

# Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

## PREDMET OSIGURANJA

### Članak 1.

- (1) Općim uvjetima za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se odnosi između Osiguranika, Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja radi osiguranja korisnika kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) i nezaposlenosti Osiguranika.

## OPĆE ODREDBE

### DEFINICIJE

#### Članak 2.

U smislu ovih Općih uvjeta niži pojmovi definiraju se na sljedeći način:

- (1) **OSIGURATELJ** – Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1b, Zagreb, OIB: 10840749604 s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju korisnika kredita
- (2) **OSIGURANIK** – fizička osoba rezident, korisnik kredita/pozajmice koji je osnovni dužnik sukladno ugovoru o kreditu/pozajmici sklopljenom s Korisnikom osiguranja
- (3) **REZIDENT** – fizička osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili koja u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji
- (4) **UGOVARATELJ OSIGURANJA** – fizička osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju, koja je ujedno i Osiguranik
- (5) **KORISNIK OSIGURANJA** – kreditna institucija s kojom je Osiguranik sklopio ugovor o kreditu/pozajmici na koji se odnosi ugovor o osiguranju korisnika kredita/pozajmice i u čiju se korist isplaćuje ugovoreni iznos osiguranja; Privredna banka Zagreb d.d., OIB: 02535697732, Radnička cesta 50, Zagreb
- (6) **POSREDNİK U OSIGURANJU** – Privredna banka Zagreb d.d., OIB: 02535697732, Radnička cesta 50, Zagreb
- (7) **POLICA OSIGURANJA** – dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju
- (8) **PREMIJA OSIGURANJA** – iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju
- (9) **POSEBNE ODREDBE** – odnosi se na Posebne odredbe za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) i na Posebne odredbe za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica od rizika nezaposlenosti. U slučaju neslaganja neke od odredbi iz Posebnih odredbi s Općim odredbama Općih uvjeta, primijeniti će se odredba Posebnih odredbi.
- (10) **NESRETNİ SLUČAJ** – iznenadni i od volje Osiguranika neovisan događaj koji, koji mehanički ili kemijski djeluje izravno na osiguranikovo tijelo, izazivajući tjelesne ozljede ili smrt
- (11) **BOLEST** – poremećaj određene funkcije organizma Osiguranika sa specifičnim uzrokom i prepoznatljivim znakovima i simptomima koji zahtjeva liječničku pomoć
- (12) **PRIVREMENA POTPUNA NESPOSOBNOST ZA RAD** - privremena nesposobnost Osiguranika, iz fizičkih razloga koji su u vezi s bolešću ili nesretnim slučajem i koji su medicinski ustanovljeni, za obavljanje njegova redovnog profesionalnog zvanja ili drugog profesionalnog zvanja koje odgovara njegovom znanju, sposobnostima i stručnoj spremi, uz postojanje mogućnosti potpunog oporavka
- (13) **LIMIT OSIGURANJA** – maksimalna visina obveze osiguratelja po svakom pojedinom osiguranom riziku
- (14) **NEZAPOSLENOST** – u smislu ovih Općih uvjeta - nezaposlenost Osiguranika evidentirana pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje proizašla iz poslodavčevog jednostranog otkaza ugovora o radu na neodređeno vrijeme do koje je došlo bez krivnje Osiguranika i neovisno o njegovoj volji
- (15) **HZZ** – Hrvatski zavod za zapošljavanje
- (16) **JAVNI SEKTOR** – u smislu ovih Općih uvjeta - subjekti u ulozi poslodavca: Ministarstva, Središnji uredi državne uprave, Državne upravne organizacije, Županijski uredi državne uprave, Lokalna i područna samouprava, Vlada, Sabor
- (17) **PRIVATNI SEKTOR** – u smislu ovih Općih uvjeta - pravna osoba u ulozi poslodavca, koja nije subjekt Javnog sektora
- (18) **SAMOZAPOSLENA OSOBA** – fizička osoba koja ostvaruje prihode od samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva (npr. samostalni poduzetnici, odvjetnici, liječnici privatne prakse, slobodni umjetnici, poljoprivrednici i sl.) pod uvjetom da su:
- a) za prethodnu godinu podnijeli poreznu prijavu fizičke osobe prema

kojoj iznos dohotka ili dobiti od samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva premašuje iznos dohotka od nesamostalnog rada, te

- b) da u trenutku nastanka osiguranog slučaja ostvaruje prihode od navedene samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva .
- (19) **ZAPOSLENİK** – fizička osoba u radnom odnosu s poslodavcem iz privatnog sektora, javnog sektora ili kod samozaposlene osobe
- (20) **OSOBA BEZ ZAPOSLENJA** – fizička osoba koja nije samozaposlena osoba niti je zaposlenik.
- (21) **UGOVOR O OSIGURANJU** – ugovor koji sklapaju Osiguratelj i Ugovaratelj osiguranja, a kojim se Osiguratelj obvezuje Korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje platiti ugovorenu premiju osiguranja. Ugovor o osiguranju sačinjavaju: potpisana Polica osiguranja, uvjeti osiguranja i ugovorne klauzule.
- (22) **OSIGURNINA** – najveći iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi po svakom pojedinom ugovoru o osiguranju
- (23) **ON-LINE BANKARSTVO** – usluga elektroničkog bankarstva internetskog i mobilnog bankarstva (PBZ digitalno bankarstvo, PBZ365@NET i mPBZ) putem koje se sklapa ugovor o kreditu/pozajmici i ugovor o osiguranju.

## SPOSOBNOST OSIGURANİKA ZA OSİGURANJE

### Članak 3.

- (1) Osiguranik, u smislu ovih Općih uvjeta može biti samo fizička osoba koja u trenutku sklapanja ugovora ispunjava sve sljedeće uvjete:
- a) da je osnovni dužnik (korisnik kredita/pozajmice) po Ugovoru o kreditu/pozajmici sklopljenom s Korisnikom osiguranja
- b) da je starija od 18 i mlađa od 61 godina života
- c) da ima status rezidenta u Republici Hrvatskoj
- d) da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a sukladno propisima radnog prava bila zaposlena na neodređeno vrijeme neprekidno tijekom posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci kod poslodavca registriranog u Republici Hrvatskoj, uključujući i strana predstavništva u Republici Hrvatskoj
- Ukoliko Osiguranik ne ispunjava uvjet iz točke d) ovog članka, može sklopiti ugovor o osiguranju, ali neće biti osiguran od nastanka osiguranog rizika privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) i nezaposlenosti sve dok se uvjet naveden u točki d) ovog članka ne ispunji u cijelosti.
- (2) Potpisom police osiguranja, Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik potvrđuje da ispunjava sve uvjete navedene u ovom članku ovih Općih uvjeta.
- (3) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo po primitku prijave štete od Osiguranika zatražiti dokumentirani dokaz svih ili nekih činjenica, a Osiguranik mu ga se obvezuje dostaviti.
- (4) Ugovor o osiguranju je ništetan ako se u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, osigurani rizik koji bi bio pokriven osiguranjem već ostvario, ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će se ostvariti.

## ISTINITOST INFORMACIJA RELEVANTNIH ZA PROCJENU OBVEZE OSIGURATELJA KOD ISPLATE ŠTETE

### Članak 4.

- (1) U slučaju prijave otkrivene i dokazane u tijeku postupka naknade štete, kao i nakon isplate naknade štete Osiguranik je dužan sve iznose isplaćene na ime naknade štete po ovom osiguranju odmah po pozivu vratiti Osiguratelju zajedno sa zateznom kamatom tekućom od dana isplate naknade štete.
- (2) Osiguranik je dužan nadoknaditi Osiguratelju i eventualne sudske te odvjetničke troškove koje je Osiguratelj snosio u sudskom postupku protiv njega zbog propusta Osiguranika da doznači Osiguratelju uplate, a u smislu prethodnog stavka ovog članka kao i sve troškove Osiguratelja proizašle iz postupka utvrđivanja prijave.

## TRAJANJE OSIGURANJA

### Članak 5.

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen:
- a) potpisom Police osiguranja, samo ukoliko se osiguranje ugovara u poslovnica, a
- b) potpisom odnosno autorizacijom ugovora o osiguranju putem usluge on-line bankarstva.
- (2) Osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je sklopljen ugovor o



# Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

osiguranju, uz uvjet da je do tog dana kredit/pozajmica isplaćena te je sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta plaćena premija osiguranja. U suprotnome, osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je kredit/pozajmica isplaćena te je plaćena premija osiguranja sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta, ovisno o tome što kasnije nastupi, a što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u potvrdu o izvršenoj transakciji ili elektronskom zapisu o datumu plaćanja premije.

- (3) Ugovor o osiguranju i osigurateljno pokrće prestaje u 24:00 sati dana:
- prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu/pozajmici (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
  - kada je raskinut ugovor o osiguranju sukladno Uvjetima osiguranja
  - smrti Osiguranika
  - kada Osigurank navršši 65 godina života.

## OVLASTI OSIGURATELJA

### Članak 6.

- (1) Za svrhe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju, Osiguratelj, prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke Osiguranika, uključivši i osobne podatke koji se odnose na zdravstveno stanje Osiguranika te podatke u vezi Ugovora o kreditu/pozajmici na koji se odnosi osiguranje.
- (2) Sklapanjem Ugovora o osiguranju Osiguratelj izričito upućuje Osiguranika da sve naknade iz osiguranja isplati Korisniku osiguranja na račun kredita/pozajmice po ugovoru o kreditu/pozajmici na koji se odnosi osiguranje s ciljem smanjenja kreditnog zaduženja Osiguranika ili potpune isplate duga.
- (3) Osiguranjik je dužan pružiti Osiguratelju svu potrebnu dokumentaciju za potrebe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju.

## PREMIJA OSIGURANJA

### Članak 7.

- (1) Premija osiguranja je navedena na Polici osiguranja.
- (2) Premija osiguranja dospijeva odmah u cijelosti za čitavo trajanje osiguranja, a dužan ju je platiti Ugovaratelj jednokratno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) U slučaju prijevremene konačne otplate kredita/pozajmice, Osiguratelj će izvršiti povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici osiguranja nije bilo isplate osigurarine (naknade štete).

## ISPLATA OSIGURNINE

### Članak 8.

- (1) Radi ostvarivanja prava iz osiguranja Osiguranik, odnosno osoba koja može dokazati nedvojben pravni interes, dužan je odmah po nastanku osiguranog slučaja Osiguratelju podnijeti prijavu štete, odnosno prijavu ostvarenja osiguranog slučaja.
- (2) Stručnu pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju i rješavanju odštetnih zahtjeva Osiguraniku, odnosno drugoj osobi koja ima pravni interes na pokretanje postupka naknade štete pred Osigurateljem, može pružati i Broker.
- (3) Prijava štete podnosi se u pisanom obliku na za to predviđenom obrascu Osiguratelja te mora sadržavati detaljne podatke o činjenicama relevantnim za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva, obveze Osiguratelja i obima naknade pokrivena osiguranjem.
- (4) Uz prijavu štete Osiguranik je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju koja je, sukladno odgovarajućim Posebnim odredbama ovih Općih uvjeta potrebna kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (5) Osiguratelj može o svom trošku zatražiti Osiguranika da poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda Osiguranika putem svojih liječnika cenzora ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s postavljenim zahtjevom za isplatom osigurarine.
- (6) Osiguranik je dužan odazvati se pozivu Osiguratelja u svrhu liječničkog pregleda.
- (7) Nepravovremeno obavještanje, nedostavljanje dokumentacije ili izostanak suradnje, što posebno uključuje, ali nije ograničeno na stavke 3., 4., 5. i 6. ovog članka, koje dovodi do nemogućnosti utvrđivanja osnovanosti odštetnog zahtjeva, postojanja obveze Osiguratelja ili njenog obujma mogu biti uzrok za osporavanje ili umanjenje iznosa osigurarine.
- (8) Po primitku utemeljenog zahtjeva za naknadu štete, Osiguratelj će ispuniti svoju obvezu iz osiguranja isplatom ugovorene naknade iz osiguranja Korisniku osiguranja, i to kako slijedi:
- za slučaj nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad

Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad

- za slučaj nastupa nezaposlenosti Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica od rizika nezaposlenosti
  - ako je za vrijeme trajanja osiguranja Osiguraniku odobrena odgoda otplate kredita/pozajmice s produljenjem roka otplate te Osiguranik za vrijeme odgode nije u obvezi plaćanja glavnice i kamate iz ugovora o kreditu/pozajmici, za trajanje opisane odgode Osiguranik nije u pokriću i ne postoji obveza osiguratelja za isplatom osigurarine
  - ako je za vrijeme trajanja osiguranja Osiguraniku odobreno produljenje otplate kredita/pozajmice ili odgoda otplate kredita/pozajmice, s ili bez produljenja roka otplate, a tijekom odgode Osiguranik ima obvezu plaćanja kamate ili kamate i dijela glavnice kredita/pozajmice, na snazi ostaju sva ugovorena pokrća, ali osigurateljeva obveza ograničena je novim planom otplate.
- (9) Osiguratelj će osigurarinu isplatiti najviše za jedan osiguranik slučaj po Osiguraniku u istom vremenskom razdoblju. Ako novi osigurani slučaj bude prijavljen za istog Osiguranika za vrijeme isplate ugovorene naknade po ranije prijavljenom osiguranom slučaju, Osiguratelj će nastaviti plaćati naknadu za prvo prijavljeni osigurani slučaj te po ispunjenju obveze po prvom osiguranom slučaju nastaviti isplaćivati naknadu po novo prijavljenom osiguranom slučaju ukoliko obveza Osiguratelja tada još uvijek postoji.
- (10) U slučaju da Osiguranik, Osiguratelj ili druga osoba s pravnim interesom nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do štete ili u pogledu visine ili obujma obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica provesti će se stručnim vještačenjem. Jednog vještaka imenuje Osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije provođenja vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima bi njihovi nalazi i mišljenja odstupali. Svaka strana snosi troškove vještaka kojeg je imenovala, a troškove trećeg vještaka snose u jednakim dijelovima.

## ŠIRINA POKRIĆA

### Članak 9.

- (1) Pokriće po ugovorenom osiguranju uključuje sljedeće rizike:
- privremena potpuna nesposobnost za rad (bolovanje)
  - nezaposlenost Osiguranika.
- (2) Širina pokrća se izričito navodi na Polici osiguranja.

## OGRAIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

### Članak 10.

- (1) Visina obveze Osiguratelja je ograničena uslijed nastupa:
- privremene potpune nesposobnosti za rad - 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice po jednom štetnom događaju, ali osiguranje pokriva najviše dva štetna događaja privremene potpune nesposobnosti za rad za čitavo vrijeme trajanja osiguranja
  - nezaposlenosti - 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice po jednom štetnom događaju.

Ovim osiguranjem pokriveno je višestruko ponavljanje slučajeva nezaposlenosti Osiguranika. U slučaju ponavljanja nezaposlenosti Osiguranika od posljednjeg dana za koje je plaćena naknada iz osiguranja zbog nezaposlenosti do početka nove nezaposlenosti, Osiguranik mora biti u neprekidnom radnom odnosu najmanje 12 mjeseci. Iznimno, u ovom slučaju radni odnos zasnovan temeljem ugovora o radu na određeno vrijeme ne predstavlja isključenje osigurateljno pokrća.

Između prestanka razdoblja plaćanja naknade zbog nezaposlenosti i ponovnog slučaja plaćanja naknade iz osiguranja zbog nezaposlenosti mora proteći najmanje 24 mjeseca.

## OPĆA ISKLJUČENJA OBVEZE OSIGURATELJA

### Članak 11.

- (1) Uz ostala ograničenja i isključenja navedena u ovim Općim uvjetima, opća isključenja Osigurateljve obveze iz ovog članka primjenjuju se na sve ugovore o osiguranje sklopljene sukladno čl. 5. st. 1. ovih Općih Uvjeta.
- (2) Osiguratelj nije u obvezi ako je šteta nastala iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:



# Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

- a) ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, u smislu ovih Općih uvjeta, osigurani slučaj već bio ostvaren ili u nastajanju, a o čemu je Osiguranik imao saznanja
  - b) konzumiranje alkohola ili droga, osim uz kvalificirani medicinski savjet i nadzor
  - c) samoozljeđivanje Osiguranika, bilo u stanju ubrojivosti ili neubrojivosti
  - d) samoinicijativno odabrani kirurški zahvat ili bilo koji kozmetički kirurški zahvat
  - e) građanski nemiri, terorizam, neredi, pobuna, rat, ili bilo koji s ratom povezani događaj (bilo da je objavljen rat ili ne), sudjelovanje u vojnim operacijama
  - f) ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada
  - g) sudjelovanje u borbama, kaznenim djelima i prekršajima, ako je za sudjelovanje na strani Osiguranika postojala namjera
  - h) bavljenje profesionalnim sportovima, bavljenje podvodnim aktivnostima, odnosno svakim sportom koji zahtjeva uporabu letjelica, motornih vozila ili sudjelovanje životinja.
- (3) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako Osiguranik namjerno sprječava ozdravljenje, odnosno osposobljavanje što uključuje i ne pridržavanje uputa za liječenje ili zlorabi pravo na korištenje bolovanja na neki drugi način.

## OTKAZ / RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

### Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti osiguranje pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisivanja Police osiguranja. Izjava o raskidu se može dati Posredniku u osiguranju ili Osiguratelju, ili poslati na adresu Posrednika u osiguranju ili Osiguratelja označene u čl. 2. ovih Općih uvjeta. Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije.
- (2) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

## TERITORIJALNO VAŽENJE POKRIĆA

### Članak 13.

Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 14.

- (1) Prava i obveze iz ugovora o osiguranju koji je predmet ovih Općih uvjeta Osiguranik ne može prenijeti na drugu osobu.
- (2) Naknadu štete iz ovog osiguranja Osiguratelj je dužan isplatiti Korisniku osiguranja.
- (3) Sve izjave volje Osiguratelja i Osiguranika koje imaju biti obvezujuće naravi moraju biti dane u pisanom obliku i uručene preporučenom poštom, ukoliko drugdje u Općim uvjetima nije izričito navedeno drugačije.
- (4) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju sklopljenog potpisivanjem Police osiguranja ili sklapanjem ugovora o osiguranju putem on-line bankarstva prema ovim Općim uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka Osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. Ukoliko Osiguranik ili druga osoba s pravnim interesom nije zadovoljna odlukom Osiguratelja može podnijeti prigovor Povjerenstvu Osiguratelja za rješavanje prigovora koje je dužno podноситelju prigovora u roku od petnaest radnih dana dostaviti pisanu Odluku o prigovoru. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod Osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.
- (5) Na odnose između Osiguratelja i Osiguranika koji nisu izričito regulirani ugovorom o osiguranju i Općim uvjetima, na odgovarajući način primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
- (6) Na ugovor o osiguranju i Opće uvjete, primjenjuje se hrvatsko pravo, a u slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

## KLAUZULA – BORBA PROTIV FINANCIRANJA TERORIZMA

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno prava na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

## POSEBNE ODREDBE ZA OSIGURANJE KORISNIKA BRZIH GOTOVINSKIH KREDITA I BRZIH POZAJMICA OD RIZIKA NASTUPA PRIVREMENE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD (BOLOVANJA)

### OSIGURANI SLUČAJ

#### Članak 15.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi osiguranim slučajem smatra se Osiguranikova privremena potpuna nesposobnost za rad uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću, uz uvjet da je Osiguranik za to vrijeme prijavljen kao takav kod Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.
- (2) Osiguranim slučajem neće se smatrati privremena potpuna nesposobnost za rad uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću nastalim, odnosno započetim izvan vremena trajanja osiguranja.
- (3) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja u pravilu se smatra datum kada je Osiguranikov izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja Osiguranika, ali Osiguratelj pridržava pravo provjere nastupa osiguranog slučaja putem liječnika cenzora Osiguratelja, u kojem slučaju će se kao trenutak nastupa osiguranog slučaja uzeti datum koji je liječnik cenzor Osiguratelja nesporno utvrdio kao datum nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad Osiguranika. U smislu ovih Posebnih odredbi nastup privremene potpune nesposobnosti za rad ne može se utvrditi prije nego što je Osiguranikov izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja Osiguranika.
- (4) Osobe s navršениh 65 godina života nisu pokrivene osiguranjem za osigurani slučaj privremene potpune nesposobnosti za rad.
- (5) Za postojanje obveze Osiguratelja Osiguranik je dužan dokazati da je prvog dana bolesti ili na dan nesretnog slučaja, koja je uzrokovala privremenu potpunu nesposobnost za rad, bio u radnom odnosu (zaposlenik u privatnom ili javnom sektoru ili samozaposlena osoba).
- (6) U slučaju da od posljednjeg dana ranije utvrđene privremene potpune nesposobnosti za rad do prvog dana novoutvrđene privremene potpune nesposobnosti za rad protekne manje od 2 mjeseca, u smislu ovih Posebnih odredbi, oba štetna događaja smatrat će se jednim osiguranim slučajem, s time da se razdoblje čekanja sukladno članku 16. stavak 1. ovih Posebnih odredbi primjenjuje samo na ranije utvrđeni štetni događaj.

### ISPLATA OSIGURNINE

#### Članak 16.

- (1) U trenutku nastupa osiguranog slučaja kako je definirano u stavku 3. prethodnog članka započinje teći razdoblje čekanja u trajanju od 42 uzastopna dana tijekom kojega Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu. Prethodno opisano razdoblje čekanja teče i ako je kredit / pozajmica u moratoriju ili početku.
- (2) Istekom razdoblja čekanja iz prethodnog stavka Osiguratelj će isplatiti osigurninu Korisniku osiguranja u visini koja odgovara mjesečnom anuitetu/rati kredita/pozajmice za svakih uzastopnih 30 dana privremene potpune nesposobnosti za rad koji slijede nakon isteka razdoblja čekanja.
- (3) Iznosom mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice se u smislu ovih Posebnih odredbi smatra iznos mjesečnog anuiteta/rate po Ugovoru o kreditu /pozajmici na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita/pozajmice. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet/ratu kredita/pozajmice.
- (4) Za utvrđivanje iznosa mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice primjenjivat će se plan otplate važeći u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (5) Iznimno od odredbe iz stavka 4. ovog članka, u slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice, za utvrđivanje obveze Osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice.
- (6) Osiguratelj je u dužan isplatiti maksimalno 9 anuiteta/ rata po jednom štetnom događaju, uz limit od maksimalno 2 štetna događaja, odnosno 18 anuiteta/rata ukupno za vrijeme trajanja osiguranja.
- (7) Obveza Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ispunjena je u



# Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

cijelosti u svim slijedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:

- a) danom kada Osiguranik s medicinskog stajališta prestane biti potpuno nesposoban za rad, što nesporno utvrđuje izabrani liječnik medicine Osiguranika
  - b) danom početka nezaposlenosti Osiguranika
  - c) danom prestanka Osiguranikova ugovora o radu
  - d) danom kada Osiguranik postane sposoban vratiti se na posao, čak i ako je samo djelomično sposoban
  - e) isplatom naknade 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice za jedan osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama
  - f) bilo kojem od slučajeva navedenih pod točkama a.-d. stavka 8. ovog članka.
- (8) Osiguranje po ovim Posebnim odredbama prestaje u svakom od slijedećih slučajeva, ovisno o tome koji prvi nastupi:
- a) danom smrti Osiguranika
  - b) danom umirovljenja Osiguranika, uključujući i prijevremenu mirovinu
  - c) prestankom važenja ugovora o kreditu/pozajmice, redovnog ili izvanrednog
  - d) isplatom maksimalnog broja anuiteta/rata, sukladno stavku 6. ovog članka.
- (9) Podrazumijeva se da je Osiguratelj oslobođen svih preuzetih obveza po ovim Posebnim odredbama ukoliko je obveza naknade štete po prethodnom osiguranom slučaju Osiguranikove privremene potpune nesposobnosti za rad uzrokovane nesretnim slučajem ili bolešću iscrpljena isplatom maksimalnog limita naknade štete od 18 mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice.
- (10) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su uredno podmirivati obveze iz ugovora o kreditu/pozajmici za vrijeme razdoblja čekanja iz stavka 1. ovog članka, za koje vrijeme Osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine.

## PRIJAVA I POSTUPAK NAKNADE ŠTETE

### Članak 17.

- (1) Osiguranik koji pretrpi nesretni slučaj ili se razboli dužan je bez odlaganja prijaviti se liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja.
- (2) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su nastupanje osiguranog slučaja bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanicij) za prijavu štete Osiguratelja.
- (3) Uz ispunjen obrazac prijave štete Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
- a) osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument Osiguranika (preslika)
  - b) policu osiguranja (preslika)
  - c) plan otplate kredita/pozajmice prema kojem se utvrđuje obveza Osiguratelja sukladno odgovarajućem stavku 4. ili 5. članka 16. ovih Posebnih odredbi (izvornik ili ovjerena preslika)
  - d) liječničku potvrdu o privremenoj nesposobnosti za rad sa naznačenom šifrom bolesti (izvornik ili ovjerena preslika),
  - e) doznake o bolovanju
  - f) potvrdu o radnom odnosu Osiguranika u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (5) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu osobito nalaze liječnika, presliku zdravstvenog kartona i sva potrebna izvješća o tijeku liječenja Osiguranika, pribavljene izjave od liječnika ili drugih osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, Osigurateljeve obveze i njezina obima.
- (6) Liječničku potvrdu iz stavka .) pod točkom d) ovog članka Osiguranik, odnosno fizička osoba koja ima pravni interes, je dužna Osiguratelju dostavljati preporučenom poštanskom pošiljkom svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja od strane Osiguratelja. Navedenu potvrdu Osiguranik, odnosno fizička osoba koja ima pravni interes, je dužan dostaviti Osiguratelju najkasnije do 10. dana u mjesecu za protekli mjesec privremene potpune nesposobnosti za rad.
- (7) Ukoliko obveza iz stavka 6. ovog članka nije ispunjena u navedenom roku, trošak zatezних kamata i eventualni drugi troškovi proizašli iz zakašnjenja plaćanja neće teretiti Osiguratelja.

- (8) Osiguratelj će početi isplaćivati ugovorenu naknadu odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od isteka rokova iz članka 16. stavka 1. i 2. ovih Posebnih odredbi, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan, a sve uz uvjet da je prethodno zaprimio uredno dokumentirani i utemeljeni odštetni zahtjev.

## POSEBNA ISKLJUČENJA

### Članak 18.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja:
- a) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica bilo kojeg stanja koje je Osiguranik imao na početku osiguranja ili u svezi s kojim je konzultirao ili se liječio kod bilo kojeg ovlaštenog liječnika ili ustanove prije početka osiguranja
  - b) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica trudnoće te, poroda i njege djeteta (roditeljni dopust)
  - c) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica liječenja kroničnih bolesti ili profesionalnih bolesti
  - d) ako je privremena nesposobnost za rad posljedica provođenja kozmetičkih tretmana te liječenja u toplićama
  - e) ako Osiguranik namjerno sprječava ozdravljenje, ne pridržava se uputa za liječenje ili ako na bilo koji način zlorabi pravo na korištenje bolovanja
  - f) ako je Osiguranik na dan kada je nastupila privremena potpuna nesposobnost za rad imao navršениh 65 ili više godina života.

## POSEBNE ODREDBE ZA OSIGURANJE KORISNIKA BRZIH GOTOVINSKIH KREDITA I BRZIH POZAJMICA OD RIZIKA NASTUPA NEZAPOSLENOSTI

## OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 19.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi, osiguranim slučajem smatra se Osiguranikova nezaposlenost, uz sljedeće uvjete:
- a) da je Osiguranik evidentiran kao nezaposlen pri HZZ, da aktivno traži posao i raspoloživ je za rad te:
    - i. ne ostvaruje mjesečni primitak od pružanja usluga prema posebnim propisima ili ne ostvaruje mjesečni primitak, odnosno dohodak od druge samostalne djelatnosti prema propisima o porezu na dohodak s obzirom na podatke o uplaćenim doprinosima za obvezna osiguranja dobivenim od Središnjeg registra Osiguranika, a koji je veći od prosječne isplaćene novčane naknade u prethodnoj kalendarskoj godini
    - ii. nema više od 25% udjela u trgovačkom društvu ili drugoj pravnoj osobi
    - iii. nije član zadruge
    - iv. nije predsjednik, član uprave ili izvršni direktor trgovačkog društva ili upravitelj zadruge
    - v. ne obavlja domaću radinost ili sporedno zanimanje prema posebnom propisu, nema registrirani obrt, slobodno zanimanje ili djelatnost poljoprivrede i šumarstva
    - vi. nije osiguran kao poljoprivrednik po propisima o mirovinskom osiguranju
    - vii. nije zaposlen prema posebnim propisima
    - viii. ne ispunjava uvjete za prijevremenu ili punu starosnu mirovnu
    - ix. nije korisnik mirovine
    - x. nije redoviti učenik ili student.
  - b) da je do nezaposlenosti došlo bez krivnje osiguranika (dalje u tekstu: otkaz)
- U smislu ovih Posebnih odredbi, nezaposlenošću bez krivnje Osiguranika, smatra se nezaposlenost koja je posljedica:
- i. poslovno uvjetovanog otkaza ugovora o radu temeljem odluke poslodavca o otkazu ugovora o radu Osiguraniku u slučaju prestanka potreba za obavljanjem određenog posla zbog gospodarskih, tehnoloških ili organizacijskih razloga
  - ii. osobno uvjetovanog otkaza ugovora o radu Osiguraniku kada isti nije u mogućnosti uredno izvršavati obveze iz radnog odnosa zbog određenih trajnih osobina ili nesposobnosti
  - iii. otkaza ugovora o radu od strane stečajnog upravitelja u stečajnom postupku.
- c) da je Osiguranik u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, prethodno bio u radnom odnosu na neodređeno vrijeme najmanje 12 mjeseci u kontinuitetu, pri čemu se prekid radnog odnosa u trajanju kraćem od 2 tjedna neće smatrati prekidom kontinuiteta u smislu odredbe ove točke



# Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

- d) da je Osiguranik u trenutku nastupa nezaposlenosti bio u radnom odnosu s Privatnim ili Javnim sektorom.
- (2) Osiguranim slučajem neće se smatrati nezaposlenost uzrokovana otkazom nastalim izvan vremena trajanja osiguranja.
- (3) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja smatra se datum od kojega je Osiguranik registriran kao nezaposlena osoba u evidenciji HZZ.
- (4) Osobe s navršениh 65 godina života nisu pokrивene osiguranjem za osigurani slučaj nezaposlenosti.

## ISPLATA OSIGURNINE

### Članak 20.

- (1) U trenutku nastupa osiguranog slučaja kako je definirano u stavku 3. prethodnog članka započinje teći razdoblje čekanja u trajanju od 60 uzastopnih dana. Za vrijeme trajanja navedenog razdoblja Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja. Prethodno opisano razdoblje čekanja teče i ako je kredit u moratoriju ili počeku.
- (2) Istekom razdoblja čekanja iz prethodnog stavka Osiguratelj će isplatiti osigurninu Korisniku osiguranja u visini koja odgovara mjesečnom anuitetu/rati kredita/pozajmice za svakih uzastopnih 30 dana nezaposlenosti koji slijede nakon isteka razdoblja čekanja.
- (3) Iznosom mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice se u smislu ovih Posebnih odredbi smatra iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice po ugovoru o kreditu/pozajmici na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita/pozajmice. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u anuitet/ratu kredita/pozajmice.
- (4) Za utvrđivanje iznosa mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice primjenjivat će se plan otplate važeći u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (5) Iznimno od odredbe iz stavka 4. ovog članka, u slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita/pozajmice, za utvrđivanje obveze Osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos anuiteta/rate kredita/pozajmice.
- (6) Osiguratelj je u dužan isplatiti maksimalno 9 anuiteta/ rata po jednom štetnom događaju.  
Ovim osiguranjem pokriveno je višestruko ponavljanje slučajeve nezaposlenosti Osiguranika. U slučaju ponavljanja nezaposlenosti Osiguranika od posljednjeg dana za koje je plaćena naknada iz osiguranja zbog nezaposlenosti do početka nove nezaposlenosti, Osiguranik mora biti u neprekidnom radnom odnosu najmanje 12 mjeseci. Iznimno, u ovom slučaju radni odnos zasnovan temeljem ugovora o radu na određeno vrijeme ne predstavlja isključenje osigurateljnog pokrivača.  
Između prestanka razdoblja plaćanja naknade zbog nezaposlenosti i ponovnog slučaja plaćanja naknade iz osiguranja zbog nezaposlenosti mora proteći najmanje 24 mjeseca.
- (7) Obveza Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ispunjena je u cijelosti u svim slijedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:
  - a) danom kada Osiguranik izgubi status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ
  - b) isplatom naknade 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita/pozajmice za jedan osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama
  - c) bilo kojem od slučajeva navedenih pod točkama a.-c. stavka 8. ovog članka.
- (8) Osiguranje po ovim Posebnim odredbama prestaje u svakom od slijedećih slučajeva, ovisno o tome koji prvi nastupi:
  - a) danom smrti Osiguranika
  - b) danom umirovljenja Osiguranika, uključujući i prijevremenu mirovinu
  - c) prestankom važenja ugovora o kreditu/pozajmice, redovnog ili izvanrednog.

## PRIJAVA I POSTUPAK NAKNADE ŠTETE

### Članak 21.

- (1) Osiguranik kojem poslodavac uruči otkaz u smislu ovih Posebnih odredbi, dužan je odmah a u svakom slučaju unutar zakonskih rokova poduzeti sve radnje za zaštitu prava iz radnog odnosa predviđene Zakonom o radu te se prijaviti u evidenciju nezaposlenih osoba u HZZ.
- (2) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su nastupanje osiguranog rizika bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanici) za prijavu štete Osiguratelja.
- (3) Uz ispunjen obrazac prijave štete Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obim.

- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
  - a) osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument Osiguranika (preslika)
  - b) policu osiguranja (preslika)
  - c) plan otplate kredita/pozajmice prema kojem se utvrđuje obveza Osiguratelja sukladno odgovarajućem stavku 4. ili 5. članka 20. ovih Posebnih odredbi (izvornik ili ovjerena preslika)
  - d) ugovor o radu važeći u trenutku otkaza
  - e) dokaz o prestanku radnog odnosa (rješenje poslodavca o otkazu)
  - f) potvrdu ili ispis Elektroničkog zapisa iz evidencije HZMO o zaposlenju Osiguranika
  - g) potvrdu HZZ da je Osiguranik prijavljen kao nezaposlena osoba te da se kao takav vodi u evidenciji HZZ s time da iz potvrde mora biti vidljivo od kojeg do kojeg dana se Osiguranik vodi kao nezaposlen u navedenoj evidenciji.
- (5) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, pribavljanje izjava od osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, Osigurateljeve obveze i njezina obima.
- (6) Potvrdu HZZ iz stavka 4. pod točkom g) ovog članka Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes, je dužna Osiguratelju dostavljati preporučenom poštanskom pošiljkom svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja od strane Osiguratelja. Navedenu potvrdu Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes, je dužna dostaviti Osiguratelju najkasnije do 10. dana u mjesecu za protekli mjesec nezaposlenosti.
- (7) Ukoliko obveza iz stavka 6. ovog članka nije ispunjena u navedenom roku, trošak zatezних kamata i eventualni drugi troškovi proizašli iz zakašnjenja plaćanja ni u kom slučaju neće biti na teret Osiguratelja.
- (8) Osiguratelj će početi isplaćivati ugovorenu naknadu odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od isteka rokova iz članka 20. stavka 1.i 2. ovih Posebnih odredbi, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan, a sve uz uvjet da je prethodno zaprimio uredno dokumentirani i utemeljeni odštetni zahtjev.

## POSEBNA ISKLJUČENJA

### Članak 22.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja u sljedećim slučajevima:
  - a) ako je prije, odnosno do dana sklapanja ugovora o osiguranju već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u svezi prestanka radnog odnosa
  - b) ako je radni odnos prestao sporazumom
  - c) u slučaju otkaza ugovora o radu ako je Osiguranik bio zaposlen kod bračnog partnera ili srodnika prve rodbinske linije
  - d) u slučaju otkaza ugovora o radu ako je osiguranik osnivač, vlasnik ili suvlasnik društva poslodavca
  - e) ako je radni odnos Osiguranika prestao izvanrednim otkazom ugovora o radu ili otkazom uvjetovanim skrivenim ponašanjem radnika/Osiguranika
  - f) ako je radni odnos Osiguranika prestao njegovim otkazivanjem ugovora o radu, istekom probnog rada, istekom osposobljavanja za rad (pripravnički staž), promjenom radnog statusa radi izdržavanja kazne zatvora te počinjenja kaznenog djela utvrđenog pravomoćnom presudom, istekom radne dozvole ili licence
  - g) ako je Osiguranik na dan kada je nastupila nezaposlenost imao navršениh 65 ili više godina života.

U primjeni od 4. svibnja 2021.

# Informacije ugovaratelju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica.

## Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, OIB: 10840749604, Slavenska avenija 1b, Zagreb, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: Osiguratelj).  
Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/1-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa:UP/1-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima. Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/1-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopunskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja. Društvo Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Zakonom o osiguranju.

## Podaci o posredniku u osiguranju

Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb (Grad Zagreb) OIB 02535697732 (dalje u tekstu: Posrednik) upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080002817. Posrednik poslove distribucije osiguranja obavlja na temelju Rješenja Hrvatske narodne banke Z. br. 1642/2009, te - Rješenja HANFA-e, Klasa: UP/1-453-02/07-37/16, Ur. broj: 326-112-07-2 od 07. veljače 2007. godine.

## Sklapanje Ugovora o osiguranju na daljinu

Osiguranje korisnika brzih pozajmica može se ugovoriti u okviru usluge:

- **On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]**  
OSIGURANIK je fizička osoba, korisnik kredita koja je s Privrednom bankom Zagreb d.d. sklopila Ugovor o kreditu/pozajmici te je potpisom Police kvalificiranim elektroničkim potpisom sukladno pozitivnim propisima i plaćanjem premije osiguranja iskazala nespornu volju postati Osiguranikom.  
Polica se izrađuje i potpisuje u elektroničkom obliku. Osiguranik potvrđuje da je suglasan da se svaki pojedinačni primjerak isprave smatra izvornikom, te se može koristiti u svim radnjama za koje se traži uporaba isprava u izvornom obliku. Osiguranik prihvaća uporabu i promet isprave u elektroničkom obliku potpisane kvalificiranim elektroničkim potpisom za svoje potrebe kao i za potrebe ugovornog odnosa, uključivo i kao dokaz u eventualnom sudskom postupku i postupku kod drugog nadležnog tijela, te izjavljuje da je upoznat da isprava ima istu pravnu snagu kao i isprava potpisana vlastoručnim potpisom. Osiguranik se obvezuje da neće osporavati pravnu snagu kvalificiranog elektroničkog potpisa na ispravi kao niti valjanost isprave u elektroničkom obliku potpisane kvalificiranim elektroničkim potpisom samo zato što je sačinjena, korištena, prometovana i potpisana u elektroničkom obliku.  
Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica, da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.
- **On-line bankarstva [PBZ365@NET i/ili mPBZ]**  
OSIGURANIK je fizička osoba, korisnik kredita koja je s Privrednom bankom Zagreb d.d. sklopila Ugovor o kreditu te je autorizacijom police i plaćanjem premije osiguranja iskazala nespornu volju postati Osiguranikom.  
Autorizacijom Police putem usluge On-line bankarstva [PBZ365@NET i/ili mPBZ] uporabom tokena/čitača kartice i/ili PIN-om Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica, da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.  
AUTORIZACIJOM police i plaćanjem premije osiguranja sklopljen je Ugovor o osiguranju korisnika brzih pozajmica. Autorizacijom Police osiguranja Osiguranik izričito upućuje Osiguratelja da sve naknade iz osiguranja isplati Ugovaratelju osiguranja na račun kredita po ugovoru o kreditu na koji se odnosi osiguranje s ciljem smanjenja kreditnog zaduženja osiguranika ili potpune isplate duga. Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Uvjete osiguranja, da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.

Uz izričit pristanak ugovaratelja osiguranja, ugovor o osiguranju koji je sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije odnosno putem on-line bankarstva, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju.

Ukoliko ugovaratelj osiguranja koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, ako do tada nije nastupio osigurani slučaj. Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan Osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

## Osnovna obilježja ugovora o osiguranju

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurinu ako nastane osigurani slučaj:

- privremene potpune nesposobnosti za rad
- nezaposlenosti

Ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja. Ugovoreni osigurani iznosi navedeni su na polici osiguranja.

## Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuju Ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj sklapanjem ugovora o osiguranju te se upisuje u Policu osiguranja.

Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Ugovor o osiguranju se može sklopiti na vrijeme određeno trajanjem ugovora o kreditu.

## Uvjeti osiguranja i pravo koje vrijedi za ugovor o osiguranju

Osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica sklapa se temeljem Općih uvjeta za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju su sastavljeni na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

## Početak trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju počinje danom potpisa Police osiguranja u poslovnica Posrednika, odnosno danom sklapanja Ugovora o kreditu i ugovora o osiguranju putem on-line bankarstva Posrednika u osiguranju. Osigurateljno pokriće počinje u 24:00 sata onog dana kada je ugovorena Polica osiguranja uz uvjet da je do toga dana kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja. Ukoliko do dana potpisivanja Police osiguranja nije isplaćen kredit/pozajmica i/ili nije plaćena premija osiguranja, osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana kada je kredit/pozajmica isplaćen te je plaćena premija osiguranja, ovisno o tome što kasnije nastupi, a što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u potvrdu o izvršenoj transakciji ili elektronskom zapisu o datumu plaćanja premije.

## Uvjeti za prestanak odnosno raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju i osigurateljno pokriće prestaje u 24:00 sati dana:

- prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu/pozajmice (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
- raskida osiguranja sukladno Uvjetima osiguranja
- smrti Osiguranika
- kada Osigurank navršši 65 godina života.

U slučaju prijevremene otplate cijeloga kredita/pozajmice, osigurateljno pokriće će se smatrati otkazanim danom prijevremene otplate kredita/pozajmice.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju osobno ili preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisa Police osiguranja u poslovnica Posrednika u osiguranju, odnosno od dana sklapanja Ugovora o kreditu i osiguranju korisnika kredita putem on-line bankarstva Posrednika u osiguranju. Izjava o raskidu se može dati Posredniku u osiguranju ili Osiguratelju, ili poslati na adresu Posrednika u osiguranju, označenu u čl. 2. ove Informacije, ili adresu Osiguratelja označenu u čl. 1. ove Informacije. Osiguranje u tom slučaju prestaje prvog narednog dana od dana kad Osiguratelj zaprimi preporučenu pošiljku. Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije.

Kod ugovora o osiguranju koji je sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije odnosno putem on-line bankarstva, s rokom trajanja od



# Informacije ugovaratelju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica

mjesec dana ili dulje, ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavijestju koju ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno prethodno navedenoj odredbi, ako je sklopljen ugovor o osiguranju na rok kraći od mjesec dana.

## Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za pokriće osiguranog rizika, čija su visina, način i rokovi plaćanja navedeni u Polici osiguranja. Premija osiguranja dopijeva odmah u cijelosti za cijelo razdoblje trajanja osiguranja, a dužan ju je platiti Ugovaratelj osiguranja, što je bitan uvjet za početak osigurateljnog pokrića. U slučaju da do prestanka osiguranja dođe prije prestanka važenja ili isteka Ugovora o kreditu/pozajmici, izvršit će povrat neiskorištenog dijela premije, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici osiguranja nije bilo isplate osigurarine (naknade štete). Visina premije osiguranja određuje se sukladno visini rizika, koji je utvrđen cjenikom Osiguratelja.

Na premiju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita i brzih pozajmica ne naplaćuje se porez prema važećim hrvatskim propisima.

## Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora

Ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Ugovaratelja osiguranja/Osiguravnika kao ponuditelja u roku i u obliku u kojem on od Posrednika u osiguranju ima pravo prihvatiti ponudu kredita/pozajmice. U istom roku Ugovaratelj osiguranja/Osiguravnika kao ponuditelj ima pravo na opoziv ponude, odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju i pri tom zatražiti povrat uplaćene premije. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih Uvjeta, smatrat će se da je prihvatio ponudu.

## Rješavanje sporova mirnim putem

Ugovorne strane će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.

Ugovaratelj osiguranja/osiguravnik i korisnik osiguranja će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s Osigurateljem, obavijestiti Osiguratelja bez odgađanja.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

## Odredbe o mjerodavnom pravu

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

## Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

1. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima prebivalište ili uobičajeno boravište u vrijeme sklapanja ugovora,
2. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima uobičajeno boravište.

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

## Nadzor osiguratelja

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe, ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao Osiguratelj.

## Informacija o postupku rješavanja pritužbi / prigovora

Ugovaratelj, Osiguravnik ili Korisnik osiguranja iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećeni u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/prigovore.

Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:

- adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1b, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
- elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
- telefaksom na: 01/ 4600 600.

Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:

- postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove distribucije osiguranja;
- odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
- postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora osiguranju.

Rok za podnošenje pritužbe/prigovora protiv odluke ili postupanja Osiguratelja je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe/prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu/prigovor odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe / prigovora.

Pritužba/prigovor treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
- razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora;
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.

Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestiti će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

## Narav naknade koju primaju zaposlenici Generali osiguranja d.d.

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja, a u vezi ugovora o osiguranju primaju sljedeće vrste nagrada: osnovna bruto plaća, provizija, superprovizija, stimulacija, godišnji bonus i potpora.

**U primjeni od 4. svibnja 2021.**