PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

Objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donose se radi usklađenja sa Zakonom o potrošačkim kreditima (NN, br. 86/26) koji stupa na snagu 20. studenoga 2026. (dalje u tekstu: Zakon).

U nastavku navodimo objašnjenje osnovnih izmjena i dopuna vezanih uz izmjene Općih uvjeta:

- Opće odredbe dopunjuju se načelima koje Banka primjenjuje pri pružanju usluga potrošačkog i stambenog potrošačkog kreditiranja (načela zaštite osobnih podataka, neodobravanja kredita bez prethodnog zahtjeva i izričitog pristanka klijenta, nediskriminacije, dostupnosti informacija potrošačima te poštenog oglašavanja i marketinške komunikacije), te se pojašnjavaju pojmovi potrošačkog i stambenog potrošačkog kreditiranja

- dopunjuju se odredbe o informacijama i objašnjenjima koje se pružaju klijentima prije sklapanja ugovora o kreditu

- uz dosadašnji Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS), putem kojeg se pružaju personalizirane informacije prije sklapanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, uvodi se novi obrazac za pružanje personaliziranih informacija prije sklapanja ugovora o potrošačkim kreditima u formi Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (SECCI)

- preciznije se uređuje pravo korisnika na odustanak od ugovora o kreditu, kao i informacije o postupanju u slučaju odustanka od kredita ako od trenutka pružanja personalizirane ponude do sklapanja ugovora nije prošlo više od jednog dana

- detaljnije se propisuju pravila vezano na obavještavanje klijenata i mogućnost odabira trajnog medija za dostavu obavijesti prije i tijekom trajanja ugovornog odnosa

- detaljnije se uređuju pravila procjene kreditne sposobnosti prije odobrenja kredita. Banka neće razmatrati zahtjev ako ne može procijeniti kreditnu sposobnost zato što Klijent ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu njegove kreditne sposobnosti.

- ako procjena kreditne sposobnosti uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka, uvodi se obveza Banke da o tome obavijesti klijenta, kao i o pravu korisnika na ljudsku procjenu kreditne sposobnosti od strane Banke u okviru koje ima pravo zatražiti i dobiti od Banke jasno i razumljivo objašnjenje o procjeni svoje kreditne sposobnosti, pravo na iznošenje svog stajališta kao i pravo na zahtjev za preispitivanja odluke o odobravanju kredita od strane Banke. U slučaju odbijanja zahtjeva za kredit, ukoliko se procjena kreditne sposobnosti temelji na automatiziranoj obradi osobnih podataka, Banka će o istom obavijestiti klijenta, te o pravu na ljudsku procjenu i postupak osporavanja odluke.

- dopunjuju se pravila o načinu postupanja Banke u slučaju poteškoća u otplati na strani korisnika, što uključuje mjere dogovora, mjere olakšavanja otplate kao i upoznavanje korisnika s mogućnošću savjetovanja o dugu

- usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj bez naknade pruža Financijska agencija (kontaktni podaci e-mail: info@fina.hr, besplatni telefon: 0800 0080, osobno: u poslovnicama Fine), a podrazumijevaju pomoć pri razumijevanju financijske situacije,

upravljanje postojećim obvezama te pronalaženje održivih rješenja za otplatu duga; osim Financijske agencije usluge savjetovanja o dugu u Republici Hrvatskoj mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dobrovoljnom udruživanju građana

- manje izmjene odnose se na usklađivanje pojmova sa Zakonom izmjenama se ažuriraju definicije

Opći uvjeti stupaju na snagu 20. studenog 2026.

Pročišćeni tekst navedenih Općih uvjeta, koji uključuje i ove Izmjene i dopune dostupan je u poslovnicama Banke i internetskim stranicama Banke: Uvjeti poslovanja za fizičke osobe - Građani | PBZ.

U Zagrebu, 4. studenog 2026.

Privredna banka Zagreb d.d.