

OPĆE INFORMACIJE O BRZOJ POZAJMICI U KUNAMA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Brza pozajmica.
Valuta	Brza pozajmica se odobrava u HRK.
Korisnici kredita	Fizičke osobe (rezidenti*) koje ostvaruju pravo na realizaciju Brze pozajmice temeljem pravila Banke. *Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.
Namjena kredita	Nenamjenski krediti.
Iznos kredita	Brza pozajmica se odobrava u iznosu od 5.000 HRK do 120.000 HRK. Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.
Rok otplate	12, 24, 36, 48, 60, 72 ili 84 mjeseca.
Kamatna stopa	7,48% godišnje, fiksno (EKS 7,83%) ¹ Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu prethodnih informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora. ¹ EKS je izračunat na maksimalan iznos Brze pozajmice, rok otplate i naknadu za obradu zahtjeva za Brzu pozajmicu. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna
Instrumenti osiguranja	Bez instrumenata osiguranja.
Način korištenja kredita	Brza pozajmica se koristi gotovinskom isplatom na transakcijski račun Korisnika Brze pozajmice otvoren u Banci.
Otplata kredita	U jednakim mjesečnim anuitetima, s time da se Brza pozajmica prenosi u otplatu danom iskorištenja.
4. Troškovi kredita	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,25% od iznosa Brze pozajmice, maksimalno 300 kuna. Naknada se naplaćuje istovremeno s korištenjem Brze pozajmice i umanjuje iznos za isplatu.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili definitivnu otplatu Brze pozajmice.
5. Rizici	
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanice, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 6,30%, godišnje. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi. Napomena: Opcionalnim ugovaranjem CPI police moguće je ublažiti rizik vezan na otplatu Brze pozajmice uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) te prestanka radnog odnosa (otkaza).

6. Dodatne informacije	
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Korisnik kredita	Korisnik Brze pozajmice ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o Brzjoj pozajmici bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o Brzjoj pozajmici ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o Brzjoj pozajmici. Prilikom odustanka Korisnik Brzjoj pozajmice je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik Brzjoj pozajmice je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o Brzjoj pozajmici do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti zahtjev Klijenta za Brzju pozajmicu ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o Brzjoj pozajmici ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o Brzjoj pozajmici, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.
8. Prijevremena otplata	
Klijent ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti Brzju pozajmicu, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.	
9. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opće uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti <i>odgovarajuće</i> primjenjuju na Brzju pozajmicu u otplati.	
10. Način iznošenja prigovora	
Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Mjerenje zadovoljstva klijenata i zaštita potrošača, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke, telefaksom 01/636 00 63 ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.	
11. Rješavanje sporova i način pristupa izvanjudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	
Ako je Korisnik Brze pozajmice nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje .	
Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.	
12. Kontakt	
- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- poslovnice Banke	
Datum dokumenta:	
1. srpnja 2019.	

REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNIH TROŠKOVA

Valuta kredita	HRK
Traženi iznos kredita	50.000,00 HRK
Rok otplate	5 godina
Iznos naknade	125,00 HRK
Kamatna stopa ¹	7,48%
Efektivna kamatna stopa ²	7,86%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	10.397,03 HRK
Mjesečni anuitet	1.001,42 HRK
Ukupan iznos za otplatu ³	60.397,03 HRK

¹Kamatna stopa je fiksna za cijelo razdoblje otplate kredita.

²EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, naknadu te rok otplate.

³Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarnih kamata za razdoblje od mjesec dana.

1. srpnja 2019.