

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Dodatno zdravstveno osiguranje – program PRIMARIJUS

Dokument je informativnog karaktera i sadržava bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Dodatnim zdravstvenim osiguranjem (program PRIMARIJUS) osigurava se viši standard zdravstvene zaštite i veći opseg prava u odnosu na prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja.



Pokriće osiguranja

- ✓ sistematski pregled jednom godišnje
- ✓ dva specijalistička pregleda godišnje
- ✓ tri kontrolna pregleda godišnje po obavljenom specijalističkom ili sistematskom pregledu
- ✓ devet usluga medicinske dijagnostike godišnje
- ✓ jedna usluga endoskopije godišnje
- ✓ deset laboratorijskih pretraga godišnje.

Osnovni osiguranik ima pravo na sve navedene usluge, a dodatni osiguranik ima pravo zajedno s osnovnim osiguranikom koristiti navedene usluge izuzev usluge sistematskog pregleda.

Uz osnovno pokriće moguće je ugovoriti sljedeće:

- Osiguranje dentalnih usluga (DP2).
- Dopunsko zdravstveno osiguranje (DP4).
- Osiguranje drugog liječničkog mišljenja (DP5).
- Osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6).
- Osiguranje dodatnog osiguranika (DP13).
- Osiguranje doplata za lijekove s dopunske liste HZZO-a (DP14).
- Osiguranje drugog liječničkog mišljenja „Diagnose.me“ (DP15).
- Osiguranje naknade zaposlenim osobama zbog privremene nesposobnosti za rad (DP16).



Što nije pokriveno osiguranjem

Osigurani slučaj nastao kao posljedica:

- ✗ planiranog liječenja i/ili liječenja, specijalističkih pregleda, dijagnostičkih i drugih postupaka započetih prije početka osiguranja, a najduže 90 (devedeset) dana kod prvog sklapanja ugovora o osiguranju
- ✗ pružanja medicinskih usluga zbog preventivne zdravstvene zaštite, osim ako Dodatnim/posebnim uvjetima nije drukčije propisano
- ✗ obavljanja estetskih i/ili kozmetičkih zahvata bilo koje vrste
- ✗ umjetne oplodnje, medicinski potpomognute oplodnje i liječenja neplodnosti
- ✗ prekida trudnoće koji nije medicinski indiciran
- ✗ sterilizacije
- ✗ eksperimentalnog liječenja
- ✗ bolesti epidemijskih ili pandemijskih razmjera
- ✗ djelovanja alkoholnih i/ili narkotičkih sredstava kod osiguranika te posljedice istih (odvikavanje i sl.)
- ✗ pokušaja samoubojstva osiguranika
- ✗ potresa
- ✗ rata i ratnih događanja svih vrsta bez obzira je li rat objavljen ili nije
- ✗ revolucije, građanskog rata, pobune, sabotaže, terorizma i drugih sličnih događaja.

Obveza osiguratelja isključena je za:

- ✗ zdravstvena stanja koja zahtijevaju hitnu medicinsku pomoć.



Ograničenja pokrića

- ! Karenca je razdoblje od 15 dana koje započinje ugovorenim početkom trajanja osiguranja i u kojem osiguratelj nije u obvezi pokriti troškove ugovorenih usluga. Karenca se ne primjenjuje kod obnove (produljenja trajanja) ugovora o osiguranju.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Republika Hrvatska

Kada se ugovori dodatni program Osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6), nema teritorijalnog ograničenja (pokriven cijeli svijet).



Koje su moje obveze

- Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i podatke koji su od značenja za ocjenu rizika i sklapanje ugovora, a koji su mu poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
 - Platiti premiju osiguranja u rokovima i na način koji je ugovoren za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
 - Tijekom osiguranja pisanim putem izvijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena/naziva, adrese stanovanja/sjedišta.
- Ako su ugovaratelj i osiguranik ista osoba, obveze ugovaratelja odnose se i na osiguranika.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije dopijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom, SEPA izravnim terećenjem ili karticom.



Datum početka i završetka pokriva

Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme koje ne može biti kraće od 2 (dvije) godine.

Ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokriva počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije.

Ako je ugovorena karenca, osigurateljno pokriva počinje 16. (šesnaestog) dana od dana početka trajanja osiguranja i pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriva počinje istekom dana kada je plaćena premija, a koji je ugovoren kao početak trajanja ugovora o osiguranju pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Osigurateljno pokriva prestaje istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka osiguranja ako se drukčije ne ugovori.



Raskid ugovora

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju dužem od 5 (pet) godina, ugovaratelj osiguranja može ga otkazati istekom tog roka upućivanjem pisane obavijesti osiguratelju i poštujući otkazni rok u trajanju od 6 (šest) mjeseci.

Ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju kraćem od 5 (pet) godina nije moguće otkazati.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, ugovaratelj osiguranja može ga u svojstvu potrošača jednostrano raskinuti u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid.

Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 (četnaest) dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.