

**Objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb
u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama**

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donose se radi usklađenja s Uredbom (EU) 2024/3228 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. prosinca 2024. godine o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 524/2013 i izmjeni uredaba (EU) 2017/2394 i (EU) 2018/1724 u pogledu ukidanja europske platforme za online rješavanje sporova, na način da se u Općim uvjetima u dijelu koji se odnosi na podnošenje prigovora i alternativnog rješavanja sporova briše internetska adresa europske platforme za online rješavanje sporova: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta nemaju utjecaj na materijalni položaj klijenta.

Cjelovit tekst Općih uvjeta dostupan je na: www.pbz.hr i u poslovnicama Banke.

Zagrebu, ožujak 2025. godine

Privredna banka Zagreb d.d.