



Uvjeti
osiguranja
privatne imovine



Sadržaj

4	I Rječnik pojmova
5	II Općenito o ugovoru o osiguranju
6	III Što sve možete osigurati?
6	1. Predmeti osiguranja
8	2. Opis osiguranih rizika
14	3. Osigurateljno pokriće
18	4. Dopunski rizici
19	5. Definicija troškova
21	IV Opća isključenja
21	V Mjesto osiguranja
22	VI Iznos osiguranja i utvrđivanje osigurnine
23	VII Kad se dogodi šteta

I Rječnik pojmova

Iznos osiguranja	› Iznos na koji je imovina ili imovinski interes osiguran.
Karenca	› Razdoblje na početku ugovorenog trajanja osiguranja za vrijeme kojeg osiguratelj nije u obvezi ako nastane osigurani slučaj.
Masivno građeni objekti	› Svi objekti koji ne spadaju u slabu građevinsku kategoriju.
Nova vrijednost građevinskog objekta	› Mjesno uobičajena građevinska vrijednost novog objekta (kuće ili etažnog vlasništva), uključujući troškove arhitekata, te ostale troškove projektiranja i planiranja kako bi se izgradio objekt iste vrste i kakvoće.
Novonabavna vrijednost osigurane stvari	› Vrijednost nove stvari iste vrste i kakvoće u vrijeme nastanka osiguranog slučaja.
Odbitna franšiza	› Iznos s kojim osiguranik sudjeluje u šteti odnosno iznos za koji se umanjuje osigurnina.
Osigurani slučaj	› Budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.
Osigurnina	› Iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti po nastanku osiguranog slučaja.
Osigurateljna godina	› Razdoblje od jedne godine koje se računa od datuma početka ugovora o osiguranju do istog datuma sljedeće godine.
Limit	› Dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve i za predmete osiguranja za koje je isti ugovoren.
Povremeno nastanjen objekt	› Objekt u kojem osiguranik ili druga osoba stanuje manje od 270 dana u godini.
Sigurnosno spremište	› Čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg ili uzidani čelični ormar s višestrukom stijenkom.
Skadencija	› Datum dospjeća obnove polica osiguranja ili datum isteka osigurateljne godine.
Slaba (nemasivna) građevinska kategorija	› Objekti čiji su vanjski zidovi ili krovni pokrov u cijelosti ili djelomice izgrađeni od slabih i gorivih materijala (drva, daščica, drvene šindre, trske, slame i plastike) ili objekti koji nemaju čvrste temelje ili objekti koji se lako demontiraju.
Stalno nastanjen objekt	› Objekt u kojem osiguranik ili druga osoba živi stalno ili najmanje 270 dana u godini.
Stvarna vrijednost osigurane stvari	› Vrijednost nove stvari iste vrste i kakvoće u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjena za procijenjenu istrošenost.
Treća osoba	› Osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.
Tržišna vrijednost	› Uobičajena vrijednost koja se može postići za imovinu ili opremu.
Turistički apartman	› Dio građevinskog objekta ili skup prostorija koje čine zasebnu funkcionalnu cjelinu i namijenjeni su za smještaj gostiju.

II Općenito o ugovoru o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- Potpisivanjem ponude ili police osiguranja i uplatom premije osiguranja u cijelosti ili prvog obroka premije osiguranja ili
- Uplatom premije osiguranja u cijelosti ili prvog obroka premije osiguranja.
- Ugovor o osiguranju sklopljen je samim plaćanjem premije osiguranja, ako je to izričito navedeno na ponudi ili polici osiguranja.

Trajanje ugovora može biti:

- kratkoročno,
- jednogodišnje,
- višegodišnje,
- s neodređenim trajanjem.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju te se upisuje u policu osiguranja. Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Ugovor s neodređenim trajanjem možete raskinuti s danom dospelosti premije, obavješćujući nas pisanim putem najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Višegodišnji ugovor možete raskinuti, ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, nakon isteka toga roka, obavješćujući nas pisanim putem, uz otkazni rok od šest mjeseci.

Ako prodate svoju nekretninu, možete zatražiti prekid svojeg ugovora o osiguranju. Dokaz o prodaji nekretnine jest kupoprodajni ugovor. Ugovor o osiguranju ćemo, u slučaju prodaje nekretnine, raskinuti danom primitka pisane obavijesti.

Premija osiguranja

Premija osiguranja je iznos koji plaćate na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju. Premiju plaćate u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje).

Premiju osiguranja ili prvi obrok premije osiguranja dužni ste platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.

U slučaju obročnog plaćanja ostale obroke dužni ste platiti u skladu s rokovima dogovorenim na polici osiguranja.

U slučaju štete ovlašteni smo sve dospjele i neplaćene obroke premije odbiti pri isplati štete.

Karenca

Kod sklapanja novog osiguranja za rizik poplave, bujice i visoke vode, klizanja tla i odrona stijena ili kamenja osigurateljno pokrće počinje nakon isteka roka od 15 dana od početka ugovora o osiguranju. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora o osiguranju ili promjena po postojećim ugovorima o osiguranju.

Uvjeti osiguranja

Na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe važećih Općih uvjeta za osiguranje imovine ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima.

Valutna klauzula

Svi iznosi iskazani u eurima preračunavaju se, sukladno Općim uvjetima za osiguranje imovine u kune prema srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke, do dana službenog ulaska Republike Hrvatske u eurozonu.



III Što sve možete osigurati?

1. Predmeti osiguranja

U ovom poglavlju su opisani predmeti osiguranja koji se mogu osigurati dok vaša osigurateljna zaštita ovisi o predmetima osiguranja koje ste odabrali, a koji su navedeni na polici osiguranja.

1.1. Građevinski objekt

Što je pokriveno osiguranjem?	Što nije pokriveno osiguranjem građevinskog objekta?	Što se može zasebno osigurati na istoj polici osiguranja uz dodatno plaćanje premije?
<p>Obiteljska kuća ili etažno vlasništvo stambene namjene i njima pripadajuće pomoćne prostorije koje čine zajedničku cjelinu. Obiteljska kuća je građevina stambene namjene na zasebnoj građevinskoj čestici, zajedno s pomoćnim ili poslovnim prostorijama pod istim krovom. Etažno vlasništvo je vlasništvo nad stanom i/ili drugom samostalnom prostorijom (garažom, spremištem i sl.), povezano s odgovarajućim suvlasničkim (idealnim) dijelom građevine.</p> <p>Predmet osiguranja mogu biti i dijelovi obiteljske kuće ili etažnog vlasništva koji se koriste za obavljanje uslužne djelatnosti ako se za to koristi manje od 1/3 ukupne površine objekta ili objekti koji se koriste za iznajmljivanje u stambene svrhe ili djelatnosti turizma u kućnoj radinosti.</p> <p>Osigurani su svi dijelovi građevine, temeljni, nosivi i pregradni zidovi, sve ugrađene instalacije i sva fiksno ugrađena oprema u isključivom vlasništvu osiguranika (uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju, sanitarna oprema i armature, hidrofori, sustavi kontrole „pametnog doma“, sigurnosni sustavi i dr.), podne, zidne i stropne obloge (npr. boje na zidu i građevinskoj stolariji, keramičke pločice, parketi), predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rebrenice, rolete i slično).</p>	<p>Predmeti kućanstva.</p> <p>Građevinski objekti namijenjeni rušenju od dana primitka obavijesti o rušenju.</p> <p>Objekti u izgradnji, pri čemu se adaptacija kuće ili etažnog vlasništva ne smatra izgradnjom ako su isti za vrijeme adaptacije pogodni za stanovanje.</p> <p>Obiteljska kuća ili etažno vlasništvo koji se koriste za obavljanje uslužne djelatnosti ako se za to koristi više od 1/3 ukupne površine objekta, osim kada se radi o iznajmljivanju u stambene svrhe ili djelatnosti turizma u kućnoj radinosti. U svakom slučaju ne mogu se osigurati objekti u kojima se odvija neka proizvodna djelatnost, bez obzira na udio korištene površine.</p> <p>Zajednički prostori zgrade izvan stana i pripadajućih sporednih prostorija (predvorje, stubište, površine izvan stanova, podrum, sklonište, sušionica i praonica rublja, bazeni, potkrovlje i druge zajedničke društvene prostorije).</p> <p>Oprema koja nije ugrađena i nije dio osiguranog objekta, kao i sva oprema koja ne pripada isključivo osiguranoj kući ili etažnom vlasništvu nego je predmet suvlasništva (dizala, centralno grijanje sa spremnikom za gorivo, hidrofori, uređaji za klimatizaciju i druga ugrađena oprema).</p>	<p>Pomoćni objekti i druge građevine koje s osiguranim građevinskim objektom ne čine cjelinu, a nalaze se na istoj građevinskoj čestici i adresi koja je na polici osiguranja navedena kao mjesto osiguranja kao što su: dvorišne zgrade, garaže, kotlovnice, drvarnice, spremišta, sjenice, nastambe za životinje, ograde, fiksno ugrađeni vanjski tuševi, rasvjeta na putovima i u vrtovima, vanjski bazeni zajedno s pokrovom izuzev pokrova od folije i platna, solarne naprave i sunčani kolektori.</p> <p>Hortikulturni nasadi u dvorištu objekta koji se osigurava, od osnovnih požarnih rizika, oluje i tuče.</p>

1.2. Predmeti kućanstva

Što je pokriveno osiguranjem?	Što nije pokriveno osiguranjem kućanstva?	Što se može zasebno osigurati na istoj polici osiguranja uz dodatno plaćanje premije?
<p>Stvari kućanstva koje služe za uređenje stana, osobnu uporabu i potrošnju.</p> <p>Ako nije osiguran građevinski objekt u kojemu se predmeti kućanstva nalaze, osigurane su zidne, stropne i podne obloge, boje na zidovima i građevinskoj stolariji, stambena oprema (uređaji za grijanje i klimatizaciju, oprema za kupaonicu, toalet i armature).</p> <p>Stvari posebne vrijednosti: gotov novac, nakit, umjetnine, tepisi, antikviteti, vrijednosni papiri i zbirke, predmeti od krzna. Stvari posebne vrijednosti su osigurane samo u stalno nastanjenim kućanstvima u kojima se boravi duže od 270 dana u godini.</p> <p>Antene i tende ako pripadaju isključivo osiguraniku.</p> <p>Staklene površine.</p> <p>Vrtni namještaj, kosilice, kanui, kajaci, gumeni čamci bez motora, oprema za daskanje na moru, bicikli bez pomoćnog motora.</p> <p>Predmeti kućanstva u apartmanima namijenjenim turističkom iznajmljivanju ukoliko je ugovoreno.</p>	<p>Građevinski sastavni dijelovi zgrade.</p> <p>Stambena oprema koja još nije ugrađena.</p> <p>Motorna vozila, bicikli sa pomoćnim motorom, električni romobili, prikolice svih vrsta, plovni objekti i letjelice.</p> <p>Stvari posebne vrijednosti u povremeno nastanjenim kućanstvima u kojima se boravi kraće od 270 dana u godini.</p> <p>Vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor.</p> <p>Sva oprema, zalihe, materijali, novac od poslovanja i predmeti koji služe za obavljanje djelatnosti kojom se privređuje.</p> <p>Stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu.</p>	<p>Sauna i hidromasažne kade na otvorenom od osnovnih požarnih rizika, oluje i tuče.</p> <p>Bicikli od rizika krađe.</p>



2. Opis osiguranih rizika

OPIS RIZIKA	NIJE OBUHVAĆENO OSIGURANJEM
POŽARNI RIZICI	
Osnovni požarni rizici	
<p>Požar Požar je vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem Ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen zbog:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.), - osmuđenjem, - progaranjem npr. od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl., - zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl., - štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
<p>Direktni udar groma Direktni udar groma je neposredan udar munje na predmet osiguranja. Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem</p> <ul style="list-style-type: none"> - štete zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava, - štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove funkcije.
<p>Eksplוזija Eksplוזija je izuzetno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplוזija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem</p> <ul style="list-style-type: none"> - štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i drugih naprava, - štete od eksplozije na posudama pod tlakom nastale zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na predmetu osiguranja, - štete nastale u svezi s detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda.
<p>Pad ili udar zračne letjelice Pad letjelice je neposredan udar zračne letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz zračne letjelice bilo koje vrste u osigurani predmet.</p>	
<p>Udar vlastitog motornog vozila ili vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt. Osiguranje obuhvaća štete zbog udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt ili štete na osiguranim stvarima kućanstva kao posljedica udara ili pada oštećenog dijela osiguranog građevinskog objekta.</p>	
<p>Manifestacije ili demonstracije Manifestacijom i demonstracijom smatra se organizirano ili spontano javno iskazivanje raspoloženja grupe građana (više od 20 ljudi) koji svojim djelovanjem (rušenjem, demoliranjem, razbijanjem, paljenjem) uništavaju osigurani predmet.</p>	

OPIS RIZIKA	NIJE OBUHVAĆENO OSIGURANJEM
Dodatni požarni rizici	
<p>Posredni udar groma Posrednim udarom groma obuhvaćene su štete koje su posljedica povećanja prenapona u električnoj mreži zbog čega grom koji je udario negdje drugdje posredno djeluje na instalacije i ugrađenu opremu osiguranog građevinskog objekta ili na električne aparate u kućanstvu. Osiguranik mora dokazati pojavu grmljavinskog nevremena, na dan štete, izvješćem hidrometeorološke službe.</p>	
<p>Vandalizam na građevinskom objektu Osiguranjem od rizika vandalizma na građevinskom objektu pokrivene su štete koje nastanu zbog uništenja ili oštećenja osiguranog objekta radi zlonamjernih i obijesnih radnji trećih osoba. O svakom štetnom događaju rizika vandalizma obavezno je obavijestiti policiju.</p> <p>Krađa sastavnih dijelova objekta Osiguranjem od rizika krađe sastavnih dijelova građevinskog objekta pokrivene su štete zbog krađe za ukradene dijelove objekta: oluci, ograde i druge opreme koja je sastavni dio građevinskog objekta, ako je nužna uporaba sile. O svakom štetnom događaju rizika krađe sastavnih dijelova objekta obavezno je obavijestiti policiju.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem Štete na staklima, na vanjskim antenama, na umjetničkim djelima na objektu (reljefi, spomenici, štukature itd.), na dizalima, koje nastanu progorijevanjem ili osmuđenjem cigaretama, upaljačima ili šibicama, koje prouzroče motorna vozila. Ako šteta nije bila prijavljena policiji.</p>
OSIGURANJE OLUJE, TUČE I DODATNIH ELEMENTARNIH RIZIKA	
<p>Oluja Olujom se smatra vjetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi odnosno 62 km na sat (minimalne jačine 8 bofora). Osiguranje pokriva mehanička oštećenja predmeta osiguranja nastala neposrednim djelovanjem oluje ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.</p> <p>Tuča Štete od uništenja odnosno oštećenja predmeta osiguranja koje prouzroči tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem rizika oluja i tuča</p> <ul style="list-style-type: none"> - štete od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete zbog grešaka u konstrukciji ili nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, - na građevinskom objektu i na predmetima kućanstva u objektu koji nije izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao, - od snijega nošenog olujom.
<p>Pritisak snježne mase Štete nastale kao posljedica djelovanja težine snježnih ili ledenih masa na osigurani objekt unutar 48 sati nakon prestanka padalina.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem</p> <ul style="list-style-type: none"> - na građevinskom objektu i na predmetima kućanstva u objektu koji nije izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao, - na plastenicima, folijama od umjetnog materijala, na tendama, na staklenicima, na zračnim vodovima električne i telekomunikacijske mreže, - štete koje su nastale nakon 48 sati od prestanka padalina.

OPIS RIZIKA	NIJE OBUHVAĆENO OSIGURANJEM
<p>Oborinske vode</p> <p>Oborinskim vodama smatraju se padaline iz oblaka koje su pale najmanje 15 mm ili 15 l/m² u jednom satu.</p> <p>Nadoknativa je šteta nastala kao posljedica neočekivanog i iznenadnog prodora oborinske vode (kiše) u unutrašnjost zatvorenog osiguranog objekta.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem</p> <p>Nisu pokriveno štete uzrokovane lošim održavanjem predmeta osiguranja, greškama u gradnji, konstrukcijskim nedostacima npr. kao posljedica neadekvatne hidroizolacije, neodržavanja i začepjenja otvora za odvod oborinskih voda, poroznim zidovima, kapilarne vlage,</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako je do prodora oborinske vode došlo kroz otvore na objektu (vanjski prozori i vrata) koji su morali biti odgovarajuće zatvoreni, - za objekte u adaptaciji ili rekonstrukciji koji nemaju zatvorene građevinske otvore, - na pokrovu i na svim vanjskim dijelovima objekta, uključujući sva vrata i prozore, - uslijed dugotrajnog močenja.
<p>Poplava, bujica, visoke vode</p> <p>Štete na osiguranom objektu uslijed neočekivanog plavljenja terena za vrijeme dok nepogoda traje i neposredno nakon povlačenja vode. Poplava je stihijsko neočekivano poplavljanje terena od stalnih voda (rijeke, jezera, mora i sl.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete prouzročene na predmetu osiguranja za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.</p> <p>Bujica je stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina.</p> <p>Visoke vode su neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemne vode kao posljedica visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem</p> <ul style="list-style-type: none"> - štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima, - štete od gljivica nastale zbog vlage, - štete od slijeganja tla kao posljedice poplave i bujice, - štete od poplavljanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.
<p>OSIGURANJE OD IZLJEVA VODE</p> <p>Izlijevanje vode i drugih tekućina obuhvaća štetu na predmetu osiguranja nastalu nekontroliranim izljevom vode, vodene pare i drugih tekućina (koje se koriste za predviđenu namjenu opreme i instalacija građevine) uslijed iznenadnog i neočekivanog puknuća, začepjenja cijevi instalacija, kvara opreme ili iz uređaja koji su na njih spojeni te iz predmeta koji su vodom napunjeni, a čiji uzrok može nastati unutar ili izvan mjesta osiguranja.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem</p> <p>Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:</p> <ul style="list-style-type: none"> - od izlivanja vode iz otvorenih slavina, - zbog korozije instalacija u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika, - od vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje, - od gljivica nastalih zbog vlage, - od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta, - nastale zbog zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje ili hlađenje.

OPIS RIZIKA

NIJE OBUHVAĆENO OSIGURANJEM

LOM STAKLA

Uništenje stakala navedenih u Tablici 1. Pregled pokrića kao predmet osiguranja od svih rizika kojima su izloženi osim rizika i predmeta navedenih u isključenjima.

Staklima se smatraju i površine od umjetnog stakla.

Nije obuhvaćeno osiguranjem

- stakla na dijelu objekta ili objektu koji se koristi za obavljanje neke poslovne djelatnosti,
- na ručnim ogledalima, optička stakla, stakleno posuđe, šuplje staklo, rasvjetna tijela, slikarije i natpisi na staklu.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

- nastale na staklu prije i tijekom postavljanja, pri premještanju i namještanju stakla, uklanjanju i prijevozu,
- zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla,
- zbog potresa, osim ako ovaj rizik nije posebno ugovoren.

OSIGURANJE OD RIZIKA PROVALNE KRAĐE I RAZBOJSTVA

Provalnom krađom smatra se krađa ako njen izvršitelj:

- provali u dobro zaključane prostorije stana u kojima se nalaze osigurane stvari razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, ili provaljivanjem stropa, zidova ili podova,
- provali u dobro zaključano spremište u kojem se nalaze osigurane stvari,
- otvori zaključane prostorije stana i spremišta pravim ključem ili njihovim duplikatom ako je do ključa došao razbojstvom (u stanu ili izvan stana) ili prijevarom,
- uđe u zaključane prostorije stana ili spremište kroz već postojeći otvor koji nije predviđen za ulaz i koji ne omogućava normalno kretanje bez savladavanja prepreka koje otežavaju ulaz bez napora.

Osiguranje od rizika provalne krađe iz zaključanih osobnih vozila vrijedi za predmete kućanstva (osim predmeta posebne vrijednosti i elektronskih uređaja) koji su se privremeno nalazili u zaključanom osobnom vozilu (ne priključnom vozilu) između 6 i 22 sata i to unutar granica Republike Hrvatske.

Razbojstvom se smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje s opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova njegovog kućanstva ili prijetnjom da će se neposredno ugroziti život ili tijelo ovih osoba.

Osiguranje bicikla od krađe izvan mjesta osiguranja vrijedi za bicikle naznačene na polici osiguranja čak i ako su ukradeni izvan mjesta osiguranja označenog na polici osiguranja, ali unutar područja Europe. Osigurateljna zaštita krađe bicikla vrijedi uz uvjet da je bicikl u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom na način uobičajen u prometu i da je krađa počinjena između 6 i 22 h ili da se bicikl u trenutku krađe nalazio u zaključanom spremištu za bicikle. Osiguranik treba pribaviti i čuvati dokumente o proizvođaču, marki i serijskom broju okvira osiguranog bicikla.

O svakom štetnom događaju rizika provalne krađe, obične krađe i razbojstva obavezno je obavijestiti policiju.

Nije obuhvaćeno osiguranjem

Ne smatra se provalnom krađom ako je istu izvršila ili u njoj sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, član osiguranikove obitelji, osoba zaposlena u osiguranikovom kućanstvu ili osoba koja se u kućanstvu nalazi uz odobrenje osiguranika.

Osiguranjem nisu obuhvaćene stvari posebne vrijednosti u povremeno nastanjenim stanovima u kojima se boravi kraće od 270 dana u godini.

Kod osiguranja provalne krađe iz zaključanih osobnih vozila osiguranje ne vrijedi za štete na automobilu niti na auto-opremi. Osiguranje ne vrijedi za predmete posebne vrijednosti niti za elektronske uređaje.

Kod osiguranja bicikla od krađe izvan mjesta osiguranja nisu osigurani bicikli i prikolice:

- ako su posuđeni ili iznajmljeni,
- koji nisu mehanički zaključani na uobičajen način (bravom za bicikle).

Ako šteta nije bila prijavljena policiji.

OPIS RIZIKA

NIJE OBUHVAĆENO OSIGURANJEM

OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Predmet osiguranja je građansko-pravna izvan ugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. U okviru osiguranja obiteljske kuće ili etažnog vlasništva osigurana je odgovornost iz posjeda osiguranog građevinskog objekta ili zemljišta na kome se nalaze.

U okviru osiguranja predmeta kućanstva osigurana je odgovornost osiguranika:

- u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, izvan obavljanja nekog zanimanja, profesije ili obrta,
- kao vlasnika ili posjednika osiguranog stana ili obiteljske kuće,
- kao poslodavca osobe zaposlene u osiguranikovom kućanstvu,
- iz posjedovanja i upotrebe bicikla bez motora,
- radi amaterskog bavljenja športom, osim lova,
- iz držanja pitomih domaćih životinja, kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja.

Osiguranje se odnosi i na odgovornost:

- supružnika ili životnog partnera koji s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu,
- djece koja s osiguranikom ili njegovim supružnikom odnosno životnim partnerom žive u kućanstvu do navršene 25. godine života (također i posvojene djece, djece uzete na skrb i unuka),
- za štete koje pretrpe drugi vlasnici stanova u istom objektu.

Ako je osiguranik pravna osoba, po pokriću privatne odgovornosti pokrivena je isključivo odgovornost osiguranika kao vlasnika, korisnika, i unajmitelja stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta.

U okviru osiguranja predmeta kućanstva turističkih apartmana osigurana je, ukoliko se zasebno ugovori, odgovornost iznajmljivača turističkih apartmana iz djelatnosti primanja i smještaja gostiju za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.

Osigurateljna zaštita odnosi se na odgovornost iznajmljivača za nestanak, uništenje ili oštećenje stvari gostiju najviše do iznosa 1.300,00 €, a za stvari preuzete na čuvanje najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.

U slučaju krađe ili provalne krađe uslijed koje je došlo do nestanka stvari gosta, obvezna je prijava policiji.

Gost je obavezan prilikom postavljanja odštetnog zahtjeva dokazati vrijednost, vrstu i starost nestale stvari.

Nije obuhvaćeno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivena šteta koje nastanu:

- samom osiguraniku,
- srođnicima osiguranika (supružnik ili životni partner, srođnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive s osiguranikom),
- trgovačkom društvu čiji je vlasnik ili suvlasnik osiguranik ili srođnici osiguranika (supružnik ili životni partner, srođnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive s osiguranikom),
- na tuđim stvarima koje je osiguranik (ili treća osoba u njegovo ime ili po njegovom nalogu) preuzeo, posudio, uzeo u leasing, unajmio ili zakupio, odnosno štete nastale tijekom čuvanja stvari.

Osiguranjem nisu obuhvaćene obveze osiguranika na naknadu štete, koje proizlaze iz potraživanja koja se temelje:

- na poslovnoj ili obrtnoj djelatnosti, osim ukoliko je ugovoreno osiguranje odgovornosti iznajmljivača u okviru osiguranja predmeta kućanstva turističkih apartmana,
 - na ugovornom proširenju osiguranikove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara,
 - za štete koje je osiguranik uzrokovao protupravnim radnjama i s namjerom. Smatra se da je jednako namjeri i činjenje ili propuštanje dužne radnje, ako je osiguranik postupao svjesno, iako je bilo vjerojatno za očekivati da će takvo činjenje odnosno propuštanje izazvati štetne posljedice,
 - iz upotrebe ili držanja motornih vozila, zrakoplova (uključivo i bespilotne letjelice) i plovila,
 - za čisto imovinske štete odnosno štete koje nisu nastale ni povredom zdravlja ili tijela neke osobe ni uništenjem odnosno oštećenjem stvari,
 - za štete koje su nastale kao posljedica više sile, prirodnog događaja,
 - za štete nastale na naočalama i prijenosnim elektroničkim uređajima (mobitelima, tabletima, prijenosnim računalima i sl.).
- Kod osiguranja odgovornosti iz posjeda građevinskog objekta i zemljišta nije pokrivena odgovornost za štete:
- nastale iz držanja životinja,
 - odgovornosti u svojstvu privatne osobe (privatna odgovornost).
- Kod osiguranja odgovornosti u svojstvu privatne osobe nije pokrivena odgovornost za štete:
- koje osiguranik prouzroči hladnim ili vatrenim oružjem ili u lovu,
 - radi gubitka ili nestanka stvari,
 - na unajmljenim prostorijama i opremi koja se u njima nalazi.
- Kod osiguranja odgovornosti iznajmljivača turističkih apartmana nije pokrivena odgovornost za štete:
- odgovornosti u svojstvu privatne osobe (privatna odgovornost),

OPIS RIZIKA	NIJE OBUHVAĆENO OSIGURANJEM
	<ul style="list-style-type: none"> - ako su stvari gostiju nestale, uništene ili oštećene u okolnostima koje se nisu mogle izbjeći ili otkloniti (višom silom), uzrokom u samoj stvari, ponašanjem gosta ili krivnjom osoba za koje gost odgovara (posjetitelji gosta), - na vozilima, stvarima u vozilima i živim životinjama.
DOPUNSKI RIZICI	
<p>Klizanje tla i pad ili udar stijena ili kamenja Nadoknadle su štete nastale kao posljedica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - klizanja tla, tj. iznenadnih pokreta Zemljine površine na kosim terenima, koje s pojavom deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom vremenu, - odronjavanja i pada zemljišta kao geološke pojave nastale direktnim udarom u predmet osiguranja, - urušavanja tla kao geološke pojave. 	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem klizanja tla i pada ili udara stijena ili kamenja</p> <ul style="list-style-type: none"> - štete na terenima na kojima je tlo na kome se nalazi osigurani predmet već počelo kliziti u trenutku sklapanja osiguranja, - štete od klizanja tla prouzročene djelatnošću čovjeka, - štete od slijeganja tla (ulegnuća), - štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima, - troškovi za saniranje tla. <p>Osiguranjem od rizika klizanja tla i pada ili udara stijena ili kamenja nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojeg je nastalo odronjavanje.</p>
<p>Financijski gubitak najamnine uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih požarnih rizika, oluje i tuče Nadoknadle su štete financijskog gubitka koji nastaje iznajmljivaču turističkog apartmana ako je osigurani stan toliko oštećen uslijed osnovnih požarnih rizika, oluje ili tuče da po propisima nije pogodan za najam. Vrijednost najma naknađuje se do onog trenutka kada se prostori mogu ponovno koristiti, u okviru ugovorenog pokrivača, a temeljem prošlogodišnje ostvarene najamnine u istom razdoblju.</p>	
<p>Štete koje počinu gost Nadoknadle su štete koje počinu gost zbog nehata, nepažnje ili namjere na predmetima osiguranja – osiguratelj nadoknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja predmeta osiguranja. Visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu. Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja je obavezan dostaviti podatke o gostu odnosno gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u turističkom apartmanu (ime i prezime, adresa, preslika identifikacijskog dokumenta), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem šteta koje počinu gost Kod pokrivača šteta koje počinu gost na građevinskom objektu i predmetima kućanstva nisu u pokriću štete estetskog karaktera, štete od trošnosti i neznatne promjene koje ne umanjuju funkcionalnost pojedine stvari odnosno uređaja. Nadalje nisu u pokriću štete uzrokovane upotrebom motornog i priključnog vozila te bespilotne letjelice.</p>
<p>Hortikulturni nasadi Nadoknadi su troškovi kupnje i sadnje ukrasnog drveća i ukrasnog bilja na osiguranom zemljištu ako se uslijed osnovnih požarnih rizika, oluje ili tuče odlome, iščupaju iz korijena, obore na zemlju ili na neki drugi način tako oštete da se ne očekuje prirodna regeneracija.</p>	<p>Nije obuhvaćeno osiguranjem hortikulturnih nasada Troškovi se ne nadoknađuju u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako su biljke već odumrle, - ako se radi o biljkama za prehranu, - ako se radi o biljkama koje se koriste u svrhu privređivanja, - ako trošak nije dokazan računom.

3. Osigurateljno pokriće

U ovom poglavlju su opisana sva pokrića koja nudimo dok vaša osigurateljna zaštita i naknada troškova ovisi o paketima osiguranja koje ste odabrali, a koji su navedeni na polici osiguranja.

Moguće je odabrati jedan od sljedećih paketa za osiguranje građevinskog objekta:

- Osnovni rizici, Osnovni paket, Komforni paket, Ekskluzivni paket.

Moguće je odabrati jedan od sljedećih paketa za osiguranje predmeta kućanstva:

- Osnovni paket, Komforni paket, Ekskluzivni paket.

Moguće je odabrati jedan od sljedećih paketa za osiguranje predmeta kućanstva turističkih apartmana:

- Osnovni paket, Ekskluzivni paket.

Sljedeća tablica prikazuje iznose osiguranja na koje su predmeti osiguranja osigurani u odabranom paketu. Kratica IO ima značenje: iznos osiguranja iskazan na polici osiguranja.

Tablica 1. Pregled pokrića u paketima

OSIGURANI RIZICI	PREDMET OSIGURANJA	IZNOS OSIGURANJA I LIMITI			
		OSNOVNI RIZICI	OSNOVNI PAKET	KOMFORNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET
OSNOVNI POŽARNI RIZICI					
Požar, direktni udar groma, eksplozija, pad ili udar zračne letjelice	Građevinski objekti	IO	IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva		IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		IO		IO
Udar vlastitog motornog vozila ili nepoznatog motornog vozila, manifestacije ili demonstracije	Građevinski objekti	IO	IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva		IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		IO		IO
DODATNI POŽARNI RIZICI					
Vandalizam ili krađa sastavnih dijelova osiguranog objekta	Građevinski objekt	-	-	-	do 1.000 €
Posredni udar groma	Građevinski objekt	-	-	do 700 €	do 1.400 €
	Predmeti kućanstva		-	do 700 €	do 1.400 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		-		do 2.000 €
OLUJA, TUČA I DODATNI ELEMENTARNI RIZICI					
Oluja, tuča, pritisak snježne mase	Građevinski objekt	IO	IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva		IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		IO		IO
Poplava, bujica i visoke vode	Građevinski objekt	-	-	do 3.000 €	do 4.000 €
	Predmeti kućanstva		-	do 2.000 €	do 3.000 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		-		do 3.000 €

OSIGURANI RIZICI	PREDMET OSIGURANJA	IZNOS OSIGURANJA I LIMITI			
		OSNOVNI RIZICI	OSNOVNI PAKET	KOMFORNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET
Oborinske vode	Građevinski objekt	–	–	do 3% iznosa osiguranja	do 5% iznosa osiguranja
	Predmeti kućanstva		–	–	do 10% iznosa osiguranja
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		–		do 10% iznosa osiguranja
IZLJEV VODE					
Izljev vode i drugih tekućina zbog oštećenja cijevi, začepjenja i korozije (ako nije dostupna kontroli) cijevi	Građevinski objekt	–	10	10	10
	Predmeti kućanstva		10	10	10
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		10		10
Zbog smrzavanja (isključivo u stalno nastanjenom objektu)	Građevinski objekt	–	do 3% iznosa osiguranja	do 4% iznosa osiguranja	do 5% iznosa osiguranja
	Predmeti kućanstva		do 3% iznosa osiguranja	do 4% iznosa osiguranja	do 5% iznosa osiguranja
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 3% iznosa osiguranja		do 5% iznosa osiguranja
Naknada troškova popravka ili zamjene nužnog dijela cijevi nakon šteta od izljeva vode zajedno sa sanacijom građevinskog dijela objekta vezanog uz popravak cijevi i troškovima traženja mjesta puknuća	Građevinski objekt	–	do 500 €	do 750 €	do 1.000 €
Troškovi gubitka vode nakon nastanka osiguranog slučaja izljeva vode	Građevinski objekt ili predmeti kućanstva ili predmeti kućanstva turističkih apartmana	–	–	–	do 400 €
LOM STAKLA					
Lom stakla na prozorima i vratima, te staklene stijene i pregrade	Građevinski objekt	–	–	10	10
	Predmeti kućanstva		do 200 €	do 300 €	10
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 200 €		10
Ravna zastakljenja namještaja, vitrina, slika i ravna zidna ogledala	Predmeti kućanstva		do 200 €	do 300 €	do 500 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 200 €		do 500 €
Ostakljenje zimskih vrtova, balkonska i potkrovnna zastakljenja	Građevinski objekt		–	do 500 €	do 1.000 €
Zidne staklene obloge	Građevinski objekt		–	do 500 €	do 1.000 €

OSIGURANI RIZICI	PREDMET OSIGURANJA	IZNOS OSIGURANJA I LIMITI			
		OSNOVNI RIZICI	OSNOVNI PAKET	KOMFORNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET
Tuš kabine, umivaonici, WC školjke, bidei, pisoari	Predmeti kućanstva		–	do 500 €	do 1.000 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		–		do 1.000 €
Staklokeramičke ploče na površinama za kuhanje	Predmeti kućanstva		–	do 500 €	do 1.000 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		–		do 1.000 €
Ostakljenje akvarija, uključujući štete na stvarima i životinjama koje su se nalazile u akvariju	Predmeti kućanstva		–	–	do 500 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		–		do 500 €
PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO					
Provalna krađa ili pokušaj provalne krađe, razbojstvo u osiguranom kućanstvu	Predmeti kućanstva		10	10	10
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		10		10
Štete na objektu prilikom provalne krađe i pri pokušaju provalne krađe i vandalizam prilikom provalne krađe	Predmeti kućanstva		do 5% iznosa osiguranja	do 5% iznosa osiguranja	do 5% iznosa osiguranja
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 5% iznosa osiguranja		do 5% iznosa osiguranja
Razbojstvo izvan mjesta osiguranja (Europa i sredozemne države)	Predmeti kućanstva		–	do 250 €	do 500 €
Predmeti kućanstva u zaključanom osobnom vozilu od provalne krađe unutar granica RH	Predmeti kućanstva		–	–	do 1% od iznosa osiguranja maksimalno 2.000 €
DODATNI RIZICI					
Štete koje počinu gost na predmetima kućanstva	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		–		do 700 €
OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI					
Osiguranje od odgovornosti iz posjeda kuće ili zemljišta	Građevinski objekt	–	–	do 20.000 €	do 40.000 €
Privatna odgovornost	Predmeti kućanstva		do 10.000 € Europa i Sredozemlje	do 30.000 € Europa i Sredozemlje	do 75.000 € cijeli svijet
Privatna odgovornost - odgovornost iz posjedovanja malih domaćih životinja uključujući i psa	Predmeti kućanstva		–	–	do 4.000 €

Tablica 2. Limiti pokrivača za štete na pojedinim predmetima osiguranja

VRSTA PREDMETA	PREDMET OSIGURANJA	IZNOS OSIGURANJA I LIMITI			
		OSNOVNI RIZICI	OSNOVNI PAKET	KOMFORNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET
Gotov novac i vrijednosnice, nakit od plemenitih metala i bisera, ručni satovi, numizmatičke zbirke u stalnonastanjenom stanu izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta	Predmeti kućanstva		do 500 €	do 1.000 €	do 1.500 €
Gotov novac i vrijednosnice, nakit od plemenitih metala i bisera, ručni satovi, numizmatičke zbirke u stalnonastanjenom stanu u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu	Predmeti kućanstva		do 10% iznosa osiguranja	do 15% iznosa osiguranja	do 20 % iznosa osiguranja
Umjetnine, antikviteti, ručno rađeni tepisi, krzna, predmeti od krzna, obuća i odjeća	Predmeti kućanstva		do 10% iznosa osiguranja (do 500 €/komad)	do 15% iznosa osiguranja (do 500 €/komad)	do 20 % iznosa osiguranja (do 500 €/komad)
Antene i tende	Predmeti kućanstva		do 500 €	do 1.000 €	do 2.000 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 500 €		do 3.000 €
Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama	Predmeti kućanstva ili predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 3% iznosa osiguranja	do 5% iznosa osiguranja	do 10% iznosa osiguranja
Vrtni namještaj, vrtni uređaji i strojevi, invalidska i dječja kolica, bicikli, rublje na sušenju izvan stana na okućnici i stubama od osnovnih požarnih rizika, oluje, tuče i obične krađe	Predmeti kućanstva ili predmeti kućanstva turističkih apartmana		–	do 300 €	do 600 €
Privremeno vanjsko osiguranje	Predmeti kućanstva		do 10% iznosa osiguranja	do 15% iznosa osiguranja	do 20% iznosa osiguranja

4. Dopunski rizici

Sljedeći rizici se mogu ugovoriti uz osiguranje paketa. Osigurani su samo ako su iskazani na polici osiguranja i ako je za njih plaćena premija osiguranja:

Tablica 3. Dopunski rizici

VRSTA PREDMETA	PREDMET OSIGURANJA	IZNOS OSIGURANJA I LIMITI			
		OSNOVNI RIZICI	OSNOVNI PAKET	KOMFORNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET
Klizanje tla i pad ili udar stijenja ili kamenja	Građevinski objekt	–	10	10	10
	Predmeti kućanstva		10	10	10
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		10		10
Osiguranje bicikla od krađe izvan mjesta osiguranja	Predmeti kućanstva		10	10	10
Financijski gubitak najamnine uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih požarnih rizika, oluje i tuče	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		10		10
Štete koje počinu gost na građevinskom objektu	Građevinski objekt	–	10	10	10
				10	
Odgovornost iznajmljivača turističkih apartmana prema trećima	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje stvari gostiju do 1.300 €		odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje stvari gostiju do 1.300 €
			odgovornost za stvari preuzete na čuvanje najviše do iznosa osiguranja		odgovornost za stvari preuzete na čuvanje najviše do iznosa osiguranja

5. Definicija troškova

Po nastanku osiguranog slučaja nadoknadit ćemo stvarne, ali nužne troškove najviše do limita prikazanih u Tablici 4. Osigurani troškovi, ovisno o ugovorenom pokriću. Naknada za troškove zajedno s osigurninom ne može biti veća od iznosa osiguranja, osim troškova učinjenih za sprečavanje i umanjeње štete koje smo u obvezi nadoknaditi i ako zajedno s osigurninom prelaze iznos osiguranja i neovisno da li su bili uspješni ili ne. Troškovi za otklanjanje i umanjeње štete su troškovi za razumne mjere koje poduzme osiguranik da se odstrani neposredna opasnost nastupa štetnog događaja, kao i za mjere poduzete da se ograniče štetne posljedice tog štetnog događaja, također i u slučaju ako poduzete mjere nisu bile uspješne.

Troškovi raščišćavanja, rušenja i odstranjivanja su nužni troškovi za raščišćavanje mjesta na kojem je šteta nastala, rušenje preostalih neupotrebljivih dijelova te troškovi pretraživanja, odvoza, obrade, prerade, uništenja i deponiranja predmeta osiguranja do najbližeg mjesta dopuštenog istovara.

Trošak najma nadomjesnog stana uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih požarnih rizika, oluje ili tuče predstavlja trošak zamjenskog smještaja, ukoliko je obiteljska kuća ili etažno vlasništvo u kojem osiguranik stanuje, zbog štetnog događaja dijelom ili u cijelosti neupotrebljiv, a boravak u ostalim prostorijama nije moguć. Trošak najma je propisana ili uobičajena najamnina za stanove iste vrste, veličine i lokacije.

Troškovi gubitka vode nakon nastanka osiguranog slučaja

izljeva vode definirani su kao razlika između prosječnog računa za opskrbu vodom u posljednja tri mjeseca i povećanog iznosa računa kao posljedice nastupa osiguranog slučaja izljeva vode, isključivo u slučaju da razlika odnosno uvećanje u odnosu na prosječni račun iznosi minimalno 10% uzimajući u obzir isključivo varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe.

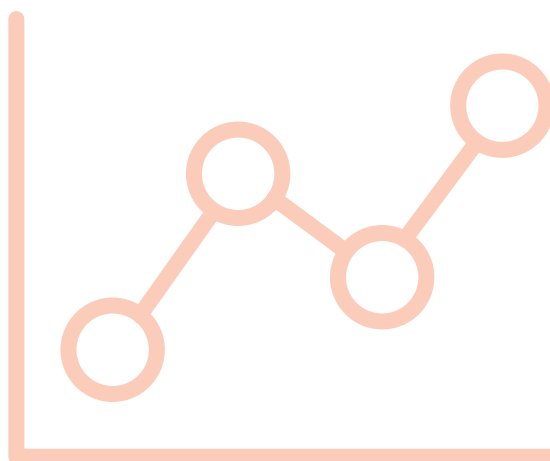
Troškovi zamjene brave su nužni izdaci za zamjenu brave ukoliko su ključevi od vrata osiguranog stana nestali nakon osiguranog slučaja.

Osiguranje vrijedi za štete na namirnicama koje se nalaze u škrinjama i ormarima za zamrzavanje, ovisno o ugovorenom pokriću, ako je šteta uzrokovana kvarom škrinje kao posljedica ugovorenog osiguranog slučaja.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Nismo u obvezi nadoknaditi troškove otklanjanja uzroka štete (osim ukoliko su ugovoreni troškovi sanacije cijevi nakon ostvarenja rizika izlijevanja vode uslijed pucanja cijevi), kao niti troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost besplatno pružanje pomoći kad nastane osigurani slučaj.

Kod osiguranja šteta na namirnicama isključene su štete na zamrznutim namirnicama nastale radi uobičajene upotrebe škrinje, radi starosti, korozije, kao i kvarenja namirnica zbog sušenja, prirodnih promjena pada kvalitete namirnica i nestručnog rukovanja sa škrinjom.



Tablica 4. Osigurani troškovi

OSIGURANI TROŠKOVI	PREDMET OSIGURANJA	IZNOS TROŠKA I LIMITI			
		OSNOVNI RIZICI	OSNOVNI PAKET	KOMFORNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET
Troškovi za otklanjanje i smanjenje štete	Građevinski objekt	IO	IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva		IO	IO	IO
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		IO		IO
Troškovi raščišćavanja, rušenja i odstranjivanja	Građevinski objekt	do 3% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita	do 3% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita	do 5% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita	do 8% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita
	Predmeti kućanstva		do 2% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita	do 5% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita	do 8% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		do 2% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita		do 8% iznosa osiguranja odnosno definiranog limita
Troškovi zbog promjene propisa upravnih tijela	Građevinski objekt	-	-	do 2.000 €	do 4.000 €
Troškovi najma nadomjesnog stana uslijed nastalog osiguranog slučaja osnovnih požarnih rizika, oluje i tuče	Građevinski objekt ili Predmeti kućanstva	-	-	do 2.000 € do 6 mjeseci	do 4.000 € do 12 mjeseci
Troškovi zamjene brave	Predmeti kućanstva		-	-	do 200 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		-		do 200 €
Troškovi pribave nestalih dokumenata	Predmeti kućanstva		-	-	do 150 €
Troškovi preseljenja predmeta kućanstva	Predmeti kućanstva		-	do 750 €	do 1.500 €
	Predmeti kućanstva turističkih apartmana		-		do 2.000 €
Štete na namirnicama koje se nalaze u škrinjama i ormarima za zamrzavanje	Predmeti kućanstva		-	-	do 250 €

IV Opća isključenja

Neovisno o ugovorenom pokriću i osiguranim rizicima osiguranje ne pokriva sljedeće štete:

- sve štete nastale u svezi s ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom ili terorizmom. Štete nastale u svezi s detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda. Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od ovih događaja.
- štete nastale namjerno ili prijevarom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.

Nisu osigurane štete nastale zbog:

- normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja ako je to najvažniji uzrok štete,
- normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili zemljopisne lokacije mora računati,
- grešaka pri konstruiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi,
- štete uzrokovane mikroorganizmima,
- štete u svezi sa zaraznim bolestima,
- kontaminacije i zagađenja osim kada su posljedica oštećenja zbog osiguranih događaja predviđenih ovim uvjetima,
- napada na računalne sustave, programe i podatke. Međutim, u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja pokrivenog ovom policom osiguranja, ovaj će ugovor o osiguranju, u skladu s pripadajućim uvjetima, ograničenjima i isključenjima, pokriti fizičku štetu koja je nastala tijekom razdoblja trajanja police osiguranja koja je izravno uzrokovana takvim napadom na računalne sustave, programe i podatke.

V Mjesto osiguranja

Osiguranje za građevinski objekt vrijedi na mjestu označenom na polici osiguranja.

Osiguranje za predmete kućanstva vrijedi u prostorijama stana odnosno kuće osiguranika i na zemljištu koji su na polici osiguranja navedeni kao mjesto osiguranja.

Kod selidbe na području Republike Hrvatske, osiguranje za predmete kućanstva vrijedi i tijekom selidbe te nakon toga dva mjeseca od početka selidbe u novom stambenom prostoru. O selidbi odnosno promjeni stambenog prostora, dužni ste nas izvijestiti pisanim putem, u protivnome gubite pravo na naknadu štete.

Privremeno vanjsko osiguranje predmeta kućanstva predstavlja osigurateljno pokriće za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se izvan osiguranog stana nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako novi stan karakteristikama odgovara onom navedenom na polici osiguranja i ne predstavlja povećanje rizika. Kod osiguranja od odgovornosti iz posjeda kuće i zemljišta osiguranje vrijedi na mjestu osiguranja naznačenom na polici osiguranja.

Kod osiguranja privatne odgovornosti osiguranje vrijedi ukoliko je ugovoreno osiguranje predmeta kućanstva i ako je ugovoren osnovni ili komforni paket na području Europe i Sredozemlja, a ako je ugovoren ekskluzivni paket na području cijelog svijeta. Međutim, ako kao osiguranik niste državljanin Republike Hrvatske po pokriću privatne odgovornosti pokriveni su samo osigurani slučajevi nastali isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

Kod osiguranja odgovornosti iznajmljivača osiguranje vrijedi na mjestu osiguranja naznačenom na polici osiguranja.



VI Iznos osiguranja i utvrđivanje osigurnine

Vrijednost osiguranog predmeta

Vrijednost osiguranog predmeta je za građevinske objekte cijena nove građevinske vrijednosti, a za predmete kućanstva novonabavna vrijednost jednake ili po karakteristikama slične stvari. Iznimka su predmeti čija sadašnja vrijednost iznosi manje ili jednako 40% nove vrijednosti. U tom slučaju predmeti su osigurani na sašanjnu vrijednost.

Za građevinske objekte i građevine kod utvrđivanja osigurnine promatra se oštećeni ili uništeni građevni element i amortizacija se računa u odnosu na te elemente, a ne objekt u cjelini.

Iznos osiguranja odnosno definirani limit je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju. Ako su stvari osigurane za određene rizike do limita po jednom štetnom događaju, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja (limita). Odredbe o podosiguranju u ovom slučaju neće se primjenjivati.

Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja.

Utvrđivanje osigurnine

Iznos osigurnine za predmete osiguranja koji su osigurani na novu vrijednost utvrđuje se:

- u slučaju uništenja ili nestanka predmeta osiguranja prema vrijednosti novog predmeta osiguranja u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka,
- u slučaju oštećenja – nužni troškovi popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme i u mjestu nastanka osiguranog slučaja, a maksimalno vrijednost predmeta osiguranja umanjenu za vrijednost ostataka.

Iznos osigurnine za predmete osiguranja koji su osigurani na stvarnu vrijednost utvrđuje se:

- u slučaju uništenja ili nestanka predmeta osiguranja prema vrijednosti novog predmeta osiguranja iste vrste i kakvoće u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za procijenjenu istrošenost i vrijednost ostataka,
- u slučaju oštećenja predmeta osiguranja u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjениh za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostataka.

Ograničenja, odnosno zabrane nadležnih tijela glede mogućnosti ponovne gradnje nemaju utjecaja na procijenjenu vrijednost ostatka zgrade.

U svakom slučaju:

- ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostatka oštećenih stvari prelaze vrijednost oštećenih stvari, smatrat će se da je stvar uništena,
- veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika,
- spašeni dijelovi i ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti na dan nastanka štete,
- pravo na visinu osigurnine na novu vrijednost ostvarujete u slučaju ako dokažete da gradite novu građevinu ili je obnavljate te da će novi predmeti služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja,
- ukoliko dokažete da nadležna mjerodavna tijela ne dopuštaju ponovnu izgradnju uništene građevine, omogućiti ćemo vam da istu takvu građevinu gradite na drugom području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene izgradnje na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja),
- ako iz bilo kojeg razloga građevinu ne počnete graditi ili popravljati, odnosno ne nabavite novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti umanjene za vrijednost ostataka.

Podosiguranje i nadosiguranje

Ako se utvrdi da je ugovoreni iznos osiguranja niži od vrijednosti svih predmeta osiguranja (podosiguranje) iznos osigurnine smanjuje se razmjerno odnosu iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih predmeta obuhvaćenih osiguranjem. Smanjenje osigurnine odnosi se i na osigurane troškove.

U slučaju da je iznos osiguranja veći od vrijednosti predmeta osiguranja (nadosiguranje) nismo u obvezi nadoknaditi osigurninu višu od stvarno nastale štete.



VII Kad se dogodi šteta

U slučaju nastanka štete:

Poduzmite sve što je moguće da se šteta umani ili ograniči (spriječite nastanak veće štete ako je to moguće). U slučaju požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva ili vandalizma prijavite događaj nadležnoj policijskoj postaji uz točno navođenje stvari koje su uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete. Fotografirajte mjesto događaja i nastala oštećenja ako je moguće odmah nakon nastanka štetnog događaja. U slučaju krađe bez odgađanja opozovite kreditne kartice, vrijednosne papire i slične dokumente te pokrenite i provedite pravne postupke za njihovo poništenje. Ako je štetu prouzročio vaš gost prijavljen turističkoj zajednici uputite ga da ispuni i potpiše obrazac osiguratelja s Izjavom o nastanku štetnog događaja.

Prijava štete

Štetu ste nam obavezni prijaviti odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od saznanja o nastanku osiguranog slučaja.

Štetu možete prijaviti:

- e-mailom na adresu: stete.hr@generali.com,
- osobno u najbližem uredu
- izravno putem online obrasca za prijavu štete na Generali web stranici www.generali.hr

Prijava štete treba sadržavati:

- podatke o ugovaratelju osiguranja i osiguraniku, a u slučaju štete iz odgovornosti i o oštećenoj osobi,
- mjesto i vrijeme nastanka štete,
- uzrok i opis štetnog događaja,
- popis uništenih, odnosno oštećenih stvari uz naznaku njihove približne vrijednosti.

Uz prijavu štete trebate dostaviti:

- sve podatke i dokumentaciju kojima raspolazete a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete (npr. računi za stvari koje su nestale),
- fotografije oštećenja.

Prilikom obrade štete možemo zatražiti i drugu dokumentaciju i dokaze, potrebne za utvrđivanje naše obveze, obima i visine štete.

U slučaju nastanka štete iz osnove odgovornosti, ako je protiv vas oštećena osoba podnijela tužbu za naknadu štete dužni ste nas o toj tužbi obavijestiti kako bismo mogli intervenirati na vašoj strani. Vođenje postupka možete prepustiti nama.

Utvrđivanje štete

Nakon prijave štete obavezni smo obaviti izvid i procjenu štete. Ako to ne napravimo u roku od 5 dana, možete sami organizirati procjenu i početi sa sanacijom štete. U tom slučaju dužni ste osigurati dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsega oštećenja. Sanaciji štete možete pristupiti prije našeg izvida i u slučaju kad je to nužno zbog:

- smanjenja veće štete,
- nemogućnosti stanovanja,
- opasnosti po život ili zdravlje ljudi ili opasnosti po okolinu.

U slučaju neslaganja oko utvrđivanja i procjene štete, i s vaše i s naše strane, svaka strana ima pravo tražiti da štetu utvrdi komisija stručnjaka.

Komisiju čine po jedan vještak kojeg imenujete vi kao osiguranik i mi kao osiguratelj te treći član – predsjednik komisije kojeg suglasno biraju prva dva vještaka. Svaka strana snosi troškove svojeg vještaka, a troškove predsjednika snose podjednako.

Vi kao osiguranik i mi kao osiguratelj za svaki se pojedinačni slučaj pisano sporazumijevamo o vještačenju i utvrđujemo što će biti predmet vještačenja: okolnosti nastanka osiguranog slučaja, opseg oštećenja ili visina štete.

Isplata osigurnine

Kada se dogodi osigurani slučaj, dužni smo isplatiti osigurninu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana, računajući od dana kada smo od vas dobili obavijest da se osigurani slučaj dogodio i svu potrebnu dokumentaciju za obradu odštetnog zahtjeva. Ako je za utvrđivanje postojanja naše obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, dužni smo isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti vas da vaš zahtjev nije osnovan ili obavijestiti vas o dokumentaciji koju trebate dostaviti, a na temelju koje ćemo moći nedvojbeno utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.

Ako iznos naše obveze ne utvrdimo unutar najviše 30 dana te nam je dostavljena sva dokumentacija potrebna za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva, isplatit ćemo vam iznos nespornog dijela naše obveze na iznos predujma.

Odlukom Uprave Generali osiguranja d.d. ovi Uvjeti se primjenjuju od 13.6.2022. godine

generali.hr



GENERALI

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1B, 10 000 Zagreb
Tel: 01/4600 400, Fax: 01/4600 600, e-mail: info.hr@generali.com

REGIONALNE DIREKCIJE

Sjeveroistočna Hrvatska - Osijek, 31000, Ulica Hrvatske Republike 33,
Tel: 031/225 900, Fax: 031/225 920

Rijeka, 51000, Pul Vele Crikve 1, Tel: 051/358 800, Fax 051/358 888

Split, 21000, Poljička cesta 43, Tel: 021/350 800, Fax: 021/350 888

Zagreb, 10000, Slavonska avenija 1B, Tel: 01/4091 900, Fax: 01/4091 919