

NAČELA RAZNOLIKOSTI I UKLJUČENOSTI

Privredna banka Zagreb d.d. kao dio Grupe Intesa Sanpaolo odlučila je donijeti skup Načela o raznolikosti i uključenosti PBZ Grupe (u daljnjem tekstu „D&I načela“ - od eng. Diversity&Inclusion - ili samo „Načela“) kako bi potvrdila i učinila učinkovitijom svoju predanost implementaciji i širenju – unutar i izvan Grupe – politike za uključivanje svih oblika različitosti (spol, rodni identitet i/ili seksualno izražavanje, seksualna orijentacija, bračni status i obiteljski status, dob, etnička pripadnost, vjersko uvjerenje, politička pripadnost i pripadnost sindikatima, nacionalnost, jezik, kulturna pozadina, fizička i psihička stanja ili bilo koja druga osobina svakog pojedinca, uključujući izražavanje vlastitih misli), u skladu s načelima navedenim u Etičkom kodeksu Grupe i Internom kodeksu ponašanja

Ključna načela u temelju ove politike uključenosti Privredne banke Zagreb d.d. su sljedeća:

- Poštivanje svih osoba u odnosu na njihov identitet i izražavanje različitosti
- Njegovanje svačijih vještina i kompetencija
- Meritokracija
- Jednake mogućnosti

U skladu s ovim načelima, cilj Privredne banke Zagreb je stvoriti okruženje koje se temelji na pluralizmu, poštivanju i skladu, u kojemu se osobe s različitim odlikama, uvjerenjima i mišljenjima mogu udružiti u stvaranju vrijednosti, u kojemu svatko osjeća slobodnim izraziti svoje pravo ja.

Privredna banka Zagreb ima za cilj širenje vrijednosti uključenosti unutar i izvan PBZ Grupe u društveno-ekonomskom kontekstu i u područjima u kojima djeluje.

Kao dio njihovog odnosa s Privrednoj banci Zagreb i svim njezinim društvima, od dobavljača se očekuje da:

- Poštuju svaku osobu, u njenom identitetu i izražavanju različitosti, prema svim gore navedenim oblicima različitosti
- Usvoje uvažavajući i uključiv jezik i stil komunikacije
- Usvoje nediskriminirajuće ponašanje, kao i da prijave svaki slučaj štetnog ponašanja koje može biti štetno za dostojanstvo bilo koje osobe. Primjeri spomenutih štetnih ponašanja uključuju diskriminaciju, uznemiravanje, seksualno uznemiravanje, maltretiranje, zlostavljanje na radu (mobbing) i klevetu u odnosu na različitost. Zabranjeno ponašanje također uključuje iskazivanje netolerancije i mržnje prema LGBT osobama (vidjeti Definicije).

Neprikladno ponašanje može se prijaviti na sljedeći način, imajući na umu da Privredna banka Zagreb štiti sigurnost i privatnost svih žrtava i svjedoka.

Izvješća o slučajevima neusklađenosti mogu se proslijediti:

- putem e-pošte, na Etickikodeks.PBZGrupa@pbz.hr.

Molimo dobavljače da ovu obavijest pošalju svim svojim zaposlenicima, posebno onima koji dolaze u izravan kontakt sa zaposlenicima Privredne banke Zagreb i zaposlenicima bilo kojeg društva PBZ Grupe.

DEFINICIJE

Bullying: stalno i repetitivno ponašanje koje uključuje aroganciju i bezobrazluk, izvrtnje istine, marginalizaciju, isključivanje jedne ili više osoba, koje može počiniti pojedina osoba, eventualno s prešutnim pristankom ili suučesništvom drugih, ili može počiniti skupina osoba. *Definicija iz literature*

Kleveta: Tko pred drugim za nekoga iznese ili pronese neistinitu činjeničnu tvrdnju koja može škoditi njegovoj časti ili ugledu, znajući da je neistinita.

Definicija iz čl. 149 Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Diskriminacija: Diskriminacija može biti izravna ili neizravna. **Izravna diskriminacija** znači da se osoba stavlja ili je bila stavljena ili bi mogla biti stavljena u nepovoljniji položaj od druge osobe u usporedivoj situaciji a takvo postupanje je uvjetovano na osnovi rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije.

Riječ je o **neizravnoj diskriminaciji** kada naizgled neutralna odredba, kriterij ili praksa, stavlja ili bi mogla staviti osobe u nepovoljniji položaj po jednoj od gore navedenih osnova (rasa ili etnička pripadnost itd.), u odnosu na druge osobe u usporedivoj situaciji, osim ako se takva odredba, kriterij ili praksa mogu objektivno opravdati legitimnim ciljem, a sredstva za njihovo postizanje su primjerena i nužna.

Definicija iz članka 2. Zakona o suzbijanju diskriminacije, NN 85/2008, 112/2012

Raznolikost: raznolikost je prisutnost osoba u organizaciji koje nose različite karakteristike sa stanovišta roda, rodnog identiteta i/ili izražavanja, spolne orijentacije, bračnog statusa i obiteljskog statusa, dobi, etničke pripadnosti, vjeroispovijesti, političkog opredjeljenja i članstva u sindikatima, socio-ekonomskog statusa, nacionalnosti, jezika, pripadnosti pojedinoj kulturi, fizičkog i psihološkog stanja te bilo koje druge osobine tog pojedinca, također uključujući izražavanje vlastitog mišljenja. Te su karakteristike izraz jedinstvenosti svake osobe i vrijednosti koju svaka osoba može donijeti u društveni i profesionalni život.

Definicija iz literature

Uznemiravanje: svako neželjeno ponašanje uzrokovano bilo kojim od zabranjenih razloga (razlozi rasne ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili društvenog podrijetla, imovine, članstva u sindikatu, obrazovanja, socijalnog statusa, bračnog ili obiteljskog status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko naslijeđe, domaći identitet, izraz ili seksualna orijentacija) sa svrhom ili učinkom narušavanja dostojanstva osobe i stvaranja zastrašujućeg, neprijateljskog, ponižavajućeg ili uvredljivog okruženja.

Definicija iz članka 3, stavka 1 Zakona o suzbijanju diskriminacije, NN 85/2008, 112/2012

Uključenost: uključenost predstavljanja dobrodošlicu, prihvaćanje i vrednovanje svake osobe sa svim svojim različitostima, izražavanjem poštovanja prema onome što ona jest i priznavanjem vrijednosti njezinog doprinosa. U organizaciji, uključenost se odnosi na osjećaj pripadanja radnoj kulturi i okruženju što svakoj osobi omogućuje da učinkovito pridonosi uspjehu društva.

Definicija iz literature

LGBT: kratica anglo-saksonskog podrijetla koja označava homoseksualne, biseksualne i transrodne osobe. Toj se kratici ponekad pridodaju dodatna slova ili znak + kako bi se obuhvatio puni spektar seksualnosti i roda. U ovom je dokumentu odabrana formula LGBT, koja se svejedno odnosi na svaku vrstu rodnog identiteta, kao i emocionalne te seksualne orijentacije. Za kraticu LGBT postoji konsenzus na međunarodnoj razini te se upotrebljava od strane organizacija civilnog društva i u leksikonu Europskih institucija.

Definicija iz literature

Zlostavljanje na radu (Mobbing): Tko na radu ili u vezi s radom drugog vrijeđa, ponižava, zlostavlja ili na drugi način uznemirava i time naruši njegovo zdravlje.

Definicija iz članka 133. Kaznenog zakona Republike Hrvatske, , NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19

Seksualno uznemiravanje: svako verbalno, neverbalno ili tjelesno neželjeno ponašanje spolne naravi koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva osobe, a posebice ako stvara zastrašujuće, neprijateljsko, ponižavajuće, omalovažavajuće ili uvredljivo okruženje.

Definicija iz članka 3, stavka 2 Zakona o suzbijanju diskriminacije Republike Hrvatske, NN 85/2008, 112/2012