

NADZORNI ODBOR
Ignacio Jaquotot, predsjednik NO

Unutarnja revizija

UPRAVA BANKE
Dinko Lucić, predsjednik Uprave*

zamjenik predsjednika Uprave Giuseppe Loforese

Praćenje usklađenosti
Sprječavanje pranja novca
Eksterne komunikacije

POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM I MALIM PODUZEĆIMA
Hrvoje Dajak, član Uprave

POSLOVANJE SA SREDNJIM I VELIKIM PODUZEĆIMA I INVESTITIJSKO BANKARSTVO
a.i. Dinko Lucić, predsjednik Uprave

PODRUČJE UPRAVLJANJA I PODRŠKE (CGO)
Miroslav Halužan, član Uprave**

PODRUČJE OPERATIVNOG POSLOVANJA I TRANSFORMACIJE (COTO)
Alenka Prskalo, članica Uprave

PODRUČJE UPRAVLJANJA I KONTROLE RIZIKA (CRO)
Andrea Pavlović, članica Uprave

PODRUČJE FINANIJSKOG POSLOVANJA (CFO)
Giuseppe Loforese, zamjenik predsjednika Uprave i CFO***

Upravljanje odnosima s klijentima - CRM za stanovništvo

"Mass" klijenti

CRM i podrška mreži

Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima

Transformacija, upravljanje projektima i optimizacija troškova

Interna validacija i kontrole

Upravljanje kapitalom

Upravljanje cijenama

"Affluent" klijenti

Domaća velika poduzeća i institucionalni klijenti

ESG

Informacijska i komunikacijska tehnologija

Upravljanje rizicima

Administrativno i financijsko upravljanje

Planiranje i praćenje realizacije

"Private" klijenti

Multinacionalni klijenti

Upravljanje podacima i A.I.

Operativni poslovi i platni promet

Kreditne politike i kontrola rejtinga

Centralna nabava

Servisni centar

Mala poduzeća

Financijske institucije

Ljudski resursi i organizacija

Upravljanje nekretninama i opći poslovi

Upravljanje klijentima s povećanim kreditnim rizikom

Ekonomska istraživanja

Direktni distribucijski kanali

SB Centri (10)

Proizvodi korporativnog bankarstva

Pravni poslovi i Tajništvo

Procjena kreditnog rizika

Naplata potraživanja

Računovodstvo

Upravljanje poslovnom mrežom

SME Regije (3)

Srednja poduzeća

Korporativna sigurnost

Naplata potraživanja

Analiza kreditnog portfelja i administracija

Planiranje i kontrola

Retail Regije (7)

Riznica i ALM

Riznica i ALM

Riznica i ALM

Riznica i ALM

Riznica i ALM

Riznica i ALM

* Predsjednik Uprave Banke, nadležan za poslovne funkcije Praćenje usklađenosti, Eksterne komunikacije i Unutarnja revizija

** Chief Governance Officer (CGO) provodi upravljački nadzor nad poslovnim funkcijom Praćenje usklađenosti

*** Chief Financial Officer (CFO) je Reporting Officer - odgovoran za pripremu računovodstvenih dokumenata