

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

UVODNE ODREDBE

U ovim Uvjetima znači:

- 1) osiguratelj** – Generali osiguranje dioničko društvo za osiguranje, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) osigurani slučaj** – događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) osigurana svota** – iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama a zasebno za štete na stvarima;
- 7) premija osiguranja** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) polica osiguranja** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- 9) vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 10) Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005, 36/2009,75/2009,76/2013,152/2014).
- 11) država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

OPSEG POKRIĆA

Članak 1.

- Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
 - 2) uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, konduker i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila. Ako je šteta nastala od vučnog ili priključnog vozila dok su oba vozila bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.
- Trećom osobom smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovaran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.
- Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima predstavlja Zakonom propisana osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, ako ugovorom o osiguranju nije ugovoren viši iznos. Ako ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od obveze osiguratelja, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju a prednost u redosljedu namirenja štete imaju oštećene fizičke osobe. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja najniža svota osigurateljnog pokrića propisana od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.
- Pravo na naknadu štete ima i oštećena osoba koja je vlasnik ili vozač neosiguranog vozila koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći.

OBLIK SKLAPANJA UGOVORA

Članak 2.

- Ugovor o osiguranju se sklapa u pisanom obliku:
 - 1) Kada ugovorne strane potpišu ugovor o osiguranju.
 - 2) Plaćanjem premije osiguranja - na temelju same činjenice uplate premije osiguranja ili prve rate premije osiguranja po ponudi osiguranja ili potvrdi sa elektroničkim kodom koju je osiguratelj dostavio ugovaratelju osiguranja uz istovremeno prihvatanje Uvjeta osiguranja od strane ugovaratelja osiguranja.
- Sve izmjene i dopune ugovora moraju biti u pisanom obliku.

ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 3.

- Iz osigurateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:

- vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
- vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima, a sputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata,
- sputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata,
- oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.
- Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 4.

- Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slijedećim slučajevima:
 - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje
 - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
 - a) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) vozač nakon prometne nesreće odbije podvrci ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
 - 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 - 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
 - 7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

Sukladno zakonskim propisima objesnom vožnjom se smatra kada sudionik u cestovnom prometu iz objesti teško krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanoj trošenjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, ili droge ili psihoaktivnih lijekova ili vozeći u zabranjenom smjeru, ili pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila, ili vozeći brzinom koja prelazi pedeset km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time izazove opasnost za život ili tijelo ljudi.

- Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 - 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- Osiguranik koji gubi svoja prava iz stavka 1., točke 1, 2, 3, 4, 6 ovog članka dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, ako je vozač štetu prouzročio namjerno (stavak 1., točka 5.) ili kaznenim dijelom objesne vožnje (stavak 1., točka 7.), osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.
- Ako osiguratelju u svrhu pripreme police osiguranja i obračuna premije nisu prijavljeni podaci koji utječu na povećanje rizika (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete, rent-a-car i sl.), te zbog toga nije obračunata dodatna premija za povećani rizik, osiguranik gubi prava iz



Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između obračunate premije i premije koja je trebala biti obračunata.

OBVEZE OSIGURANIKA

Članak 5.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vodenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o postojanju odštetnog zahtjeva.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je promjenu imena, naziva i adrese kao i sve druge obavijesti uputiti osiguratelju isključivo pisanim putem.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 6.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.
- (5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

TERRITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrća koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrća u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 8.

- (1) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
- (2) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja. Ako je ugovoreno točno određeno vrijeme u tijeku dana početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog vremena.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrća.
- (4) Ako se u početnom roku iz stavka (3) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti

premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA

Članak 9.

- (1) Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osigurateljnu godinu posebno, temeljem Cjenika osiguratelja važećeg na datum izdavanja police za pojedinu osigurateljnu godinu.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 10.

- (1) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima, obroci premije dospijevaju na naplatu prema ugovorenom dospijeću.
- (2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i o vlastitom trošku.

VRAĆANJE PREMIJE

Članak 11.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se Cjenik koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

PROMJENA VLASNIKA VOZILA

Članak 12.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 8. stavak (3) i (4) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

NADZOR OSIGURATELJA

Članak 13.

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

RJEŠAVANJE SPOROVA MIRNIM PUTEM

Članak 14.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

MJERODAVNO PRAVO

Članak 15.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 16.

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

KLAUZULA – BORBA PROTIV FINANCIRANJA TERORIZMA

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

Ovi Uvjeti se primjenjuju od 24.05.2018. godine.