

Opći uvjeti za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

(1) Općim uvjetima za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se odnosi između Osiguranika, Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja radi osiguranja korisnika kredita od rizika nastupa smrti, privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) i nezaposlenosti Osiguranika.

OPĆE ODREDBE

DEFINICIJE

Članak 2.

U smislu ovih Općih uvjeta niži pojmovi definiraju se na sljedeći način:

- (1) OSIGURATELJ – Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1b, Zagreb, OIB: 10840749604 s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju korisnika nenamjenskih kredita
- (2) OSIGURANIK – fizička osoba - rezident, korisnik kredita koji je osnovni dužnik sukladno ugovoru o kreditu sklopljenom s Korisnikom osiguranja
- (3) REZIDENT – fizička osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili koja u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji
- (4) UGOVARATELJ OSIGURANJA – fizička osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju, koja je ujedno i Osiguranik
- (5) KORISNIK OSIGURANJA – kreditna institucija s kojom je Osiguranik sklopio ugovor o kreditu na koji se osiguranje odnosi i u čiju se korist isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja; Privredna banka Zagreb d.d., OIB: 02535697732, Radnička cesta 50, Zagreb
- (6) POSREDNIK U OSIGURANJU – Privredna banka Zagreb d.d., OIB: 02535697732, Radnička cesta 50, Zagreb
- (7) POLICA OSIGURANJA – dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju
- (8) PREMIJA OSIGURANJA – iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju
- (9) POSEBNE ODREDBE – odnosi se na Posebne odredbe Općih uvjeta za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita od rizika nastupa smrti, na Posebne odredbe za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) te na Posebne odredbe za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita od rizika nastupa nezaposlenosti.
U slučaju neslaganja neke od odredbi iz Posebnih odredbi s Općim odredbama Općih uvjeta, primijeniti će se odredba Posebnih odredbi.
- (10) SMRT – smrt Osiguranika uslijed nesretnog slučaja ili bolesti
- (11) NESRETNI SLUČAJ – iznenadni i od volje Osiguranika neovisan događaj koji, koji mehanički ili kemijski djeluje izravno na osiguranikovo tijelo, izazivajući tjelesne ozljede ili smrt
- (12) BOLEST – poremećaj određene funkcije organizma Osiguranika sa specifičnim uzrokom i prepoznatljivim znakovima i simptomima koji zahtjeva liječničku pomoć
- (13) PRIVREMENA POTPUNA NESPOSOBNOST ZA RAD – privremena nesposobnost Osiguranika, iz fizičkih razloga koji su u vezi s bolešću ili nesretnim slučajem i koji su medicinski ustanovljeni, za obavljanje njegova redovnog profesionalnog zvanja ili drugog profesionalnog zvanja koje odgovara njegovom znanju, sposobnostima i stručnoj spremi, uz postojanje mogućnosti potpunog oporavka
- (14) LIMIT OSIGURANJA – maksimalna visina obveze osiguratelja po svakom pojedinom osiguranom riziku
- (15) NEZAPOSLENOST – u smislu ovih Općih uvjeta - nezaposlenost Osiguranika evidentirana pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje proizašla iz poslodavčevog jednostranog otkaza ugovora o radu na neodređeno vrijeme do koje je došlo bez krivnje Osiguranika i neovisno o njegovoj volji
- (16) HZZ – Hrvatski zavod za zapošljavanje
- (17) JAVNI SEKTOR – u smislu ovih Općih uvjeta - subjekti u ulozi poslodavca: Ministarstva, Središnji uredi državne uprave, Državne upravne organizacije, Županijski uredi državne uprave, Lokalna i područna samouprava, Vlada, Sabor
- (18) PRIVATNI SEKTOR – u smislu ovih Općih uvjeta - pravna osoba u ulozi poslodavca, koja nije subjekt Javnog sektora
- (19) SAMOZAPOSLENA OSOBA – fizička osoba koja ostvaruje prihode od samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva (npr. samostalni poduzetnici, odvjetnici, liječnici privatne prakse, slobodni umjetnici, poljoprivrednici i sl.) pod uvjetom da su:
 - a) za prethodnu godinu podnijeli poreznu prijavu fizičke osobe prema

kojoj iznos dohotka ili dobiti od samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva premašuje iznos dohotka od nesamostalnog rada, te

- b) da u trenutku nastanka osiguranog slučaja ostvaruje prihode od navedene samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva.
- (20) ZAPOSLENIK – fizička osoba u radnom odnosu s poslodavcem iz privatnog sektora, javnog sektora ili kod samozaposlene osobe
- (21) OSOBA BEZ ZAPOSLENJA – fizička osoba koja nije samozaposlena osoba niti je zaposlenik.
- (22) UGOVOR O OSIGURANJU – ugovor koji sklapaju Osiguratelj i Ugovaratelj osiguranja, a kojim se Osiguratelj obvezuje Korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje platiti ugovorenu premiju osiguranja. Ugovor o osiguranju sačinjavaju: potpisana Polica osiguranja, uvjeti osiguranja i ugovorne klauzule.
- (23) OSIGURNINA – najveći iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi po svakom pojedinom ugovoru o osiguranju.

SPOSOBNOST OSIGURANIKA ZA OSIGURANJE

Članak 3.

- (1) Osiguranik, u smislu ovih Općih uvjeta može biti samo fizička osoba koja u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju ispunjava sve slijedeće uvjete:
 - a) da je osnovni dužnik (korisnik kredita) po Ugovoru o kreditu sklopljenom s Korisnikom osiguranja
 - b) da je starija od 18 i mlađa od 61 godina života
 - c) da ima status rezidenta u Republici Hrvatskoj
 - d) da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a sukladno propisima radnog prava bila zaposlena na neodređeno vrijeme neprekidno tijekom posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci kod poslodavca registriranog u Republici Hrvatskoj, uključujući i strana predstavništva u Republici Hrvatskoj
 - e) ukoliko Osiguranik ne ispunjava uvjet iz točke d) ovog članka, može sklopiti ugovor o osiguranju, ali neće biti osiguran od nastanka osiguranog rizika uslijed privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) i nezaposlenosti sve dok se uvjet naveden u točki d) ovog članka ne ispuni u cijelosti.
- (2) Potpisom police osiguranja, Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik potvrđuje da ispunjava sve uvjete navedene u ovom članku ovih Općih uvjeta.
- (3) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo po primitku prijave štete od Osiguranika zatražiti dokumentirani dokaz svih ili nekih činjenica, a Osiguranik mu ga se obvezuje dostaviti.
- (4) Ugovor o osiguranju je ništavan ako se u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, osigurani rizik koji bi bio pokriven osiguranjem već ostvario, ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će se ostvariti.

ISTINITOST INFORMACIJA RELEVANTNIH ZA PROCJENU OBVEZE OSIGURATELJA KOD ISPLATE ŠTETE

Članak 4.

- (1) U slučaju prijave otkrivene i dokazane u tijeku postupka naknade štete, kao i nakon isplate naknade štete Osiguranik je dužan sve iznose isplaćene na ime naknade štete po ovom osiguranju odmah po pozivu vratiti Osiguratelju zajedno sa zateznom kamatom tekućom od dana isplate naknade štete.
- (2) Osiguranik je dužan nadoknaditi Osiguratelju i eventualne sudske te odvjetničke troškove koje je Osiguratelj snosio u sudskom postupku protiv njega zbog propusta Osiguranika da doznači Osiguratelju uplate, a u smislu prethodnog stavka ovog članka kao i sve troškove Osiguratelja proizašle iz postupka utvrđivanja prijave.

TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 5.

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen kada Osiguratelj i Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik potpišu Policu osiguranja.
- (2) Osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju, uz uvjet da je do tog dana kredit isplaćen te je sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta plaćena premija osiguranja. U suprotnome, osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta, ovisno o tome što kasnije nastupi, a što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u potvrdu o izvršenoj transakciji ili elektronskom zapisu o datumu plaćanja premije.



Opći uvjeti za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita

- (3) Ugovor o osiguranju i osigurateljno pokrivanje prestaje u 24:00 sati dana:
- prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
 - kad je raskinut ugovor o osiguranju sukladno Uvjetima osiguranja
 - smrti Osiguranika kako je definirano u pripadajućim Posebnim odredbama
 - kada Osiguranik navrš 65 godina života za pokrivanje rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad i nezaposlenosti
 - kada Osiguranik navrš 75 godina života za pokrivanje rizika uslijed nastupa smrti

OVLASTI OSIGURATELJA

Članak 6.

- (1) Za svrhe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka Osiguratelj prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke Osiguranika, uključivši o osobne podatke koji se odnose na zdravstveno stanje Osiguranika te podatke u vezi Ugovora o kreditu na koji se odnosi osiguranje.
- (2) Sklapanjem Ugovora o osiguranju Osiguranik izričito upućuje Osiguratelja da sve naknade iz osiguranja isplati Korisniku osiguranja na račun kredita po ugovoru o kreditu na koji se odnosi osiguranje s ciljem smanjenja kreditnog zaduženja Osiguranika ili potpune isplate duga.
- (3) Osiguranik je dužan pružiti Osiguratelju svu potrebnu dokumentaciju za potrebe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju.

PREMIJA OSIGURANJA

Članak 7.

- (1) Premija osiguranja je navedena na Polici osiguranja.
- (2) Premija osiguranja dospijeva odmah u cijelosti za čitavo trajanje osiguranja, a dužan ju je platiti Ugovaratelj jednokratno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) U slučaju prijevremene konačne otplate kredita, Osiguratelj će izvršiti povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici osiguranja nije bilo isplate osigurnine (naknade štete).

ISPLATA OSIGURNINE

Članak 8.

- (1) Radi ostvarivanja prava iz osiguranja Osiguranik, odnosno osoba koja može dokazati nedvojben pravni interes, dužan je odmah po nastanku osiguranog slučaja Osiguratelju podnijeti prijavu štete, odnosno prijavu ostvarenja osiguranog slučaja.
- (2) Prijava štete podnosi se u pisanom obliku na za to predviđenom obrascu Osiguratelja te mora sadržavati detaljne podatke o činjenicama relevantnim za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva, obveze Osiguratelja i obujma naknade pokrivena osiguranjem.
- (3) Uz prijavu štete Osiguranik je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju koja je, sukladno odgovarajućim Posebnim odredbama ovih Općih uvjeta potrebna kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (4) Osiguratelj može o svom trošku zatražiti Osiguranika da poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda Osiguranika putem svojih liječnika cenzora ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s postavljenim zahtjevom za isplatom osigurnine.
- (5) Osiguranik je dužan odazvati se pozivu Osiguratelja u svrhu liječničkog pregleda.
- (6) Nepravovremeno obavještanje, nedostavljanje dokumentacije ili izostanak suradnje, što posebno uključuje, ali nije ograničeno na stavke 3., 4. i 5. ovog članka, koje dovodi do nemogućnosti utvrđivanja osnovanosti odštetnog zahtjeva, postojanja obveze Osiguratelja ili njenog obujma mogu biti uzrok za osporavanje ili umanjenje iznosa osigurnine.
- (7) Po primitku utemeljenog zahtjeva za naknadu štete, Osiguratelj će ispuniti svoju obvezu iz osiguranja isplatom ugovorene naknade iz osiguranja Korisniku osiguranja, i to kako slijedi:
- za slučaj nastupa smrti, Osiguratelj će isplatiti iznos nedospjele glavnice po kreditu sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita od rizika nastupa smrti
 - za slučaj nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu mjesečnih anuiteta/rata kredita sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad

- za slučaj nastupa nezaposlenosti Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu mjesečnih anuiteta/rata kredita sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita od rizika nastupa nezaposlenosti
 - ako je za vrijeme trajanja osiguranja Osiguraniku odobrena odgoda otplate kredita s produljenjem roka otplate te Osiguranik za vrijeme odgode nije u obvezi plaćanja glavnice i kamate iz ugovora o kreditu, za trajanje opisane odgode Osiguranik je u pokrivenosti samo za slučaj nastupanja smrti uslijed bolesti ili nezgode
 - ako je za vrijeme trajanja osiguranja Osiguraniku odobreno produljenje otplate kredita ili odgoda otplate kredita, s ili bez produljenja roka otplate, a tijekom odgode Osiguranik ima obvezu plaćanja kamate ili kamate i dijela glavnice kredita, na snazi ostaju sva ugovorena pokrivanja, ali Osigurateljeva obveza ograničena je novim planom otplate.
- (8) Osiguratelj će osigurninu isplatiti najviše za jedan osigurani slučaj po Osiguraniku u istom vremenskom razdoblju. Ako je novi osigurani slučaj nastao uslijed smrti Osiguranika, isplata osigurnine po prvom osiguranom slučaju će se prekinuti, a ukupna obveza Osiguratelja ispunit će se u potpunosti isplatom naknade po novom osiguranom slučaju, sukladno odredbama odgovarajućih Posebnih odredbi Općih uvjeta.
- (9) U slučaju da Osiguranik, Osiguratelj ili druga osoba s pravnim interesom nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do štete ili u pogledu visine ili obujma obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica provesti će se stručnim vještačenjem. Jednog vještaka imenuje Osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima bi njihovi nalazi i mišljenja odstupali. Svaka strana snosi troškove vještaka kojeg je imenovala, a troškove trećeg vještaka snose u jednakim dijelovima.

ŠIRINA POKRIĆA

Članak 9.

- (1) Pokriveno po ugovorenom osiguranju može uključivati sljedeće rizike:
- smrt Osiguranika
 - privremenu potpunu nesposobnost za rad (bolovanje) Osiguranika
 - nezaposlenost Osiguranika
- (2) Širina pokrivanja se izričito navodi na Polici osiguranja.

OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 10.

- (1) Visina obveze Osiguratelja je ograničena uslijed nastupa:
- smrti – maksimalni limit osigurateljeve obveze u slučaju nastupa smrti Osiguranika iznosi EUR 40.000,00 u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB na dan plaćanja
 - privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) – 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita po jednom štetnom događaju, ali osiguranje pokriva najviše dva štetna događaja privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) za čitavo vrijeme trajanje osiguranja
 - nezaposlenosti – 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita po jednom štetnom događaju

Ovim osiguranjem pokriveno je višestruko ponavljanje slučajeva nezaposlenosti Osiguranika. U slučaju ponavljanja nezaposlenosti Osiguranika od posljednjeg dana za koje je plaćena naknada iz osiguranja zbog nezaposlenosti do početka nove nezaposlenosti, Osiguranik mora biti u neprekidnom radnom odnosu najmanje 12 mjeseci. Iznimno, u ovom slučaju radni odnos zasnovan temeljem ugovora o radu na određeno vrijeme ne predstavlja isključenje osigurateljnog pokrivanja. Između prestanka razdoblja plaćanja naknade zbog nezaposlenosti i ponovnog slučaja plaćanja naknade iz osiguranja zbog nezaposlenosti mora proteći najmanje 24 mjeseca.

OPĆA ISKLJUČENJA OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 11.

- (1) Uz ostala ograničenja i isključenja navedena u ovim Općim uvjetima, opća isključenja Osigurateljeve obveze iz ovog članka primjenjuju se na sve ugovore o osiguranju sklopljene sukladno čl. 5. st. 1. ovih Općih uvjeta.
- (2) Osiguratelj nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:
- ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, u smislu ovih Općih uvjeta, osigurani slučaj već bio ostvaren ili u nastajanju, a o čemu je Osiguranik imao saznanja



Opći uvjeti za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita

- b) samoubojstvo u razdoblju od 12 mjeseci od početka osiguranja
 - c) konzumiranje alkohola ili droga, osim uz kvalificirani medicinski savjet i nadzor
 - d) samoozljeđivanje Osiguranika, bilo u stanju ubrojivosti ili neubrojivosti
 - e) samoinicijativno odabrani kirurški zahvat ili bilo koji kozmetički kirurški zahvat
 - f) građanski nemiri, terorizam, neredi, pobuna, rat, ili bilo koji s ratom povezani događaj (bilo da je objavljen rat ili ne), sudjelovanje u vojnim operacijama
 - g) ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada
 - h) sudjelovanje u borbama, kaznenim djelima i prekršajima, ako je za sudjelovanje na strani Osiguranika postojala namjera
 - i) bavljenje profesionalnim sportovima, bavljenje podvodnim aktivnostima, odnosno svakim sportom koji zahtjeva uporabu letjelica, motornih vozila ili sudjelovanje životinja
- (3) Isključena je obveza Osiguratelja na isplatu naknade iz osiguranja za slučaj smrti uzrokovane bolešću, ako je bolest, koja je uzrok smrti Osiguranika, postojala ili započela prije početka osiguranja.
- (4) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako Osiguranik namjerno sprječava ozdravljenje, odnosno osposobljavanje što uključuje i ne pridržavanje uputa za liječenje ili zlorabi pravo na korištenje bolovanja na neki drugi način.

OTKAZ / RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti osiguranje pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisivanja Police osiguranja. Izjava o raskidu se može dati Posredniku u osiguranju ili Osiguratelju, ili poslati na adresu Posrednika u osiguranju ili Osiguratelja označene u čl. 2. ovih Općih uvjeta. Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije.
- (2) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

TERITORIJALNO VAŽENJE POKRIĆA

Članak 13.

- (1) Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske, osim osiguranja Osiguranika za slučaj nastupanja smrti koja je posljedica nezgode ili bolesti, u kojem slučaju osiguranje vrijedi u cijelom svijetu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

- (1) Prava i obveze iz ugovora o osiguranju koji je predmet ovih Općih uvjeta, Osiguranik ne može prenijeti na drugu osobu.
- (2) Naknadu štete iz ovog osiguranja Osiguratelj je dužan isplatiti Korisniku osiguranja.
- (3) Sve izjave volje Osiguratelja i Osiguranika koje imaju biti obvezujuće naravi moraju biti dane u pisanom obliku i uručene preporučenom poštom, ukoliko drugdje u Općim uvjetima nije izričito navedeno drugačije.
- (4) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju sklopljenog potpisivanjem Police osiguranja prema ovim Općim uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka Osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. Ukoliko Osiguranik ili druga osoba s pravnim interesom nije zadovoljna odlukom Osiguratelja, može podnijeti prigovor Povjerenstvu Osiguratelja za rješavanje prigovora koje je dužno podnositelju prigovora u roku od petnaest radnih dana dostaviti pisanu Odluku o prigovoru. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod Osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.
- (5) Na odnose između Osiguratelja i Osiguranika koji nisu izričito regulirani ugovorom o osiguranju i Općim uvjetima, na odgovarajući način primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

- (6) Na ugovor o osiguranju i Opće uvjete, primjenjuje se hrvatsko pravo, a u slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

KLAUZULA – BORBA PROTIV FINANCIRANJA TERORIZMA

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno prava na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

POSEBNE ODREDBE ZA OSIGURANJE KORISNIKA NENAMJENSKIH KREDITA OD RIZIKA NASTUPA SMRTI

OSIGURANI SLUČAJ

Članak 15.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi osiguranim slučajem smatra se Osiguranikova smrt uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću.
- (2) Osiguranim slučajem neće se smatrati smrt uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću nastalom, odnosno započetim izvan vremena trajanja osiguranja.
- (3) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja opisanog ovim člankom smatra se stvarni datum smrti Osiguranika.
- (4) Osobe s navršениh 75 godina života nisu pokrивene osiguranjem za osigurani slučaj opisan u ovom članku.

ISPLATA OSIGURNINE

Članak 16.

- (1) Po nastupu osiguranog slučaja Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja u visini dugovanja iz ugovora o kreditu preostalog u trenutku nastupa smrti u skladu s važećim planom otplate, troškove kamata i troškove vođenja kredita ako isti nastanu u razdoblju do najduže 90 dana i nakon smrti Osiguranika. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu s naslova dospjelih neplaćenih iznosa dugovanja nastalih prije trenutka smrti (stvarnog datuma smrti Osiguranika).
- (2) U slučaju nastupa osiguranog slučaja na dan koji se poklapa s danom dospijea mjesečnog obroka kredita smatrat će se, u smislu ovih Posebnih odredbi, da taj mjesečni obrok nije dospio.
- (3) Tijekom trajanja ugovora o osiguranju obveza Osiguratelja smanjuje se usporodno i istovremeno sa smanjenjem iznosa nedospjele glavnice kredita na mjesečnoj osnovi. Obveza Osiguratelja ni u kom slučaju ne može premašiti iznos nedospjele glavnice kredita utvrđen na datum nastupa osiguranog slučaja prema planu otplate važećem u tom trenutku.

PRIJAVA I POSTUPAK NAKNADE ŠTETE

Članak 17.

- (1) Osoba koja ima pravni interes dužna je štetni događaj bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanici) za prijavu štete Osiguratelja.
- (2) Stručnu pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju i rješavanju odštetnih zahtjeva Osiguraniku, odnosno drugoj osobi koja ima pravni interes na pokretanje postupka naknade štete pred Osigurateljem, može pružati i Broker.
- (3) Uz ispunjen obrazac prijave štete osoba koja ima pravni interes dužna je Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
- a) osnovna dokumentacija:
 - i. osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument podnositelja odštetnog zahtjeva (preslika)
 - ii. policu osiguranja (preslika)
 - iii. plan otplate kredita važeći na dan nastupa osiguranog slučaja (izvornik ili ovjerena preslika)
 - b) dokumentacija za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja:
 - i. zapisnik nadležne policijske postaje o nastanku nesretnog slučaja (na uvid ili ovjerena preslika)
 - ii. nalaz o izvršenoj obdukciji ili izvješće liječnika mrtvozornika kao dokaz o smrti zajedno s analizom koncentracije alkohola, prisutnosti droga, psihotropnih tvari i lijekova (na uvid ili ovjerena preslika)
 - iii. izvod iz matične knjige umrlih ili drugi dokument koji dokazuje smrt Osiguranika (na uvid ili ovjerena preslika)

- c) dokumentacija za slučaj smrti uslijed bolesti:
- izvod iz matične knjige umrlih ili drugi dokument koji dokazuje smrt Osiguranika (na uvid ili ovjerena preslika)
 - ovjerena preslika liječničkog kartona
- (5) Osoba koja ima pravni interes dužna je omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, osobito nalaze liječnika, presliku zdravstvenog kartona i sva potrebna izvješća o tijeku liječenja Osiguranika, pribavljene izjave od liječnika ili drugih osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, Osigurateljeve obveze i njezina obujma.
- (6) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana, računajući otkad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (7) Ako iznos Osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u prethodnom stavku ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

POSEBNA ISKLJUČENJA

Članak 18.

(1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja:

- ako se Osiguranik po pretrpljenom nesretnom slučaju ili početku bolesti, bez opravdanog razloga, ne prijavi liječniku odnosno ne pozove liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći ili ako ne poduzme potrebne mjere radi liječenja, odnosno ne pridržava se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja, pa zbog toga za vrijeme trajanja osiguranja nastupi smrt
- ako je Osiguranik na dan kada je nastupila smrt imao navršениh 75 ili više godina života.

POSEBNE ODREDBE ZA OSIGURANJE KORISNIKA NENAMJENSKIH KREDITA OD NASTUPA PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD (BOLOVANJA)

OSIGURANI SLUČAJ

Članak 19.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi osiguranim slučajem smatra se Osiguranikova privremena potpuna nesposobnost za rad uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću, uz uvjet da je Osiguranik za to vrijeme prijavljen kao takav kod Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.
- (2) Osiguranim slučajem neće se smatrati privremena potpuna nesposobnost za rad uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću nastalom, odnosno započetim izvan vremena trajanja osiguranja.
- (3) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja u pravilu se smatra datum kada je Osiguranikov izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja Osiguranika, ali Osiguratelj pridržava pravo provjere nastupa osiguranog slučaja putem liječnika cenzora Osiguratelja, u kojem slučaju će se kao trenutak nastupa osiguranog slučaja uzeti datum koji je liječnik cenzor Osiguratelja nesporno utvrdio kao datum nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad Osiguranika. U smislu ovih Posebnih odredbi nastup privremene potpune nesposobnosti za rad ne može se utvrditi prije nego što je Osiguranikov izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja Osiguranika.
- (4) Osobe s navršениh 65 godina života nisu pokrivena osiguranjem po ovim Posebnim odredbama.
- (5) Za postojanje obveze Osiguratelja, Osiguranik je dužan dokazati da je prvog dana bolesti ili na dan nesretnog slučaja, koja je uzrokovala privremenu potpunu nesposobnost za rad, bio u radnom odnosu.
- (6) U slučaju da od posljednjeg dana ranije utvrđene privremene potpune nesposobnosti za rad do prvog dana novoutvrđene privremene potpune nesposobnosti za rad protekne manje od 2 (dva) mjeseca, u smislu ovih Posebnih odredbi, oba štetna događaja će se smatrati jednim osiguranim slučajem, s time da se razdoblje čekanja sukladno članku 20. stavak 1. ovih Posebnih odredbi primjenjuje samo na ranije utvrđeni štetni događaj.

ISPLATA OSIGURNINE

Članak 20.

- (1) U trenutku nastupa osiguranog slučaja kako je definirano u stavku 3. prethodnog članka započinje teći razdoblje čekanja u trajanju od 42 uzastopna dana tijekom kojega Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu. Prethodno opisano razdoblje čekanja teče i ako je kredit u moratoriju ili počeću.
- (2) Istekom razdoblja čekanja iz prethodnog stavka Osiguratelj će isplatiti osigurninu Korisniku osiguranja u visini koja odgovara mjesečnom anuitetu/rati kredita za svakih uzastopnih 30 dana privremene potpune nesposobnosti za rad koji slijede nakon isteka razdoblja čekanja.
- (3) Iznosom mjesečnog anuiteta/rate kredita se u smislu ovih Posebnih odredbi smatra iznos mjesečnog anuiteta/rate po Ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet/ratu kredita.
- (4) Za utvrđivanje iznosa mjesečnog anuiteta/rate kredita primjenjivat će se plan otplate važeći u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (5) Iznimno od odredbe prethodnog stavka ovog članka, u slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita, za utvrđivanje obveze Osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita.
- (6) Osiguratelj je u dužan isplatiti maksimalno 9 anuiteta/ rata po jednom štetnom događaju, uz limit od maksimalno 2 štetna događaja, odnosno 18 anuiteta/rata ukupno za vrijeme trajanja osiguranja.
- (7) Obveza Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ispunjena je u cijelosti u svim slijedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:
- danom kada Osiguranik s medicinskog stajališta prestane biti potpuno nesposoban za rad, što nesporno utvrđuje izabrani liječnik medicine Osiguranika
 - danom početka nezaposlenosti Osiguranika
 - danom isteka Osiguranikova ugovora o radu na određeno vrijeme
 - danom kada Osiguranik postane sposoban vratiti se na posao, čak i ako je samo djelomično sposoban
 - isplatom naknade 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita za jedan osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama
 - bilo kojem od slučajeva navedenih pod točkama a.-e. stavka 8. ovog članka.
- (8) Osiguranje po ovim Posebnim odredbama prestaje u svakom od slijedećih slučajeva, ovisno o tome koji prvi nastupi:
- danom smrti Osiguranika
 - danom umirovljenja Osiguranika, uključujući i prijevremenu mirovinu
 - prestanom važenja ugovora o kreditu, redovnog ili izvanrednog
 - isplatom naknade glavnice po Posebnim odredbama
 - isplatom maksimalnog broja anuiteta/rata, sukladno stavku 6. ovog članka.
- (9) Podrazumijeva se da je Osiguratelj oslobođen svih preuzetih obveza po ovim Posebnim odredbama ukoliko je obveza naknade štete po prethodnom osiguranom slučaju uslijed Osiguranikove privremene potpune nesposobnosti za rad uzrokovane nesretnim slučajem ili bolešću iscrpljena isplatom maksimalnog limita naknade štete od 18 mjesečnih anuiteta/rata kredita.
- (10) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su uredno podmirivati obveze iz ugovora o kreditu za vrijeme razdoblja čekanja iz stavka 1. ovog članka, za koje vrijeme Osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine.

PRIJAVA I POSTUPAK NAKNADE ŠTETE

Članak 21.

- (1) Osiguranik koji pretrpi nesretni slučaj ili se razboli dužan je bez odlaganja prijaviti se liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja.
- (2) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su nastupanje osiguranog slučaja bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanici) za prijavu štete Osiguratelja.
- (3) Uz ispunjen obrazac prijave štete Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
- osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument Osiguranika (preslika)
 - policu osiguranja (preslika)

- c) plan otplate kredita prema kojem se utvrđuje obveza Osiguratelja sukladno odgovarajućem stavku 4. ili 5. članka 20. ovih Posebnih odredbi (izvornik ili ovjerena preslika)
 - d) liječničku potvrdu o privremenoj nesposobnosti za rad sa naznačenom šifrom bolesti (izvornik ili ovjerena preslika)
 - e) doznake o bolovanju
 - f) potvrdu o radnom odnosu Osiguranika u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (5) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu osobito nalaze liječnika, presliku zdravstvenog kartona i sva potrebna izvješća o tijeku liječenja Osiguranika, pribavljene izvje od liječnika ili drugih osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, Osigurateljeve obveze i njezina obima.
- (6) Liječničku potvrdu iz stavka 4. pod točkom d) ovog članka Osiguranik, odnosno fizička osoba koja ima pravni interes, je dužan Osiguratelju dostavljati preporučenom poštanskom pošiljkom svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja od strane Osiguratelja. Navedenu potvrdu Osiguranik, odnosno fizička osoba koja ima pravni interes, je dužan dostaviti Osiguratelju najkasnije do 10. dana u mjesecu za protekli mjesec privremene potpune nesposobnosti za rad.
- (7) Ukoliko obveza iz stavka 6. ovog članka nije ispunjena u navedenom roku, trošak zatezних kamata i eventualni drugi troškovi proizašli iz zakašnjenja plaćanja neće teretiti Osiguratelja.
- (8) Osiguratelj će početi isplaćivati ugovorenu naknadu odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od isteka rokova iz članka 20. stavka 1. i 2. ovih Posebnih odredbi, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan, a sve uz uvjet da je prethodno zaprimio uredno dokumentirani i utemeljeni odštetni zahtjev.

POSEBNA ISKLJUČENJA

Članak 22.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja:
- a) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica bilo kojeg stanja koje je Osiguranik imao na početku osiguranja ili u svezi s kojim je konzultirao ili se liječio kod bilo kojeg ovlaštenog liječnika ili ustanove prije početka osiguranja
 - b) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica trudnoće te, poroda i njege djeteta (roditeljni dopust)
 - c) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica liječenja kroničnih bolesti ili profesionalnih bolesti
 - d) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica provođenja kozmetičkih tretmana te liječenja u toplicama
 - e) ako Osiguranik namjerno sprječava ozdravljenje, ne pridržava se uputa za liječenje ili ako na bilo koji način zlorabi pravo na korištenje bolovanja
 - f) ako je Osiguranik na dan kada je nastupila privremena potpuna nesposobnost za rad imao navršених 65 ili više godina života.

POSEBNE ODREDBE ZA OSIGURANJE KORISNIKA NENAMJENSKIH KREDITA OD RIZIKA NASTUPA NEZAPOSLENOSTI

OSIGURANI SLUČAJ

Članak 23.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi, osiguranim slučajem smatra se Osiguranikova nezaposlenost, uz sljedeće uvjete:
- a) da je Osiguranik evidentiran kao nezaposlen pri HZZ, da aktivno traži posao i raspoloživ je za rad te:
 - i. ne ostvaruje mjesečni primitak od pružanja usluga prema posebnim propisima ili ne ostvaruje mjesečni primitak, odnosno dohodak od druge samostalne djelatnosti prema propisima o porezu na dohodak s obzirom na podatak o uplaćenim doprinosima za obvezna osiguranja dobivenim od Središnjeg registra Osiguranika, a koji je veći od prosječne isplaćene novčane naknade u prethodnoj kalendarskoj godini
 - ii. nema više od 25% udjela u trgovačkom društvu ili drugoj pravnoj osobi
 - iii. nije član zadruga
 - iv. nije predsjednik, član uprave ili izvršni direktor trgovačkog društva ili upravitelj zadruge
 - v. ne obavlja domaću radinost ili sporedno zanimanje prema posebnom propisu, nema registrirani obrt, slobodno zanimanje

- ili djelatnost poljoprivrede i šumarstva
 - vi. nije osiguran kao poljoprivrednik po propisima o mirovinskom osiguranju
 - vii. nije zaposlen prema posebnim propisima
 - viii. ne ispunjava uvjete za prijevremenu ili punu starosnu mirovnu
 - ix. nije korisnik mirovine
 - x. nije redoviti učenik ili student.
- b) da je do nezaposlenosti došlo bez krivnje osiguranika (dalje u tekstu: otkaz)
- U smislu ovih Posebnih odredbi, nezaposlenošću bez krivnje Osiguranika, smatra se nezaposlenost koja je posljedica:
- i. poslovno uvjetovanog otkaza ugovora o radu temeljem odluke poslodavca o otkazu ugovora o radu Osiguraniku u slučaju prestanka potreba za obavljanjem određenog posla zbog gospodarskih, tehnoloških ili organizacijskih razloga
 - ii. osobno uvjetovanog otkaza ugovora o radu Osiguraniku kada isti nije u mogućnosti uredno izvršavati obveze iz radnog odnosa zbog određenih trajnih osobina ili nesposobnosti
 - iii. otkaza ugovora o radu od strane stečajnog upravitelja u stečajnom postupku.
- c) da je Osiguranik u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, prethodno bio u radnom odnosu na neodređeno vrijeme najmanje 12 mjeseci u kontinuitetu, pri čemu se prekid radnog odnosa u trajanju kraćem od 2 tjedna neće smatrati prekidom kontinuiteta u smislu odredbe ove točke
- d) da je Osiguranik u trenutku nastupa nezaposlenosti bio u radnom odnosu s Privatnim ili Javnim sektorom.
- (2) Osiguranim slučajem neće se smatrati nezaposlenost uzrokovana otkazom nastalim izvan vremena trajanja osiguranja.
- (3) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja smatra se datum od kojega je Osiguranik registriran kao nezaposlena osoba u evidenciji HZZ.
- (4) Osobe s navršених 65 godina života nisu pokrивene osiguranjem za osigurani slučaj nezaposlenosti.

ISPLATA OSIGURNINE

Članak 24.

- (1) U trenutku nastupa osiguranog slučaja kako je definirano u stavku 3. prethodnog članka započinje teći razdoblje čekanja u trajanju od 60 uzastopnih dana. Za vrijeme trajanja navedenog razdoblja Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja. Prethodno opisano razdoblje čekanja teče i ako je kredit u moratoriju ili počeku.
- (2) Isteekom razdoblja čekanja iz prethodnog stavka Osiguratelj će isplatiti osigurninu Korisniku osiguranja u visini koja odgovara mjesečnom anuitetu/rati kredita za svakih uzastopnih 30 dana nezaposlenosti koji slijede nakon isteka razdoblja čekanja.
- (3) Iznosom mjesečnog anuiteta/rate kredita se u smislu ovih Posebnih odredbi smatra iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita po ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u anuitet/ratu kredita.
- (4) Za utvrđivanje iznosa mjesečnog anuiteta/rate kredita primjenjivat će se plan otplate važeći u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (5) Iznimno od odredbe iz stavka 4. ovog članka, u slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita, za utvrđivanje obveze Osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos anuiteta/rate kredita.
- (6) Osiguratelj je u dužan isplatiti maksimalno 9 anuiteta/ rata po jednom štetnom događaju. Ovim osiguranjem pokriveno je višestruko ponavljanje slučajeva nezaposlenosti Osiguranika. U slučaju ponavljanja nezaposlenosti Osiguranika od posljednjeg dana za koje je plaćena naknada iz osiguranja zbog nezaposlenosti do početka nove nezaposlenosti, Osiguranik mora biti u neprekidnom radnom odnosu najmanje 12 mjeseci. Iznimno, u ovom slučaju radni odnos zasnovan temeljem ugovora o radu na određeno vrijeme ne predstavlja isključenje osiguratelnog pokrivača. Između prestanka razdoblja plaćanja naknade zbog nezaposlenosti i ponovnog slučaja plaćanja naknade iz osiguranja zbog nezaposlenosti mora proteći najmanje 24 mjeseca.
- (7) Obveza Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ispunjena je u cijelosti u svim sljedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:
- a) danom kada Osiguranik izgubi status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ
 - b) isplatom naknade 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita za jedan



Opći uvjeti za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita

- osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama
- c) bilo kojem od slučajeva navedenih pod točkama a.-c. stavka 8. ovog članka.
- (8) Osiguranje po ovim Posebnim odredbama prestaje u svakom od sljedećih slučajeva, ovisno o tome koji prvi nastupi:
- a) danom smrti Osiguranika
 - b) danom umirovljenja Osiguranika, uključujući i prijevremenu mirovinu
 - c) prestankom važenja ugovora o kreditu, redovnog ili izvanrednog.
- f) ako je radni odnos Osiguranika prestao njegovim otkazivanjem ugovora o radu, istekom probnog rada, istekom osposobljavanja za rad (pripravnički staž), promjenom radnog statusa radi izdržavanja kazne zatvora te počinjenja kaznenog djela utvrđenog pravomoćnom presudom, istekom radne dozvole ili licence
 - g) ako je Osiguranik na dan kada je nastupila nezaposlenost imao navršених 65 ili više godina života.

PRIJAVA I POSTUPAK NAKNADE ŠTETE

Članak 25.

- (1) Osiguranik kojem poslodavac uruči otkaz u smislu ovih Posebnih odredbi, dužan je odmah a u svakom slučaju unutar zakonskih rokova poduzeti sve radnje za zaštitu prava iz radnog odnosa predviđene Zakonom o radu te se prijaviti u evidenciju nezaposlenih osoba u HZZ.
- (2) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su nastupanje osiguranog rizika bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanici) za prijavu štete Osiguratelja.
- (3) Uz ispunjen obrazac prijave štete Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obim.
- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
- a) osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument Osiguranika (preslika)
 - b) policu osiguranja (preslika)
 - c) plan otplate kredita prema kojem se utvrđuje obveza Osiguratelja sukladno odgovarajućem stavku 4. ili 5. članka 24. ovih Posebnih odredbi (izvornik ili ovjerena preslika)
 - d) ugovor o radu važeći u trenutku otkaza
 - e) dokaz o prestanku radnog odnosa (rješenje poslodavca o otkazu)
 - f) potvrdu ili ispis Elektroničkog zapisa iz evidencije HZMO o zaposlenju Osiguranika
 - g) potvrdu HZZ da je Osiguranik prijavljen kao nezaposlena osoba te da se kao takav vodi u evidenciji HZZ s time da iz potvrde mora biti vidljivo od kojeg do kojeg dana se Osiguranik vodi kao nezaposlen u navedenoj evidenciji.
- (5) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, pribavljanje izvjava od osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, Osigurateljeve obveze i njezina obima.
- (6) Potvrdu HZZ iz stavka 4. pod točkom g) ovog članka Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes, je dužna Osiguratelju dostavljati preporučenom poštanskom pošiljkom svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja od strane Osiguratelja. Navedenu potvrdu Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes, je dužna dostaviti Osiguratelju najkasnije do 10. dana u mjesecu za protekli mjesec nezaposlenosti.
- (7) Ukoliko obveza iz stavka 6. ovog članka nije ispunjena u navedenom roku, trošak zatezних kamata i eventualni drugi troškovi proizašli iz zakašnjenja plaćanja ni u kom slučaju neće biti na teret Osiguratelja.
- (8) Osiguratelj će početi isplaćivati ugovorenu naknadu odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od isteka rokova iz članka 24. stavka 1. i 2. ovih Posebnih odredbi, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan, a sve uz uvjet da je prethodno zaprimio uredno dokumentirani i utemeljeni odštetni zahtjev.

POSEBNA ISKLJUČENJA

Članak 26.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja u sljedećim slučajevima:
- a) ako je prije, odnosno do dana sklapanja ugovora o osiguranju već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u svezi prestanka radnog odnosa
 - b) ako je radni odnos prestao sporazumom
 - c) u slučaju otkaza ugovora o radu ako je Osiguranik bio zaposlen kod braćnog partnera ili srodnika prve rodbinske linije
 - d) u slučaju otkaza ugovora o radu ako je osiguranik osnivač, vlasnik ili suvlasnik društva poslodavca
 - e) ako je radni odnos Osiguranika prestao izvanrednim otkazom ugovora o radu ili otkazom uvjetovanim skrivljenim ponašanjem radnika/Osiguranika

U primjeni od 29. kolovoza 2022.

Informacije ugovaratelju osiguranja korisnika nenamjenskih kredita

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja korisnika nenamjenskih kredita.

Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, OIB: 10840749604, Slavenska avenija 1b, Zagreb, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: Osiguratelj).
Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima. Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopuskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja. Društvo Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Zakonom o osiguranju.

Podaci o posredniku u osiguranju

Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, (Grad Zagreb), OIB 02535697732 (dalje u tekstu: Posrednik), upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080002817. Posrednik poslove distribucije obavlja na temelju Rješenja Hrvatske narodne banke Z. br. 1642/2009, te Rješenja HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-37/16, Ur. broj: 326-112-07-2 od 07. veljače 2007. godine.

Osnovna obilježja ugovora o osiguranju

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja, u ovisnosti o ugovorenom paketu isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj:

- uslijed nastupa smrti,
- uslijed privremene potpune nesposobnosti za rad,
- uslijed nezaposlenosti.

Ugovaratelj osiguranja se obvezuje ugovaratelju platiti premiju osiguranja. Ugovoreni osigurani iznosi navedeni su na polici osiguranja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuju Ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj sklapanjem ugovora o osiguranju te se upisuje u Policu osiguranja.

Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Ugovor o osiguranju se može sklopiti na vrijeme određeno trajanjem ugovora o kreditu.

Uvjeti osiguranja i pravo koje vrijedi za ugovor o osiguranju

Osiguranje korisnika nenamjenskih kredita sklapa se temeljem Općih uvjeta za osiguranje korisnika nenamjenskih kredita (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju su sastavljeni na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

Početak trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju počinje danom potpisa Police osiguranja u poslovnica Posrednika. Osigurateljno pokrće počinje u 24:00 sata onog dana kada je ugovorena Polica osiguranja uz uvjet da je do toga dana kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja. Ukoliko do dana potpisivanja Police osiguranja nije isplaćen kredit i/ili nije plaćena premija osiguranja, osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja, ovisno o tome što kasnije nastupi, a što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u potvrdu o izvršenoj transakciji ili elektronskom zapisu o datumu plaćanja premije.

Uvjeti za prestanak odnosno raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju i osigurateljno pokrće prestaje u 24:00 sati dana:

- prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
- raskida osiguranja sukladno Uvjetima osiguranja
- smrti Osiguranika
- kada Osiguranik navrš 65 godina života za pokrće rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad i nezaposlenosti
- kada Osiguranik navrš 75 godina života za pokrće rizika nastupa smrti

U slučaju prijevremene otplate cijeloga kredita, osigurateljno pokrće će se smatrati otkazanim danom prijevremene otplate kredita.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju osobno ili preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisa Police osiguranja u poslovnica Posrednika u osiguranju. Izjava o raskidu se može dati Posredniku u osiguranju ili Osiguratelju, ili poslati na adresu Posrednika u osiguranju, označenu u čl. 2. ove Informacije, ili adresu Osiguratelja označenu u čl. 1. ove Informacije. Osiguranje u tom slučaju prestaje prvog narednog dana od dana kad Osiguratelj zaprimi preporučenu pošiljku. Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije.

Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za pokrće osiguranog rizika, čija su visina, način i rokovi plaćanja navedeni u Polici osiguranja. Premija osiguranja dospijeva odmah u cijelosti za cijelo razdoblje trajanja osiguranja, a dužan ju je platiti Ugovaratelj osiguranja, što je bitan uvjet za početak osigurateljnog pokrća. U slučaju da do prestanka osiguranja dođe prije prestanka važenja ili isteka Ugovora o kreditu, izvršit će povrat neiskorištenog dijela premije, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici osiguranja nije bilo isplate osigurnine (naknade štete). Visina premije osiguranja određuje se sukladno visini rizika, koji je utvrđen cjenikom Osiguratelja. Na premiju osiguranja korisnika nenamjenskih kredita ne naplaćuje se porez prema važećim hrvatskim propisima.

Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora

Ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Ugovaratelja osiguranja/Osiguranika kao ponuditelja u roku i u obliku u kojem on od Posrednika u osiguranju ima pravo prihvatiti ponudu kredita. U istom roku Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik kao ponuditelj ima pravo na opoziv ponude odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju i pri tom zatražiti povrat uplaćene premije. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih Uvjeta, smatrat će se da je prihvatio ponudu.

Rješavanje sporova mirnim putem

Ugovorne strane će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.

Ugovaratelj osiguranja/osiguranik i korisnik osiguranja će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s Osigurateljem, obavijestiti Osiguratelja bez odgađanja.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

Odredbe o mjerodavnom pravu

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne stranke mogu izabrati kao mjerodavno jedno od sljedećih prava:

1. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima prebivalište ili uobičajeno boravište u vrijeme sklapanja ugovora,
2. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima uobičajeno boravište.

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

Nadzor osiguratelja

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe, ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao Osiguratelj.

Informacija o postupku rješavanja pritužbi / prigovora

Ugovaratelj, Osiguranik ili Korisnik osiguranja iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećeni u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/prigovore.



Informacije ugovaratelju osiguranja korisnika nenamjenskih kredita

Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:

- adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
- elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
- telefaksom na: 01/ 4600 600.

Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:

- postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove distribucije osiguranja;
- odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
- postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Rok za podnošenje pritužbe/prigovora protiv odluke ili postupanja Osiguratelja je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe/prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu/prigovor odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe / prigovora.

Pritužba/prigovor treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
- razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora;
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.

Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestiti će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

Narav naknade koju primaju zaposlenici Generali osiguranja d.d.

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja, a u vezi ugovora o osiguranju primaju sljedeće vrste nagrada: osnovna bruto plaća, provizija, superprovizija, stimulacija, godišnji bonus i potpora.

U primjeni od 4. svibnja 2021.