

OPĆE INFORMACIJE O LOMBARDNOM KREDITU

1. Informacije o kreditnoj instituciji					
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.				
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr				
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije					
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka				
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr				
3. Opis glavnih značajki proizvoda					
Vrsta kredita	Lombardni kredit.				
Valuta	Kredit se odobrava uz valutnu klauzulu u EUR.				
Korisnici kredita	Fizičke osobe (rezidenti*), vlasnici nenamjenski oročenih deviznih depozita u EUR i police osiguranja života u EUR. *Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.				
Namjena kredita	Nenamjenski kredit.				
Iznos kredita	Od 1.500,00 EUR do 95% iznosa glavnice depozita, odnosno do 85% otkupne vrijednosti police osiguranja života				
Rok otplate	Od 18 do 60 mjeseci.				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; background-color: #d3d3d3;">Uz oročeni depozit</th> <th style="width: 50%; background-color: #d3d3d3;">Uz policu osiguranja života</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Kamatna stopa je fiksna i sastoji se od kamatne stope na depozit važeće u trenutku realizacije kredita uvećane za 1,50 p.p.</td> <td style="text-align: center;">2,50% godišnje, fiksno (EKS 3,13%) EKS je izračunat na iznos kredita u visini 15.000,00 EUR, maksimalni rok otplate, naknadu 75,00 EUR te uz otkupnu vrijednost police osiguranja života u visini kredita.</td> </tr> </tbody> </table>	Uz oročeni depozit	Uz policu osiguranja života	Kamatna stopa je fiksna i sastoji se od kamatne stope na depozit važeće u trenutku realizacije kredita uvećane za 1,50 p.p.	2,50% godišnje, fiksno (EKS 3,13%) EKS je izračunat na iznos kredita u visini 15.000,00 EUR, maksimalni rok otplate, naknadu 75,00 EUR te uz otkupnu vrijednost police osiguranja života u visini kredita.
Uz oročeni depozit	Uz policu osiguranja života				
Kamatna stopa je fiksna i sastoji se od kamatne stope na depozit važeće u trenutku realizacije kredita uvećane za 1,50 p.p.	2,50% godišnje, fiksno (EKS 3,13%) EKS je izračunat na iznos kredita u visini 15.000,00 EUR, maksimalni rok otplate, naknadu 75,00 EUR te uz otkupnu vrijednost police osiguranja života u visini kredita.				
	Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu prethodnih informacija, koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora.				
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna kod kredita uz policu osiguranja života te konformna metoda obračuna kod kredita uz oročeni depozit.				
Instrumenti osiguranja	Založno pravo na oročeni depozit. Zadužnica Korisnika kredita potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i založno pravo na polici osiguranja života.				
Način korištenja kredita	Kredit se koristi gotovinskom isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvorenog u Banci ili na transakcijski tekući račun u drugoj banci.				
Dodatne usluge	Banka prihvaća policu osiguranja koja ispunjava propisane uvjete izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e i navedenih u nastavku: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE osiguranje d.d., ALLIANZ ZAGREB d.d., CROATIA osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., IZVOR OSIGURANJE d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., OTP osiguranje d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Wüstenrot životno osiguranje d.d. Informativni izračun troškova premija polica osiguranja s osiguravateljima s kojima Banka ima sklopljen ugovor o zastupanju u prodaji osiguranja možete dobiti prilikom prvog informativnog razgovora s osobnim bankarom / menadžerom za odnose s klijentima.				
Otplata kredita	Jednakim mjesečnim anuitetima ili u mjesečnim ratama ili s jednokratnom otplatom glavnice kredita po dospjeću kredita, uz obvezno mjesečno plaćanje kamate.				
4. Troškovi kredita					
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	0,50% od iznosa kredita. Maksimalni iznos naknade je 900,00 HRK.				
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili definitivnu otplatu kredita.				
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu se ovjerava kod javnog bilježnika. Solemnizacija Zadužnice.				
5. Rizici					
Tečajni (valutni)	Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu. Radi konstantnog mijenjanja tečaja i varijabli koje utječu na iste postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti domaće valute u odnosu na vrijednost strane valute radi promjene deviznog tečaja. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a samim time i iznos ugovorene veličine obveza. Stoga je moguća promjena iznosa ugovorne obveze u kunama nastala uslijed promjene tečaja.				
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Osim rizika povezanog s promjenom tečaja postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.) U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr.				

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 6,30%, godišnje. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama.</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
6. Dodatne informacije	
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Korisnik kredita	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.
8. Prijevremena otplata	
Klijent ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.	
9. Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama uključujući i Opće uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati.	
10. Način iznošenja prigovora	
Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnica (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Mjerenje zadovoljstva klijenata i zaštita potrošača, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili na adresu bilo koje poslovnice (ispostave) Banke, telefaksom 01/636 00 63 ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.	
11. Rješavanje sporova	
Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje .	
Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.	
12. Kontakt	
- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- poslovnice Banke	
Datum dokumenta:	
1. srpnja 2019.	

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA – LOMBARDNI KREDIT

	Kredit uz oročeni depozit	Kredit uz policu osiguranja života
Valuta kredita	EUR	
Traženi iznos kredita	15.000,00 EUR	
Rok otplate	36 mjeseci	60 mjeseci
Iznos naknade	75,00 EUR	
Kamatna stopa ¹	1,52%	2,50%
Efektivna kamatna stopa ²	1,96%	3,13%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	373,08 EUR	1.003,88 EUR
Mjesečni anuitet	426,50 EUR	266,21 EUR
Ukupan iznos za otplatu ³	15.448,08 EUR	16.078,88 EUR

¹Kamatna stopa je fiksna za cijelo razdoblje otplate kredita.

²EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, naknadu, rok otplate, te depozit odnosno otkupnu vrijednost police osiguranja života u visini iznosa kredita.

³Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospelja uvećane za iznos interkalarnih kamata za razdoblje od mjesec dana, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.

1. srpnja 2019.