PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

OPĆE INFORMACIJE O STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITU UZ ZASNIVANJE ZALOŽNOG PRAVA ZA FIZIČKE OSOBE KOJE REDOVNO PRIMANJE OSTVARUJU U ZEMLJI ČLANICI EUROPODRUČJA EU

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije **Djelatnost**	Privredna banka Zagreb d.d. Pružanje bankovnih i financijskih usluga u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama.
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa **Broj telefona** **Elektronička adresa** **Broj telefaksa** **Internetska stranica** **MBS, sudski registar** **Odobrenje za rad**	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817 Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa **Internetska stranica**	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Stambeni potrošački kredit.
Valuta	Kredit se odobrava u EUR.
Korisnici kredita	Fizičke osobe (potrošači) – nerezidenti koji imaju prebivalište u zemlji članici europodručja* EU ili rezidenti**, a koji ostvaruju redovna primanja u valuti EUR u zemlji članici europodručja EU. Korisnik kredita može biti prethodno navedena fizička osoba (potrošač) koja ispunjava uvjete kreditiranja sukladno pravilima Banke te koja uz zahtjev za kredit priloži dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti, dokazivanje namjene kredita, kao i eventualnu drugu dokumentaciju za realizaciju kredita, s time da minimalna starosna dob kod podnošenja zahtjeva treba biti 30 godina, a maksimalna starosna dob na dan konačni dan dospijeća kredita može biti 60 godina. *19 država članica europodručja EU: Austrija, Belgija, Cipar, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Portugal, Slovačka, Slovenija i Španjolska **Sukladno Zakonu o deviznom poslovanju rezidentima se smatraju fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili fizičke osobe koje u Republici Hrvatskoj borave na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje godinu dana i dulje, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji. Sve ostale fizičke osobe smatraju se nerezidentima.
Namjena kredita	Kupnja stambene nekretnine u Republici Hrvatskoj (stanova, obiteljskih kuća uključujući i pripadajuću okućnicu, stambenih nekretnina u izgradnji) uz obavezno učešće korisnika kredita u kupnji u visini min. 30% kupoprodajne cijene. Krediti se mogu odobravati i za kupnju garaža, parkirališnih mjesta, garažno-parkirališnih mjesta i/ili spremišta, uz uvjet da korisnik kredita prethodno ili istovremeno realizira kredit za kupnju nekretnine iz ove točke. Kreditima iz ove točke mogu se kreditirati apartmani, kuće za odmor i vikend kuće.
Iznos kredita	**Krediti uz hipoteku** | 20.000 - 350.000 EUR Iznos kredita ovisi i o kreditnoj sposobnosti, ukupnoj izloženosti prema Banci kao i o vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog. Kao vrijednost nekretnine uzima se niža vrijednost od vrijednosti utvrđene na temelju procjene ovlaštenog procjenitelja ili vrijednosti koja je definirana kupoprodajnim ugovorom.
Rok otplate	Od 5 do 30 godina, s time da se krediti koji se odobravaju: *- nerezidentima mogu odobriti na maksimalni rok otplate do 20 godina* Moguće ugovaranje počeka otplate kredita u razdoblju do 12 mjeseci.

<table>
<tr><td rowspan="4">Kamatna stopa</td><td colspan="2">KAMATNE STOPE ZA STAMBENE KREDITE UZ ZALOG NA NEKRETNINI</td></tr>
<tr><td colspan="2">FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE (Do 30 godina)</td></tr>
<tr><td>Visina kamatne stope i EKS*</td><td>3,58% godišnje, fiksno (EKS 3,71%)[1]</td></tr>
<tr><td colspan="2">[1]EKS je izračunat na iznos kredita 100.000,00 EUR i rok otplate 20 godina, navedenu fiksnu kamatnu stopu u visini 3,58%, uz godišnju premiju police osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR. Trošak procjene nekretnine kod kredita koji realiziraju korisnici do 45 godina starosti za kreditranje nekretnina koje nisu višeg energetskog razreda (A+, A ili B) i kod kredita kojim se kreditiraju nekretnine višeg energetskog razreda (A+, A ili B) u razdoblju do 31.12.2026., snosi Banka te stoga isti nije uključen u izračun EKS-a. EKS izračunat temeljem pretpostavki iz prethodnog odlomka i uz trošak procjene nekretnine u iznosu od 275,00 EUR iznosio bi 3,74%.

*U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana. Interkalarna kamata jednaka je redovnoj kamatnoj stopi , obračunava se u razdoblju od dana iskorištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu/poček otplate.

Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.</td></tr>
<tr><td>Metoda obračuna kamatne stope</td><td colspan="2">Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna</td></tr>
<tr><td>Instrumenti osiguranja</td><td colspan="2">• Zadužnica izdana od svih sudionika u kreditu (korisnik kredita, solidarni dužnik) i potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika,
• založno pravo isključivo na kreditiranoj nekretnini prihvatljivoj za Banku i
• polica osiguranja imovine od osnovnih opasnosti za nekretninu danu u zalog.
Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.</td></tr>
<tr><td>Procjena vrijednosti nekretnine</td><td colspan="2">Procjena vrijednosti nekretnine provodi se u skladu s propisima kojima se uređuje procjena nekretnina. Troškove procjene nekretnine snosi korisnik kredita.

Posebna pogodnost bez troška procjene nekretnine:
- za Korisnike kredita do 45 godina starosti ukoliko se ne kreditira nekretnina višeg energetskog razreda (A+, A ili B) i
- do 31.12.2026. godine ukoliko se kreditira nekretnina višeg energetskog razreda (A+, A ili B).</td></tr>
<tr><td>Način korištenja kredita</td><td colspan="2">Kredit se isplaćuje se bezgotovinski na račun prodavatelja.</td></tr>
<tr><td>Dodatne usluge</td><td colspan="2">Korisnik kredita dužan je ugovoriti policu osiguranja imovine za cijelo vrijeme trajanja zaloga, odnosno za vrijeme postojanja tražbine po kreditu.
Banka prihvaća policu osiguranja koja ispunjava propisane uvjete izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e i navedenih u nastavku: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., CROATIA osiguranje d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d., Groupama osiguranje d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
Ako Korisnik kredita ugovara policu osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će Korisniku kredita prije ugovaranja police napraviti informativni izračun troškova premije osiguranja, kao i uručiti svu drugu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju radi donošenja odluke o prihvaćanju uvjeta osiguranja.</td></tr>
<tr><td>Otplata kredita</td><td colspan="2">Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima ili mjesečnim ratama.</td></tr>
<tr><td colspan="3">4. Troškovi kredita</td></tr>
<tr><td>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</td><td colspan="2">Bez naknade.</td></tr>
<tr><td>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</td><td colspan="2">Bez naknade.</td></tr>
<tr><td>Ostali troškovi</td><td colspan="2">Troškovi javnog bilježnika (solemnizacija ugovora o kreditu, solemnizacija Zadužnice, ovjera brisovnih očitovanja i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera</td></tr>
</table>

	potpisa), trošak procjene nekretnine i trošak upisa/brisanja založnog prava u korist Banke i ishođenje izvatka iz zemljišne knjige, trošak police osiguranja imovine. **Posebna pogodnost bez troška procjene nekretnine:** **- za Korisnike kredita do 45 godina starosti ukoliko se ne kreditira nekretnina višeg energetskog razreda (A+, A ili B) i** **- do 31.12.2026. godine ukoliko se kreditira nekretnina višeg energetskog razreda (A+, A ili B).** U slučaju ugovaranja trajnog naloga u svrhu plaćanja obveza po kreditu Klijent plaća naknade sukladno Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (Tarifa Banke).
5. Rizici	
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će kontaktirati Klijenta i pokušati s Klijentom dogovoriti daljnje korake radi daljnje naplate kredita, te mu prije pokretanja ovršnog postupka ili prije aktiviranja ugovorenih instrumenta osiguranja otplate kredita ili prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog potrošačkog kredita, ponuditi jednu ili više mjera olakšavanja otplate. Banka će u slučaju neplaćanja obveza po kreditu obavijestiti i ostale sudionike u kreditu (solidarnog dužnika, založnog dužnika, solidarnog jamca), a u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
Rizici povezani uz status neispunjenja obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba *(Utjecaj neispunjenja ili neurednog ispunjenja financijskih obveza Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (npr.*	Ako Korisnik kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe (primjerice kašnjenje u otplati kredita, kašnjenje u otplati obveza po karticama Banke i/ili društva PBZ Card d.o.o i dr.) može steći status neispunjenja obveza. Osim u slučaju iz prethodnog stavka Korisnik kredita može steći status neispunjenja obveza i: - ako je solidarni dužnik po nekom drugom kreditu po kojemu korisnik tog kredita kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe, a kao korisnik kredita uredno podmiruje sve svoje financijske obveze u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. - ako je Korisnik kredita vlasnik obrta koji kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza po bilo kojoj usluzi ili proizvodu u Banci i/ili članicama PBZ Grupe. Ako Korisnik kredita stekne status neispunjenja obveza u tom slučaju biti će mu ograničena mogućnost korištenja ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili članicama PBZ Grupe u određenom vremenskom razdoblju (npr. ograničenje potrošnje po kreditnoj kartici (revolving/charge) ili blokada kreditne kartice, ograničeno korištenje obročne otplate karticom, smanjenje ili ukidanje odobrenog iznosa dopuštenog prekoračenja te nemogućnost odobrenja kredita).

solidarni dužnik, Korisnik kao vlasnik obrta) u Banci i članicama Grupe PBZ na mogućnost korištenja financijskih usluga Banke i članica Grupe PBZ	Solidarni dužnik po kreditu po kojem je korisnik tog kredita stekao status neispunjenje obveza može doći u status neispunjenje obveza iako je uredan u ispunjenju svojih financijskih obveza u Banci i ili članicama PBZ Grupe. U tom slučaju i Solidarnom dužniku će zbog kašnjenja Korisnika kredita i s njim povezanih osoba (obrt) biti ograničena mogućnost ili će mu biti u potpunosti onemogućeno korištenje pojedinih financijskih usluga u Banci i/ili PBZ Grupi u određenom vremenskom razdoblju. Status neispunjenja obveza Solidarni dužnik može steći i ako je Korisnik kredita i obrt u vlasništvu Korisnika kredita uredan u ispunjenju svih svojih financijskih obveza u Banci i/ili u članicama PBZ Grupe ako Solidarni dužnik kasni u ispunjenju svojih financijskih obveza više od 90 dana uzastopno u Banci i/ili članicama PBZ Grupe Detaljnije pojašnjenje dostupno je u Informaciji klijentima (potrošačima) o kriterijima urednosti u ispunjenje financijskih obveza u Banci i članicama PBZ Grupe koje se nalazi objavljeno na internetskim stranicama Banke www.pbz.hr (usklađenje financijskih obveza)
6. Dodatne informacije	
Postupak odobravanja stambenog potrošačkog kredita	**Podnošenje zahtjeva za kredit:** Zahtjev za kredit klijent podnosi u poslovnici Banke. Uz zahtjev za kredit klijent prilaže i traženu dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti (obvezno prilaganje kreditnog izvješća (za nerezidente) te platnih lista korisnika kredita s informacijom o zaposlenju prevedenih na hrvatski jezik) i dokazivanje namjene kredita. Potrebno je priložiti i procjenu vrijednosti nekretnine koja se daje u zalog. Procjenu nekretnine klijent može dogovoriti i u Banci u kojem slučaju procjenu obavlja PBZ Card d.o.o. **Obrada kreditnog zahtjeva:** Nakon prikupljene dokumentacije Banka pristupa obradi kreditnog zahtjeva. Tijekom obrade zahtjeva Banka može upotrijebiti podatke o klijentu s kojima sama raspolaže i podatke koje joj je dao klijent. Ukoliko Banka ne može obaviti procjenu kreditne sposobnosti ili utvrditi prihvatljivost instrumenata osiguranja temeljem dostavljene dokumentacije, može zatražiti od klijenta dodatnu dokumentaciju. Ukoliko klijent ne želi pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu i odobrenje kredita Banka će odbiti zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu. Nakon obrade kreditnog zahtjeva Banka donosi odluku o odobrenju kredita ili o odbijanju zahtjeva za kredit. Banka će obavijestiti klijenta o odbijanju zahtjeva. Ako se odluka o odbijanju temelji na rezultatima uvida u kreditni registar, Banka će obavijestiti klijenta o tome da se odluka o odbijanju temelji na podacima iz kreditnog registra, o rezultatima uvida te o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila podatke. **Izrada ugovorne dokumentacije:** Nakon odobrenja kredita Banka o tome obavještava klijenta te priprema ugovornu dokumentaciju (ugovor o kreditu, izjava o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnica i dr.). Ukoliko su dogovoreni dodatni instrumenti osiguranja (npr. polica osiguranja imovine kod kredita uz hipoteku i sl.), isti se prikupljaju prije izrade ugovorne dokumentacije. **Zaključivanje ugovora o kreditu:** Ugovor o kreditu se ovjerava/solemnizira kod javnog bilježnika zajedno sa zadužnicom i izjavom o zapljeni po pristanku dužnika uz nazočnost korisnika kredita, založnog dužnika, te eventualnih sudužnika i jamaca. **Zasnivanje založnog prava na nekretnini**: Prijedlog za uknjižbu založnog prava u korist Banke, zajedno s primjerkom solemniziranog ugovora o kreditu u skladu s propisima koji uređuju zemljišne knjige podnosi se nadležnom općinskom sudu, zemljišno-knjižnom odjelu putem javnog bilježnika elektroničkim putem, radi uknjižbe založnog prava**;** po uknjižbi založnog prava, a prije isplate kredita potrebno je dostaviti Banci izvadak iz zemljišnih knjiga s upisanim zalogom u korist Banke te Rješenje kojim se dozvoljava upis zaloga u korist Banke. **Korištenje kredita:** Nakon što klijent dostavi solemnizirane primjerke ugovora o kreditu, te dostavi sve instrumente osiguranja kredita Banka na temelju dokumentacije za korištenje kredita izrađuje nalog za korištenje kredita koji klijent potpisuje te se pristupa isplati kredita. Klijent može ugovoriti s Bankom trajni nalog ili nalog za plaćanje kojim klijent ovlašćuje Banku da mjesečne obroke po kreditu naplaćuje s njegovih transakcijskih računa u Banci.
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge iz članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatni savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Više informacija na internetskoj stranici Ministarstva gospodarstva, Središnji portal za potrošače, e-mail: prava.potrosaca@mingo.hr
7. Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
Korisnik kredita	PRAVO NA ODUSTANAK: Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Prilikom odustanka Korisnik

	kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnicu i kamatu na glavnicu od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku. Ako je Korisnik kredita uz ugovor o kreditu ugovorio i neku dodatnu uslugu (npr. polica osiguranja imovine kod kredita uz hipoteku i dr.), Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana dostave obavijesti iz prethodnog stavka, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama, o čemu je Korisnik kredita dužan obavijestiti pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz članka 7. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama. Za vrijeme trajanja ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, Banka ima pravo na kontrolu namjenskog korištenja sredstava isplaćenih stambenim potrošačkim kreditom.

8. Prijevremena otplata

Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci. Banka će nakon zaprimanja zahtjeva Korisniku kredita dostaviti informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate.
Moguće je ugovoriti automatsku djelomičnu otplatu kredita (skraćenje roka otplate i isti anuitet ili isti rok otplate i manji anuitet) za kredite uz jednake mjesečne anuitete ili u mjesečnim ratama. Visina uplate ne može biti manja od ukupnog iznosa vrijednosti 3 anuiteta/rate ni veća od iznosa 20% nedospjele glavnice utvrđene na 31.12. prethodne godine.

9. Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama izuzev članaka 18., 26. do 33. i 37. i članci 1., 2., 3., 18., 24. i 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti *odgovarajuće* primjenjuju na kredit u otplati.

10. Način iznošenja prigovora

Ako Korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor osobno u svim poslovnicama (ispostavama) Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr
Banka će korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.

11. Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima koji nastanu s vezi primjenom odredba ugovora o stambenom kreditu ili mjerodavnih propisa Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s propisima pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje.
Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Primjenjuje se hrvatski jezik i latinično pismo. Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu nadležan je sud prema sjedištu Banke.

12. Kontakt

- besplatni info telefon:	0800 365 365
- e-mail:	pbz365@pbz.hr
- internet stranica Banke:	www.pbz.hr
- poslovnice Banke	

PRIVREDNA BANKA ZAGREB
Intesa Sanpaolo Group

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA	
	STAMBENI KREDITI UZ ZALOG NA NEKRETNINI
Traženi iznos kredita	**100.000,00 EUR**
Rok otplate	20 godina
Fiksna kamatna stopa	3,58%
Efektivna kamatna stopa[1]	3,71%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	40.477,17 EUR
Mjesečni anuitet	584,08 EUR
Ukupan iznos za otplatu[2]	141.237,17 EUR

[1]EKS je izračunat na navedeni iznos kredita uz navedeni rok otplate, navedenu fiksnu kamatnu stopu, uz godišnju premiju za policu osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR. Trošak procjene nekretnine, kod kredita koji realiziraju korisnici do 45 godina starosti za kreditranje nekretnina koje nisu višeg energetskog razreda (A+, A ili B) i kod kredita kojim se kreditiraju nekretnine višeg energetskog razreda (A+, A ili B) u razdoblju do 31.12.2026., snosi Banka te stoga isti nije uključen u izračun EKS-a. EKS izračunat temeljem pretpostavki iz prethodnog odlomka i uz trošak procjene nekretnine u iznosu od 275,00 EUR iznosio bi 3,74%.

U izračun EKS uključena je interkalarna kamata za mjesec dana. Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.

[2]Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, godišnju premiju za policu osiguranja imovine u iznosu od 38,00 EUR. Trošak procjene nekretnine, kod kredita koji realiziraju korisnici do 45 godina starosti za kreditranje nekretnina koje nisu višeg energetskog razreda (A+, A ili B) i kod kredita kojim se kreditiraju nekretnine višeg energetskog razreda (A+, A ili B) u razdoblju do 31.12.2026., snosi Banka te stoga isti nije uključen u izračun ukupnog iznosa za otplatu. Ukupan iznos za otplatu izračunat temeljem pretpostavki iz prethodnog odlomka i uz trošak procjene nekretnine u iznosu od 275,00 EUR iznosio bi 141.512,17 EUR.

Datum dokumenta:
1. listopad 2026.