

Informacije ugovaratelju osiguranja o osiguranju za slučaj doživljenja

Osnovni podaci o proizvodu

Osiguranje života za slučaj doživljenja s trajanjem 5 godina i jednokratnom uplatom premije osiguranja.

Po isteku osiguranja, u slučaju doživljenja, Osiguratelj je u obvezi korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos za slučaj doživljenja uvećan za bonus za doživljenje.

Osigurani slučaj nastup smrti nije u pokriću po ovom proizvodu te se u slučaju smrti osiguranika tijekom perioda trajanja osiguranja, korisniku osiguranja provodi povrat premije plaćene do smrti osiguranika.

Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slavenska avenija 1b, Republika Hrvatska, OIB: 10840749604. Upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080122389. Tvrtka društva glasi: GENERALI OSIGURANJE d.d. (dalje u tekstu: Osiguratelj).

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima. Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopunskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Na službenoj web stranici Osiguratelja <https://www.generali.hr/izvjesce-o-solventnosti-i-financijskom-stanju> nalazi se Izvješće o solventnosti i financijskom stanju Osiguratelja.

Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Direktivom (EU) 2016/97 o distribuciji osiguranja od 20. siječnja 2016. godine.

Narav naknade

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja primaju mjesečnu plaću kako je definirano Ugovorom o radu i internim pravilnicima.

Uvjeti osiguranja

Na ugovor o osiguranju života za slučaj doživljenja primjenjuju se:

- 119-0311 Opći uvjeti za osiguranje života
- 119-3106 Posebni uvjeti osiguranja za slučaj doživljenja

Osigurani iznos

Osiguratelj je dužan korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos definiran ugovorom o osiguranju u slučaju nastupa osiguranog slučaja kako je to utvrđeno ponudom i policom osiguranja te uvjetima osiguranja.

Po isteku osiguranja, u slučaju doživljenja, Osiguratelj je u obvezi korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos za slučaj doživljenja uvećan za bonus za doživljenje. Bonus za doživljenje je unaprijed ugovoren i zajamčen te se zajedno s osiguranim iznosom ispisuje na ponudi i polici.

U slučaju smrti osiguranika tijekom perioda trajanja osiguranja, korisniku osiguranja se vrši povrat premije plaćene do smrti osiguranika. U slučaju nastupa smrti osiguranika se ne isplaćuje bonus za doživljenje.

Osiguratelj je obveza definirana je člankom 5. Posebnih uvjeta osiguranja za slučaj doživljenja.

Trajanje ugovora o osiguranju

Trajanje ugovora o osiguranju je 5 godina. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u ponudi i polici osiguranja.

Osiguranje počinje u 00.00 sati onoga dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja pod uvjetom da je Osiguratelju prije toga pravovremeno plaćena jednokratna premija osiguranja. Ako premija nije plaćena do početka osiguranja, obveza Osiguratelja počinje istekom 24. sata dana kada je jednokratna premija plaćena u cijelosti.

Osiguranje doživljenja traje do 00.00 sati dana koji je u polici naveden kao istek osiguranja, odnosno do smrti osiguranika.

Dodatno ugovor o osiguranju prestaje i u slučajevima:

- odustanka ugovaratelja od ugovora o osiguranju u roku 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora,
- raskida ugovora o osiguranju ukoliko je isti moguće provesti sukladno pripadnim uvjetima,
- utvrđenjem ništetnosti ugovora o osiguranju,
- raskida ugovora o osiguranju ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma ili primjene propisa o mjerama ograničavanja,
- raskida ugovora ako je povećanje rizika zbog promjene zanimanja osiguranika tijekom trajanja osiguranja toliko da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja.

Pravo na opoziv ponude i odustanak od ugovora

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana.

Liječničkim pregledom smatra se osobni pregled osiguranika kod liječnika ili pregled odnosno procjena zdravstvenog stanja osiguranika na osnovu popunjenog upitnika ili dostavljene medicinske dokumentacije od strane liječnika kojega odredi Osiguratelj, a koju je ponuditelj dužan dostaviti na zahtjev.

Ponuditelj ima pravo odstupiti od sklapanja ugovora o osiguranju u navedenim rokovima te zatražiti povrat premije. Ako Osiguratelj u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora o osiguranju i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Premija osiguranja, porezi i način plaćanja

Visina premije osiguranja za svaki iznos osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada ukoliko se isti naplaćuju osim premije osiguranja, te ukupni iznos plaćanja, navedeni su u ponudi i polici osiguranja.

Premija osiguranja izračunava se ovisno o dobi osiguranika, trajanju ugovora o osiguranju te visine osiguranog iznosa. Premija se plaća unaprijed jednokratno, za cijeli period trajanja osiguranja.

Temeljem trenutno važećih poreznih propisa Republike Hrvatske, premija i isplate iz ugovora o osiguranju života se ne oporezuju, ali u budućnosti, ukoliko dođe do izmjene poreznih propisa, isti mogu utjecati na ukupan iznos plaćanja od strane ugovaratelja odnosno na visinu isplate iz ugovora iz osiguranju. Temeljem trenutno važećeg Zakona o PDV-u, PDV se ne obračunava. Ukoliko zakonodavac tijekom trajanja ugovora o osiguranju propiše dodatne odnosno uvede nove poreze na teret ugovaratelja osiguranja, Osiguratelj će, bez odgađanja, o istom obavijestiti ugovaratelja osiguranja.

Premija osiguranja i osigurani iznosi ugovaraju se u eurima i plaćaju u protuvrijednosti hrvatskih kuna prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, kako je to određeno u ponudi i na polici, a nakon uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj premija osiguranja i osigurani iznos ugovaraju se i plaćaju u eurima.

Otkup ugovora o osiguranju

Otkup osiguranja je postupak raskida ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog trajanja na zahtjev ugovaratelja osiguranja, pri kojem Osiguratelj isplaćuje otkupnu vrijednost police. Pravo na otkup ostvaruje se nakon isteka prve godine osiguranja.

Prikaz individualiziranih otkupnih vrijednosti po godinama trajanja osiguranja dan je u tablicama otkupnih vrijednosti koje su sastavni dio ponude i police osiguranja. Prilikom otkupa se ne isplaćuje bonus za doživljenje. Otkupne vrijednosti dane u Tablici otkupnih vrijednosti po godinama su garantirane tijekom cijelog perioda trajanja osiguranja.

Otkup osiguranja definiran je u članku 7. Posebnih uvjeta osiguranja za slučaj doživljenja.

Sudjelovanje u dobiti

Ugovor o osiguranju života ne podliježe pravu na pripis dobiti Osiguratelja.



Informacije ugovaratelju osiguranja o osiguranju za slučaj doživljenja

Nadzor nad Osigurateljem

Za nadzor nad Osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Rješavanje sporova mirnim putem

Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ugovora o osiguranju rješavati mirnim putem. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik će o svim spornim stvarima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa s Osigurateljem obavijestiti Osiguratelja bez odgađanja.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj i to pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

Informacija o postupku podnošenja i rješavanja pritužbi

Pritužbom se smatra izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja podnesena na rad Osiguratelja.

Pritužba može biti podnesena na sljedeći način:

- a. poštom na adresu sjedišta Osiguratelja: Generali osiguranje d.d. Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska,
- b. elektroničkom poštom na e-mail adresu info.hr@generali.com,
- c. osobno u poslovnici Osiguratelja,
- d. putem on-line obrasca na Internet stranici Osiguratelja.

Osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Postupak podnošenja i rješavanja pritužbi definiran je člankom 33. Općih uvjeta za osiguranje života u poglavlju Podnošenje i rješavanje pritužbi.

Mjerodavno pravo

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava:

1. pravo države članice čiji je ugovaratelj osiguranja državljanin,
2. pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja fizička osoba ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište, a ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima sjedište odnosno poslovni nastan.

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

U primjeni od 18. svibnja 2023.