

## FAQ - najčešće postavljena pitanja

### Visa Inspire Sticker kartica

#### 1. Čemu služi Visa Inspire Sticker kartica?

Visa Inspire Sticker kartica omogućava beskontaktno izvršavanje platnih transakcija i izvrstan je izbor za prodajna mjesta na kojima kupujete svakodnevno u iznosima nižim od 100 kuna (trgovine mješovitom robom, kiosci, restorani brze prehrane) jer značajno ubrzava transakciju plaćanja, a pogodna je i za mjesta većih okupljanja (sportske dvorane, muzeji, turističke atrakcije, festivali ili klubovi) gdje vam je posebno važna brzina i sigurnost plaćanja.

#### 2. Kako mogu ugovoriti Visa Inspire Sticker karticu?

Ugovaranje Visa Inspire Sticker kartice možete zatražiti u svakoj poslovnici PBZ-a, putem usluge internetskog bankarstva PBZ365@NET ili putem usluge mobilnog bankarstva mPBZ.

#### 3. Što ću preuzeti od Banke kad ugovorim Visa Inspire Sticker karticu?

Nakon ugovaranja Visa Inspire Sticker kartice, Banka će izraditi i izdati vam Sticker karticu (malu karticu dimenzija 30 x 40 mm) koja služi za izvršavanje beskontaktnih transakcija. Sticker kartici dodijeliti će se PIN koji koristite uz svoju Visa Inspire debitnu karticu tekućeg računa.

Uz Sticker karticu Banka vam omogućava ugovaranje mobilne aplikacije PBZ Wave2Pay za pametne mobilne telefone. Aplikacija omogućuje uvid u transakcije izvršene Sticker karticom, uvid u stanje tekućeg računa te aktivaciju/deaktivaciju Sticker kartice u bilo koje vrijeme te omogućava integriranje virtualnih kartica.

#### 4. Kako se izvršavaju transakcije Sticker karticom?

Proces plaćanja Sticker karticom je promijenjen u odnosu na plaćanje ostalim karticama. Više nije potrebno svoju karticu ustupiti blagajnici na autorizaciju, već to činite sami: samo prislonite Sticker karticu na beskontaktni uređaj, koji usput služi i kao PIN PAD, nakon čega se pokreće proces obrade plaćanja.

Za transakcije do 100 kuna nije potrebna autorizacija PIN-om, dok je za transakcije iznad 100 kuna potreban unos PIN-a na način kako to uvjetuje POS uređaj.

#### 5. Na bankomatu sam izmijenio/la PIN za svoju Visa Inspire debitnu karticu. Vrijedi li novi PIN i za Sticker karticu?

Ukoliko ste izmijenili PIN za vašu Visa Inspire debitnu karticu, za Sticker karticu vam i dalje vrijedi prvobitni inicijalni PIN koji vam je Banka izdala za Visa Inspire debitnu karticu.

#### 6. Prijavio/la sam krađu/gubitak Visa Inspire debitne kartice. Hoće li PIN za novu Visa Inspire debitnu karticu biti važeći i za moju postojeću Sticker karticu?

Nakon prijave krađe/gubitka Visa Inspire debitne kartice Banka će vam izdati novu Visa Inspire debitnu karticu i novi PIN. Novoizdani PIN za Visa Inspire debitnu karticu neće se dodijeliti Sticker kartici, već će za Sticker karticu vrijediti inicijalno dodijeljeni PIN.

#### 7. Postoji li ograničenje u broju i iznosu transakcija putem Sticker kartice?

Sticker karticom dnevno možete izvršiti 10 transakcija u ukupnom iznosu do 5.000 kuna (s PIN-om ili bez PIN-a).

#### 8. Je li beskontaktno plaćanje sigurno?

Beskontaktno plaćanje je potpuno sigurno jer je Sticker kartica prilikom plaćanja uvijek u vašim rukama. Kako bi transakcija bila uspješna, Sticker karticu trebate prisloniti POS uređaju. Uvijek se

provodi samo jedna transakcija plaćanja čak i u slučaju kada greškom svoju Sticker karticu prislonite dva puta na POS uređaj.

**9. Korisnik sam Visa Inspire debitne kartice tekućeg računa. Zašto ugovoriti Visa Inspire Sticker karticu ako beskontaktno mogu plaćati i Visa Inspire debitnom karticom?**

Plaćanje putem Visa Inspire Sticker kartice uvod je u najsuvremenije tehnologije beskontaktnih plaćanja tzv. NFC (near field communication). Korištenjem ove usluge Visa Inspire debitnu karticu možete ostaviti kod kuće jer lijepljenjem Sticker kartice na mobitel (koji vam je uvijek pri ruci) svoj novac imate uvijek na raspolaganju.

**10. Kako mogu ugovoriti PBZ Wave2Pay mobilnu aplikaciju?**

Nakon ugovaranja Visa Inspire Sticker kartice, Banka će vam omogućiti ugovaranje PBZ Wave2Pay mobilne aplikacije. Po ugovaranju Banka će na Vaš broj mobitela poslati SMS poruku koja će sadržavati:

1. link za preuzimanje mobilne aplikacije,
2. aktivacijski kod za aktiviranje mobilne aplikacije PBZ Wave2Pay.

Uz aktivacijski kod za aktiviranje mobilne aplikacije potreban vam je i identifikacijski ključ koji će vam izdati Banka neposredno nakon ugovaranja PBZ Wave2Pay mobilne aplikacije.

**11. Kako aktivirati PBZ Wave2Pay mobilnu aplikaciju?**

Prilikom ugovaranja Visa Inspire Sticker kartice u poslovnici PBZ-a, primit ćete *Korisničke upute* u kojima je po koracima opisan postupak aktiviranja mobilne aplikacije.

**12. Mogu li instalirati PBZ Wave2Pay mobilnu aplikaciju na bilo koju vrstu mobilnog telefona?**

Mobilna aplikacija PBZ Wave2Pay namijenjena je za „pametne“ mobilne telefone te se može preuzeti potpuno besplatno putem App Store-a.

Ukoliko ne posjedujete „pametni“ telefon, to nije razlog da ne ugovorite Visa Inspire Sticker karticu jer Sticker karticu možete koristiti i bez mobilne aplikacije.

Potpuna kompatibilnost mobilne aplikacije postignuta je za slijedeće „pametne“ mobilne uređaje s operativnim sustavima Android 4.0 ili viši, te iOS 7 ili viši.

**13. Mogu li se PBZ Wave2Pay aplikacijom koristiti na više mobilnih uređaja?**

Mobilnom aplikacijom PBZ Wave2Pay možete se koristiti na jednom mobilnom uređaju – na uređaju na koji prilikom ugovaranja ili promjene usluge zatražite dostavu aktivacijskog koda.

**14. Ako sam korisnik Visa Inspire Sticker kartice za više tekućih računa, mogu li na jedan mobilni uređaj zalijepiti više Sticker kartica?**

Ukoliko na jedan predmet tj. mobilni telefon zalijepite više Sticker kartica, izvršavanje platnih transakcija bit će onemogućeno jer će prilikom prislanjanja većeg broja Sticker kartica POS uređaju doći do pogreške u očitavanju podataka te se plaćanje neće izvršiti.

Ako ste korisnik više Sticker kartica, zalijepite ih na odvojene premete ili mobilne telefone kako biste ih mogli koristiti bez zapreka.

**15. Mora li Sticker kartica biti zalijepljena upravo na mobilni telefon koji sam prijavio/la Banci prilikom ugovaranja usluge?**

Sticker kartica se ne mora nužno zalijepiti na mobilni telefon ukoliko to ne želite. Sticker karticu možete zalijepiti i na neki drugi predmet koji često nosite sa sobom (privjesak na ključevima, sat, novčanik).

No, s obzirom da je upravo mobitel predmet koji se najčešće koristi i gotovo je uvijek pri ruci, lijepljenjem Sticker kartice na mobitel omogućava da sredstva na tekućem računu uvijek budu na raspolaganju i nadohvat ruke.

**16. Što ako izgubim Sticker karticu?**

Ako ste izgubili Sticker karticu ili vam je ona ukradena, gubitak ili krađu odmah prijavite u PBZ Card na broj telefona: 01/489-1333.

Telefonsku prijavu dužni ste osobno potvrditi prvog radnog dana u bilo kojoj poslovnici PBZ-a.

**17. Što ako izgubim mobilni telefon?**

Ako ste izgubili mobilni telefon ili vam je ukraden, javite se u najbližu poslovnicu PBZ-a kako bi vam ponovno stavili na raspolaganje aktivacijski kod za mobilnu aplikaciju PBZ Wave2Pay na vašem novom mobilnom telefonu.

**18. Što učiniti ako greškom izbrišem PBZ Wave2Pay mobilnu aplikaciju sa svog mobilnog uređaja?**

Ako obrišete PBZ Wave2Pay mobilnu aplikaciju sa svog mobilnog uređaja, možete je ponovno skinuti s virtualne trgovine aplikacijama, te se javite u najbližu poslovnicu PBZ-a kako bismo vam ponovno stavili na raspolaganje aktivacijski kod za mobilnu aplikaciju.

**19. Mogu li Sticker karticom podizati gotovinu?**

Sticker kartica služi isključivo za bezgotovinske transakcije plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima. Podizanje gotovine Sticker karticom nije moguće.

**20. Zašto je dobro imati beskontaktnu karticu tj. Sticker karticu?**

Postoji više razloga zašto je beskontaktno plaćanje tako dobro:

- nema potrebe za pripremanjem točnog iznosa gotovine
- nema potrebe za unosom PIN-a u POS uređaj svaki puta. PIN se unosi u POS uređaj samo kod plaćanja iznosa većih od 100 kuna. Za plaćanje iznosa manjih od 100 kuna nije potrebno unositi PIN
- beskontaktno plaćanje ubrzava vrijeme koje je potrebno za plaćanje. Transakcija je izvršena u svega nekoliko sekundi
- praktičnije je, brže i jednostavnije od drugih načina plaćanja.

Veljača, 2017.