

**OPĆE INFORMACIJE O ERASMUS PLUS STUDENTSKOM KREDITU**

1. Informacije o kreditnoj instituciji						
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.					
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr					
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije						
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka					
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr					
3. Opis glavnih značajki proizvoda						
Vrsta kredita	Studentski kredit uz potporu Europske unije i jamstvenog programa utemeljenog Uredbom (EU) br. 1288/2013 Europskog parlamenta i Vijeća kojom je osnovan "Erasmus+: program Unije za obrazovanje, osposobljavanje, mlade i sport".					
Valuta	Kredit se može odobriti u kunama ili uz valutnu klauzulu u EUR.					
Korisnici kredita	Fizičke osobe (rezidenti*), studenti diplomskih studija (Master's Degree), na visokoobrazovnim ustanovama uključenim u Erasmus+ Program, s time da se studij održava u državi različitoj od države prebivališta odnosno one u kojoj su stečeni uvjeti/kvalifikacije za upis na diplomski (Master's Degree) studij.  *Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.					
Namjena kredita	Plaćanje školarine diplomskih studija u inozemstvu, na obrazovnim ustanovama uključenim u Erasmus+ Program ili troškova studiranja.					
Iznos kredita	Za jednogodišnji studij: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.500 HRK do 88.000 HRK</li> <li>500 EUR do 12.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti po srednjem tečaju tečajne liste HNB-a važećoj na dan korištenja kredita.</li> </ul> Za višegodišnji studij: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.500 HRK do 133.000 HRK</li> <li>500 EUR do 18.000 EUR u kunsjoj protuvrijednosti po srednjem tečaju tečajne liste HNB-a važećoj na dan korištenja kredita.</li> </ul> Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.					
Rok otplate	Od 6 do 8 godina. Moguće je ugovaranje počeka do 12 mjeseci koji je uključen u rok otplate.					
Kamatna stopa	Visina kamatne stope i EKS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>KREDITI U KUNAMA</th> <th>KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,84% godišnje, promjenjivo (EKS od 3,91%)<sup>1</sup></td> <td>3,06% godišnje, promjenjivo (EKS od 3,10%)<sup>1</sup></td> </tr> </tbody> </table>	KREDITI U KUNAMA	KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU EUR	3,84% godišnje, promjenjivo (EKS od 3,91%) <sup>1</sup>	3,06% godišnje, promjenjivo (EKS od 3,10%) <sup>1</sup>
	KREDITI U KUNAMA	KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU EUR				
3,84% godišnje, promjenjivo (EKS od 3,91%) <sup>1</sup>	3,06% godišnje, promjenjivo (EKS od 3,10%) <sup>1</sup>					
<b>ODABIR VALUTE KREDITA OVISI ISKLJUČIVO O IZBORU KORISNIKA KREDITA.</b> Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj fiksnog i promjenjivog dijela. Promjenjivi dio kamatne stope čini parametar promjenjivosti 6M NRS1 za HRK ili 6M NRS1 za EUR ovisno o valuti kredita. 6M NRS1 za HRK važeći na dan 30.06.2019. godine iznosi 0,41%. 6M NRS1 za EUR važeći na dan 30.06.2019. godine iznosi 0,34%. Prikazana promjenjiva kamatna stopa vrijedi do 31.12.2019. <b>Točan izračun EKS Korisnik kredita će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom (ESIS) obrascu, koji će mu se uručiti prije sklapanja ugovora o kreditu.</b> <sup>1</sup> EKS je izračunat na iznos kredita 75.000,00 HRK/10.000,00 EUR i rok otplate 8 godina. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.						
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna					
Instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja Zadužnica izdana od korisnika kredita i potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika.					
Način korištenja kredita	Kreditni za plaćanje školarine: koriste se jednokratno ili u godišnjim tranšama isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvoren u Banci. Korisnik kredita doznakom istovremeno dostavlja sredstva obrazovnoj ustanovi, jednokratno ili u godišnjim tranšama. Iznos godišnje tranše ne može biti veći od iznosa godišnje školarine. Kreditni s namjenom plaćanja troškova studiranja koriste se u mjesečnim tranšama, na tekući račun korisnika kredita u Banci ili drugoj banci. Iznos mjesečne tranše može biti maksimalno do 700,00 EUR u kunsjoj protuvrijednosti odnosno do 5.000,00 HRK. Minimalni iznos tranše je 50,00 EUR u kunsjoj protuvrijednosti odnosno 350,00 HRK. Korištenje kredita se obavlja po srednjem tečaju HNB na dan isplate.  Kredit se nalazi u korištenju do prijenosa kredita u početak otplate, odnosno otplatu. Napomena: Ukoliko se kredit ugovara s otplatom u tranšama kredit se nalazi u korištenju. <b>Za vrijeme korištenja korisnik kredita ima mogućnost odabrati odgodu plaćanja kamate (kamata se u odgodi plaćanja obračunava i otplaćuje tijekom otplate kredita).</b>					

<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima ili mjesečnim ratama. Za vrijeme otplate kredita moguće je ugovaranje moratorija ("repayment holiday") u trajanju 12 mjeseci, s mogućnošću odgode plaćanja kamate (kamata se u odgodi plaćanja obračunava i otplaćuje u preostalom roku otplate kredita).
<b>4. Troškovi kredita</b>	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade.
<b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili definitivnu otplatu kredita.
<b>Ostali troškovi</b>	Trošak javnog bilježnika: ovjera potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacija Zadužnice. U slučaju ugovaranja trajnog naloga naplaćuje se naknada sukladno Tarifi Banke.
<b>5. Rizici</b>	
<b>Tečajni (valutni)</b>	Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu. Radi konstantnog mijenjanja tečaja i varijabli koje utječu na iste postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene veličine obveza. Stoga je moguća promjena iznosa ugovorne obveze u kunama nastala uslijed promjene tečaja.
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<b>ODABIR VRSTE KAMATNE STOPE OVISI ISKLJUČIVO O IZBORU KORISNIKA KREDITA.</b> Promjena kamatne stope za stambene kredite ovisi o kretanju: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 mjesečnog NRS1 za EUR za kredite uz valutnu klauzulu EUR</li> <li>• 6 mjesečnog NRS1 za HRK za kredite u kunama</li> </ul> a koji se utvrđuje ovisno o kretanjima unutar hrvatskog bankovnog sektora. Pojednostavljeno, 6 mjesečni NRS1 za EUR/HRK čini prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankovnog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeni protekli period, depozite fizičkih osoba za valutu EUR/depozite u kunama, odnosno čini prosječnu kamatu koju bankovni sektor plaća kako bi pribavio sredstva potrebna za kreditno poslovanje. U određenom razdoblju 6 mjesečni NRS1 za EUR/HRK može se promijeniti na više ili na niže te se sukladno tome, kao i Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama i pojedinačnim ugovorom o kreditu mijenja kamatna stopa. Korisnik kredita ugovaranjem promjenjive kamatne stope te prihvaćanjem Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama prihvaća i rizik promjene promjenjive kamatne stope uslijed promjene 6 mjesečnog NRS1 za EUR/HRK tijekom trajanja ugovornog odnosa. Informacije o visini NRS1 za EUR/HRK dostupne su na internet stranicama Hrvatske udruge banaka (www.hub.hr) koja iste izračunava i objavljuje na temelju podataka Hrvatske narodne Banke. Ukoliko u pojedinom referentnom razdoblju promjene kamatne stope nije dostupna kotacija šestomjesečnog NRS1 za EUR/HRK koji se treba primijeniti kao parametar promjenjivosti kamatne stope u određenom referentnom razdoblju i/ili NRS1 za EUR/NRS1 za HRK kao referentna kamatna stopa u hrvatskom bankovnom sektoru prestane postojati, Banka će sukladno mjerodavnim propisima, odrediti novi parametar koji će pratiti u kontekstu donošenja odluke o korekciji visine kamatne stope, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane ili parametru koji će u hrvatskom bankovnom sektoru zamijeniti NRS1 za EUR/NRS1 za HRK.
<b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>	Osim rizika povezanog s promjenom tečaja i promjenom kamatne stope, postoji i rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda.
<b>Moguće posljedice neispunavanja ugovornih obveza</b>	U slučaju da Korisnik kredita ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 6,30%, godišnje. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja a ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi. Banka može ustupiti sve ili pojedine svoje tražbine iz ugovora o kreditu i pripadajuće instrumente osiguranja trećim osobama - neovisno o pokretanju ili tijeku sudskog ili drugog postupka prisilne naplate. Pravo Banke je u cijelosti ili djelomično odustati od kojeg instrumenta osiguranja tražbina, te se s tog osnova ne mogu isticati prigovori Banci.
<b>6. Dodatne informacije</b>	
<b>Zaštita potrošača</b>	Korisnik kredita može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
<b>7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	
<b>Korisnik kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Priilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
<b>Banka</b>	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Korisnika kredita ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.

## 8. Prijevremena otplata

Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.

## 9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opće uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.

## 10. Način iznošenja prigovora

Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Mjerenje zadovoljstva klijenata i zaštita potrošača, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovne (ispostave) Banke, telefaksom 01/636 00 63 ili slanjem e-maila na adresu [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr)

Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.

## 11. Rješavanje sporova i način pristupa izvanjudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.

## 12. Nadzorna tijela za praćenje provedbe ugovora

Europski investicijski fond ("EIF"), posrednici EIF-a, Europski revizorski sud (European Court of Auditors, "ECA"), Europska komisija, posrednici, predstavnici ili izvršitelji poslova Komisije uključujući Europski ured za borbu protiv prijevara ("OLAF"), Europska investicijska banka ("EIB") i bilo koja druga institucija ili tijelo Europske unije koja/koje ima pravo provjeravati provedbu ugovora o kreditu u kontekstu Erasmus+ programa i/ili bilo koje drugo, sukladno mjerodavnom zakonu, ovlašteno tijelo (zajednički "Ovlašteno tijelo"), pojedinačno "ovlašteno tijelo") imaju pravo provoditi nadzor i kontrolu te zatražiti informacije i dokumentaciju u vezi s ovim ugovorom i njegovom provedbom, što uključuje ali nije ograničeno na traženje informacija i dokumentacije u svrhu evaluacije Erasmus + programa.

## 13. Kontakt

- besplatni info telefon: 0800 365 365

- e-mail: [pbz365@pbz.hr](mailto:pbz365@pbz.hr)

- internet stranica Banke: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)

- poslovnice Banke

## Datum dokumenta:

01. srpnja 2019.

## REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA

PROMJENJIVA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE	
Parametar promjenjivosti: 6M NRS1 za HRK	
Valuta kredita	HRK
Traženi iznos kredita	75.000,00 HRK
Rok otplate	8 godina
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	bez naknade
Kamatna stopa <sup>1</sup>	3,84%
Efektivna kamatna stopa <sup>2</sup>	3,91%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	12.467,97 HRK
Mjesečni anuitet	908,62 HRK
Ukupan iznos za otplatu <sup>3</sup>	87.467,97 HRK

<sup>1</sup>Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj fiksnog dijela i 6M NRS1 za HRK.

<sup>2</sup>EKS je izračunat na navedeni iznos kredita i rok otplate. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

<sup>3</sup>Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospjeća uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa.

Utvrđivanje i promjenjivost kamatne stope prema 6M NRS1 za HRK definirano je Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.

PROMJENJIVA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE	
Parametar promjenjivosti: 6M NRS1 za EUR	
Valuta kredita	EUR
Traženi iznos kredita	10.000,00 EUR
Rok otplate	8 godina
Iznos naknade	bez naknade
Kamatna stopa <sup>1</sup>	3,06%
Efektivna kamatna stopa <sup>2</sup>	3,10%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	1.312,07 EUR
Mjesečni anuitet	117,57 EUR
Ukupan iznos za otplatu <sup>3</sup>	11.312,07 EUR

<sup>1</sup>Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj fiksnog dijela i 6M NRS1 za EUR.

<sup>2</sup>EKS je izračunat na navedeni iznos kredita uz navedeni rok otplate. U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana.

<sup>3</sup>Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospjeća uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa.

Utvrđivanje i promjenjivost kamatne stope prema 6M NRS1 za EUR definirano je Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.

01. srpnja 2019.