

Osiguranje financijskih gubitaka



Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje platne kartice i osobnih stvari

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje gubitka kartice, podataka kartice i osobnih stvari (osobni dokumenti, ključevi, novac, torba i novčanik)



Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ zlouporaba izgubljene ili protupravno oduzete osigurane kartice – iznos osiguranja je 375,00 kn, za neograničen broj osiguranih slučajeva;
- ✓ otuđenje novca uslijed razbojništva – iznos osiguranja je 5.000,00 kn, za neograničen broj osiguranih slučajeva;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje ključeva;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osobnih dokumenata;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje kartice;
- ✓ protupravno oduzimanje torbe i novčanika;
- ✓ protupravni napad na podatke kartice – iznos osiguranja je 375,00 kn, za neograničen broj osiguranih slučajeva.



Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ kao posljedica namjerne ili grube nepažnje osiguranika;
- ✗ nakon isteka roka valjanosti kartice;
- ✗ uslijed nepridržavanja mjera sigurnosti (npr. kad je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja korisnika kartice);
- ✗ kao posljedica *skimminga*;
- ✗ zbog upada u informacijski sustav administratora podataka (izdavatelja kartice, trgovaca, centra za obradu);
- ✗ kod CNP transakcija (*Card Not Present*), osim kad su posljedica gubitka kartice;
- ✗ na karticama koje nemaju ime i prezime te potpis;

Kod protupravnog napada na podatke kartice, još i štete:

- ✗ nastale zbog krađe podataka koji nisu podaci kartice (npr. korisničko ime i zaporka kojom osiguranik pristupa u internetsko prodajno mjesto);
- ✗ koje su posljedica iznude nad osiguranikom tijekom internetske trgovine.



Ograničenja pokrića

- ! Ukoliko se utvrdi da je osigurani slučaj nastao zbog namjere ili grube nepažnje osiguranika, osiguratelj ima pravo regresa prema osiguraniku.
- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja ključeva ograničen je na iznos do 5.000,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja osobnih dokumenata ograničen je na iznos do 1.500,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika gubitka ili protupravnog oduzimanja kartice

ograničen je na iznos do 1.150,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.

- ! Agregatni limit u slučaju ostvarenja rizika protupravnog oduzimanja torbe ograničen je na iznos do 2.000,00 kn za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- ! Agregatni limit za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine iznosi 20.000,00 kn.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje pokriva osigurane slučajeve nastale na teritoriju Europske unije.
- ✓ Iznimno za osigurani rizik protupravnog napada na podatke kartice, osiguranje pokriva osigurane slučajeve bez obzira na to gdje su nastali, osim ako je drugačije ugovoreno na polici osiguranja.



Koje su moje obveze

- prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika,
- platiti premiju osiguranja u dogovorenim rokovima,
- pažnjom dobrog domaćina, odnosno povećanom pažnjom postupati s osiguranom karticom, osobnim dokumentima i ostalim osiguranim predmetima kako bi spriječio zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje,
- osiguranik je u obavezi odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja za osigurani slučaj, obavijestiti o njemu osiguratelja,
- uz prijavu štetnog događaja, dostaviti svu bitnu dokumentaciju (policu, presliku osobne iskaznice, dokaz o prijavi događaja MUP-u, promet po računu i dr.).



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se jednom godišnje prema rokovima dospijeća navedenim u polici, uz mogućnost ugovaranja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija izravnim terećenjem s izdavateljem kartice ili s osigurateljem. Rokom dospijeća smatra se dan isteka tekućeg godišnjeg razdoblja za koje je plaćena prethodna premija.



Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme i traje do otkaza (osiguranje se produljuje iz godine u godinu dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže).

Osigurateljno pokriće počinje istekom 24. sata onog dana nakon što je ugovaratelj osiguranja potpisao policu osiguranja i nakon što je plaćena premija osiguranja, a prestaje 24. sata dana u slučaju:

- nastupa smrti osiguranika,
- raskidanja ugovornog odnosa temeljem kojeg je izdana osigurana kartica,
- otkaza ugovora o osiguranju ili prestanka ugovora o osiguranju u slučaju neplaćanja premije.



Raskid ugovora

Osiguranik ima pravo odustati od ugovora o osiguranju pisanom izjavom dostavljenom osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana potpisa police.

Svaka ugovorna strana smije otkazati ugovor o osiguranju s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu preporučenom pošiljkom, najkasnije 3 mjeseca prije dospelosti premije.