

Objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donose se radi usklađenja Općih uvjeta s relevantnim propisima koji uređuju pojedino područje poslovanja kao i transparentnog informiranja svojih klijenata/potrošača i to:

- Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o potrošačkom kreditiranju (NN 156/23) i Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju (NN 156/23) u dijelu aktivnosti kod provedbe mjera za olakšavanje otplate kredita i postupanju Banke u slučaju kada su kod klijenta uočene poteškoće u plaćanju obveza po kreditu, te pravodobnog informiranja klijenata o izmjeni uvjeta ugovora o kreditu kao i o izmjenama Općih uvjeta, ako su Opći uvjeti sastavni dio ugovora o kreditu i ako se izmjene i dopune odnose na već sklopljeni ugovor o kreditu. Prije izmjene uvjeta ugovora o kreditu klijentu se u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, daje opis predloženih izmjena ili informacija da su izmjene uvedene po sili zakona, rokovi za provedbu izmjena, načini i rokove za podnošenja pritužbi odnosno prigovora,
- Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN 155/2023) u djelu odredbi o zakonskoj zateznoj kamati,
- u dijelu mirnog rješavanja sporova i prigovara Informiraju se klijenti da je Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori privremeno u mirovanju sukladno odluci Hrvatske gospodarske komore, te se
- jasnije i transparentnije definiraju i pojašnjavaju pojedine odredbe Općih uvjeta.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta nemaju utjecaj na materijalni položaj klijenta.

Izmjene i dopune stupaju na snagu 1. prosinca 2024.

Cjelovit tekst Općih uvjeta dostupan je na: www.pbz.hr i u poslovnicama Banke.

Zagrebu, studeni 2024. godine

Privredna banka Zagreb d.d.