

Uputa za korištenje PBZ sustava sigurne komunikacije e-poštom

Što je sustav sigurne komunikacije e-poštom?

PBZ sustav sigurne komunikacije e-poštom omogućuje sigurnu (kriptiranu) razmjenu elektroničke pošte (e-pošte) između PBZ-a i Korisnika.

Što je potrebno za korištenje sustava sigurne komunikacije e-poštom?

Kako biste se koristili sustavom sigurne komunikacije e-poštom, potrebno vam je sljedeće:

1. računalo s internetskim preglednikom
2. pristup internetu
3. korisnički račun na PBZ-ovom sustavu sigurne komunikacije e-poštom

Da biste stvorili potreban korisnički račun na PBZ-ovom sustavu sigurne komunikacije e-poštom potrebno je da se s računala koje ima pristup internetu internetskim preglednikom povežete na ulazni sustav elektroničke pošte Banke (<https://tmail1.pbz.hr/enkripcija>). U prikazanom zaslonu unesete svoju e-adresu.

PBZ d.d. - Sustav sigurne komunikacije e-poštom

Molimo Vas, unesite svoju e-adresu./Please provide your email address to proceed.

Ako nemate korisnički račun, bit ćete preusmjereni na obrazac za registraciju.

E-adresa:/ Email Address

Nastavak/Continue

Pritiskom gumba **Nastavak/Continue**, otvara se prozor za registraciju u koji unosite tražene podatke:

- ime
- prezime
- lozinku za autorizaciju (dva puta); složenost lozinke mora zadovoljavati ove uvjete:
 - lozinka mora biti dugačka između 7 i 20 znakova
 - lozinka mora sadržavati barem jednu znamenku (0-9)
 - lozinka mora sadržavati najmanje jedan poseban znak (npr. !@%^&*()[]_+=~:)
 - lozinka ne smije sadržavati korisničko ime
- odabir sigurnosnog pitanja te odgovor na njega (potreban u slučaju gubitka lozinke)

Registracija/Registration

Kreirajte Vaš korisnički račun za čitanje sigurne e-pošte/Create your account to read secure email.

E-adresa/Email Address:-.....@gmail.com

Ime/Name:

Prezime/Last Name:

Lozinka/Password:

Potvrdite lozinku/Confirm Password:

Pitanje/Question :

Odgovor/Answer:

Nastavak/Continue

Nakon ispunjavanja svih potrebnih podataka za registraciju pritisnite gumb **Nastavak/Continue**. Prikazuje se obavijest o poslanom zahtjevu za aktivacijom na prethodno unesenu e- adresu.

Poslan zahtjev za aktivacijom/Activation Request Sent

Na unesenu e-adresu poslana Vam je poruka koja sadrži upute za aktivaciju korisničkog računa. Kada aktivirate račun, moći ćete koristiti Sustav sigurne komunikacije e-poštom.

Ako ne primite poruku unutar nekoliko minuta, molimo Vas da provjerite svoj spam pretinac ili druge filtere koji bi mogli blokirati poslanu poruku.

Na unesenu e-adresu stići će vam poruka s uputama za aktivaciju vašeg korisničkog računa. Korisnički račun aktivirate otvaranjem poveznice koja se nalazi u pristigloj e-poruci.

Ovaj postupak potrebno je napraviti samo kada prvi put koristite ovaj sustav.

Kako se koristi PBZ sustav sigurne komunikacije e-poštom?

Slanje kriptirane poruke

Kada trebate poslati sigurnu (kriptiranu) e-poruku u PBZ ili članicu PBZ Grupe, potrebno je da se s računala koje ima pristup internetu internetskim preglednikom povežete na ulazni sustav elektroničke pošte PBZ-a (<https://tmail1.pbz.hr/enkripcija>).

U prikazanom zaslonu unesite svoju e-adresu.

PBZ d.d. - Sustav sigurne komunikacije e-poštom

Molimo Vas, unesite svoju e-adresu./Please provide your email address to proceed.

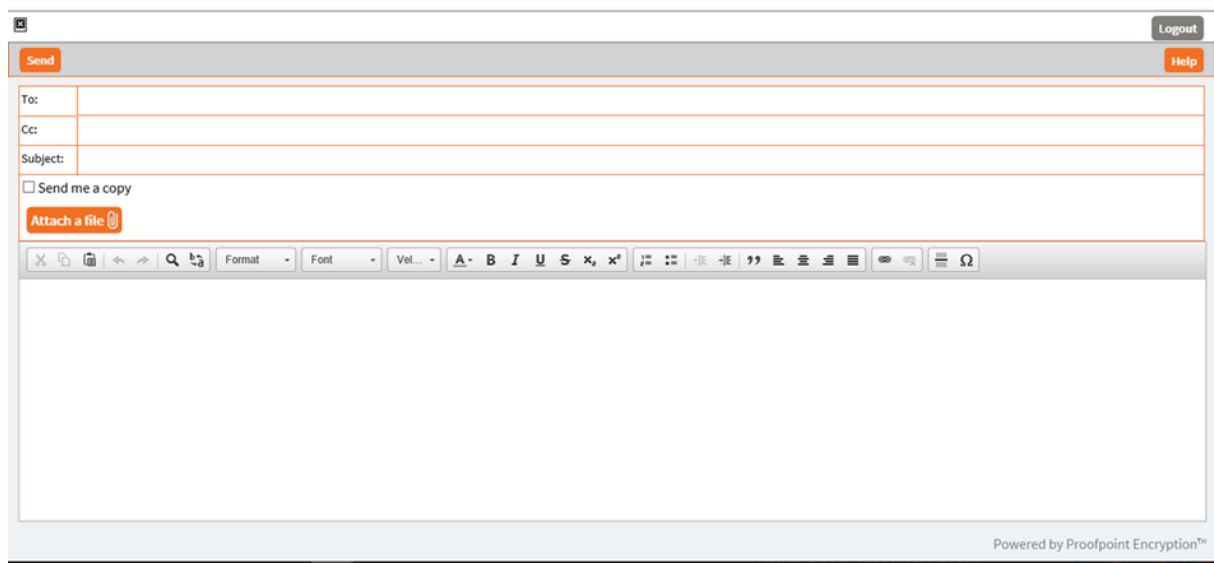
Ako nemate korisnički račun, bit ćete preusmjereni na obrazac za registraciju.

E-adresa;/ Email Address

Nastavak/Continue

Ako ste prethodno već stvorili svoj korisnički račun na PBZ-ovom sustavu sigurne komunikacije e-poštom (postupak je opisan u prvom dijelu Upute), nakon pritiska na gumb **Nastavak/Continue** upišite i svoju lozinku.

Nakon ispravne autorizacije otvara se zaslona za unos poruke u kojoj definirate primatelja unutar PBZ Grupe te naslov (*Subject*) i sadržaj poruke. Dodatno možete uključiti i opciju za prosljeđivanje ove poruke na svoju e-adresu, a također možete u poruku staviti neki dodatni dokument kao prilog (gumb **Attach a file**). Unutar ovog zaslona omogućena je i funkcionalnost *copy/paste*.



The screenshot shows a web-based email composition interface. At the top right, there are 'Logout' and 'Help' buttons. Below them is a 'Send' button. The main area contains fields for 'To:', 'Cc:', and 'Subject:'. There is a checkbox labeled 'Send me a copy' and an 'Attach a file' button. Below these fields is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color), alignment, and other functions. The bottom right corner of the interface states 'Powered by Proofpoint Encryption™'.

Unos e-poruke s pomoću ovog zaslona s vašeg računala do PBZ-ovog sustava elektroničke pošte osiguran je preko SSL-protokola (<https://>) te je time osigurana sigurna komunikacija između Korisnikova računala i primatelja u PBZ Grupi.

Napomena: kod slanja poruke sustavom sigurne komunikacije e-poštom u PBZ, automatski se u naslov (*Subject*) poruke dodaje "[KRIPTIRANO]" (bez navodnika). Na taj način primatelj u PBZ Grupi koji je primio ovako stvorenu poruku zna da je ona stvorena i prosljeđena na siguran (kriptiran) način.

Čitanje primljene kriptirane poruke

Kada pošiljatelj iz PBZ Grupe sustavom sigurne komunikacije e-poštom šalje poruku vanjskom Korisniku u njegov sandučić elektroničke pošte (*mailbox*) dolazi obavijest kao na slici.



Aktiviranjem poveznice iz poruke (***Kliknite ovdje / Click here***) Korisnik se internetskim preglednikom na svojem računalu povezuje na ulazni sustav elektroničke pošte PBZ-a na kojem je pohranjena ova kriptirana poruka. Unutar poveznice u pristigloj poruci već je upisano korisničko ime Korisnika odnosno njegova e-adresa pa je u zaslonu koji se prikazuje potrebno upisati samo lozinku za autorizaciju na PBZ-ovom sustavu za sigurnu komunikaciju e-poštom.

Ako se Korisnik prethodno nije registrirao na PBZ-ovom sustavu za sigurnu komunikaciju e-poštom, otvorit će se prozor za stvaranje korisničkog računa na PBZ-ovom sustavu sigurne komunikacije e-poštom. Postupak za registraciju opisan je u poglavlju "Što je potrebno za korištenje sustava sigurne komunikacije e-poštom".

Nakon autorizacije u zaslonu internetskog preglednika prikazuje se dekriptirana poruka. Ova je komunikacija zaštićena SSL-protokolom (<https://>) te je time osigurana sigurna komunikacija između Korisnikova računala i *web*-konzole ulaznog sustava elektroničke pošte PBZ-a.

Ovako primljenu e-poruku moguće je otvoriti (dekriptirati) i nakon vremena navedenog u pristigloj obavijesti. U tom slučaju potrebno je otvoriti prilog te se u Korisnikovom internetskom pregledniku prikazuje poruka s poveznicom za njezino dekriptiranje.

Otvori poruku / Click to read message

If you do not see a button or clicking the button yields no action, please click the link in the message.

[Više informacija / More Info](#)

Pravne napomene / Disclaimer: Ova elektronička poruka i njezini prilozi mogu sadržavati povlaštene informacije i/ili povjerljive informacije. Molimo Vas da poruku ne čitate ako niste njezin naznačeni primatelj. Ako ste ovu poruku primili greškom, molimo Vas da o tome obavijestite pošiljatelja i da izvornu poruku i njezine priloge uništite bez čitanja ili bilo kakvog pohranjivanja. Svaka neovlaštena upotreba, distribucija, reprodukcija ili priopćavanje ove poruke zabranjeni su. PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za sadržaj ove poruke, odnosno za posljedice radnji koje bi proizašle iz prosljeđenih informacija, a ni stajališta izražena u ovoj poruci ne odražavaju nužno službena stajališta PBZ d.d. S obzirom na nepostojanje potpune sigurnosti komunikacije e-poštom, PBZ d.d. ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu zbog zaraženosti elektroničke poruke virusom ili drugim štetnim programom, neovlaštene interferencije, pogrešne ili zakašnjele dostave poruke zbog tehničkih problema. PBZ d.d. zadržava pravo nadziranja i pohranjivanja elektroničkih poruka koje se šalju iz PBZ d.d. ili onamo pristižu.

This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. PBZ d.d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of PBZ d.d.. Considering the lack of complete security of e-mail communication, PBZ d.d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems. PBZ d.d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2018 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

Klikom na gumb **Otvori poruku / Click to read message** korisnik se internetskim preglednikom na svojem računalu povezuje na ulazni sustav elektroničke pošte PBZ-a te poruku dekriptira prema uputi iz početka ovog poglavlja Upute.