

**OPĆE INFORMACIJE ZA DEBITNU VISA INSPIRE STICKER KARTICU**

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
<b>Naziv kreditne institucije</b>	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica Djelatnost	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 <a href="mailto:pbz@pbz.hr">pbz@pbz.hr</a> 01 636 0063 <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a> Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
<b>Naziv tijela</b>	Hrvatska narodna banka
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb 01 456 4555 <a href="mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr">zastita.potrosaca@hnb.hr</a> 01 461 0551 <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Vrsta</b>	Visa Inspire Sticker debitna kartica (dalje u tekstu: Sticker kartica) međunarodno valjana personalizirana - platna kartica, koja se ugovara uz transakcijski tekući račun u kunama, odmah po sklapanju ugovora o transakcijskom tekućem računu ili naknadno, a kojom se omogućava plaćanje roba i/ili usluga beskontaktnim plaćanjem na za to predviđenim prodajnim mjestima.
<b>Uvjeti ugovaranja</b>	Korisnik Sticker kartice može biti potrošač fizička osoba, koja je vlasnik transakcijskog tekućeg računa u kunama ili njegov opunomoćenik po računu uz suglasnost vlasnika računa. Ugovor o korištenju Sticker kartice sklapa se na neodređeno vrijeme u poslovnici Banke, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ365@NET ili mPBZ] ako je Korisnik ugovorio te usluge. Opunomoćenik može ugovoriti Sticker karticu samo u poslovnici Banke pod uvjetom da Sticker karticu koristi i vlasnik transakcijskog tekućeg računa, te uz vlasnikovu osobnu prisutnost i potpis na Pristupnici.
<b>Korištenje</b>	Sticker kartica omogućava korisniku obavljanje beskontaktnih platnih transakcija za plaćanje robe i/ili usluga na za to predviđenim prodajnim mjestima, prinošenjem Sticker kartice POS uređaju. Sticker kartica se može koristiti u okviru salda/raspoloživog iznosa na transakcijskom tekućem računu u kunama i u okviru određenog limita. Platne transakcije do 100,00 kn autoriziraju se prinošenjem Sticker kartice POS uređaju, a platne transakcije iznad 100,00 kn autoriziraju se prinošenjem Sticker kartice POS/ uređaju i unošenjem PIN-a na način kako to uvjetuje POS uređaj. Platne transakcije polaganja gotovog novca, podizanja gotovog novca ili kreditni transferi putem Sticker kartice nije moguće.
<b>Dodatna usluga</b>	Korisnik može, ako zasebno ugovori, koristiti i Wave2Pay mobilnu aplikaciju putem mobilnog telefona koji pruža mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija. Wave2Pay mobilna aplikacija omogućava Korisniku uvid u platne transakcije po transakcijskom tekućem računu u kunama po kojemu se ugovara Sticker kartica, a koje su izvršene putem Sticker kartice, kao i stanje tekućeg računa, te mogućnost aktivacije i deaktivacije Sticker kartice. Sticker kartica se može koristiti i bez Wave2Pay mobilne aplikacije.
<b>Limiti potrošnje</b>	Dnevni limit potrošnje za Sticker karticu određen je u ukupnom iznosu do 5.000,00 kuna putem max.10 platnih transakcija dnevno.
4. Naknade i troškovi tekućeg računa	
<b>Naknade</b>	Banka Korisniku naplaćuje naknade u visini i po vrstama propisanim Tarifom Banke i to : - mjesečnu naknadu za korištenje Sticker kartice za svakog korisnika: 1,00 kn - ponovno izdavanje Sticker kartice u slučaju gubitka/krađe: 50,00 kn - ponovno izdavanje Sticker kartice na zahtjev korisnika u slučaju oštećenja Sticker kartice: 30,00 kn - plaćanje Sticker karticom na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu: bez naknade
5. Ostale važne značajke	
<b>Prestanak ugovora</b>	Ugovor o korištenju Sticker kartice može prestati: - sporazumnim raskidom u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, - pisanim otkazom Ugovora o korištenju od strane Korisnika, uz otkazni rok od jednog mjeseca, - pisanim otkazom Ugovora o korištenju od strane Banke, uz otkazni rok od dva mjeseca, - prestankom Ugovora o transakcijskom tekućem računu u kunama po kojemu je ugovorena Sticker kartica, - ako je korisnik Sticker kartice opunomoćenik po transakcijskom tekućem računu u kunama, prestankom punomoći Korisniku po transakcijskom tekućem računu u kunama prestaje i ovaj Ugovor
<b>Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora</b>	Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o korištenju Visa Inspire Sticker debitne kartice. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti potrošača.

6. Ostalo	
<b>Prijava gubitka / krađe / zlouporabe</b>	Gubitak ili krađu, kao i neovlašteno korištenje Sticker kartice, Korisnik je obavezan odmah prijaviti u poslovnici Banke ili na adrese za kontakt: <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a> ; Tel: 0800 365 365 ili 01 636 00 00; Fax: 01 636 00 63, podružnice i poslovnice Banke ili društvo PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, na broj tel. 01/48 91 333. Ako je prijava gubitka ili krađe izvršena putem telefona ili elektroničke pošte, Korisnik je dužan Banci bez odgađanja prijavu nestanka potvrditi pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke. Po primitku pisane prijave Banka će blokirati daljnje korištenje Sticker kartice. Korisnik snosi odgovornost za platne transakcije koje su nastale do trenutka primitka pisane prijave u Banci o gubitku ili krađi Sticker kartice.
<b>Mjerodavno pravo i jezik</b>	Na ugovor se primjenjuju pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa se na hrvatskom jeziku.
<b>Način iznošenja prigovora</b>	Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga ili općih uvjeta poslovanja ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnicama/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Mjerenje zadovoljstva klijenata i zaštita potrošača, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a> . Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.
<b>Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova:</b>	Ako je Korisnik nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> , mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje">http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje</a> . Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.
<b>Kontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• besplatni info telefon: 0800 365 365</li> <li>• e-mail: <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a></li> <li>• internet stranica Banke: <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a></li> <li>• poslovnice Banke</li> </ul>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Banka zadržava pravo izmjene i dopune relevantnih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim klijentima u poslovnim prostorijama u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internet stranici Banke <a href="http://www.pbz.hr">www.pbz.hr</a> , petnaest dana prije nego što one stupe na snagu.
<b>Datum dokumenta:</b>	Studen, 2018.
<b>Napomena</b>	Od 1.1.2018. Banka više ne nudi mogućnost ugovaranja usluga On-line bankarstva [PBZ365@NET, PBZ365-TEL i mPBZ].