

8. Prestanak Ugovora

- 8.1. Ugovor o korištenju Sticker kartice sklapa se na neodređeno vrijeme. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom. Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke otkazati Ugovor o korištenju Sticker kartice, uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka ima pravo, uz otkazni rok od dva mjeseca, otkazati Ugovor o korištenju Sticker kartice. Banka ima pravo u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor o korištenju Sticker kartice u slučaju kršenja njegovih odredaba od strane Korisnika. U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obvezan, bez odgode, vratiti Banci Sticker karticu.
- 8.2. Prestankom Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima iz Pristupnice prestaje i Ugovor o korištenju Sticker kartice. Ako je Korisnik Sticker kartice opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u eurima iz Pristupnice, prestankom punomoći Korisniku po transakcijskom tekućem računu u eurima prestaje i Ugovor o korištenju Sticker kartice.

9. Završne odredbe

- 9.1. Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u poslovnicama Banke, te na internet stranici www.pbz.hr s tim da je u preambuli ovih Općih uvjeta naznačeno vrijeme stupanja na snagu Općih uvjeta, kao i svih njegovih izmjena i dopuna. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima kao sastavni dio okvirnog ugovora s Korisnikom. Na sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima.