

Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita

Predmet osiguranja

Članak 1.

- (1) Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju korisnika brzih gotovinskih kredita kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s Generali osiguranjem (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Općim uvjetima reguliraju se odnosi između Osiguranika, Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja radi osiguranja korisnika kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) ili nezaposlenosti Osiguranika.

Opće odredbe

Definicije

Članak 2.

U smislu ovih Općih uvjeta niži pojmovi definiraju se na sljedeći način:

- (1) **OSIGURATELJ** – Generali osiguranje d.d., sa sjedištem u Zagrebu, OIB: 10840749604 s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju korisnika kredita;
- (2) **OSIGURANIK** – fizička osoba rezident, korisnik kredita koji je osnovni dužnik sukladno ugovoru o kreditu sklopljenom s Korisnikom osiguranja;
- (3) **REZIDENT** – fizička osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj ili koja u Republici Hrvatskoj boravi na osnovi važeće dozvole boravka u trajanju najmanje 183 dana, osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih obitelji;
- (4) **UGOVARATELJ OSIGURANJA** – fizička osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju, koja je ujedno i Osiguranik;
- (5) **KORISNIK OSIGURANJA** – osoba u čiju korist se ugovor o osiguranju ugovara i kojoj se isplaćuje osigurani iznos; korisnik osiguranja u smislu ovih Općih uvjeta je kreditna institucija s kojom je Ugovaratelj odnosno Osiguranik sklopio ugovor o kreditu na koji se ugovor o osiguranju odnosi i u čiju se korist isplaćuje ugovoreni osigurani iznos; Privredna banka Zagreb d.d., OIB: 02535697732, sa sjedištem u Zagrebu;
- (6) **POSREDNIK U OSIGURANJU** – Privredna banka Zagreb d.d., OIB: 02535697732, sa sjedištem u Zagrebu;
- (7) **POLICA OSIGURANJA** – pisana isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje Osiguratelj; potpisom police osiguranja, Ugovaratelj odnosno Osiguranik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, uključujući i Posebne odredbe ovih Općih uvjeta osiguranja, da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti osiguranikom pod tim uvjetima;
- (8) **PREMIJA OSIGURANJA** – novčani iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju kao protuuslugu za preuzeto pokriće rizika;
- (9) **POSEBNE ODREDBE** – odnosi se na Posebne odredbe za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) i na Posebne odredbe za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita od rizika nezaposlenosti;

U slučaju neslaganja neke od odredbi iz Posebnih odredbi s Općim odredbama Općih uvjeta, primijeniti će se odredba Posebnih odredbi;
- (10) **NESRETNI SLUČAJ** – iznenadni i od volje Osiguranika neovisan događaj koji, mehanički ili kemijski djeluje izravno na osiguranikovo tijelo, izazivajući tjelesne ozljede ili smrt;
- (11) **BOLEST** – poremećaj određene funkcije organizma Osiguranika sa specifičnim uzrokom i prepoznatljivim znakovima i simptomima koji zahtjeva liječničku pomoć;
- (12) **PRIVREMENA POTPUNA NESPOSOBNOST ZA RAD** – privremena nesposobnost Osiguranika, iz fizičkih razloga koji su u vezi s bolešću ili nesretnim slučajem i koji su medicinski ustanovljeni, za obavljanje njegova redovnog profesionalnog zvanja ili drugog profesionalnog zvanja koje odgovara njegovom znanju, sposobnostima i stručnoj spremi, uz postojanje mogućnosti potpunog oporavka;
- (13) **LIMIT OSIGURANJA** – maksimalna visina obveze osiguratelja po svakom pojedinom osiguranom riziku;
- (14) **NEZAPOSLENOST** – nezaposlenost Osiguranika evidentirana pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje proizašla iz poslodavčevog jednostranog otkaza ugovora o radu do koje je došlo bez krivnje Osiguranika i neovisno o njegovoj volji;
- (15) **HZZ** – Hrvatski zavod za zapošljavanje;
- (16) **JAVNI SEKTOR** – sljedeći subjekti u ulozi poslodavca: Ministarstva, Središnji uredi državne uprave, Državne upravne organizacije, Županijski uredi državne uprave, Lokalna i područna samouprava, Vlada, Sabor.
- (17) **PRIVATNI SEKTOR** – svaka pravna osoba u ulozi poslodavca, a koja nije subjekt Javnog sektora;
- (18) **SAMOZAPOSLENA OSOBA** – fizička osoba koja ostvaruje prihode od samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva (npr. samostalni poduzetnici, odvjetnici, liječnici privatne prakse, slobodni umjetnici, poljoprivrednici i sl.) pod uvjetom da su:
 - a. za prethodnu godinu podnijeli poreznu prijavu fizičke osobe prema kojoj iznos dohotka ili dobiti od samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva premašuje iznos dohotka od nesamostalnog rada, te
 - b. da u trenutku nastanka osiguranog slučaja ostvaruje prihode od navedene samostalne djelatnosti, slobodnog zanimanja, obrta, poljoprivrede ili šumarstva;
- (19) **ZAPOSLENIK** – fizička osoba u radnom odnosu s poslodavcem iz privatnog sektora, javnog sektora ili kod samozaposlene osobe;
- (20) **OSOBA BEZ ZAPOSLENJA** – fizička osoba koja nije samozaposlena osoba niti je zaposlenik;
- (21) **UGOVOR O OSIGURANJU** – dvostrani pravni posao kojim se Ugovaratelj osiguranja obvezuje platiti premiju osiguranja, a Osiguratelj preuzima obvezu isplate osigurnine korisniku osiguranja u slučaju nastanka osiguranog slučaja; Ugovor o osiguranju čine potpisana Polica, pripadajući uvjeti osiguranja te sve klauzule koje su navedene na polici kao i svi pisani dodaci polici osiguranja;
- (22) **OSIGURNINA** – najveći iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi po svakom pojedinom ugovoru o osiguranju;
- (23) **ON-LINE BANKARSTVO** – usluga elektroničkog bankarstva internetskog i mobilnog bankarstva (PBZ digitalno bankarstvo) putem koje se sklapa ugovor o kreditu i ugovor o osiguranju.

Sposobnost osiguranika za osiguranje

Članak 3.

- (1) Osiguranik, u smislu ovih Općih uvjeta može biti samo fizička osoba koja u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju odnosno potpisa police osiguranja ispunjava sve sljedeće uvjete:
 - a. da je osnovni dužnik (korisnik kredita) po Ugovoru o kreditu sklopljenom s Korisnikom osiguranja,
 - b. da ima najmanje 18 i najviše 61 godinu života,
 - c. da ima status rezidenta u Republici Hrvatskoj,
 - d. da ne boluje niti je prebolio/la jednu od sljedećih bolesti / stanja: srčani udar, moždani udar, ishemijska bolest srca (osim asimptomatskih), aneurizma aorte, disekcija aorte, kronično zatajenje bubrega ili potreba za dijalizom, epilepsija, multipla skleroza, dijabetes ovisan o inzulinu, ciroza jetre, KOPB-kronična opstruktivna plućna bolest, HIV pozitivna infekcija, teške vrste psihičkih bolesti (shizofrenije, psihoze ili srodni psihički poremećaji) niti je imao transplantaciju organa niti je u posljednjih 5 godina koje prethode sklapanju ugovora o osiguranju bolovao niti je prebolio neku od zloćudnih bolesti (rak),
 - e. da nije u posljednjih 6 mjeseci koji prethode sklapanju ugovora o osiguranju poduzeo/la niti obavljao/la pretrage ili bilo kakve medicinske zahvate, radi sumnje na neku od bolesti i zdravstvenih stanja navedenih u točki d. ovog stavka ovog članka, niti je isto bilo preporučeno od strane liječnika što ne uključuje redovne preventivne i/ili sistematske preglede.
- (2) Prilikom prihvata u osiguranje provodi se procjena zdravstvenog stanja Osiguranika na osnovu izjave o zdravstvenom stanju koja je navedena na Polici osiguranja.

Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita

- (3) Potpisom police osiguranja Osiguranik izričito potvrđuje da ispunjava sve uvjete navedene u ovom članku, stavak (1) ovih Općih uvjeta te potvrđuje izjavu o zdravstvenom stanju navedenu u ovom članku, stavak (2) ovih Općih uvjeta.
- (4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo po primitku prijave nastupa osiguranog slučaja od Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika zatražiti dokumentirani dokaz svih ili nekih činjenica, a Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik mu ga se obvezuje dostaviti.
- (5) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju osiguran slučaj koji bi inače bio pokriven osiguranjem već nastao ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti.

Istinitost informacija relevantnih za procjenu obveze osiguratelja kod isplate štete

Članak 4.

- (1) U slučaju prijave otkrivene i dokazane u tijeku postupka utvrđivanja obveze Osiguratelja, kao i nakon isplate osigurnine, Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik je dužan sve iznose isplaćene po ovom osiguranju odmah po pozivu vratiti Osiguratelju zajedno sa zakonskom zateznom kamatom obračunatom od dana isplate.
- (2) Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik je dužan nadoknaditi Osiguratelju i eventualne sudske te odvjetničke troškove koje je Osiguratelj snosio u sudskom postupku protiv njega u smislu prethodnog stavka ovog članka kao i sve troškove Osiguratelja proizašle iz postupka utvrđivanja prijave.

Sklapanje ugovora o osiguranju, polica osiguranja

Članak 5.

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen kada ugovorne strane potpišu policu osiguranja.
- (2) Fizička osoba koja ispunjava uvjete da bude osiguranikom te koja želi postati osiguranikom će sklapanjem ugovora o osiguranju potvrditi svoj pristanak da postane osiguranikom.
- (3) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (4) Polica osiguranja je pisana isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju. Izdaje se u tri primjerka.
- (5) U polici moraju biti naznačeni: naziv osiguratelja, ime i prezime ili naziv ugovaratelja osiguranja, ime i prezime osiguranika i njegov datum rođenja, rizik koji je obuhvaćen osiguranjem, početak i istek osiguranja, osigurani iznos, premija osiguranja, korisnici osiguranja, kao i datum izdavanja police i potpis ugovornih strana. Dodatno, polica može sadržavati i druge podatke definirane od strane Osiguratelja.
- (6) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.).

Trajanje osiguranja

Članak 6.

- (1) Ugovor o osiguranju je sklopljen:
 - a. potpisom Police osiguranja, samo ukoliko se osiguranje ugovara u poslovnica,ma,
 - b. potpisom odnosno autorizacijom ugovora o osiguranju putem usluge on-line bankarstva.
- (2) Osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju, odnosno potpisana polica osiguranja, uz uvjet da je do tog dana kredit isplaćen te je sukladno članku 8. ovih Općih uvjeta plaćena premija osiguranja. U suprotnome, obveza Osiguratelja počinje u 24:00 sati onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja sukladno članku 8. ovih Općih uvjeta, ovisno o tome što kasnije nastupi, a što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u potvrdu o izvršenoj transakciji ili elektroničkom zapisu o datumu plaćanja premije.
- (3) Ugovor o osiguranju i obveza Osiguratelja prestaje u 24:00 sati dana:
 - a. prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog),
 - b. kada je raskinut ugovor o osiguranju sukladno Općim uvjetima osiguranja,
 - c. smrti Osiguranika.

Ovlasti Osiguratelja

Članak 7.

- (1) U svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ („GDPR“), Osiguratelj prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika, uključivši i osobne podatke koji se odnose na zdravstveno stanje Osiguranika te podatke u vezi Ugovora o kreditu na koji se odnosi osiguranje.
- (2) Sklapanjem Ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik izričito upućuje Osiguratelja da sve naknade iz osiguranja isplati Korisniku osiguranja na račun kredita po ugovoru o kreditu na koji se odnosi osiguranje s ciljem smanjenja kreditnog zaduženja Osiguranika ili potpune isplate duga.
- (3) Osiguranik je dužan pružiti Osiguratelju svu potrebnu dokumentaciju za potrebe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju.

Premija osiguranja

Članak 8.

- (1) Iznos premije osiguranja naveden je na Polici osiguranja.
- (2) Premija osiguranja dopijeva odmah u cijelosti za čitavo trajanje osiguranja, a Ugovaratelj ju je dužan platiti jednokratno u cijelosti za čitavo trajanje osiguranja što je uvjet za početak obveze Osiguratelja sukladno članku 6. stavak (2).
- (3) U slučaju prijevremene konačne otplate kredita, Osiguratelj će izvršiti povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici osiguranja nije bilo isplate osigurnine (naknade štete).
- (4) Osiguratelj nema pravo tražiti plaćanje premije sudskim putem.
- (5) Troškovi platnog prometa idu na teret uplatitelja (ugovaratelja osiguranja ili drugu osobu koja je izvršila plaćanje).
- (6) Premija osiguranja i osigurani iznosi ugovaraju se u eurima i plaćaju u eurima.

Isplata osigurnine

Članak 9.

- (1) Radi ostvarivanja prava iz osiguranja Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik, odnosno osoba koja može dokazati nedvojben pravni interes, dužan je odmah po nastanku osiguranog slučaja Osiguratelju podnijeti prijavu štete, odnosno prijavu nastupa osiguranog slučaja.
- (2) Stručnu pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju i rješavanju odštetnih zahtjeva Osiguraniku, odnosno drugoj osobi koja ima pravni interes na pokretanje postupka naknade štete pred Osigurateljem, može pružati i Broker.
- (3) Prijava nastupa osiguranog slučaja podnosi se u pisanom obliku na za to predviđenom obrascu Osiguratelja te mora sadržavati detaljne podatke o činjenicama relevantnim za utvrđivanje osnovanosti nastupa osiguranog slučaja odnosno odštetnog zahtjeva, obveze Osiguratelja i obujma naknade pokrivena osiguranjem.
- (4) Uz prijavu putem obrasca sukladno prethodnom stavku, Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju koja je, sukladno odgovarajućim Posebnim odredbama ovih Općih uvjeta potrebna kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (5) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo na svoj trošak poduzimati radnje u svrhu liječničkog pregleda Osiguranika putem svojih liječnika cenzora ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s postavljenim zahtjevom za isplatom osigurnine.
- (6) Osiguranik je dužan odazvati se pozivu Osiguratelja u svrhu liječničkog pregleda.
- (7) Nepravovremeno obavještanje, nedostavljanje dokumentacije ili izostanak suradnje, što posebno uključuje, ali nije ograničeno na stavke 3., 4., 5. i 6. ovog članka, koje dovodi do nemogućnosti utvrđivanja osnovanosti nastupa osiguranog slučaja odnosno odštetnog zahtjeva, postojanja obveze Osiguratelja ili njenog obujma mogu biti uzrok za osporavanje ili umanjene iznosa osigurnine.
- (8) Po primitku utemeljenog zahtjeva za isplatu osigurnine, odnosno naknade štete, Osiguratelj će ispuniti svoju obvezu iz osiguranja isplatom ugovorene naknade iz ugovora o osiguranju Korisniku osiguranja za slučaj nemogućnosti plaćanja kredita, i to kako slijedi:

Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita

- a. za slučaj nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu mjesečnih anuiteta/rata kredita sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad;
 - b. slučaj nastupa nezaposlenosti Osiguranika, Osiguratelj će preuzeti otplatu mjesečnih anuiteta/rata kredita sukladno Posebnim odredbama za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita od rizika nezaposlenosti;
 - c. ako je za vrijeme trajanja osiguranja Osiguraniku odobrena odgoda otplate kredita s produljenjem roka otplate te Osiguranik za vrijeme odgode nije u obvezi plaćanja glavnice i kamate iz ugovora o kreditu, za trajanje opisane odgode Osiguranik nije u pokriću i ne postoji obveza osiguratelja za isplatom osigurnine;
 - d. ako je za vrijeme trajanja osiguranja Osiguraniku odobreno produljenje otplate kredita ili odgoda otplate kredita, s ili bez produljenja roka otplate, a tijekom odgode Osiguranik ima obvezu plaćanja kamate ili kamate i dijela glavnice kredita, na snazi ostaju sva ugovorena pokrića, ali osigurateljeva obveza ograničena je novim planom otplate.
- (9) Osiguratelj će osigurninu isplatiti najviše za jedan osigurani slučaj po Osiguraniku u istom vremenskom razdoblju. Ako novi osigurani slučaj bude prijavljen za istog Osiguranika za vrijeme isplate ugovorene naknade po ranije prijavljenom osiguranom slučaju, Osiguratelj će nastaviti plaćati naknadu za prvo prijavljeni osigurani slučaj te po ispunjenju obveze po prvom osiguranom slučaju nastaviti isplaćivati naknadu po novo prijavljenom osiguranom slučaju ukoliko obveza Osiguratelja tada još uvijek postoji.
- (10) U slučaju da Osiguranik, Osiguratelj ili druga osoba s pravnim interesom nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do štete ili u pogledu visine ili obujma obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica provesti će se stručnim vještačenjem. Jednog vještaka imenuje Osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije provođenja vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima bi njihovi nalazi i mišljenja odstupali. Svaka strana snosi troškove vještaka kojeg je imenovala, a troškove trećeg vještaka snose u jednakim dijelovima.

Obveze osiguratelja

Članak 10.

- (1) Osiguratelj je u obvezi korisniku osiguranja isplatiti iznos osigurnine za nastup osiguranog slučaja:
- a. privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) osiguranika sukladno Posebnim odredbama ovih Općih uvjeta (Posebne odredbe za korisnike brzih gotovinskih kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja));
 - b. nezaposlenosti Osiguranika sukladno Posebnim odredbama ovih Općih uvjeta (Posebne odredbe za korisnike brzih gotovinskih kredita od rizika nastupa nezaposlenosti).
- (2) Visina osigurnine odnosno obveze Osiguratelja sukladno definiciji u Posebnim odredbama izričito su navedeni na Polici osiguranja.

Opća isključenja i dodatne odredbe o oslobođenju obveze osiguratelja

Članak 11.

- (1) Uz ostala ograničenja i isključenja navedena u ovim Općim uvjetima, opća isključenja Osigurateljeve obveze iz ovog članka primjenjuju se na sve ugovore o osiguranju sklopljene sukladno ovim Općim uvjetima.
- (2) Osiguratelj se u cijelosti oslobađa svoje obaveze ako je osigurani slučaj nastao iz ili u vezi sa nekim od sljedećih uzroka:
- a. bilo kojeg stanja/bolesti navedenog u popisu u članku 3. stavku (1) točki d. ovih Općih uvjeta, koje je osiguranik imao na početku osiguranja ili u vezi s kojim je osiguranik u posljednjih 6 mjeseci koji prethode sklapanju ugovora o osiguranju poduzeo i obavljao pretrage ili bilo kakve medicinske zahvate, radi sumnje na neku od bolesti i zdravstvenih stanja sukladno članku 3. stavku (1) točki e. ovih Općih uvjeta;
 - b. ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, u smislu ovih Općih uvjeta, osigurani slučaj već bio ostvaren ili u nastajanju, a o čemu je osiguranik imao saznanja;
 - c. konzumiranje alkohola ili droga, osim uz kvalificirani medicinski savjet i nadzor;
 - d. građanski nemiri, terorizam, neredi, pobuna;

- e. ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada;
- f. sudjelovanje u kaznenim djelima i prekršajima;
- g. bavljenje sportom koji zahtjeva uporabu letjelica i/ili motornih vozila;
- h. samoinicijativno odabrani kirurški zahvat ili bilo koji kozmetički kirurški zahvat ako se obavljaju izvan licenciranih medicinskih ustanova.

Dodatne odredbe o prijavi i prešućivanju okolnosti

- (3) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako Osiguranik namjerno sprječava ozdravljenje, odnosno osposobljavanje što uključuje i ne pridržavanje uputa za liječenje ili zlorabi pravo na korištenje bolovanja na neki drugi način.
- (4) U slučaju iz stavka (2) točke a. ovog članka odnosno ako Osiguranik u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju namjerno ili nenamjerno netočno prijavljuje okolnosti značajne za sklapanje ugovora o osiguranju, Osiguratelj će primjenjivati mjerodavne odredbe članka 932. i 933. Zakona o obveznim odnosima o namjernoj netočnoj prijavi ili prešućivanju, odnosno o nenamjernoj netočnoj prijavi, osim ako su navedene okolnosti Osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (5) U slučaju namjerne netočne prijave ili prešućivanja okolnosti koje su takve naravi da Osiguratelj, da je za njih znao, ne bi ni sklopio ugovor o osiguranju, Osiguratelj ima pravo zahtijevati poništaj ugovora te je u tom slučaju obavezan u roku od tri (3) mjeseca od saznanja za takvu okolnost obavijestiti ugovaratelja osiguranja o namjeri korištenja prava na poništaj. U tom slučaju Osiguratelj zadržava premije naplaćene do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora te isplaćuje osigurani iznos za osigurani slučaj koji je nastupio.
- (6) U slučaju nenamjerne netočne ili nepotpune prijave, Osiguratelj može, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave, izjaviti raskid ugovora, pri čemu ugovor prestaje protekom roka od četrnaest (14) dana od dana kada je Osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja. Kako tehničke karakteristike proizvoda ne predviđaju mogućnost povećanja premije uslijed povećanog rizika zbog zdravstvenog stanja osiguranika, u slučaju raskida ugovora s jednokratnim plaćanjem premije Osiguratelj će isplatiti osigurani iznos za osigurani slučaj koji je nastupio te vratiti dio premije koja se odnosi na razdoblje od dana raskida do isteka ugovorenog razdoblja osiguranja.

Otkaz / Raskid ugovora o osiguranju

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti osiguranje pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisivanja Police osiguranja. Izjava o raskidu se može osobno uručiti ili poslati na adresu Posrednika u osiguranju ili Osiguratelja.
- Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije.
- (2) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Teritorijalno važenje pokrića

Članak 13.

- (1) Osiguranjem je pokriven nastup osiguranog slučaja bez obzira na mjesto u kojem je osigurani slučaj nastao, ako drugdje u Općim uvjetima nije drugačije određeno.

Rješavanje pritužbi

Članak 14.

- (1) Pritužbom se smatra izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja podnesena na rad Osiguratelja.
- (2) Pritužba može biti podnesena na sljedeći način:
- a. poštom na adresu sjedišta Osiguratelja;
 - b. elektroničkom poštom na e-mail adresu info.hr@generali.com;
 - c. osobno u poslovnicu Osiguratelja;
 - d. putem on-line obrasca na Internet stranici Osiguratelja.
- (3) Pritužba treba sadržavati:

Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita

- a. ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe ili njegovog zakonskog zastupnika;
 - b. tvrtku i sjedište pravne osobe (kada pritužbu podnosi osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe);
 - c. razloge podnošenja pritužbe;
 - d. zahtjeve podnositelja pritužbe;
 - e. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, uključujući isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi;
 - f. datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe ili njegovog zakonskog zastupnika;
 - g. punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- (4) Osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
- (5) Odgovor na pritužbu mora sadržavati obavijest podnositelju pritužbe o pravu na:
- a. podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici;
 - b. pokretanje postupka pred nadležnim centrima za mirenje;
 - c. podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Mirno rješavanje sporova, nadležnost u slučaju sudskog spora i mjerodavno pravo

Članak 15.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem sukladno pravilima Osiguratelja o rješavanju pritužbi i izvanjudskom rješavanju sporova.
- (2) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njime, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj i to pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obveza prema ovoj odredbi.
- (3) U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja i Osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.
- (4) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Nadzor osiguratelja

Članak 16.

- (1) Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Završne odredbe

Članak 17.

- (1) Prava i obveze iz ugovora o osiguranju koji je predmet ovih Općih uvjeta Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik ne može prenijeti na drugu osobu.
- (2) Iznos osigurnine odnosno naknadu štete iz ovog osiguranja Osiguratelj je dužan isplatiti Korisniku osiguranja.
- (3) Sve izjave volje Osiguratelja i Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika koje imaju biti obvezujuće naravi moraju biti dane u pisanom obliku i uručene preporučenom poštom, ukoliko drugdje u Općim uvjetima nije izričito navedeno drugačije.
- (4) Na odnose između Osiguratelja i Osiguranika koji nisu izričito regulirani ugovorom o osiguranju i Općim uvjetima, na odgovarajući način primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

Članak 18.

- (1) Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, odnosno prava na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

Posebne odredbe za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita od rizika nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja)

Osigurani slučaj

Članak 19.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi osiguranim slučajem smatra se Osiguranikova privremena potpuna nesposobnost za rad koja je nastupila tijekom trajanja osiguranja, a koja je uzrokovana nesretnim slučajem ili bolešću, odnosno njegovom člana uže obitelji (djeteta ili supružnika) zbog nesretnog slučaja ili bolesti djeteta ili supružnika osiguranika, uslijed koje je ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik u nemogućnosti otplate kredita, pod uvjetom da je osiguranik za to vrijeme imao status osigurane osobe po obveznom zdravstvenom osiguranju pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje ili je imao status osigurane osobe po obveznom zdravstvenom osiguranju u nekoj od zemalja članica Europske unije.
- (2) Njega člana uže obitelji (djeteta ili supružnika) iz prethodnog stavka podrazumijeva i može se odobriti samo u slučaju teškog zdravstvenog stanja djeteta ili supružnika koje je uzrokovano bolešću odnosno nesretnim slučajem, a koje utvrđuje izabrani liječnik osiguranika na osnovu medicinske dokumentacije izabranog liječnika člana obitelji za kojeg se određuje njega.
- (3) Djetetom iz stavka (1) ovog članka smatra se, osim vlastitog djeteta osiguranika i posvojeno dijete, pastorče, dijete u partnerskoj skrbi te dijete koje je osiguraniku na osnovi rješenja nadležnog tijela povjereno na čuvanje i odgoj.
- (4) Supružnikom iz stavka (1) ovog članka smatra se bračni partner, izvanbračni partner, životni partner ili neformalni životni partner s kojim osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu.
- (5) Osiguranim slučajem neće se smatrati privremena nesposobnost za rad uzrokovana nesretnim slučajem koji je nastupio prije početka osiguranja ili kao posljedica bolesti koja je postojala ili je započela prije početka osiguranja, sukladno članku 3. stavku (1) točkama d. i e. ovih Općih uvjeta.
- (6) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja u pravilu se smatra datum kada je Osiguranikov izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja Osiguranika, ali Osiguratelj pridržava pravo provjere nastupa osiguranog slučaja putem liječnika cenzora Osiguratelja, u kojem slučaju će se kao trenutak nastupa osiguranog slučaja uzeti datum koji je liječnik cenzor Osiguratelja nesporno utvrdio kao datum nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad Osiguranika. U smislu ovih Posebnih odredbi nastup privremene potpune nesposobnosti za rad ne može se utvrditi prije nego što je Osiguranikov izabrani doktor medicine primarne zdravstvene zaštite utvrdio početak bolovanja Osiguranika.
- (7) Za postojanje obveze Osiguratelja Osiguranik je dužan dokazati da je prvog dana bolesti ili na dan nesretnog slučaja, koja je uzrokovala privremenu potpunu nesposobnost za rad, bio u radnom odnosu ili samozaposlena osoba.
- (8) U slučaju da od posljednjeg dana ranije utvrđene privremene potpune nesposobnosti za rad do prvog dana novoutvrđene privremene potpune nesposobnosti za rad protekne manje od 2 mjeseca, u smislu ovih Posebnih odredbi, oba štetna događaja smatrat će se jednim osiguranim slučajem, s time da se razdoblje čekanja sukladno članku 20. stavak 1. ovih Posebnih odredbi primjenjuje samo na ranije utvrđeni štetni događaj.

Obveze osiguratelja i isplata osigurnine

Članak 20.

- (1) U trenutku nastupa osiguranog slučaja kako je definirano u stavku 3. prethodnog članka započinje teći razdoblje čekanja u trajanju od 42 uzastopna dana tijekom kojega Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu. Prethodno opisano razdoblje čekanja teče i ako je kredit u moratoriju ili počeku.
- (2) Istekom razdoblja čekanja iz prethodnog stavka Osiguratelj će korisniku osiguranja isplatiti iznos koji odgovara iznosu mjesečnog anuiteta kredita za svaki anuitet koji dospije nakon isteka razdoblja čekanja.
- (3) Iznosom mjesečnog anuiteta/rate kredita se u smislu ovih Posebnih odredbi smatra iznos mjesečnog anuiteta/rate po Ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet/ratu kredita.
- (4) Za utvrđivanje iznosa mjesečnog anuiteta/rate kredita primjenjivat će se plan otplate važeći u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (5) Iznimno od odredbe iz stavka (4) ovog članka, u slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita, za utvrđivanje obveze

Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita

Osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita.

- (6) Iznimno od odredbi iz stavka (4) i stavka (5) ovog članka, u slučaju da je kredit u moratoriju ili počeću, ne postoji obveza Osiguratelja.
- (7) Po nastupu osiguranog slučaja kako je definirano u prethodnom članku, Osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku osiguranja osigurani iznos u visini od maksimalno 8 mjesečnih anuiteta kredita po jednom osiguranom slučaju, ali najviše za dva osigurana slučaja privremene potpune nesposobnosti za rad za cijelo trajanje osiguranja odnosno maksimalno 16 mjesečnih anuiteta ukupno. Ako je osiguranik Samozaposlena osoba, tada je Osiguratelj u obvezi isplatiti korisniku osiguranja osigurani iznos u visini od maksimalno 12 mjesečnih anuiteta kredita po jednom osiguranom slučaju, ali najviše za dva osigurana slučaja privremene potpune nesposobnosti za rad za cijelo trajanje osiguranja odnosno maksimalno 24 mjesečnih anuiteta ukupno.
- (8) Obveza Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ispunjena je u cijelosti u svim sljedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:
 - a. danom kada osiguranik s medicinskog stajališta prestane biti potpuno nesposoban za rad, što nesporno utvrđuje izabrani liječnik medicine osiguranika;
 - b. danom početka nezaposlenosti osiguranika;
 - c. danom isteka osiguranikova ugovora o radu na određeno vrijeme;
 - d. danom kada osiguranik postane sposoban vratiti se na posao, čak i ako je samo djelomično sposoban;
 - e. isplatom naknade 8 mjesečnih anuiteta kredita za jedan osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama;
 - f. isplatom 12 mjesečnih anuiteta kredita za jedan osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama ako je osiguranik u trenutku nastupa osiguranog slučaja Samozaposlena osoba;
 - g. bilo kojom od slučajeva navedenih pod točkama a.- d. stavka (9) ovog članka.
- (9) Osiguranje po ovim Posebnim odredbama prestaje u svakom od sljedećih slučajeva, ovisno o tome koji prvi nastupi:
 - a. danom smrti Osiguranika;
 - b. danom umirovljenja Osiguranika, uključujući i prijevremenu mirovinu;
 - c. prestankom važenja ugovora o kreditu, redovnog ili izvanrednog;
 - d. kada iz osiguranja po ovim Posebnim odredbama bude isplaćen osigurani iznos za drugi osigurani slučaj, odnosno isplatom maksimalnog broja anuiteta/rata, sukladno stavku 7. ovog članka.
- (10) Podrazumijeva se da je Osiguratelj oslobođen svih preuzetih obveza po ovim Posebnim odredbama ukoliko je obveza isplate po prethodnom osiguranom slučaju Osiguranikove privremene potpune nesposobnosti za rad uzrokovane nesretnim slučajem ili bolešću iscrpljena isplatom maksimalnog limita od 16 mjesečnih anuiteta/rata odnosno isplatom 24 mjesečnih anuiteta ako je osiguranik u trenutku nastupa osiguranog slučaja Samozaposlena osoba.
- (11) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su uredno podmirivati obveze iz ugovora o kreditu za vrijeme razdoblja čekanja iz stavka (1) ovog članka, za koje vrijeme Osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine.

Prijava i postupak naknade štete

Članak 21.

- (1) Osiguranik koji pretrpi nesretni slučaj ili se razboli dužan je bez odlaganja prijaviti se liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja.
- (2) Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su nastupanje osiguranog slučaja bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanici) za prijavu štete Osiguratelja.
- (3) Uz ispunjen obrazac Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu potrebnu dokumentaciju kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost odštetnog zahtjeva, svoju obvezu i njezin obujam.
- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
 - a. Osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument Osiguranika (preslika);
 - b. Policu osiguranja (preslika);
 - c. Plan otplate kredita prema kojem se utvrđuje obveza Osiguratelja

sukladno odgovarajućem stavku (3), (4) ili (5) članka 20. ovih Posebnih odredbi (izvornik ili ovjerena preslika);

- d. Liječničku potvrdu o privremenoj nesposobnosti za rad sa naznačenom šifrom bolesti (izvornik ili ovjerena preslika);
 - e. Doznake o bolovanju;
 - f. Potvrdu o radnom odnosu Osiguranika u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (5) Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu osobito nalaze liječnika, presliku zdravstvenog kartona i svu potrebna izvješća o tijeku liječenja Osiguranika, pribavljene izjave od liječnika ili drugih osoba koje imaju relevantna saznanja o nastupu osiguranog slučaja, a dostupne su Ugovaratelju osiguranja odnosno Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, Osigurateljve obveze i njezina obujma.
 - (6) Doznake o bolovanju iz stavka (4) pod točkom e. ovog članka Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik, odnosno fizička osoba koja ima pravni interes, je dužna Osiguratelju dostavljati preporučenom poštanskom pošiljkom svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja od strane Osiguratelja. Navedene doznake Osiguranik, odnosno fizička osoba koja ima pravni interes, je dužan dostaviti Osiguratelju najkasnije do 10. dana u mjesecu za protekli mjesec privremene potpune nesposobnosti za rad.
 - (7) Ukoliko obveza iz stavka (6) ovog članka nije ispunjena u navedenom roku, trošak zatezних kamata i eventualni drugi troškovi proizašli iz zakašnjenja plaćanja neće teretiti Osiguratelja.
 - (8) Osiguratelj će početi isplaćivati ugovorenu naknadu odnosno mjesečne anuitete/rate odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od isteka roka iz članka 20. stavak (1) ovih Posebnih odredbi, ili ga u istom roku obavijestiti da njegova prijava nije osnovana, a sve uz uvjet da je prethodno zaprimio uredno dokumentiranu i utemeljenu prijavu nastupa osiguranog slučaja.

Posebna isključenja

Članak 22.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja:
 - a. ako se osiguranik bez opravdanog razloga ne odaziva na poziv za liječnički pregled izabranog doktora medicine primarne zdravstvene zaštite, odnosno liječničkog povjerenstva Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ili liječnika cenzora Osiguratelja;
 - b. ako osiguranik prvog dana bolesti ili na dan nesretnog slučaja, koji je uzrokovao privremenu potpunu nesposobnost za rad nije bio u radnom odnosu niti Samozaposlena osoba;
 - c. ako je privremena nesposobnost za rad posljedica roditeljnog i/ili roditeljskog dopusta;
 - d. ako je privremena nesposobnost za rad posljedica provođenja kozmetičkih tretmana koji se obavljaju izvan licenciranih ustanova.

Posebne odredbe za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita od rizika nastupa nezaposlenosti

Osigurani slučaj

Članak 23.

- (1) U smislu ovih Posebnih odredbi, osiguranim slučajem smatra se osiguranikova nezaposlenost definirana trenutkom nastanka osiguranog slučaja u stavku (3) ovoga članka, uz sljedeće uvjete:
 - a. da je Osiguranik evidentiran kao nezaposlen pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (HZZ) i da aktivno traži posao;
 - b. da je do nezaposlenosti došlo uslijed poslodavčevog jednostranog otkaza ugovora o radu bez krivnje osiguranika i neovisno o njegovoj volji (dalje u tekstu: otkaz);
 - c. da je Osiguranik u trenutku nastupa nezaposlenosti bio u radnom odnosu s Privatnim ili Javnim sektorom.
- (2) Osiguranim slučajem neće se smatrati nezaposlenost uzrokovana otkazom nastalim izvan vremena trajanja osiguranja.
- (3) Trenutkom nastupa osiguranog slučaja smatra se datum prestanka radnog odnosa naveden na rješenju poslodavca o otkazu.

Opći uvjeti za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita

Obveze osiguratelja i isplata osigurnine

Članak 24.

- (1) U trenutku nastupa osiguranog slučaja kako je definirano u stavku 3. prethodnog članka započinje teći razdoblje čekanja u trajanju od 60 uzastopnih dana. Za vrijeme trajanja navedenog razdoblja Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja. Prethodno opisano razdoblje čekanja teče i ako je kredit u moratoriju ili počeću.
- (2) Istekom razdoblja čekanja iz prethodnog stavka Osiguratelj će korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos koji odgovara iznosu mjesečnog anuiteta kredita za svaki anuitet koji dospije nakon isteka razdoblja čekanja.
- (3) Iznosom mjesečnog anuiteta/rate kredita se u smislu ovih Posebnih odredbi smatra iznos mjesečnog anuiteta/rate kredita po ugovoru o kreditu na koji se osiguranje odnosi, i to kako je utvrđeno planom otplate kredita. Ovaj iznos uključuje samo redovne kamate uračunate u anuitet/ratu kredita.
- (4) Za utvrđivanje iznosa mjesečnog anuiteta/rate kredita primjenjivat će se plan otplate važeći u trenutku nastupa osiguranog slučaja.
- (5) Iznimno od odredbe iz stavka (4) ovog članka, u slučaju naknadnog smanjenja ili povećanja mjesečnog anuiteta/rate kredita, za utvrđivanje obveze Osiguratelja primijenit će se po tom planu otplate utvrđen iznos anuiteta/rate kredita.
- (6) Osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku osiguranja osigurani iznos u visini od maksimalno 9 mjesečnih anuiteta kredita po jednom osiguranom slučaju, ali najviše za jedan osigurani slučaj nezaposlenosti osiguranika za cijelo trajanje osiguranja.
- (7) Iznimno od odredbi iz stavka (5) i stavka (6) ovog članka, u slučaju da je kredit u moratoriju ili počeću, Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurani iznos.
- (8) Obveza Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ispunjena je u cijelosti u svim slijedećim slučajevima, ovisno o tome koji prvi nastupi:
 - a. danom kada Osigurani izgubi status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ;
 - b. isplatom naknade 9 mjesečnih anuiteta/rata kredita za jedan osigurani slučaj pokriven ovim Posebnim odredbama;
 - c. bilo kojem od slučajeva navedenih pod točkama a. - c. stavka (9.) ovog članka.
- (9) Osiguranje po ovim Posebnim odredbama prestaje u svakom od slijedećih slučajeva, ovisno o tome koji prvi nastupi:
 - a. danom smrti Osiguranika;
 - b. danom umirovljenja Osiguranika, uključujući i prijevremenu mirovinu;
 - c. prestankom važenja ugovora o kreditu, redovnog ili izvanrednog.
- (10) Podrazumijeva se da je Osiguratelj oslobođen svih preuzetih obveza po ovim Posebnim odredbama ukoliko je obveza isplate po prethodnom osiguranom slučaju nemogućnosti otplate kredita uslijed osiguranikove nezaposlenosti iscrpljena isplatom za jedan osigurani slučaj odnosno maksimalnog limita od 9 mjesečnih anuiteta kredita tokom trajanja ugovora o osiguranju nadoknađenim od Osiguratelja.
- (11) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su uredno podmirivati obveze iz ugovora o kreditu za vrijeme razdoblja čekanja iz stavka (2) ovog članka, za koje vrijeme ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu iz osiguranja.

Prijava nastupa osiguranog slučaja

Članak 25.

- (1) Osiguranik kojem poslodavac uruči otkaz u smislu ovih Posebnih odredbi, dužan je odmah, a u svakom slučaju unutar zakonskih rokova poduzeti sve radnje za zaštitu prava iz radnog odnosa predviđene Zakonom o radu te se prijaviti u evidenciju nezaposlenih osoba u HZZ.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su nastupanje osiguranog rizika bez odlaganja prijaviti Osiguratelju na odgovarajućem obrascu (tiskanici) Osiguratelja.
- (3) Uz ispunjen obrazac Ugovaratelj osiguranja odnosno Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes je dužan Osiguratelju dostaviti i svu dokumentaciju potrebnu kako bi Osiguratelj utvrdio osnovanost prijave nastupa osiguranog slučaja, svoju obvezu i njezin obujam.
- (4) Dokumentacija iz prethodnog stavka posebno uključuje:
 - a. Osobnu iskaznicu ili drugi identifikacijski dokument Osiguranika (preslika);
 - b. Policu osiguranja (preslika);

- c. Plan otplate kredita prema kojem se utvrđuje obveza Osiguratelja sukladno odgovarajućem stavku 4. ili 5. članka 24 ovih. Posebnih odredbi (izvornik ili ovjerena preslika);
 - d. Ugovor o radu važeći u trenutku otkaza;
 - e. Dokaz o prestanku radnog odnosa (rješenje poslodavca o otkazu);
 - f. Potvrdu ili ispis Elektroničkog zapisa iz evidencije HZMO o zaposlenju Osiguranika;
 - g. Potvrdu HZZ da je Osiguranik prijavljen kao nezaposlena osoba te da se kao takav vodi u evidenciji HZZ s time da iz potvrde mora biti vidljivo od kojeg do kojeg dana se Osiguranik vodi kao nezaposlen u navedenoj evidenciji.
- (5) Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes dužni su omogućiti Osiguratelju uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, pribavljanje izjava od osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti prijave nastupa osiguranog slučaja., Osigurateljve obveze i njezina obima.
 - (6) Potvrdu HZZ iz stavka (4) pod točkom g. ovog članka Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes, je dužna Osiguratelju dostavljati preporučenom poštanskom pošiljkom svaki mjesec tijekom trajanja isplaćivanja naknade iz osiguranja od strane Osiguratelja. Navedenu potvrdu Osiguranik, odnosno osoba koja ima pravni interes, je dužna dostaviti Osiguratelju najkasnije do 10. dana u mjesecu za protekli mjesec nezaposlenosti.
 - (7) Ukoliko obveza iz stavka (6) ovog članka nije ispunjena u navedenom roku, trošak zatezних kamata i eventualni drugi troškovi proizašli iz zakašnjenja plaćanja ni u kom slučaju neće biti na teret Osiguratelja.
 - (8) Osiguratelj će početi isplaćivati ugovorenu naknadu odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od isteka roka iz članka 24. stavka (1) ovih Posebnih odredbi, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan, a sve uz uvjet da je prethodno zaprimio uredno dokumentiranu i utemeljenu prijavu nastupa osiguranog slučaja.

Posebna isključenja

Članak 26.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja u sljedećim slučajevima:
 - a. osiguranik nema status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ-a;
 - b. osiguranik je u trenutku nastupa osiguranog slučaja nezaposlenosti Samozaposlena osoba;
 - c. osiguranik je svojevrijedno otkazao radni odnos;
 - d. ako je radni odnos prestao sporazumom;
 - e. otkaz je uslijedio jer osiguranik nije zadovoljio na probnom radu ili nije zadovoljio tijekom pripravnčkog, odnosno vježbeničkog staža, odnosno nije u propisanom roku položio stručni ispit;
 - f. otkaz je uslijedio zbog povrede obveza iz radnog odnosa (otkaz uvjetovan skrivljenim ponašanjem osiguranika) kao i zbog teške povrede radne obveze (izvanredni otkaz), odnosno službene dužnosti;
 - g. radni odnos osiguranika je prestao zbog obveze izdržavanja kazne zatvora;
 - h. ako je radni odnos prestao istekom ugovora o radu na određeno vrijeme.

U primjeni od 3. veljače 2026. godine

Informacije ugovaratelju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita.

Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, OIB: 10840749604, Slavonska avenija 1b, Zagreb, Republika Hrvatska (dalje u tekstu: Osiguratelj).

Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima. Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopunskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Društvo Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Zakonom o osiguranju.

Podaci o posredniku u osiguranju

Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb (Grad Zagreb) OIB 02535697732 (dalje u tekstu: Posrednik) upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080002817. Posrednik poslove distribucije osiguranja obavlja na temelju Rješenja Hrvatske narodne banke Z. br. 1642/2009, te Rješenja HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-37/16, Ur. broj: 326-112-07-2 od 07. veljače 2007. godine.

Sklapanje Ugovora o osiguranju na daljinu

Osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita može se ugovoriti u okviru usluge:

- **On-line bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]**

OSIGURANIK je fizička osoba, korisnik kredita koja je s Privrednom bankom Zagreb d.d. sklopila Ugovor o kreditu te je potpisom Police kvalificiranim elektroničkim potpisom sukladno pozitivnim propisima i plaćanjem premije osiguranja iskazala nespornu volju postati Osiguranimikom.

Polica se izrađuje i potpisuje u elektroničkom obliku. Osiguranimik potvrđuje da je suglasan da se svaki pojedinačni primjerak isprave smatra izvornikom, te se može koristiti u svim radnjama za koje se traži uporaba isprava u izvornom obliku. Osiguranimik prihvaća uporabu i promet isprave u elektroničkom obliku potpisane kvalificiranim elektroničkim potpisom za svoje potrebe kao i za potrebe ugovornog odnosa, uključivo i kao dokaz u eventualnom sudskom postupku i postupku kod drugog nadležnog tijela, te izjavljuje da je upoznat da isprava ima istu pravnu snagu kao i isprava potpisana vlastoručnim potpisom. Osiguranimik se obvezuje da neće osporavati pravnu snagu kvalificiranog elektroničkog potpisa na ispravi kao niti valjanost isprave u elektroničkom obliku potpisane kvalificiranim elektroničkim potpisom samo zato što je sačinjena, korištena, prometovana i potpisana u elektroničkom obliku.

Osiguranimik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita, da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranimikom pod tim uvjetima.

Uz izričit prestanak ugovaratelja osiguranja, ugovor o osiguranju koji je sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije odnosno putem on-line bankarstva, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju.

Ukoliko ugovaratelj osiguranja koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, ako do tada nije nastupio osigurani slučaj. Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan Osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

Osnovna obilježja ugovora o osiguranju

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguranimiku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj:

- privremene potpune nesposobnosti za rad
- nezaposlenosti

Ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja. Ugovoreni osigurani iznosi navedeni su na polici osiguranja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuju Ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj sklapanjem ugovora o osiguranju te se upisuje u Policu osiguranja.

Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Ugovor o osiguranju se može sklopiti na vrijeme određeno trajanjem ugovora o kreditu.

Uvjeti osiguranja i pravo koje vrijedi za ugovor o osiguranju

Osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita sklapa se temeljem Općih uvjeta za osiguranje korisnika brzih gotovinskih kredita (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).

Uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju su sastavljeni na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

Početak trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju počinje danom potpisa Police osiguranja u poslovnica Posrednika, odnosno danom sklapanja Ugovora o kreditu i ugovora o osiguranju putem on-line bankarstva Posrednika u osiguranju. Osigurateljno pokrivanje počinje u 24:00 sata onog dana kada je ugovorena Polica osiguranja uz uvjet da je do toga dana kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja. Ukoliko do dana potpisivanja Police osiguranja nije isplaćen kredit i/ili nije plaćena premija osiguranja, osiguranje počinje u 24:00 sata onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja, ovisno o tome što kasnije nastupi, a što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u potvrdu o izvršenoj transakciji ili elektronskom zapisu o datumu plaćanja premije.

Uvjeti za prestanak odnosno raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju i osigurateljno pokrivanje prestaje u 24:00 sati dana:

- prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
- raskida osiguranja sukladno Uvjetima osiguranja
- smrti Osiguranimika.

U slučaju prijevremene otplate cijeloga kredita, osigurateljno pokrivanje će se smatrati otkazanim danom prijevremene otplate kredita.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju pisanom izjavom dostavljenom Osiguratelju osobno ili preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisa Police osiguranja u poslovnica Posrednika u osiguranju, odnosno od dana sklapanja Ugovora o kreditu i osiguranju korisnika kredita putem on-line bankarstva Posrednika u osiguranju.

Izjava o raskidu se može dati Posredniku u osiguranju ili Osiguratelju, ili poslati na adresu Posrednika u osiguranju, označenu u čl. 2. ove Informacije, ili adresu Osiguratelja označenu u čl. 1. ove Informacije. Osiguranje u tom slučaju prestaje prvog narednog dana od dana kad Osiguratelj zaprimi preporučenu pošiljku. Ukoliko je premija do toga dana već bila plaćena, Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat ukupne uplaćene premije.

Kod ugovora o osiguranju koji je sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije odnosno putem on-line bankarstva, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje, ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obaviješću koju ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno prethodno navedenoj odredbi, ako je sklopljen ugovor o osiguranju na rok kraći od mjesec dana.

Informacije ugovaratelju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita

Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za pokriće osiguranog rizika, čija su visina, način i rokovi plaćanja navedeni u Polici osiguranja. Premija osiguranja dospijeva odmah u cijelosti za cijelo razdoblje trajanja osiguranja, a dužan ju je platiti Ugovaratelj osiguranja, što je bitan uvjet za početak osigurateljnog pokrića. U slučaju da do prestanka osiguranja dođe prije prestanka važenja ili isteka Ugovora o kreditu, izvršit će povrat neiskorištenog dijela premije, ako za vrijeme trajanja osiguranja po ugovorenoj polici osiguranja nije bilo isplate osigurnine (nagnade štete).

Visina premije osiguranja određuje se sukladno visini rizika, koji je utvrđen cjenikom Osiguratelja.

Na premiju osiguranja korisnika brzih gotovinskih kredita ne naplaćuje se porez prema važećim hrvatskim propisima.

Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora

Ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Ugovaratelja osiguranja/Osiguranička kao ponuditelja u roku i u obliku u kojem on od Posrednika u osiguranju ima pravo prihvatiti ponudu kredita. U istom roku Ugovaratelj osiguranja/Osiguranička kao ponuditelj ima pravo na opoziv ponude, odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju i pri tom zatražiti povrat uplaćene premije. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih Uvjeta, smatrat će se da je prihvatio ponudu.

Rješavanje sporova mirnim putem

Ugovorne strane će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.

Ugovaratelj osiguranja/osiguranička i korisnik osiguranja će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s Osigurateljem, obavijestiti Osiguratelja bez odgađanja.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

Odredbe o mjerodavnom pravu

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne stranke mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

1. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima prebivalište ili uobičajeno boravište u vrijeme sklapanja ugovora,
2. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima uobičajeno boravište.

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

Nadzor osiguratelja

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe, ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao Osiguratelj.

Informacija o postupku rješavanja pritužbi / prigovora

Ugovaratelj, Osiguranička ili Korisnik osiguranja iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/ prigovore.

Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:

- adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1b, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
- elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
- telefaksom na: 01/ 4600 600.

Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:

- postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove distribucije osiguranja;
- odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
- postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora osiguranju.

Pritužba/prigovor treba sadržavati:

- ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
- razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora;
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/ prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.

Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/ prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

Narav nagnade koju primaju zaposlenici Generali osiguranja d.d.

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja, a u vezi ugovora o osiguranju primaju sljedeće vrste nagrada: osnovna bruto plaća, provizija, superprovizija, stimulacija, godišnji bonus i potpora.

U primjeni od 3. veljače 2026 godine.