

OPĆE INFORMACIJE ZA DEBITNU VISA INSPIRE STICKER KARTICU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa	Radnička cesta 50, Zagreb
Broj telefona	01 636 0000
Elektronička adresa	pbz@pbz.hr
Broj telefaksa	01 636 0063
Internetska stranica	www.pbz.hr
Djelatnost	Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Broj telefona	01 456 4555
Elektronička adresa	zastita.potrosaca@hnb.hr
Broj telefaksa	01 461 0551
Internetska stranica	www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta	Visa Inspire Sticker debitna kartica (dalje u tekstu: Sticker kartica) međunarodno valjana personalizirana - platna kartica, koja se ugovara uz transakcijski tekući račun u eurima, odmah po sklapanju ugovora o transakcijskom tekućem računu ili naknadno, a kojom se omogućava plaćanje roba i/ili usluga beskontaktnim plaćanjem na za to predviđenim prodajnim mjestima.
Uvjeti ugovaranja	Korisnik Sticker kartice može biti potrošač fizička osoba, koja je vlasnik transakcijskog tekućeg računa u eurima ili njegov opunomoćenik po računu uz suglasnost vlasnika računa. Ugovor o korištenju Sticker kartice sklapa se na neodređeno vrijeme u poslovnicima Banke. Opunomoćenik može ugovoriti Sticker karticu u poslovnicima Banke pod uvjetom da Sticker karticu koristi i vlasnik transakcijskog tekućeg računa, te uz vlasnikovu osobnu prisutnost i potpis na Pristupnici.
Korištenje	Sticker kartica omogućava korisniku obavljanje beskontaktnih platnih transakcija za plaćanje robe i/ili usluga na za to predviđenim prodajnim mjestima, prinošenjem Sticker kartice POS uređaju. Sticker kartica se može koristiti u okviru salda/raspoloživog iznosa na transakcijskom tekućem računu u eurima i u okviru određenog limita. Platne transakcije do 40 eur autoriziraju se prinošenjem Sticker kartice POS uređaju, a platne transakcije iznad 40 eur autoriziraju se prinošenjem Sticker kartice POS/ uređaju i unošenjem PIN-a na način kako to uvjetuje POS uređaj. Platne transakcije polaganja gotovog novca, podizanja gotovog novca ili kreditni transferi putem Sticker kartice nije moguće.
Limiti potrošnje	Dnevni limit potrošnje za Sticker karticu određen je u ukupnom iznosu do 700 eur putem max.10 platnih transakcija dnevno.
4. Naknade i troškovi tekućeg računa	
Naknade	Banka Korisniku naplaćuje naknade u visini i po vrstama propisanim Tarifom Banke i to: - mjesečnu naknadu za korištenje Sticker kartice za svakog korisnika: 0,13 eur - ponovno izdavanje Sticker kartice u slučaju gubitka/krađe: 3,98 eur) - ponovno izdavanje Sticker kartice na zahtjev korisnika u slučaju oštećenja Sticker kartice: 3,98 eur - plaćanje Sticker karticom na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu: bez naknade
5. Ostale važne značajke	

Prestanak ugovora	<p>Ugovor o korištenju Sticker kartice sklapa se na neodređeno vrijeme, a može prestati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sporazumnim raskidom u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, - pisanim otkazom Ugovora o korištenju od strane Korisnika, uz otkazni rok od jednog mjeseca, - pisanim otkazom Ugovora o korištenju od strane Banke, uz otkazni rok od dva mjeseca, - prestankom Ugovora o transakcijskom tekućem računu u eurima po kojemu je ugovorena Sticker kartica, - ako je korisnik Sticker kartice opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u eurima, prestankom punomoći Korisniku po transakcijskom tekućem računu u eurima prestaje i Ugovor o korištenju Sticker kartice. <p>Banka ima pravo u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor o korištenju Sticker kartice u slučaju kršenja njegovih odredaba od strane Korisnika.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je obavezan, bez odgode, vratiti Banci Sticker karticu.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrtu Ugovora o korištenju Visa Inspire Sticker debitne kartice. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.</p>
6. Ostalo	
Prijava gubitka/krađe/zlouporebe	<p>Gubitak ili krađu, kao i neovlašteno korištenje Sticker kartice, Korisnik je obavezan odmah prijaviti u poslovnici Banke ili na adrese za kontakt: pbz365@pbz.hr; Tel: 0800 365 365, ili poslovnice Banke ili društvo PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, na broj tel. 01/48 91 333. Ako je prijava gubitka ili krađe izvršena putem telefona ili elektroničke pošte, Korisnik je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke. Po primitku prijave Banka će blokirati daljnje korištenje Sticker kartice.</p>
Mjerodavno pravo i jezik	<p>Na ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa se na hrvatskom jeziku.</p>
Način iznošenja prigovora:	<p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr. Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p>
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	<p>Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koje nastanu u vezi primjene odredaba okvirnog ugovora o platnim uslugama i/ili mjerodavnih propisa, Korisnik može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač, vezano za platne usluge, pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2. U sporovima koji nastanu s Bankom kao pružateljem platnih usluga u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa potrošač može pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje. Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, Banka će u istom sudjelovati.</p> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • besplatni info telefon: 0800 365 365 • e-mail: pbz365@pbz.hr

Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• internet stranica Banke: www.pbz.hr• poslovnice Banke• kontakt centar PBZ Carda: 01/4891 333
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti korištenja Visa Inspire Sticker debitne kartice, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima
Datum dokumenta	1.1.2024.