

# Korisne informacije u vezi s osiguranjem korisnika kredita Generali osiguranja

## OSIGURANJE U SLUČAJU BOLOVANJA DULJEG OD 42 DANA

**SAMI PLAĆAJTE KREDIT** do prve isplate naknade iz osiguranja.

Pokriće za bolovanje dulje od 42 dana, ovisno o ugovorenem proizvodu, uključuje isplatu do najviše

- **8 mjesečnih anuiteta kod nenamjenskih kredita ili gotovinskih kredita ili brzih gotovinskih kredita** po jednom osiguranom slučaju (jednom bolovanju), može se iskoristiti dva puta za vrijeme trajanja otplate kredita, odnosno
- **12 mjesečnih anuiteta, ako je ugovoren Paket C otplate stambenog kredita**, po jednom osiguranom slučaju i može se iskoristiti tri puta za vrijeme trajanja otplate kredita.

Iznos mjesečnog anuiteta uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita.

- › 42 dana bolovanja poslodavac isplaćuje min. 70 % plaće.
- › Od 43. dana bolovanja idućih 6 mjeseci dobivate naknadu od HZZO-a, ovisno o prosjeku plaće.
- › Od 43. dana za svaki dospelji anuitet do isteka bolovanja, Generali Vas podupire isplatom mjesečnog anuiteta.

### Bolovanja koja nisu u pokriću:

- ako je bolovanje prekinuto u prvih 42 dana
- ako ste na bolovanju zbog roditeljnog i/ili roditeljskog dopusta
- ako je privremena nesposobnost za rad posljedica provođenja kozmetičkih tretmana koji se obavljaju izvan licenciranih ustanova
- ako je kredit u statusu moratorija ili počeka

## IZJAVA O ZDRAVSTVENOJ SPOSOBNOSTI - VAŽNOST DAVANJA TOČNIH INFORMACIJA

Prilikom prihvata u osiguranje provodi se provjera zdravstvenog stanja osiguranika na osnovu Izjave o zdravstvenoj sposobnosti koja je navedena na polici osiguranja i potvrđuje se potpisom police osiguranja.

Izjavom se utvrđuje:

- bolest/stanje\* od kojeg je osiguranik bolovao u trenutku sklapanja osiguranja ili je prebolio prije sklapanja osiguranja,
- je li osiguranik u posljednjih 6 mjeseci poduzeo ili obavljao pretrage ili bilo kakve medicinske zahvate, radi sumnje na neku od navedenih bolesti i zdravstvenih stanja, ili je isto bilo preporučeno od strane liječnika što ne uključuje redovne preventivne i/ili sistematske preglede.

Ukoliko nastupi bolovanje kao posljedica bolesti/stanja za koje se utvrdi netočna prijava u Izjavi o zdravstvenoj sposobnosti, primjenjivat će se mjerodavne zakonske odredbe sukladno uvjetima osiguranja.

\* srčani udar, moždani udar, ishemijska bolest srca (osim asimptomatskih), aneurizma aorte, disekcija aorte, kronično zatajenje bubrega ili potreba za dijalizom, epilepsija, multipla skleroza, dijabetes ovisan o inzulinu, ciroza jetra, KOPB-kroničnaopstruktivna plućna bolest, HIV pozitivna infekcija, teške vrste psihičkih bolesti (shizofrenije, psihoze ili srodni psihički poremećaji), transplantacija organa te neka od zloćudnih bolesti (rak) od koje je osiguranik bolovao ili je prebolio unutar zadnjih 5 godina.

U slučaju namjerne netočne prijave ili prešućivanja, Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora i u tom slučaju će:

obavijestiti ugovaratelja osiguranja u roku od tri mjeseca od saznanja, isplatiti osigurani iznos za osigurani slučaj koji je nastupio (bolovanje) i zadržati premiju osiguranja naplaćenu do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora.

U slučaju nenamjerne netočne ili nepotpune prijave, Osiguratelj može u roku od mjesec dana od saznanja izjaviti da raskida ugovor i u tom slučaju:

- ugovor prestaje nakon isteka četrnaest dana od kada je ugovaratelj osiguranja obaviješten o raskidu,
- osiguratelj će isplatiti osigurani iznos za osigurani slučaj koji je nastupio (bolovanje) i
- provesti povrat dijela plaćene premije koja se odnosi na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

Naglašavam da i u slučaju nenamjerne netočne ili nepotpune prijave, kao i u slučaju namjerne netočne prijave ili prešućivanja, ugovor o osiguranju postaje nevažeći i kao takav se više ne koristi kao instrument osiguranja uz koji je sklopljen ugovor o kreditu. U daljnjem postupku bit će potrebno s bankom dogovoriti druge uvjete odobravanja kredita te izmijeniti postojeći ugovor o kreditu.

### NAKON OTVARANJA BOLOVANJA ZA KOJE SE OČEKUJE DULJE TRAJANJE:

- › Popunite obrazac za prijavu nastupa osiguranog slučaja i pripremite potrebnu dokumentaciju (policu, otplatni plan).
- › Zatražite od liječnika potvrdu sa šifrom bolesti i doznake o bolovanju.
- › Pošaljite poštom kompletnu dokumentaciju u Generali osiguranje, Slavonska avenija 1 b, 10000 Zagreb.
- › Za svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja dostavite doznake o bolovanju na temelju koje će Generali osiguranje isplatiti naknadu.

## OSIGURANJE U SLUČAJU NEZAPOSLENOSTI

**SAMI PLAĆAJTE KREDIT** do prve isplate naknade iz osiguranja.

- Pokriće za nezaposlenost **zbog poslovno uvjetovanog otkaza** uključuje isplatu do najviše
  - **9 mjesečnih anuiteta kod nenamjenskih kredita** ili **brzih gotovinskih kredita** (jedan osigurani slučaj za cijelo vrijeme trajanja otplate kredita)
  - **12 mjesečnih anuiteta, ako je ugovoren Paket C otplate stambenog kredita**, po jednom osiguranom slučaju i može se iskoristiti tri puta za vrijeme trajanja otplate kredita
- Iznos mjesečnog anuiteta uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita.
- U slučaju poslovno uvjetovanog otkaza pravo na naknadu po osnovi nezaposlenosti stječete od 60. dana nezaposlenosti, za svakih sljedećih 30 dana nezaposlenosti.

Razdoblje nezaposlenosti	HZZ	Generali osiguranje
Tijekom cijelog razdoblja nezaposlenosti	Naknada prema važećim propisima RH	-
Od 61. dana nadalje	-	Plaća dospjeli mjesečni anuitet kredita za koji je ugovoreno osiguranje, najduže do 6 mjeseci po jednom slučaju nezaposlenosti

### Uzroci nezaposlenosti koji nisu u pokriću:

- ako je nezaposlenost kraća od 60 dana
- ako osiguranik nema status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ-a
- ako je osiguranik u trenutku nastupa osiguranog slučaja Samozaposlena osoba
- ako je nezaposlenost posljedica redovitog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme
- ako je osiguranik svojevrijedno otkazao radni odnos
- ako je radni odnos prestao sporazumno
- ako je kredit u statusu moratorija ili počeka

### NAKON NASTANKA NEZAPOSLENOSTI ZA KOJU SE OČEKUJE DULJE TRAJANJE:

- › Prijavite se na HZZ i izvadite potvrdu u HZMO-u o zaposlenju (s prijavno-odjavnim podacima).
- › Popunite obrazac za prijavu nastupa osiguranog slučaja i pripremite potrebnu dokumentaciju (polisu, otplatni plan).
- › Pošaljite poštom kompletnu dokumentaciju u Generali osiguranje, Slavonska avenija 1 b, 10000 Zagreb.
- › Za svaki mjesec tijekom trajanja nezaposlenosti dostavite potvrdu HZZ-a o nezaposlenosti na temelju koje će Generali osiguranje isplatiti naknadu.

## OSIGURANJE U SLUČAJU NASTUPA TEŠKE BOLESTI (STAMBENI KREDITI)

**SAMI PLAĆAJTE KREDIT** do prve isplate naknade iz osiguranja.

Pokriće za nastup teške bolesti uključuje isplatu **6 mjesečnih anuiteta otplate stambenih kredita ako je ugovoren Paket C neovisno o trajanju teške bolesti** po jednom osiguranom slučaju nastupa teške bolesti s popisa u nastavku ali najviše za jedan osigurani slučaj za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.

Iznos mjesečnog anuiteta uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita.

### 5 teških bolesti koje su u pokriću:

- **nekroza miokarda (Infarkt miokarda)** – Označava nekrozu dijela miokarda uslijed nagle deficijencije opskrbe krvlju u području koje začepljena krvna žila opskrbljuje. Nekrozom miokarda smatrat će se samo abnormalna stanja kod kojih je površina oštećenog područja tolika da se uobičajenom EKG tehnikom mogu uočiti abnormalni Q-valovi.
- **bypass-operacija koronarnih (srčanih) arterija** – Označava operativni zahvat s otvaranjem grudnog koša u cilju eliminacije suženja jedne ili više srčanih arterija, čija je dijagnoza dokazana koronarografijom, operacijom premošćivanja začepljenog dijela arterije krvnom žilom izvađenom iz drugog dijela tijela.
- **rak** – Označava zloćudni oblik novotvorine, odnosno abnormalnu nakupinu tkiva čiji je rast nesvršishodan, autonoman i nadmašuje rast normalnog tkiva, novonastale se stanice od polaznih (normalnih) stanica razlikuju i strukturno (pod mikroskopom) i funkcionalno te je vjerojatan njihov agresivan rast, infiltracija okolnog tkiva i daljnja metastaza u bliža i dalja tkiva i organe. Također uključuje maligne tumore hematopoetskog tkiva (leukemija), tumore retikuloendotelijalnog i limfnog sustava (limfom) te maligne plazmatične poremećaje (plazmocitom). Pojam rak ne uključuje pretkanceroze; tumore koji se ne šire na svoju okolinu (in situ rak); rak kože, izuzev malignih tumora pigmentiranih madeža (maligni melanom); svaki tumor u slučajevima pozitivne dijagnoze HIV-a; lokalizirani rak; neplastične degeneracije unutrašnjih polipa; neinvazivni intraduktalni rak dojke; rak mjehura ograničenog na 1. stadij; Kaposijevog sarkoma.

# Korisne informacije u vezi s osiguranjem korisnika kredita Generali osiguranja

- **moždani udar (Cerebrovaskularni inzulit)** – Označava abnormalno vaskularno stanje unutar lubanje (ruptura stjenke krvne žile, puno ili djelomično vaskularno začepljenje uzrokovano trombozom ili embolijom), čija je posljedica razvoj nekroze ili infarkta (fokalno područje) u dijelovima centralnog živčanog sustava kojega pogođena krvna žila opskrbljuje i čija je posljedica razvoj trajnog neurološkog deficita, odnosno fizičkih simptoma koji indiciraju oštećenje koje je jasno uočljivo i 60 dana od dana nastupa vaskularnog zatajenja. Postojanje moždanog udara i s tim u vezi posljedično neurološkog deficita utvrđuje isključivo liječnik cenzor Osiguratelja, odnosno specijalist kojega je on imenovao.
- **zatajenje bubrega** – Označava oblik kroničnog zatajenja bubrega, pri čemu je funkcionalnost oba bubrega neizlječivo smanjena u tolikoj mjeri da je nastavak života pacijenta uvjetovan hemodijalizom ili transplantacijom bubrega, sve uz uvjet da je hemodijaliza potrebna i nakon 60 dana od prve hemodijalize.

Osigurana svota se neće isplatiti ako je Osiguranik na dan kad je nastupila teška bolest imao navršениh 65 ili više godina života.

## NAKON NASTUPA TEŠKE BOLESTI:

- › Popunite obrazac za prijavu nastupa osiguranog slučaja i pripremite potrebnu dokumentaciju (policu, otplatni plan).
- › Zatražite od liječnika medicinsku dokumentaciju iz koje je vidljiva dijagnoza i povijest bolesti.
- › Pošaljite poštom kompletnu dokumentaciju u Generali osiguranje, Slavenska avenija 1 b, 10000 Zagreb.
- › Tijekom sljedećih 6 mjeseci, Generali provodi isplatu anuiteta; bez potrebe za dostavom dodatne medicinske dokumentacije.

## OSIGURANJE ZA SLUČAJ SMRTI KORISNIKA KREDITA ILI TRAJNE POTPUNE NESPOSOBNOSTI ZA RAD

Kod životnog osiguranja korisnika kredita u slučaju smrti korisnika kredita / osiguranika kao posljedice nesretnog slučaja ili bolesti ili u slučaju nastupa trajne potpune nesposobnosti za rad, Generali će isplatiti naknadu u visini 100 % iznosa nedospjele glavnice kredita utvrđene na dan nastanka osiguranog slučaja (datum smrti ili datum kada je ovlašteno tijelo Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje utvrdilo trajni gubitak sposobnosti za rad (opća nesposobnost za rad) uz maksimalni limit obveze Osiguratelja od 44.000,00 EUR za nenamjenski kredit, odnosno 250.000,00 EUR za stambeni kredit. Osigurani iznos ne uključuje nikakve kamate niti dospjele neplaćene obveze osiguranika.

U slučaju smrti korisnika kredita / osiguranika zakonski nasljednici trebaju se javiti u poslovnicu Banke ili popuniti obrazac za prijavu „Prijava štetnog događaja iz osiguranja otplate kredita“ te ga zajedno s potrebnom dokumentacijom poslati u Generali osiguranje.

### Važno je znati što nije u pokriću osiguranja

Osigurana svota se neće isplatiti ako je Osiguranik na dan kad je nastupila smrt imao navršениh

- 70 ili više godina života kod stambenih kredita
- 75 ili više godina kod nenamjenskih kredita

### Svrha osiguranja

Svrha je osiguranja zaštita od budućih neizvjesnih i nezavisnih događaja stoga su time isključene obveze Generali osiguranja ako je u trenutku početka osiguranja **osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastajanju**, a o tome ste mogli imati saznanje.

## PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA

Životno osiguranje korisnika kredita prestaje u slučaju prijevremene konačne otplate kredita. Također, otplatom kredita prestaje i obveza plaćanja daljnje premije osiguranja. Detaljnije informacije u vezi s plaćanjem premije i nakon otplate kredita nalaze se na mrežnim stranicama HANFA-e: [HANFA - Ugovori o osiguranju dani kao kolateral za kredit - treba li nastaviti plaćati premiju i nakon otplate kredita.](#)

Kod životnog osiguranja korisnika nenamjenskih kredita, u slučaju prijevremene otplate kredita ugovaratelj osiguranja ima pravo na isplatu otkupne vrijednosti police (neiskorištenog dijela premije osiguranja) ako za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju nije bilo isplate osiguranog iznosa.

Kod životnog osiguranja korisnika stambenih kredita nema isplate otkupne vrijednosti police (neiskorištenog dijela premije osiguranja).

Kod osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita, u slučaju prijevremene otplate kredita Osiguratelj će izvršiti povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici nije bilo isplate osigurnine (naknade štete).

# Korisne informacije u vezi s osiguranjem korisnika kredita Generali osiguranja

## POJMOVNIK

<b>HZZ</b>	Hrvatski zavod za zapošljavanje
<b>HZMO</b>	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
<b>HZZO</b>	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
<b>Osigurani rizici</b>	Definirani na polici osiguranja. Mogu biti: smrt uslijed nesretnog slučaja, smrt uslijed bolesti, privremena potpuna nesposobnost za rad, trajna potpuna nesposobnost za rad, nezaposlenost, teške bolesti.
<b>Osigurani slučaj</b>	Događaj prouzročen osiguranim rizikom – npr. dulje bolovanje ili nezaposlenost – koji osiguravate kako biste smanjili nastalu štetu uzrokovanu tim rizikom.
<b>Poslovno uvjetovani otkaz</b>	Poslovno uvjetovani otkaz jednostrano je izjavljivanje otkaza radniku od strane poslodavca uz opravdani razlog (reorganizacija poslovanja, nemogućnost radnika za obavljanje sadašnje djelatnosti, a poslodavac zbog svojih razloga ne može provesti prekvalifikaciju radnika...).
<b>Privremena potpuna nesposobnost za rad</b>	U smislu ovog proizvoda to je osiguranje u slučaju bolovanja duljeg od 42 dana.
<b>Širina pokriva</b>	Ugovoreni osigurani rizici koji su definirani u polici osiguranja.

Detaljne informacije o proizvodima osiguranja korisnika kredita definirane su u uvjetima osiguranja.

Ovo je sažeta informacija koja zajedno s Policom, Općim uvjetima te Informacijama ugovaratelju prije ugovaranja osiguranja pridonosi razumijevanju ponude osiguranja korisnika kredita.

Dodatne informacije zatražite na besplatnom telefonu Kontakt centra Generali osiguranja pozivom na broj 01/4600 400 ili putem e-pošte [info.hr@generali.com](mailto:info.hr@generali.com).