PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM KREDITU

<table>
<tr><td colspan="4">1. Informacije o kreditnoj instituciji</td></tr>
<tr><td>Naziv kreditne institucije
Djelatnost</td><td colspan="3">Privredna banka Zagreb d.d.

Pružanje bankovnih i financijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama</td></tr>
<tr><td>Adresa
Broj telefona
Elektronička adresa
Broj telefaksa
Internetska stranica
MBS, sudski registar
Odobrenje za rad</td><td colspan="3">Radnička cesta 50, Zagreb
01 636 0000
pbz@pbz.hr
01 636 0063
www.pbz.hr
Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817
Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.</td></tr>
<tr><td colspan="4">2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije</td></tr>
<tr><td>Naziv tijela</td><td colspan="3">Hrvatska narodna banka</td></tr>
<tr><td>Adresa
Internetska stranica</td><td colspan="3">Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
www.hnb.hr</td></tr>
<tr><td colspan="4">3. Opis glavnih značajki proizvoda</td></tr>
<tr><td>Vrsta kredita</td><td colspan="3">Nenamjenski kredit.</td></tr>
<tr><td>Valuta</td><td colspan="3">Kredit se odobrava u EUR.</td></tr>
<tr><td>Korisnici kredita</td><td colspan="3">Fizičke osobe – potrošači (rezidenti*) koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Banke, a koji na dan dospijeća kredita neće biti stariji od 75 godina te koji uz zahtjev za kredit prilože dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti.
*Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje godinu dana ili dulje, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji.</td></tr>
<tr><td>Namjena kredita</td><td colspan="3">Nenamjenski kredit.</td></tr>
<tr><td>Iznos kredita</td><td colspan="3">Kredit se odobrava u iznosu od: 2.000 - 44.000 EUR
Iznos kredita ovisi o kreditnoj sposobnosti klijenta, individualnom odnosu klijenta s Bankom te ukupnoj izloženosti klijenta.</td></tr>
<tr><td>Rok otplate</td><td colspan="3">Od 13 do 120 mjeseci.
U slučaju ugovaranja „preskoka“ (počeka otplate) mjesečnog anuiteta/rate kredit se može ugovoriti na maksimalni rok otplate umanjen za 6 mjeseci.</td></tr>
<tr><td rowspan="8">+Kamatna stopa</td><td colspan="3">FIKSNA KAMATNA STOPA</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Visina kamatne stope i EKS*</td><td colspan="2">KAMATNA STOPA ZA VRIJEME AKCIJSKOG RAZDOBLJA
od 16.11.2026 do 19.11.2026.</td></tr>
<tr><td>STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI</td><td>NENAMJENSKI KREDITI UZ CPI</td></tr>
<tr><td>od 5,48%[1] (EKS 5,62%)[2] do 6,18%[1] (EKS 6,36%)[3] godišnje, fiksno</td><td>od 4,78%[1] (EKS 6,21%)[4] do 5,48%[1] godišnje, fiksno (EKS 6,97%)[5]</td></tr>
<tr><td colspan="2">REDOVNA KAMATNA STOPA</td></tr>
<tr><td>STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI</td><td>NENAMJENSKI KREDITI UZ CPI</td></tr>
<tr><td>od 5,68%[1] (EKS 5,83%)[6] do 6,38%[1] (EKS 6,56%)[7] godišnje, fiksno</td><td>5,48% godišnje, fiksno (EKS 6,97%)[5]</td></tr>
<tr><td colspan="2">NENAMJENSKI KREDITI ZA KORISNIKE STAMBENIH KREDITA UZ HIPOTEKU[8]</td></tr>
<tr><td colspan="2">od 4,68%[1] (EKS 4,78%)[9] do 5,38%[1] EKS (5,51%)[10] godišnje, fiksno</td></tr>
<tr><td colspan="3">[1]Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom, te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke.
Ako se kredit odobrava na temelju posebnog Ugovora o poslovnoj suradnji koji je Banka sklopila s poslodavcem korisnika kredita ili s drugim neprofitnim udruženjem građana (sindikati,</td></tr>
</table>

	udruge, komore i sl.) čiji član ili zaposlenik je korisnik kredita visina kamatne stope utvrđuje se u skladu s tim Ugovorom i Ponudom koja je sastavni dio tog Ugovora. [2]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 5,48%. [3]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 6,18%. [4]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 4,78%, uz trošak premije za CPI (Policu životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita) u visini 417,48 EUR. [5]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 5,48%, uz trošak premije za CPI (Policu životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita) u visini 417,48 EUR. [6]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 5,68%. [7]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 6,38%. [8]Za korisnike kredita koji u Banci imaju ranije realiziran ili su u tijeku realizacije stambenog kredita uz hipoteku. [9]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 4,68%. [10]EKS je izračunat na iznos kredita 10.000,00 EUR i rok otplate 7 godina te navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 5,38%. **U izračun EKS uključena je interkalarna kamata* za mjesec dana.** *Interkalarna kamata jednaka je redovnoj kamatnoj stopi, obračunava se u razdoblju od dana iskorištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu/poček otplate.* ***Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.*** Kada je za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu ili za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu pod uvjetima pod kojima se nudi na tržištu obvezno sklapanje ugovora o dodatnim uslugama koje se odnose na ugovor o potrošačkom kreditu, posebice o osiguranju, tada se njihov trošak treba uključiti u izračun EKS-a, neovisno o tome je li potrošač sam odabrao tu uslugu između više ponuđenih dodatnih usluga. Smatra se da sklapanje ugovora o dodatnim uslugama nije obvezno ako: - je potrošač unaprijed informiran i može izabrati u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa između usluga koje je ponudio vjerovnik uključujući i mogućnost zadržavanja istih ugovornih uvjeta, ali bez te dodatne usluge, - potrošač može odustati od dodatne usluge u bilo kojem trenutku ugovornog odnosa i prestati plaćati troškove te dodatne usluge bez dodatnih troškova i utjecaja na uvjete ugovora o kreditu.
Metoda obračuna kamatne stope	**Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna**
Instrumenti osiguranja	**Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite:** • Izjava o zapljeni po pristanku dužnika izdana od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik) potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i • Zadužnica izdana od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik) i potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika. **Dodatni instrument osiguranja za nenamjenske kredite uz CPI (Polica životnog osiguranja Korisnika nenamjenskog kredita):** • CPI (Polica životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita) *Napomena: Ugovaranjem CPI (Police životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita) moguće je ublažiti rizik vezan na otplatu kredita uslijed privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) te prestanka radnog odnosa (otkaza).*
Način korištenja kredita	Kredit se koristi isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvorenog u Banci ili u drugoj banci.

Otplata kredita	U jednakim mjesečnim anuitetima ili mjesečnim ratama ili u anuitetima/ratama s otplatom u dva otplatna razdoblja. Otplatu kredita u anuitetima/ratama u dva otplatna razdoblja može ugovoriti Korisnik kredita ako mu zadnji anuitet/rata po ugovoru o kreditu dospijeva nakon 65. godine starosti ili nakon njegovog odlaska u mirovinu, a koji u trenutku realizacije kredita ostvaruje primanja iz radnog odnosa. U tom slučaju prvo otplatno razdoblje traje od dana prijenosa kredita u otplatu do dana kada Korisnik kredita napuni 65 godina starosti ili od dana njegovog umirovljenja, a drugo otplatno razdoblje traje, ovisno o datumu dospijeća mjesečnog anuiteta/rate, od mjeseca koji slijedi iza mjeseca u kojem Korisnik kredita napuni 65 godina starosti ili ode u mirovinu pa do kraja otplate kredita. Korisnik kredita s otplatom u jednakim mjesečnim anuitetima ili mjesečnim ratama može, ovisno o svom izboru, tijekom realizacije kredita ugovoriti dodatnu funkcionalnost u otplati kredita - „preskok" (poček otplate) jednog mjesečnog anuiteta/rate. Korisnik kredita koji prilikom sklapanja ugovora s Bankom ugovori mogućnost „preskoka" anuiteta/rate može tijekom trajanja otplate kredita, ali ne prije isteka prvih 6 mjeseci otplate kredita, jednom godišnje podnijeti Banci pisani zahtjev za poček otplate jednog mjesečnog anuiteta/rate. Korisnik kredita ostvaruje pravo na „preskok" anuiteta/rate ukoliko u trenutku podnošenja zahtjeva za „preskok" rate/anuiteta zadovoljava određene uvjete: ukoliko uredno posluje u Banci i/ili članici Grupe PBZ, ukoliko tijekom otplate kredita ne dođe do pogoršanja financijsko-ekonomskog položaja Korisnika kredita (primjerice smanjenje primanja/prihoda, zaduženost, blokada računa i sl.), ukoliko ima prihvatljiv interni kreditni rejting i dr. „Preskok" (poček otplate) jednog mjesečnog anuiteta/rate može se aktivirati najviše 6 puta tijekom otplate kredita s time da između pojedinih „preskoka" mora proći minimalno 12 mjeseci. Za vrijeme trajanja svakog „preskoka" otplate anuiteta/rate na iznos nedospjele preostale glavnice kredita Banka obračunava kamatu u visini redovne kamatne stope na kredit. Kamata se obračunava mjesečno, dekurzivnom proporcionalnom metodom, ne pripisuje se preostaloj glavnici kredita, nego je sadržana u anuitetima/ratama koji slijede nakon „preskoka" otplate anuiteta/rate i dospijeva na naplatu zajedno s njima. Ugovoreni rok otplate kredita produžava se za rok „preskočenih" anuiteta/rata s time da ukupni rok otplate kredita ne može biti duži od maksimalnog roka otplate sukladno ovim Općim informacijama. Razdoblje produženja roka otplate zbog korištenja „preskoka" rate/anuiteta nije obuhvaćeno Policom životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita (CPI).
4. Troškovi kredita	
Troškovi kredita	Troškovi javnog bilježnika - ovjera ugovora o kreditu, solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice. U slučaju ugovaranja trajnog naloga u svrhu plaćanja obveza po kreditu Klijent plaća naknade sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke).
5. Rizici	
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji i rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će kontaktirati Klijenta i pokušati s Klijentom dogovoriti daljnje korake radi daljnje naplate kredita, te mu prije pokretanja ovršnog postupka ili prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog potrošačkog kredita, ponuditi jednu ili više mjera olakšavanja otplate. Banka će u slučaju neplaćanja obveza po kreditu obavijestiti i ostale sudionike u kreditu (solidarnog dužnika), a u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.

	U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
Rizici povezani uz status neispunjenja obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba *(Utjecaj neispunjenja ili neurednog ispunjenja financijskih obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (npr. solidarni dužnik, Korisnik kao vlasnik obrta) u Banci i članicama Grupe PBZ na mogućnost korištenja financijskih usluga Banke i članica Grupe PBZ*	Ako Korisnik kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i/ili društva PBZ Card d.o.o. i dr.) može steći status neispunjenja obveza. Osim u slučaju iz prethodnog stavka Korisnik kredita može steći status neispunjenja obveza i: - ako je solidarni dužnik po nekom drugom kreditu po kojemu korisnik tog kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe, a kao korisnik kredita uredno podmiruje sve svoje financijske obveze u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. - ako je Korisnik kredita vlasnik obrta koji kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza po bilo kojoj usluzi ili proizvodu u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. Ako Korisnik kredita stekne status neispunjenja obveza u tom slučaju biti će mu ograničena mogućnost korištenja ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili članicama PBZ Grupe u određenom vremenskom razdoblju (npr. ograničenje potrošnje po kreditnoj kartici (revolving/charge) ili blokada kreditne kartice, ograničeno Korištenje obročne otplate karticom, smanjenje ili ukidanje odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja te nemogućnost odobrenja kredita). Solidarni dužnik po kreditu po kojem je korisnik tog kredita stekao status neispunjenje obveza može doći u status neispunjenje obveza iako je uredan u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i ili članicama PBZ Grupe. U tom slučaju i Solidarnom dužniku će zbog kašnjenja Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (obrt) biti ograničena mogućnost ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili PBZ Grupi u određenom vremenskom razdoblju. Status neispunjenja obveza Solidarni dužnik može steći i ako je Korisnik kredita i obrt u vlasništvu Korisnika kredita uredan u ispunjenju svih svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe ako Solidarni dužnik kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe Detaljnije pojašnjenje dostupno je u Informaciji klijentima (potrošačima) o kriterijima urednosti u ispunjenje financijskih obveza u Banci i članicama PBZ Grupe koje se nalazi objavljeno na internetskim stranicama Banke www.pbz.hr (usklađenje financijskih obveza)
6. Dodatne informacije	
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Više informacija na internetskoj stranici Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Središnji portal za potrošače, e-mail: prava.potrosaca@mingor.hr
7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Korisnik kredita	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnicu i kamatu na glavnicu od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku. Ako je Korisnik kredita uz ugovor o kreditu ugovorio i neku dodatnu uslugu (npr. polica osiguranja i dr.), Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana dostave obavijesti iz prethodnog stavka, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama, o čemu je Korisnik kredita dužan obavijestiti pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu.

	Banka će obavijestiti Klijenta o odbijanju zahtjeva. Ako se odluka o odbijanju temelji na rezultatima uvida u kreditni registar, Banka će obavijestiti Klijenta o tome da se odluka o odbijanju temelji na podacima iz kreditnog registra, o rezultatima uvida te o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila podatke. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u drugim slučajevima iz članka 7. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.

8. Prijevremena otplata

Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.
Ako je Korisnik kredita, uz kredit koji se prijevremeno otplaćuje, dodatno po svom izboru ugovorio policu osiguranja (npr. CPI (Polica životnog osiguranja Korisnika stambenog potrošačkog kredita) i dr.), korisnik kredita ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguratelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju koji je sklopio s osiguratelјem. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja Korisnik kredita podnosi osiguratelju.
Moguće je ugovoriti automatsku djelomičnu otplatu kredita (skraćenje roka otplate i isti anuitet ili isti rok otplate i manji anuitet). Visina uplate ne može biti manja od ukupnog iznosa vrijednosti 3 anuiteta/rate ni veća od iznosa 20% nedospjele glavnice utvrđene na 31.12. prethodne godine.

9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama izuzev članaka 18., 26. do 33. i 37. i članci 1., 2., 3., 18., 24. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti *odgovarajuće* primjenjuju na kredit u otplati.

10. Način iznošenja prigovora

Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.

11. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje ili pred bilo kojim tijelom nadležnim za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka će sudjelovati u postupku mirenja odnosno alternativnog rješavanja spora koji je pokrenuo Korisnik kredita.
Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Primjenjuje se hrvatski jezik i latinično pismo. Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu nadležan je sud prema sjedištu Banke.

12. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- poslovnice Banke	

PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA		
KAMATNA STOPA ZA VRIJEME AKCIJSKOG RAZDOBLJA do 19.11.2026.		
	STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI	**NENAMJENSKI KREDITI UZ CPI**
Traženi iznos kredita	10.000,00 EUR	
Rok otplate	7 godina	
Fiksna kamatna stopa[1]	5,91%	5,21%
CPI (Premija Police životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita)	-	417,48 EUR
Efektivna kamatna stopa	6,07%[2]	6,67%[3]
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	2.284,34 EUR	1.998,94 EUR
Mjesečni anuitet	145,65 EUR	142,33 EUR
Ukupan iznos za otplatu	12.284,34 EUR[4]	12.416,42 EUR[5]

[1]Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke.
[2]EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate te navedenu fiksnu kamatnu stopu.
[3]EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate, navedenu fiksnu kamatnu stopu i navedenu jednokratnu premiju za Policu životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita (CPI) u visini 417,48 EUR.
U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana. Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.
[4]Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.
[5]Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita i iznos jednokratne premije za CPI (Policu životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita)u visini 417,48 EUR.

REDOVNA KAMATNA STOPA			
	STANDARDNI NENAMJENSKI KREDITI	**NENAMJENSKI KREDITI UZ CPI**	**NENAMJENSKI KREDITI ZA KORISNIKE STAMBENIH KREDITA UZ HIPOTEKU**
Traženi iznos kredita	10.000,00 EUR		
Rok otplate	7 godina		
Fiksna kamatna stopa	6,11%[1]	5,48%	5,11%[1]
CPI (Premija Police životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita)	-	417,48 EUR	-
Efektivna kamatna stopa	6,28%[2]	6,96%[3]	5,23%[2]
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	2.366,51 EUR	2.108,50 EUR	1.958,47 EUR
Mjesečni anuitet	146,61 EUR	143,61 EUR	141,86 EUR
Ukupan iznos za otplatu	12.366,51 EUR[4]	12.525,98 EUR[5]	11.958,47 EUR[4]

[1]Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom te uvjetima kredita. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke.
[2]EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate te navedenu fiksnu kamatnu stopu.
[3]EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate, navedenu fiksnu kamatnu stopu i navedenu jednokratnu premiju za Policu životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita (CPI) u visini 417,48 EUR.
U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana. Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.
[4]Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.
[5]Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita i iznos jednokratne premije za CPI (Policu životnog osiguranja korisnika nenamjenskog kredita)u visini 417,48 EUR.

Datum dokumenta:
16. studeni 2026.