

## Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama - građanima (TARIFA BANKE)

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
<b>1.</b>	<b>USLUGE PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA U BANCIMA</b>	
<b>1.1.</b>	<b>OTVARANJE RAČUNA</b>	
1.1.1.	Otvaranje računa - tekućeg računa u kunama	bez naknade
1.1.2.	Otvaranje računa - žiro računa u kunama	bez naknade
1.1.3.	Otvaranje računa - tekućeg računa u stranoj valuti	bez naknade
1.1.4.	Otvaranje računa - žiro računa u stranoj valuti	bez naknade
1.1.5.	Otvaranje računa - računa posebnih namjena	bez naknade
1.1.6.	Otvaranje računa - osnovnog računa	bez naknade
1.1.7.	Otvaranje računa - osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
<b>1.2.</b>	<b>VOĐENJE RAČUNA<sup>13</sup></b>	
1.2.1.	Vođenje računa - tekućeg računa u kunama <sup>1/4/12</sup>	od 6,30 kn do 9,00 kn/mjesečno
1.2.2.	Vođenje računa - tekućeg računa u kunama za umirovljenike <sup>1/4/6/12</sup>	od 3,15 kn do 4,50 kn/mjesečno
1.2.3.	Vođenje računa - tekućeg računa u kunama - studenti <sup>2</sup>	bez naknade
1.2.4.	Vođenje računa - PBZ Indeks plus studentskog paketa <sup>1/2/5/7</sup>	od 3,49 kn do 4,98 kn/mjesečno
1.2.5.	Vođenje računa - Studentskog plus tekućeg računa <sup>2/3</sup>	bez naknade
1.2.6.	Vođenje računa - žiro računa u kunama <sup>1/4/8</sup>	od 2,38 kn do 3,40 kn/mjesečno
1.2.7.	Vođenje računa - tekućeg računa u stranoj valuti <sup>1/4/12</sup>	od 3,36 kn do 4,80 kn/mjesečno
1.2.8.	Vođenje računa – tekućeg računa u stranoj valuti korisnika inozemnih mirovina	bez naknade
1.2.9.	Vođenje računa - žiro računa u stranoj valuti <sup>1/4</sup>	od 3,36 kn do 4,80 kn/mjesečno
1.2.10.	Vođenje računa – žiro računa u stranoj valuti korisnika inozemnih mirovina	bez naknade
1.2.11.	Vođenje računa - računa posebnih namjena	bez naknade
1.2.12.	Vođenje računa – osnovnog računa <sup>4/9</sup>	19,00 kn/mjesečno
1.2.13.	Vođenje računa – osnovnog računa za osjetljivu skupinu <sup>4/10/11</sup>	1,00 kn/mjesečno

<sup>1</sup> Visina naknade umanjuje se ovisno o paketu Inovacija.

<sup>2</sup> Redovna naknada za vođenje tekućeg računa u kunama naplaćuje se klijentima starijima od 27 godina, neovisno o studentskom statusu.

<sup>3</sup> Studentski plus tekući račun se više ne ugovara.

<sup>4</sup> Prva redovna mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa u kunama i u stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te žiro računa u kunama i u stranoj valuti naplatit će se nakon 90 dana od dana otvaranja računa.

<sup>5</sup> Prva redovna mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa naplatit će se nakon 30 dana od dana ugovaranja paketa. Ukoliko su pojedine usluge iz paketa ugovorene prije dana aktiviranja paketa, redovna mjesečna naknada tih usluga naplatit će se po redovnoj cijeni za tekući mjesec.

<sup>6</sup> Naknada za vođenje tekućeg računa u kunama naplaćuje se punoljetnim korisnicima tekućeg računa koji ostvaruju primanja na tekući račun u kunama samo s osnova uplata mirovine. Ako osim uplata mirovina, korisnik na tekući račun u kunama prima i uplate koje nisu mirovine (plaća, druga redovita novčana primanja i sl.), kao i u slučaju prestanka uplata s osnova mirovina u neprekidnom razdoblju od tri mjeseca uzastopce, Banka će Korisniku naplatiti redovnu mjesečnu naknadu za vođenje tekućeg računa u kunama po tarifnom stavku br. 1.2.1.

<sup>7</sup> Za sve klijente koji nakon 1.9.2017. ugovore PBZ Indeks plus studentski paket i štedni proizvod e-kasica u kunama naplaćena mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa biti će uplaćena u korist štednog proizvoda e-kasica u kunama za prva tri mjeseca. Ukoliko klijent nije odmah otvorio štedni proizvod e-kasica u kunama već nakon što je naplaćena prva ili druga mjesečna naknada za vođenje PBZ Indeks plus studentskog paketa Banka će uplatiti drugu i/ili treću mjesečnu naknadu na štedni proizvod e-kasica u kunama.

<sup>8</sup> Naknada se ne naplaćuje klijentima koji imaju status studenta i mlađi su od 27 godina, neovisno o studentskom statusu ili su korisnici PBZ Indeks plus studentskog paketa.

<sup>9</sup> Mjesečna naknada za osnovni račun iznosi 19,00 kn, što uključuje vođenje osnovnog računa i članarinu za *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo].

<sup>10</sup> Mjesečna naknada za osnovni račun za osjetljivu skupinu iznosi 1,00 kn, što uključuje: vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu, članarinu za *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] i 10 besplatnih nacionalnih platnih transakcija u kunama mjesečno, izvršenih putem kanala Banke.

<sup>11</sup> Potrošač koji pripada osjetljivoj skupini dužan je Banci svakih 12 mjeseci potvrditi da i dalje ostvaruje pravo na osnovni račun za osjetljivu skupinu, dostavom potvrde nadležnog tijela o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi. Po isteku 12 mjeseci Banka će pisanim putem pozvati Potrošača da joj u roku od dva mjeseca dostavi potvrdu o statusu korisnika prava iz socijalne skrbi. Ako Potrošač u ostavljenom roku od dva mjeseca ne dostavi potvrdu ili ne otkáže okvirni ugovor o osnovnom računu, Banka će osnovni račun za osjetljivu skupinu nastaviti voditi kao osnovni račun.

<sup>12</sup> Za klijente koji su korisnici postojećih i novougovorenih kredita i koji do 31.12.2021. usmjere redovna primanja na postojeći ili novougovoreni tekući račun u kunama ili tekući račun za umirovljenike i/ili tekući račun u stranoj valuti, prva redovna mjesečna naknada naplatit će se nakon isteka roka od 12 mjeseci od dana uplate prvog redovnog primanja.

<sup>13</sup> Uključuje i vođenje računa Korisnika – Zlatni, Srebrni i Umirovljenički paket koji su ugovoreni do 30.11.2012. te više nisu u ponudi Banke.

Vođenje računa – Zlatni paket u iznosu 40,00 kn/mjesečno obuhvaća: naknadu za vođenje tekućeg računa u kunama i u stranoj valuti, članarinu za telefonsko bankarstvo PBZ365-TEL, *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] i SMS bankarstvo PBZ365SMS, policu osiguranja od nesretnog slučaja s osiguranim iznosima za slučaj smrti 20.000,00 kuna, a za slučaj invaliditeta 40.000,00 kn, prekoračenje po tekućem računu u kunama u omjeru 1:3 u odnosu na visinu redovitog priljeva, izdavanje kreditne kartice osnovnom korisniku [revolving, charge] Mastercard bez upisnine i članarine.

Vođenje računa - Srebrni paket u iznosu 20,00 kn/mjesečno obuhvaća: naknadu za vođenje tekućeg računa u kunama i u stranoj valuti, članarinu za telefonsko bankarstvo PBZ365-TEL, *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] i SMS bankarstvo PBZ365SMS, policu osiguranja od nesretnog slučaja s osiguranim iznosima za slučaj smrti 10.000,00 kuna, a za slučaj invaliditeta 20.000,00 kn, prekoračenje po tekućem računu u kunama u omjeru 1:2 u odnosu na visinu redovitog priljeva, a maksimalno do 1:3 u odnosu na visinu redovitog priljeva.

Vođenje računa - Umirovljenički paket u iznosu 3,00 kn/mjesečno obuhvaća: naknadu za vođenje tekućeg računa u kunama i prekoračenje po tekućem računu u omjeru 1:2 u odnosu na visinu redovitog priljeva, s maksimalno do 1:3.

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
<b>1.3. IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA</b>		
1.3.1.	Redoviti izvadak tekućeg i žiro računa u kunama i u stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - dostava na ugovoreni način - jednom mjesečno Izvadak tekućeg i žiro računa u kunama i u stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - dostava na postojeći ugovoreni način - ispod periodičnosti mjesečno	bez naknade
1.3.2.	Reizdavanje izvotka tekućeg i žiro računa u kunama i u stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - na zahtjev klijenta	3,00 kn
1.3.3.	Reizdavanje izvotka tekućeg i žiro računa u kunama i u stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računa posebnih namjena - na zahtjev klijenta i slanje na adresu	5,00 kn
1.3.4.	Ispis prometa po tekućem ili žiro računu u kunama i u stranoj valuti, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te računu posebnih namjena - na zahtjev klijenta	5,00 kn/po stranici
1.3.5.	Obavijest dužniku o nedopuštenom prekoračenju putem SMS poruke, elektroničke pošte i dr.	bez naknade
1.3.6.	Prva opomena po transakcijskim računima	bez naknade
1.3.7.	Druga opomena po transakcijskim računima	bez naknade
<b>1.4. OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA</b>		
1.4.1.	Upit u stanje sredstava po transakcijskim i depozitnim računima fizičkih osoba - na zahtjev klijenta u poslovnici	bez naknade
1.4.2.	Promjena uvjeta prekoračenja	bez naknade
1.4.3.	Račun posebnih namjena - izdavanje potpisne kartice	bez naknade
1.4.4.	Blokada transakcijskih računa na zahtjev klijenta	5,00 kn
1.4.5.	Blokada transakcijskih računa po nalogu Banke i eksternih institucija	bez naknade
<b>2. ULOG NA ŠTEDNJU PO VIĐENJU U KUNAMA I U STRANOJ VALUTI</b>		
2.1.	Vođenje uloga na štednju po viđenju u kunama	bez naknade
2.2.	Vođenje uloga na štednju po viđenju u stranoj valuti	bez naknade
2.3.	Ulog na štednju po viđenju u kunama - upis naloga	bez naknade

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
2.4.	Isplata s uloga na štednju po viđenju u kunama	bez naknade
2.5.	Najmanji iznos salda na ulogu na štednju po viđenju u kunama	10,00 kn
2.6.	Najmanji iznos salda na ulogu na štednju po viđenju u stranoj valuti	10,00 kn protuvrijednosti u valuti u kojoj se vodi devizni štedni ulog
2.7.	Obavijest o stanju uloga na štednju po viđenju/depozitnog računa u kunama i u stranoj valuti, godišnje/kvartalno - dostava na ugovoreni način	bez naknade
2.8.	Zamjena uništenih štednih knjižica	10,00 kn
2.9.	Blokada depozitnih računa i štednih uloga na zahtjev klijenta	5,00 kn
2.10.	Blokada depozitnih računa i štednih uloga po nalogu Banke i eksternih institucija	bez naknade

### 3. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE TRANSAKCIJSKIH RAČUNA, ULOGA NA ŠTEDNJU I DEPOZITNIH RAČUNA

3.1.	Sporazumni raskid okvirnog ugovora ili ugovora o tekućem/žiro računu u kunama i u stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu, računu posebnih namjena ili ugovora o ulogu na štednju po viđenju u kunama i u stranoj valuti	bez naknade
3.2.	Otkaz okvirnog ugovora ili ugovora o tekućem/žiro računu u kunama i u stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu, računu posebnih namjena, ugovora o ulogu na štednju po viđenju u kunama i u stranoj valuti od strane vlasnika	bez naknade
3.3.	Otkaz okvirnog ugovora ili ugovora o tekućem/žiro računu u kunama i u stranoj valuti, osnovnom računu i osnovnom računu za osjetljivu skupinu, računu posebnih namjena, ugovora o ulogu na štednju po viđenju u kunama i u stranoj valuti od strane Banke	bez naknade
3.4.	Otkaz ugovora o transakcijskom računu ili ugovora o depozitnom računu od strane Banke zbog neostvarivanja prava Vlasnika iz tih ugovora ako je razdoblje neaktivnosti Vlasnika po transakcijskom ili depozitnom računu dulje od 18 mjeseci, a saldo je manji ili jednak 750,00 kuna (ili protuvrijednost u valuti)	bez naknade
3.5.	Zatvaranje transakcijskih računa nakon otkaza/sporazumnog raskida/neaktivnosti	bez naknade
3.6.	Otkaz ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz transakcijski račun (trajni nalog/izravno terećenje, <i>on-line</i> bankarstvo i dr.)	bez naknade
3.7.	Naknada za prijevremeni raskid nenamjenski oročenog depozita: Nenamjenska devizna štednja uz promjenjivu kamatnu stopu, Devizna štednja uz fiksnu kamatnu stopu, Devizna rentna štednja, Kuna plus uz promjenjivu kamatnu stopu, Kuna plus uz fiksnu kamatnu stopu, Standard štednja u kunama i u stranoj valuti, MEBA (Nenamjenska kunska i devizna, Devizna uz fiksnu kamatnu stopu, Rentna štednja, Ekstra fiksna devizna štednja, Kompić kunska i devizna štednja u EUR, Kunska s valutnom klauzulom/srebrni/zlatni paket)	0,50% od iznosa depozita
3.8.	Naknada za prijevremeni raskid nenamjenski oročenog depozita: Premium invest štednja, Premium štednja plus paket, Perspektiva štednja, Dječja štednja, MEBA Kapitalna štednja, e-Perspektiva štednja, e-Kasica štednja u kunama	bez naknade

### 4. ON-LINE BANKARSTVO [PBZ DIGITALNO BANKARSTVO], TELEFONSKO\*\* I SMS BANKARSTVO

#### 4.1. UPISNINE I ČLANARINE\*

4.1.1.	Članarina za telefonsko bankarstvo [PBZ365-TEL]**	6,00 kn/mjesečno
4.1.2.	Članarina za SMS bankarstvo PBZ365SMS	3,00 kn/mjesečno
4.1.3.	Upisnina za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]	bez naknade
4.1.4.	Članarina za <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo]*** /****	12,00 kn/mjesečno

\* Mjesečna članarina umanjuje se ovisno o nagradnom programu Inovacija, osim za PBZ365SMS uslugu.

\*\* Banka od 1.1.2018. nema u ponudi ugovaranje usluge PBZ365-TEL. Članarina za uslugu PBZ365-TEL ne naplaćuje se postojećim korisnicima ako imaju istovremeno ugovorenu uslugu *On-line* bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva].

\*\*\* Za klijente koji su korisnici postojećih i novougovorenih kredita i koji do 31.12.2021. usmjere redovna primanja na postojeći ili novougovoreni tekući račun u kunama ili tekući račun za umirovljenike i/ili tekući račun u stranoj valuti, prva redovna mjesečna članarina naplatit će se nakon isteka roka od 12 mjeseci od dana uplate prvog redovnog primanja.

\*\*\*\* Za uslugu *On-line* bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] ugovorenu u razdoblju od 20.3.2020. do 31.12.2021. Banka odobrava prva tri mjeseca korištenja bez naplate mjesečne članarine.

<b>VRSTA USLUGE</b>		<b>VISINA NAKNADE</b>
<b>4.2. OSTALI POSLOVI ON-LINE BANKARSTVA I TELEFONSKOG BANKARSTVA</b>		
4.2.1.	Predaja zahtjeva putem PBZ365-TEL usluge za dostavu dokumenata pisanim putem na adresu	5,00 kn
4.2.2.	Naknada za PBZmToken kao dodatni autorizacijski uređaj	50,00 kn
4.2.3.	Naknada za izgubljen, oštećen ili dodatni čitač kartica/token	100,00 kn
<b>5. PLATNE USLUGE</b>		
<b>5.1. PLATNE TRANSAKCIJE - PO OKVIRNOM UGOVORU</b>		
<b>5.1.1. NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>		
<b>5.1.1.1. Polaganje gotovog novca u poslovnici</b>		
5.1.1.1.1.	Polaganje gotovog novca u poslovnici na račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik	bez naknade
<b>5.1.1.2. Podizanje gotovog novca u poslovnici</b>		
5.1.1.2.1.	Podizanje gotovog novca u iznosu do 5.000,00 kn u poslovnici s računa fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik* *Naknada se ne naplaćuje za podizanje u iznosu do 100,00 kn, niti za podizanje s računa zaštićenih primanja, osnovnih računa i osnovnih računa za osjetljivu skupinu te s računa osoba bez poslovne sposobnosti.	3,00 kn
5.1.1.2.2.	Podizanje gotovog novca u iznosu iznad 100.000,00 kn u poslovnici s računa fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje koji zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik* *Naknada se ne naplaćuje za podizanje s računa zaštićenih primanja, osnovnih računa i osnovnih računa za osjetljivu skupinu te s računa osoba bez poslovne sposobnosti.	200,00 kn
<b>5.1.1.3. Kreditni transfer nacionalni u kunama u poslovnici</b>		
5.1.1.3.1.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik, u kunama	bez naknade
5.1.1.3.2.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u kunama, osnovni račun ili osnovni račun za osjetljivu skupinu, u kunama	bez naknade
5.1.1.3.3.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u kunama i račun posebnih namjena*, u kunama	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.1.1.3.4.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun pravne osobe u Banci**, u kunama	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.1.1.3.5.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., PBZ stambena štedionica d.d., PBZ Invest d.o.o., u kunama	3,90 kn
5.1.1.3.6.	Kreditni transfer u poslovnici radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u kunama	bez naknade
5.1.1.3.7.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun humanitarne organizacije u Banci, u kunama	bez naknade
5.1.1.3.8.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.1.1.3.9.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama, putem HSVP	1%, najmanje 10,00 kn, najviše 115,00 kn
5.1.1.3.10.	Instant kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama	1%, najmanje 9,00 kn, najviše 75,00 kn
<b>5.1.1.4. Kreditni transfer nacionalni u kunama putem usluge telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL</b>		
5.1.1.4.1.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik, u kunama	bez naknade

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.1.1.4.2.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u kunama, osnovni račun ili osnovni račun za osjetljivu skupinu, u kunama	bez naknade
5.1.1.4.3.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u kunama i na račun posebnih namjena*, u kunama	0,50%, najmanje 2,50 kn, najviše 50,00 kn
5.1.1.4.4.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun pravne osobe u Banci**, u kunama	0,50%, najmanje 2,50 kn, najviše 50,00 kn
5.1.1.4.5.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., PBZ stambena štedionica d.d., PBZ Invest d.o.o., u kunama	1,25 kn
5.1.1.4.6.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u kunama	bez naknade
5.1.1.4.7.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun humanitarne organizacije u Banci, u kunama	bez naknade
5.1.1.4.8.	Kreditni transfer putem telefonskog bankarstva - PBZ365-TEL na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama**	0,50%, najmanje 2,50 kn, najviše 50,00 kn
<b>5.1.1.5.</b>	<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]</b>	
5.1.1.5.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun fizičke osobe u Banci na temelju naloga za plaćanje kojeg zadaje vlasnik/ punomoćnik/zakonski zastupnik/skrbnik, u kunama	bez naknade
5.1.1.5.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u kunama, osnovni račun ili osnovni račun za osjetljivu skupinu, u kunama	bez naknade
5.1.1.5.3.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u kunama i na račun posebnih namjena*, u kunama	1,25 kn
5.1.1.5.4.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun pravne osobe u Banci**, u kunama	1,25 kn
5.1.1.5.5.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., PBZ stambena štedionica d.d., PBZ Invest d.o.o., u kunama	1,25 kn
5.1.1.5.6.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u kunama	bez naknade
5.1.1.5.7.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun humanitarne organizacije u Banci, u kunama	bez naknade
5.1.1.5.8.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama**	2,25 kn
5.1.1.5.9.	Instant kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama	2,75 kn
<b>5.1.1.6.</b>	<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima i u stranoj valuti različitoj od eura u poslovnici</b>	
5.1.1.6.1.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u Banci u eurima, opcija SHA	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.1.1.6.2.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u Banci u stranoj valuti (osim eura), opcija SHA	0,50%, najmanje 10,00 kn, najviše 100,00 kn
5.1.1.6.3.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH u eurima, opcija SHA	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.1.1.6.4.	Kreditni transfer u poslovnici na transakcijski račun u drugoj banci u RH u stranoj valuti (osim eura), opcija SHA	0,75%, najmanje 75,00 kn, najviše 300,00 kn
<b>5.1.1.7.</b>	<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima i u stranoj valuti različitoj od eura putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]</b>	



VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.1.1.7.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u Banci u eurima, opcija SHA	2,25 kn
5.1.1.7.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH u eurima, opcija SHA	2,25 kn
5.1.1.7.3.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u Banci u stranoj valuti (osim eura), opcija SHA	8,00 kn
5.1.1.7.4.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na transakcijski račun u drugoj banci u RH u stranoj valuti (osim eura), opcija SHA	30,00 kn
<b>5.1.2.</b>	<b>PREKOGRANIČNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>	
<b>5.1.2.1.</b>	<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, prekogranični, u poslovnici</b>	
5.1.2.1.1.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u državi članici u eurima, opcija SHA	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.1.2.1.2.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u državi članici u valuti različitoj od eura, opcija SHA	0,75%, najmanje 75,00 kn, najviše 300,00 kn
<b>5.1.2.2.</b>	<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, prekogranični, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]</b>	
5.1.2.2.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u državi članici u eurima, opcija SHA	2,25 kn
5.1.2.2.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u državi članici u valuti različitoj od eura, opcija SHA	30,00 kn
<b>5.1.3.</b>	<b>MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>	
<b>5.1.3.1.</b>	<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, međunarodni, u poslovnici</b>	
5.1.3.1.1.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija SHA	1%, najmanje 85,00 kn, najviše 350,00 kn
5.1.3.1.2.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	1%, najmanje 80,00 kn, najviše 370,00 kn
5.1.3.1.3.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR all inclusive	1%, najmanje 100,00 kn, najviše 400,00 kn
5.1.3.1.4.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija SHA	1%, najmanje 85,00 kn, najviše 350,00 kn
5.1.3.1.5.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	1%, najmanje 80,00 kn, najviše 370,00 kn
5.1.3.1.6.	Kreditni transfer u poslovnici na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR all inclusive	1%, najmanje 100,00 kn, najviše 400,00 kn
<b>5.1.3.2.</b>	<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima i u valuti različitoj od eura, međunarodni, putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva]</b>	
5.1.3.2.1.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija SHA	30,00 kn
5.1.3.2.2.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	30,00 kn
5.1.3.2.3.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u eurima, opcija OUR all inclusive	0,75%, najmanje 90,00 kn, najviše 380,00 kn
5.1.3.2.4.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija SHA	30,00 kn
5.1.3.2.5.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR + stvarni trošak drugih banaka	30,00 kn
5.1.3.2.6.	Kreditni transfer putem <i>On-line</i> bankarstva [PBZ digitalnog bankarstva] na račun za plaćanje u trećoj državi u valuti različitoj od eura, opcija OUR all inclusive	0,75%, najmanje 90,00 kn, najviše 380,00 kn
<b>5.2.</b>	<b>JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>	
<b>5.2.1.</b>	<b>NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE</b>	
<b>5.2.1.1.</b>	<b>Polaganje gotovog novca u poslovnici</b>	

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
5.2.1.1.1.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: tekući račun u kunama, osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu, u kunama	bez naknade
5.2.1.1.2.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun druge fizičke osobe u Banci: žiro račun u kunama i račun posebnih namjena*, u kunama	1%, najmanje 8,00 kn, najviše 75,00 kn
5.2.1.1.3.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun pravne osobe u Banci**, u kunama	1,7%, najmanje 10,00 kn, najviše 95,00 kn
5.2.1.1.4.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun pravne osobe u Banci: PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., PBZ stambena štedionica d.d., PBZ Invest d.o.o., u kunama	5,90 kn
5.2.1.1.5.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun pravne osobe u Banci: PBZ Card d.o.o., u kunama	5,90 kn
5.2.1.1.6.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici radi podmirenja kreditnih i drugih obveza prema Banci, u kunama	bez naknade
5.2.1.1.7.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun humanitarne organizacije u Banci, u kunama	bez naknade
5.2.1.1.8.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun u drugoj banci u RH, kunama	1,7%, najmanje 10,00 kn, najviše 95,00 kn
5.2.1.1.9.	Polaganje gotovog novca (uplata) u poslovnici na račun u drugoj banci u RH u kunama, putem HSVP	1%, najmanje 10,00 kn, najviše 115,00 kn

\* Osim računa zaštićenih primanja i računa posebnih namjena u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji.

\*\* Osim računa u vezi s kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj suradnji.

SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja.

OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka.

OUR all inclusive - sve troškove snosi platitelj - svi troškovi sadržani su u pojedinačnoj naknadi.

#### 5.2.1.2. Uplate kod ugovorenog partnera-agenata

5.2.1.2.1.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta iNovine	3,50 kn
5.2.1.2.2.	Polaganje gotovog novca (uplata) u korist državnog proračuna u svrhu plaćanja troška izrade osobnih dokumenata preko agenta iNovine*	5,00 kn
5.2.1.2.3.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Petrol	2,00 kn
5.2.1.2.4.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Studenac	2,90 kn
5.2.1.2.5.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Bakmaz	2,50 kn
5.2.1.2.6.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta NARODNI TRGOVAČKI LANAC	2,00 kn
5.2.1.2.7.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta PEMO	2,90 kn
5.2.1.2.8.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta CRODUX DERIVATI DVA	2,00 kn
5.2.1.2.9.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta INA-INDUSTRIJA NAFTE	2,50 kn
5.2.1.2.10.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta Grad Slavonski Brod	2,00 kn
5.2.1.2.11.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem M1 i OCR uplatnica preko agenta Grad Slavonski Brod	2,00 kn
5.2.1.2.12.	Polaganje gotovog novca (uplata) na račune pružatelja usluga putem uplatnica s 2D bar kodom preko agenta TOMMY	2,90 kn

\* Usluga raspoloživa samo na ograničenom broju posebno označenih prodajnih mjesta (Zagreb MUP Petrinjska).

	<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>VISINA NAKNADE</b>
<b>5.3.</b>	<b>OSTALE PLATNE USLUGE</b>	
5.3.1.	Opoziv naloga za plaćanje u kunama za nacionalne platne transakcije od strane platitelja	10,00 kn
5.3.2.	Odbijanje naloga za plaćanje ako je odbijanje bilo objektivno opravdano i odbijanje zahtjeva za povrat neautorizirane transakcije, uz slanje obavijesti o odbijanju	10,00 kn
5.3.3.	Zahtjev za povrat sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje	bez naknade
5.3.4.	Obrada priljeva s osnove nacionalnih kreditnih transfera u eurima	0,00 kn
5.3.4.1.	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima	0,00 kn
5.3.5.	Obrada priljeva s osnove nacionalnih kreditnih transfera u stranoj valuti osim u eurima	7,50 kn
5.3.5.1.	Obrada priljeva s osnove međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama i prekograničnih kreditnih transfera u svim valutama osim u eurima	7,50 kn
5.3.6.	Opoziv naloga za plaćanje u stranoj valuti za nacionalne platne transakcije i naloga za plaćanje za prekogranične i međunarodne platne transakcije u svim valutama	100,00 kn
5.3.7.	Obrada priljeva s osnove neispravne instrukcije za plaćanje	100,00 kn
5.3.8.	Obavijest o izvršenju naloga za plaćanje za prekogranične i međunarodne kreditne transfere na kućnu adresu, na zahtjev platitelja	30,00 kn
5.3.9.	Rješavanje reklamacija u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	100,00 kn
5.3.10.	Naknada banke nalagodavca i/ili banke posrednika vezano uz priljeve iz inozemstva	stvarni trošak

Obrada priljeva iz inozemstva u korist računa klijenta u PBZ d.d., a koje pristižu preko računa drugih banaka u RH, Banka zadržava pravo obračunati i teretiti račun klijenta za sve troškove koji su vezani uz izvršenje ove transakcije.

<b>5.4.</b>	<b>TRAJNI NALOG</b>	
5.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade
5.4.2.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u Banci u korist transakcijskog računa fizičke osobe u Banci	bez naknade
5.4.3.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u korist transakcijskog računa pravne osobe u Banci	0,50%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn
5.4.4.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u korist transakcijskog računa u drugim bankama u RH	0,50%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn
5.4.5.	Plaćanje trajnim nalogom s transakcijskog računa fizičke osobe u korist transakcijskog računa pravne osobe s kojom Banka ima zaključen ugovor o izvršenju trajnog naloga*	bez naknade
5.4.6.	Plaćanje trajnim nalogom na transakcijski račun pravne osobe u Banci: PBZ Card d.o.o., PBZ Leasing d.o.o., Sindikat radnika PBZ d.d., PBZ stambena štedionica d.d., PBZ Invest d.o.o.	bez naknade
5.4.7.	Odbijanje naloga za plaćanje koji se izvršavaju trajnim nalogom zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu, uz dostavu putem pošte obavijesti o odbijanju naloga za plaćanje	10,00 kn

<b>5.5.</b>	<b>SEPA IZRAVNO TEREĆENJE</b>	
5.5.1.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe u Banci	1%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn
5.5.2.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe u drugoj banci u RH	1%, najmanje 2,00 kn, najviše 50,00 kn
5.5.3.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe - naknada na teret pravne osobe (sukladno Ugovoru)**	bez naknade
5.5.4.	Plaćanje izravnim terećenjem na račun pravne osobe - naknada na teret platitelja uz djelomičnu subvenciju pravne osobe (sukladno Ugovoru)***	1,00 kn
5.5.5.	Posebni uvjeti izvršenja naloga - zadavanje/promjena/ukidanje	0,00 kn
5.5.6.	Jednokratno ukidanje važećeg posebnog uvjeta izvršenja naloga	0,00 kn



	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
5.5.7.	Odbijanje naloga za plaćanje koji se izvršavaju izravnim terećenjem zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu, uz dostavu putem pošte obavijesti o odbijanju naloga za plaćanje	10,00 kn

\* Popis pravnih osoba nalazi se na kraju ovog dokumenta.

\*\* Popis pravnih osoba nalazi se na kraju ovog dokumenta.

\*\*\* Popis pravnih osoba nalazi se na kraju ovog dokumenta.

## 6. KARTIČNO POSLOVANJE

### 6.1. DEBITNA KARTICA - MAESTRO/VISA INSPIRE/Visa Inspire Sticker kartica – tekući račun u kunama, osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu skupinu

6.1.1.	Izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te PIN-a kod otvaranja računa i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za vlasnika računa	bez naknade
6.1.2.	Izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire bankovne kartice tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te PIN-a kod prijave punomoći i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za punomoćnika	bez naknade
6.1.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu te PIN-a - za vlasnika ili punomoćnika, u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
6.1.4.	Izdavanje debitne kartice Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu za vlasnika ili punomoćnika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	30,00 kn
6.1.5.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima Banke - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima Banke - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija) - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2% od iznosa + 9,00 kn
6.1.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija) - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2% od iznosa + 9,00 kn
6.1.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2% od iznosa + 9,00 kn
6.1.9.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	3% od iznosa + 15,00 kn
6.1.9.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka za međunarodne transakcije - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	3% od iznosa + 15,00 kn
6.1.10.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	2% od iznosa + 9,00 kn
6.1.10.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	3% od iznosa + 15,00 kn
6.1.10.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na POS uređajima drugih banaka za međunarodne transakcije - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	3% od iznosa + 15,00 kn
6.1.11.	Plaćanje debitnom karticom na prodajnim mjestima - Maestro/VISA Inspire tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade

<b>VRSTA USLUGE</b>		<b>VISINA NAKNADE</b>
6.1.12.	Ponovno izdavanje PIN-a za Maestro/VISA Inspire debitnu karticu tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu na zahtjev korisnika	20,00 kn
6.1.13.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima ISP Grupe - VISA Inspire karticom tekućeg računa u kunama, osnovnog računa i osnovnog računa za osjetljivu skupinu	bez naknade
6.1.14.	Naknada za korištenje debitne kartice Visa Inspire Sticker	1,00 kn/mjesečno
6.1.15.	Ponovno izdavanje debitne kartice Visa Inspire Sticker za korisnika u slučaju gubitka ili krađe	30,00 kn
6.1.16.	Ponovno izdavanje debitne kartice Visa Inspire Sticker na zahtjev korisnika u slučaju oštećenja	30,00 kn
6.1.17.	Plaćanje debitnom karticom Visa Inspire Sticker na prodajnim mjestima u RH i izvan RH	bez naknade
<b>6.2.</b>	<b>PREPAID KARTICA [DAROVNA] - MAESTRO</b>	
6.2.1.	Izdavanje prepaid kartice Maestro za uplate do 500,00 kn	10,00 kn
6.2.2.	Izdavanje prepaid kartice Maestro za uplate od 500,01 do 1.000,00 kn	15,00 kn
6.2.3.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalne platne transakcije) i izvan RH (prekogranične i međunarodne platne transakcije)	2% od iznosa + 9,00 kn
6.2.4.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalne platne transakcije) i izvan RH (prekogranične i međunarodne platne transakcije)	2% od iznosa + 9,00 kn
6.2.5.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na bankomatima Banke	bez naknade
6.2.6.	Podizanje gotovog novca prepaid karticom Maestro na POS uređajima Banke	bez naknade
<b>6.3.</b>	<b>DEBITNA KARTICA VISA ELECTRON/VISA DEBIT - tekući račun u stranoj valuti i žiro račun u kunama i u stranoj valuti i račun posebnih namjena</b>	
6.3.1.	Izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit i PIN-a kod otvaranja računa i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za vlasnika računa	bez naknade
6.3.2.	Izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit i PIN-a kod prijave punomoći i reizdavanje kartice po isteku valjanosti - za punomoćnika	bez naknade
6.3.3.	Izvanredno izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit i PIN-a za vlasnika ili punomoćnika u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
6.3.4.	Izdavanje debitne kartice Visa Electron/Visa Debit za vlasnika ili punomoćnika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	30,00 kn
6.3.5.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu Visa Electron/Visa Debit na zahtjev korisnika	20,00 kn
6.3.6.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima Banke	bez naknade
6.3.7.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija)	2% od iznosa + 9,00 kn
6.3.8.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima	2% od iznosa + 9,00 kn
6.3.8.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama	3% od iznosa + 15,00 kn
6.3.8.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na bankomatima drugih banaka za međunarodne transakcije	3% od iznosa + 15,00 kn
6.3.9.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima Banke	bez naknade
6.3.10.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka u RH (nacionalna platna transakcija)	2% od iznosa + 9,00 kn
6.3.11.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u EUR-ima	2% od iznosa + 9,00 kn
6.3.11.1.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka za prekogranične transakcije u ostalim valutama	3% od iznosa + 15,00 kn

<b>VRSTA USLUGE</b>		<b>VISINA NAKNADE</b>
6.3.11.2.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na POS uređajima drugih banaka za međunarodne transakcije	3% od iznosa + 15,00 kn
6.3.12.	Plaćanje debitnom karticom Visa Electron/Visa Debit na prodajnim mjestima	bez naknade
<b>6.4.</b>	<b>KREDITNA KARTICA [CHARGE] - MASTERCARD; VISA CLASSIC</b>	
6.4.1.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - upisnina za korisnika osnovne kartice	99,00 kn
6.4.2.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - upisnina za korisnika dodatne kartice	49,00 kn
6.4.3.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - članarina za osnovnog korisnika kartice	149,00 kn/godišnje
6.4.4.	Izdavanje kreditne kartice [charge] - članarina za dodatnog korisnika kartice	99,00 kn/godišnje
6.4.5.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice [charge] i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
6.4.6.	Izdavanje kreditne kartice [charge] osnovnom ili dodatnom korisniku u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	30,00 kn
6.4.7.	Izdavanje kreditne kartice [charge] na zahtjev osnovnog ili dodatnog korisnika, zbog promjene dizajna	40,00 kn
6.4.8.	Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu [charge] na zahtjev korisnika	20,00 kn
6.4.9.	Opomena za dug po kreditnoj kartici [charge]	bez naknade
6.4.10.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima Banke	3% + 20,00 kn
6.4.11.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima drugih banaka u RH	4% + 20,00 kn
6.4.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na bankomatima drugih banaka izvan RH	4% + 20,00 kn
6.4.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima Banke	3% + 30,00 kn
6.4.14.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima drugih banaka u RH	4% + 20,00 kn
6.4.15.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [charge] na POS uređajima drugih banaka izvan RH	4% + 20,00 kn
6.4.16.	Plaćanje kreditnom karticom [charge] na prodajnim mjestima	bez naknade
<b>6.5.</b>	<b>KREDITNA KARTICA [REVOLVING] - MASTERCARD; VISA CLASSIC</b>	
6.5.1.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - upisnina za korisnika osnovne kartice	bez naknade
6.5.2.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - upisnina za korisnika dodatne kartice	bez naknade
6.5.3.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - članarina za osnovnog korisnika kartice	bez naknade
6.5.4.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] - članarina za dodatnog korisnika kartice	bez naknade
6.5.5.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice [revolving] i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku u slučaju gubitka ili krađe	50,00 kn
6.5.6.	Izdavanje kreditne kartice [revolving] osnovnom ili dodatnom korisniku, u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	30,00 kn
6.5.7.	Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu [revolving] na zahtjev korisnika	20,00 kn
6.5.8.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na bankomatima Banke	3% + 20,00 kn
6.5.9.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na bankomatima drugih banaka u RH	4% + 20,00 kn
6.5.10.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na bankomatima drugih banaka izvan RH	4% + 20,00 kn
6.5.11.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na POS uređajima Banke	3% + 30,00 kn
6.5.12.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na POS uređajima drugih banaka u RH	4% + 20,00 kn
6.5.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom [revolving] na POS uređajima drugih banaka izvan RH	4% + 20,00 kn
6.5.14.	Opomena za dug po revolving kreditnom računu	bez naknade
<b>6.6.</b>	<b>ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA</b>	
6.6.1.	Podizanje gotovog novca Visa Electron i Visa Debit karticom na bankomatima drugih banaka izvan RH (osim zemalja EU)	naknada inozemne banke
6.6.2.	Promjena PIN-a za čip kartice na bankomatu Banke	bez naknade

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
6.6.3.	Pribavljanje dokumentacije o transakciji obavljenoj na uređajima banaka u RH i banaka u inozemstvu - na zahtjev klijenta	40,00 kn
6.6.4.	Neopravdana reklamacija transakcije obavljene na uređajima drugih banaka u RH i banaka u inozemstvu	50,00 kn
6.6.5.	Troškovi prijave na međunarodnu "Stop listu" - tromjesečno	1.200,00 kn
6.6.6.	Izdavanje čitača kartica za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	100,00 kn
6.6.7.	Izdavanje PBZmToken uređaja za korištenje 3-D Secure programa internetske kupnje	50,00 kn
6.6.8.	Podizanje gotovog novca bez kartice na bankomatu Banke	bez naknade
6.6.9.	Podizanje gotovog novca bez kartice na bankomatu Banke - AirCash	bez naknade
6.6.10.	Naknada za podizanje gotovog novca na bankomatima Banke karticama izdavatelja izvan RH - "Access Fee"	33,00 kn

## 7. POSLOVANJE SA SEFOVIMA

7.1.	Izrada novih ključeva za slučaj gubitka od strane korisnika	100,00 kn + stvarni troškovi
------	---	------------------------------

7.2. NAKNADA	MJESEČNA**	TROMJESEČNA**	ŠESTOMJESEČNA*	GODIŠNJA*	DVOGODIŠNJA*
Sef - zapremnina 5.000 - 8.000 cm <sup>3</sup> (mali)	54,00 kn	108,00 kn	246,00 kn	400,00 kn	762,00 kn
Sef - zapremnina 8.000 - 10.000 cm <sup>3</sup>	62,00 kn	131,00 kn	303,00 kn	492,00 kn	947,00 kn
Sef - zapremnina 10.000 - 15.000 cm <sup>3</sup> (srednji)	92,00 kn	192,00 kn	455,00 kn	738,00 kn	1.439,00 kn
Sef - zapremnina 15.000 - 25.000 cm <sup>3</sup> (veliki)	115,00 kn	231,00 kn	549,00 kn	892,00 kn	1.746,00 kn
Sef - zapremnina 25.000 - 30.000 cm <sup>3</sup>	138,00 kn	261,00 kn	625,00 kn	1.015,00 kn	1.992,00 kn
Sef - zapremnina 30.000 - 60.000 cm <sup>3</sup>	139,00 kn	308,00 kn	739,00 kn	1.199,00 kn	2.361,00 kn
Sef - zapremnina 60.000 - 90.000 cm <sup>3</sup>	200,00 kn	338,00 kn	815,00 kn	1.322,00 kn	2.607,00 kn
Sef - zapremnina 90.000 - 110.000 cm <sup>3</sup>	231,00 kn	384,00 kn	928,00 kn	1.507,00 kn	2.976,00 kn
Sef - zapremnina 110.000 - 130.000 cm <sup>3</sup>	277,00 kn	507,00 kn	1.061,00 kn	1.722,00 kn	3.407,00 kn

\* U cijenu je uračunat PDV.

\*\* Naknada za uporabu sefa uz rokove 1 mjesec i 3 mjeseca obračunava se tijekom trajanja ugovornog odnosa za sve važeće ugovore o sefu koji su sklopljeni do 1.srpnja 2020. godine na ove ročnosti (uz obnavljanja).

Banka od 1. srpnja 2020. godine više nema u ponudi ugovaranja uporabe sefa na rok od 1 i 3 mjeseca.

## 8. OSTALI POSLOVI S FIZIČKIM OSOBAMA

8.1.	Provjera ispravnosti valjanosti novčanica	1,00 kn po novčanici
8.2.	Izdavanje raznih potvrda vezano uz poslovanje klijenata u Banci - PDV se ne naplaćuje	10,00 kn po potvrdi
8.3.	Izrada prijepisa dokumenata vezano uz poslovanje klijenata u Banci, na poseban zahtjev - PDV se ne naplaćuje	5,00 kn po stranici
8.4.	Izrada fotokopija dokumenata formata A3 vezano uz poslovanje klijenata u Banci - PDV se ne naplaćuje	1,00 kn po stranici
8.5.	Izrada fotokopija dokumenata formata A4 vezano uz poslovanje klijenata u Banci - PDV se ne naplaćuje	1,00 kn po stranici
8.6.	Izrada obračuna kamata na poseban zahtjev vezano za upravljanje kreditima i depozitima	100,00 kn
8.7.	Izvršenje sudskih presuda	20,00 kn + stvarni trošak
8.8.	Prodaja efektivnog stranog novca	25,00 kn
8.9.	Otkup efektivnog stranog novca	25,00 kn
8.10.	Konverzija efektivnog stranog novca	bez naknade
8.11.	Preuzimanje efektivnog stranog novca na inkaso*	1,50% od vrijednosti novčanice, najmanje 20,00 kn
8.12.	Izrada čeka za prekogranične i međunarodne platne transakcije	50,00 kn
8.13.	Opoziv izrade čeka za prekogranične i međunarodne platne transakcije	200,00 kn

\* Prilikom slanja novčanice na inkaso (uz navedenu naknadu Banke) mogući su dodatni troškovi ino banke, pri čemu će klijentu za navedeni trošak biti umanjena vrijednost novčanice.

VRSTA USLUGE		VISINA NAKNADE
<b>8.14.</b>	<b>Usluge registracije i elektroničkog potpisa</b>	
8.14.1.	Usluge kod izdavanja #withSIGN kvalificiranog certifikata	bez naknade
8.14.2.	Usluge kod izrade #withSIGN kvalificiranog elektroničkog potpisa	bez naknade
<b>9.</b>	<b>INVESTICIJSKE USLUGE</b>	
9.1.	Investicijsko savjetovanje	bez naknade
<b>10.</b>	<b>INVESTICIJSKO ZLATO</b>	
10.1.	Pohrana investicijskog zlata <sup>**</sup> / <sup>***</sup>	0,94% godišnje
10.2.	Naknada za davanje investicijskog zlata na uvid po zahtjevu klijenta s kojim je sklopljen ugovor o pohrani investicijskog zlata	bez naknade

\* u cijenu je uračunat PDV.

\*\* formula za izračun dnevne naknade za pohranu: (količina investicijskog zlata na pohrani izražena u gramima x prosječna kvartalna cijena zlata u HRK x naknada za pohranu) / 365

\*\*\* Naknada za pohranu investicijskog zlata ne obračunava se unutar 5 kalendarskih dana od dana zaprimanja investicijskog zlata na pohranu.

Usluga je namijenjena klijentima Privatnog bankarstva.

\* **Popis pravnih osoba s kojim Banka ima zaključen ugovor – trajni nalog:**

AUTONOMNA ŽENSKA KUĆA ZAGREB, DJEČJA UDRUGA HRABROST, HUMANITARNA UDRUGA "FRA MLADEN HRKAĆ", CRVENI NOSEVI - KLAUNOVI DOKTORI, ZDENAC, SOS DJEČJE SELO HRVATSKA, UNICEF, ZELENA AKCIJA, ZEPTER ZEST d.o.o., UDRUGA U IME DOBROTE

\*\* **Popis pravnih osoba s kojim Banka ima zaključen ugovor o izvršenju SEPA izravnih terećenja - bez plaćanja naknade:** PBZ CARD d.o.o.

\*\*\* **Popis pravnih osoba s kojim Banka ima zaključen ugovor o izvršenju SEPA izravnih terećenja – naknada na teret platitelja uz djelomičnu subvenciju pravne osobe:**

Trenutno nema ugovornih partnera.

Važeće od 1.7.2021.